

# Guia do usuário do Veritas™ System Recovery 21

Edição para o Windows

## Avisos legais

Copyright © 2020 Veritas Technologies LLC. Todos os direitos reservados.

Veritas e o logotipo da Veritas são marcas comerciais ou registradas da Veritas Technologies LLC ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Este produto pode conter software de terceiros para o qual são necessárias atribuições fornecidas a esses terceiros pela Veritas ("Programas de terceiros"). Alguns Programas de terceiros estão disponíveis sob licenças de software de código aberto ou livre. O Contrato de licença que acompanha o software não altera nenhum direito ou obrigação que você possa ter mediante essas licenças de software de código aberto ou livre. Consulte o documento de avisos legais de terceiros que acompanha este produto da Veritas ou em:

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

O produto descrito neste documento é distribuído sob as licenças que restringem seu uso, cópia, distribuição e descompilação/engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida por forma ou meio algum sem a autorização prévia por escrito da Veritas Technologies LLC e seus licenciadores, se houver.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU SEM VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS, EXCETO SE AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS INVÁLIDAS LEGALMENTE. A VERITAS TECHNOLOGIES LLC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS CONSEQUENTES OU ACIDENTAIS RELATIVOS AO FORNECIMENTO, DESEMPENHO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a documentação são considerados software comercial para computadores, conforme definido na seção FAR 12.212 e sujeito a direitos restritos, conforme definido na seção FAR artigo 52.227-19 "Software comercial para computadores - Direitos restritos" e DFARS 227.7202, "Software comercial para computadores ou documentação de software comercial para computadores", conforme aplicável, e todas as regulamentações posteriores, tanto as fornecidas internamente pela Veritas quanto por meio de serviços hospedados. Qualquer uso, modificação, versão de reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA deve ser feito somente de acordo com os termos deste Contrato.

Veritas Technologies LLC  
2625 Augustine Drive.  
Santa Clara, CA 95054

<http://www.veritas.com>

# Suporte técnico

O suporte técnico mantém centros de suporte globais. A função principal do suporte técnico é responder a questões específicas sobre recursos e funcionalidade dos produtos. A equipe de suporte técnico também cria conteúdo para nossa base de conhecimento online. A equipe de suporte técnico trabalha em colaboração com outras áreas funcionais dentro da empresa para responder a suas perguntas de forma oportuna.

Nossas ofertas de suporte incluem o seguinte:

- Uma variedade de opções de suporte que oferecem flexibilidade na seleção da quantidade adequada de serviços para organizações de qualquer tamanho
- Suporte por telefone e/ou com base na Web, fornecendo respostas rápidas e informações atualizadas
- Garantia de upgrade que fornece upgrades de software
- Suporte global adquirido em horário comercial regional ou 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Ofertas de serviços Premium que incluem Serviços de gerenciamento de conta

Para obter informações sobre nossas ofertas de suporte, acesse nosso site no seguinte URL:

[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

Todos os serviços de suporte serão oferecidos de acordo com seu contrato de suporte e com a política atual de suporte técnico da empresa.

## Para entrar em contato com o suporte técnico

Os clientes com um contrato de suporte atual podem acessar as informações do suporte técnico no seguinte URL:

[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

Antes de contatar o suporte técnico, certifique-se de ter cumprido os requisitos do sistema que estão relacionados em sua documentação do produto. Além disso, você deve estar no computador em que o problema ocorreu, caso seja necessário replicar o problema.

Ao entrar em contato com o suporte técnico, tenha disponíveis as seguintes informações:

- Nível de release do produto
- Informações do hardware
- Memória disponível, espaço em disco e informações da NIC

- Sistema operacional
- Versão e nível do patch
- Topologia da rede
- Informações de roteador, gateway e endereço IP
- Descrição do problema:
  - Mensagens de erro e arquivos de log
  - Para solucionar problemas executados antes de entrar em contato com o suporte técnico
  - Mudanças de configuração recentes do software e mudanças de rede

## Licenciamento e registro

Se seu produto exige o registro ou uma chave de licença, acesse nossa página da Web do suporte técnico no seguinte URL:

[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

## Atendimento ao cliente

As informações de atendimento ao cliente estão disponíveis no seguinte URL:

[www.veritas.com/support](http://www.veritas.com/support)

O atendimento ao cliente está disponível para ajudar com perguntas não técnicas, tais como os seguintes tipos de problemas:

- Perguntas em relação ao licenciamento ou à serialização do produto
- Atualizações do registro de produto, tais como alterações de endereço ou de nome
- Informações gerais sobre o produto (recursos, disponibilidade do idioma, revendedores locais)
- Informações mais recentes sobre atualizações do produto e upgrades
- Informações sobre garantia de upgrade e contratos de suporte
- Conselho sobre opções do suporte técnico
- Perguntas não técnicas do pré-vendas
- Problemas relacionados aos CD-ROMs, DVDs ou manuais

## Recursos do contrato de suporte

Se desejar entrar em contato conosco a respeito de um contrato de suporte existente, entre em contato com a equipe de administração do contrato de suporte de sua região da seguinte forma:

No mundo inteiro (exceto Japão)

[CustomerCare@veritas.com](mailto:CustomerCare@veritas.com)

Japão

[CustomerCare\\_Japan@veritas.com](mailto:CustomerCare_Japan@veritas.com)

# Sumário

Suporte técnico .....	4	
Capítulo 1	Introdução ao Veritas System Recovery .....	16
	Sobre o Veritas System Recovery .....	16
	Os componentes do Veritas System Recovery .....	17
	Para acessar a ajuda e o suporte do Veritas System Recovery .....	18
	Para enviar seus comentários sobre o Veritas System Recovery 21 .....	19
	Para acessar o Veritas Quick Assist (VQA) .....	19
	Para atualizar o Veritas System Recovery com o Veritas Update .....	19
Capítulo 2	Para instalar o Veritas System Recovery .....	21
	Requisitos do sistema do Veritas System Recovery .....	21
	Sistemas de arquivos, tipos de disco, esquemas da partição de disco e mídia removível suportados .....	23
	Disponibilidade de recursos no Veritas System Recovery .....	25
	Sobre a versão de teste do Veritas System Recovery .....	26
	Instalação do Veritas System Recovery .....	27
	Para ativar e configurar o Veritas System Recovery após a instalação .....	31
	Ativação do Veritas System Recovery após o período de teste .....	32
	Para desinstalar o Veritas System Recovery .....	33
	Requisitos do sistema para o Veritas System Recovery Monitor .....	34
	Para instalar o Veritas System Recovery Monitor .....	34
Capítulo 3	Como garantir a recuperação de seu computador .....	36
	Criação de um novo Veritas System Recovery Disk .....	36
	Painel Bem-vindo .....	45
	Opções de criação .....	46
	Fazer o download e instalar o Kit de Avaliação e Implantação do Windows (ADK) .....	53
	Opções de idiomas .....	56

Opções de mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk .....	57
Opções de recursos licenciados .....	60
Opções de drivers de armazenamento e de rede .....	61
Opções de inicialização .....	63
Opções de rede .....	63
Opções de instalação do LightsOut Restore .....	64
Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente .....	65
Painel Bem-vindo .....	70
Opções de origem do disco de recuperação .....	70
Opções de mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk .....	71
Opções de recursos licenciados .....	76
Opções de drivers de armazenamento e de rede .....	76
Opções de inicialização .....	78
Opções de rede .....	78
Sobre como restaurar um computador de um local remoto usando o LightsOut Restore .....	79
Para configurar o LightsOut Restore .....	80
Para testar o Veritas System Recovery Disk .....	90

## Capítulo 4

<b>Introdução .....</b>	<b>93</b>
Como usar o Veritas System Recovery .....	94
Para iniciar o Veritas System Recovery .....	95
Configuração das opções padrão do Veritas System Recovery .....	95
Para configurar opções gerais de backup padrão .....	96
Para definir um destino de backup padrão .....	97
Para melhorar o desempenho do computador durante um backup .....	98
Como ativar a aceleração da rede .....	99
Para configurar opções padrão da área de notificação do Windows .....	100
Tipos de arquivo e extensões de arquivo .....	101
Adição de novos tipos de arquivo e extensões .....	101
Renomeação de tipos de arquivo e extensões .....	102
Restauração de tipos de arquivo e extensões padrão .....	102
Exclusão de um tipo de arquivo e todas as suas extensões .....	103
Para remover ou alterar o nome exclusivo de uma unidade externa .....	104
Para definir as configurações padrão do FTP para uso com cópia fora do local .....	105
Registro das mensagens do Veritas System Recovery .....	106



	Ativação de notificações de e-mail para mensagens de produto (evento)	108
	Configuração de seu primeiro backup usando a Configuração fácil	111
	Página Início	111
	Página Status	112
	Página Tarefas	113
	Página Ferramentas	114
	Página avançada	116
	Como usar Veritas System Recovery APIs (interfaces de programação de aplicativo) RESTful	116
<b>Capítulo 5</b>	<b>Práticas recomendadas para fazer backup de seus dados</b>	<b>118</b>
	Sobre como fazer backup de seus dados	118
	Melhores práticas para o backup de dados	119
	O que fazer quando um backup for concluído	122
	Dicas para executar backups definidos	123
	Destinos de backup	124
	Para fazer backup de computadores de inicialização dupla	126
	Validação manual dos pontos de recuperação	127
<b>Capítulo 6</b>	<b>Backup de unidades inteiras</b>	<b>129</b>
	Definição de um backup com base em unidade	129
	Rodízio do disco USB	145
	Regras para credenciais de rede	146
	Para executar arquivos de comando durante um backup	147
	Para editar opções de backup	150
	Verificação da integridade de um ponto de recuperação	150
	Exibição do progresso de um backup	153
	Criptografia do ponto de recuperação	153
	Níveis de compactação para pontos de recuperação	154
	Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery	155
	Execução de um backup do Veritas System Recovery Disk	166
	Como funciona a cópia fora do local	171
<b>Capítulo 7</b>	<b>Backup de arquivos e pastas</b>	<b>178</b>
	Backup de arquivos e pastas	178

<b>Capítulo 8</b>	<b>Execução e gerenciamento de tarefas de backup</b>	
	.....	186
	Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente .....	187
	Para executar um backup e criar um tipo de ponto de recuperação alternativo .....	187
	Ajuste da velocidade de um backup .....	190
	Interrupção de uma tarefa de backup ou de recuperação .....	191
	Como verificar se um backup foi bem-sucedido .....	191
	Para exibir as propriedades de uma tarefa de backup .....	192
	Edição das configurações de backup .....	192
	Ativação de backups acionados por evento .....	193
	Edição de um agendamento de backup .....	195
	Para desativar ou ativar uma tarefa de backup .....	197
	Exclusão de tarefas de backup .....	197
	Adição de usuários que podem fazer backup em seu computador .....	198
	Para configurar direitos de acesso para usuários ou grupos .....	199
<b>Capítulo 9</b>	<b>Backup de computadores remotos através de seu computador</b>	200
	Sobre como fazer backup de outros computadores de seu computador .....	200
	Adição de computadores remotos à lista de computadores .....	201
	Adição de computadores locais à lista de computadores .....	202
	Remoção de um computador da lista de computadores .....	202
	Sobre o agente do Veritas System Recovery .....	203
	Como usar o agente do Veritas System Recovery .....	203
	Como gerenciar o agente do Veritas System Recovery com os serviços do Windows .....	204
	Sobre como implementar o agente do Veritas System Recovery .....	205
	Para preparar um computador em um ambiente de grupo de trabalho para implementar o agente do Veritas System Recovery .....	205
	Implementação do agente do Veritas System Recovery .....	206
	Instalação manual do agente do Veritas System Recovery .....	207
	Melhores práticas para os serviços do Veritas System Recovery .....	208
	Abertura de serviços do Windows .....	209
	Como iniciar ou interromper o serviço do Veritas System Recovery Agent .....	210
	Configuração de ações de recuperação quando o agente do Veritas System Recovery não for iniciado .....	212

Exibição das dependências do Veritas System Recovery Agent .....	213
Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery .....	214
Para ativar usuários ou grupo ao acesso do Veritas System Recovery .....	215
Alteração de permissões para um usuário ou grupo .....	215
Para desativar o acesso de usuários ou grupos ao Veritas System Recovery .....	216
Execução do Veritas System Recovery usando direitos de usuário diferentes .....	217

## Capítulo 10      **Monitoração do status de seus backups** ..... 218

Sobre a monitoração de backups .....	218
Para atualizar as informações exibidas sobre as alterações de configuração do disco rígido .....	219
Ícones na página Início .....	219
Ícones na página Status .....	221
Configuração do Veritas System Recovery para enviar interceptações do SNMP .....	225
Para personalizar a geração de relatórios de status de uma unidade (ou de backups de arquivos e pastas) .....	227
Exibição de detalhes da unidade .....	228
Aperfeiçoamento do nível de proteção de uma unidade .....	229
Sobre o uso de informações de log de eventos para solucionar problemas .....	232

## Capítulo 11      **Para monitorar o status de backup dos computadores remotos usando o Veritas System Recovery Monitor** ..... 234

Sobre o Veritas System Recovery Monitor .....	234
Para iniciar o Veritas System Recovery Monitor .....	235
Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor .....	235
Para configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor .....	239
Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores .....	240
Para importar um arquivo de texto para adicionar vários computadores remotos à Lista de computadores .....	241
Para modificar as credenciais de login para os computadores remotos .....	242
Para remover um computador remoto da Lista de computadores .....	243
Visualização do status da proteção de backup de um computador remoto .....	243

	Para exibir o relatório de status de proteção .....	245
<b>Capítulo 12</b>	<b>Como explorar o conteúdo de um ponto de recuperação .....</b>	<b>246</b>
	Sobre como explorar pontos de recuperação .....	246
	Exploração de um ponto de recuperação usando o Windows Explorer .....	247
	Como montar um ponto de recuperação através do Windows Explorer .....	248
	Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação .....	248
	Como desmontar uma unidade do ponto de recuperação .....	253
	Exibição das propriedades da unidade de um ponto de recuperação .....	254
<b>Capítulo 13</b>	<b>Gerenciamento de destinos de backup .....</b>	<b>256</b>
	Sobre destinos de backup .....	256
	Diferenças entre backups com base em unidade e backups de arquivos e de pastas .....	257
	Como limpar pontos de recuperação antigos .....	259
	Exclusão de um conjunto de ponto de recuperação .....	260
	Para excluir pontos de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação .....	261
	Para copiar pontos de recuperação .....	262
	Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas .....	269
	Para exibir a quantidade de dados de backup de arquivos e pastas que são armazenados em um destino de backup .....	270
	Exclusão manual de arquivos de seus backups de arquivos e pastas .....	270
	Como encontrar versões de um arquivo ou de uma pasta .....	271
	Como automatizar o gerenciamento dos dados de backup .....	271
	Movimentação do destino de backup .....	272
	Sobre o suporte de OneDrive for Business .....	274
<b>Capítulo 14</b>	<b>Para gerenciar conversões virtuais .....</b>	<b>275</b>
	Definição de uma tarefa de conversão virtual .....	275
	Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente .....	285
	Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual .....	286
	Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual .....	286
	Edição de uma tarefa de conversão virtual .....	287

	Exclusão de uma tarefa de conversão virtual .....	288
	Execução de uma conversão individual de ponto de recuperação físico em disco virtual .....	288
<b>Capítulo 15</b>	<b>Para gerenciar o armazenamento na nuvem .....</b>	<b>297</b>
	Direto para a nuvem .....	297
	Para fornecer o caminho de destino do OpenStorage .....	299
	Opções de destino do OpenStorage para backups .....	300
	Opções de destino do OpenStorage para recuperação .....	302
	Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage .....	304
	Como funciona a cópia fora do local para armazenamento na nuvem .....	306
	Sobre a criação da imagem de máquina da Amazon (AMI) no Amazon nos backups do Veritas System Recovery .....	309
	Como criar uma imagem de máquina da Amazon (AMI) .....	310
	Como exibir o status da AMI e as tarefas de conversão .....	314
	Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3 .....	314
	Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery .....	315
	Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access .....	317
	Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery .....	317
	Sobre o utilitário Cloud Instance Creator .....	319
<b>Capítulo 16</b>	<b>Recuperação de arquivos, pastas ou unidades inteiras .....</b>	<b>322</b>
	Sobre como recuperar dados perdidos .....	322
	Recuperação de arquivos e pastas usando dados de backup de arquivos e pastas .....	323
	Para recuperar arquivos e pastas .....	325
	Recuperação de uma unidade secundária .....	330
	Para recuperar uma unidade .....	336
	Exploração de arquivos e pastas no computador usando o Veritas System Recovery Disk .....	340
	Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk .....	340

<b>Capítulo 17</b>	<b>Recuperação de um computador .....</b>	<b>345</b>
	Sobre como recuperar um computador com base na interface unificada de firmware extensível .....	345
	Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk .....	347
	Para configurar a inicialização de um computador de um pen drive ou um DVD .....	348
	Preparação para recuperar um computador verificando a existência de erros no disco rígido .....	349
	Recuperação de um computador .....	350
	Recuperação de um computador com um arquivo do disco virtual .....	359
	Para recuperar um computador com hardware diferente .....	364
	Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk .....	374
	Inicialização de serviços de rede .....	374
	Mapeamento de uma unidade de rede dentro do Veritas System Recovery Disk .....	374
	Configuração da conexão de rede .....	375
	Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk .....	377
	Para exibir as propriedades de uma unidade em um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk .....	379
	Sobre os utilitários de suporte .....	380
<b>Capítulo 18</b>	<b>Cópia de uma unidade de disco rígido .....</b>	<b>381</b>
	Para preparar a cópia de uma unidade de disco rígido .....	381
	Como copiar uma unidade de disco rígido para outra unidade de disco rígido .....	382
<b>Capítulo 19</b>	<b>Uso do Veritas System Recovery Granular Restore Option .....</b>	<b>386</b>
	Sobre o Veritas System Recovery Granular Restore Option .....	386
	Práticas recomendadas para a criação de pontos de recuperação para usar com o Granular Restore Option .....	388
	Para proteger o Microsoft Exchange Server e executar backups com êxito .....	390
	Como iniciar o Granular Restore Option .....	391
	Para iniciar o Granular Restore Option e abrir um ponto de recuperação específico .....	392
	Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange .....	394

	Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange .....	396
	Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange .....	398
	Para restaurar arquivos e pastas usando o Granular Restore Option .....	400
<b>Apêndice A</b>	<b>Backup de bancos de dados com o Veritas System Recovery .....</b>	<b>403</b>
	Sobre como fazer backup de bancos de dados usando o Veritas System Recovery .....	403
	Para criar um backup a frio manual (off-line) .....	404
	Para criar um backup dinâmico automático .....	405
	Para criar um backup dinâmico (online) usando o Veritas System Recovery .....	406
<b>Apêndice B</b>	<b>Backup do Active Directory .....</b>	<b>408</b>
	Dicas para proteger um controlador de domínio no Active Directory .....	408
<b>Apêndice C</b>	<b>Backup de ambientes virtuais da Microsoft .....</b>	<b>410</b>
	Sobre como fazer backup de discos rígidos virtuais da Microsoft .....	410
	Sobre como fazer backup e restaurar máquinas virtuais Microsoft Hyper-V .....	411
<b>Apêndice D</b>	<b>Uso do Veritas System Recovery 21 e do Windows Server Core .....</b>	<b>413</b>
	Sobre o Veritas System Recovery 21 e o Windows Server Core .....	413
	Para instalar o Veritas System Recovery 21 no Windows Server Core usando comandos .....	414
<b>Índice</b>	.....	416

# Introdução ao Veritas System Recovery

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Veritas System Recovery](#)
- [Os componentes do Veritas System Recovery](#)
- [Para acessar a ajuda e o suporte do Veritas System Recovery](#)
- [Para enviar seus comentários sobre o Veritas System Recovery 21](#)
- [Para acessar o Veritas Quick Assist \(VQA\)](#)
- [Para atualizar o Veritas System Recovery com o Veritas Update](#)

## Sobre o Veritas System Recovery

O Veritas System Recovery é padrão ouro na recuperação do sistema Windows®. Ele permite que as empresas se recuperem de perda de sistema ou de desastres em minutos, não em horas ou dias. O Veritas System Recovery fornece uma restauração do sistema rápida e fácil de usar, para ajudar os administradores de TI a cumprir objetivos do tempo de recuperação. Você pode inclusive executar uma recuperação completa sem sistema operacional em hardware e ambientes virtuais diferentes para servidores, desktops ou laptops. Ele também oferece a capacidade de recuperar sistemas em locais remotos, sem a intervenção do usuário, com o LightsOut Restore.

O Veritas System Recovery captura um ponto de recuperação do sistema Windows dinâmico inteiro. O backup inclui o sistema operacional, aplicativos, configurações do sistema, arquivos e outros itens. O ponto de recuperação pode ser salvo com praticidade em diversos tipos de mídia ou dispositivos de armazenamento em



disco, que incluem SAN, NAS, armazenamento conectado diretamente, RAID e assim por diante. Quando os sistemas falharem, você poderá restaurá-los rapidamente sem a necessidade de processos manuais, longos e sujeitos a erros.

Você pode gerenciar o Veritas System Recovery remotamente, usando um dos seguintes itens:

- Outra cópia licenciada do Veritas System Recovery
- Veritas System Recovery Monitor
- Veritas System Recovery Management Solution (distribuído separadamente)  
O Veritas System Recovery Management Solution é licenciado com o Veritas System Recovery. Você não precisa comprar uma licença separada para o Veritas System Recovery Management Solution.

O Veritas System Recovery Management Solution é um aplicativo de gerenciamento centralizado. Ele fornece aos administradores de TI uma visão geral das tarefas de recuperação do sistema em toda a organização. Você pode implementar, modificar e manter centralmente atividades, tarefas e políticas de recuperação para sistemas locais e remotos. Você também pode monitorar o status em tempo real e resolver rapidamente quaisquer problemas que forem identificados.

Usando o **Granular Restore Option** integrado, você pode rapidamente restaurar emails, pastas e caixas de correio individuais do Microsoft® Exchange.

Consulte [“Os componentes do Veritas System Recovery”](#) na página 17.

## Os componentes do Veritas System Recovery

O Veritas System Recovery inclui dois componentes-chave: o próprio programa e o Veritas System Recovery Disk.

**Tabela 1-1** Componentes básicos do produto

Componente-chave	Descrição
O programa Veritas System Recovery (interface do usuário)	<p>O programa Veritas System Recovery permite definir, agendar e executar backups do seu computador. Quando você executar um backup, os pontos de recuperação de seu computador serão criados. Você pode em seguida usar os pontos de recuperação para recuperar seu computador inteiro ou unidades, arquivos e pastas individuais.</p> <p>O Veritas System Recovery permite também fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gerenciar o tamanho do armazenamento do ponto de recuperação (destino de backup) de modo que você possa usar o valioso espaço em disco do computador para outras finalidades.</li> <li>■ Monitorar o status de backup de seu computador para garantir que seus dados importantes sejam armazenados em backup com regularidade.</li> </ul>
Veritas System Recovery Disk	<p>A Microsoft não permite mais a redistribuição do WinPE. Desde o Veritas System Recovery 16, a Veritas não envia mais o Veritas System Recovery Disk com o produto. Um novo utilitário é fornecido; com ele, você pode criar um Veritas System Recovery Disk com o sistema operacional Windows mais recente. O Veritas System Recovery Disk é usado para iniciar seu computador no ambiente de recuperação. Se o sistema operacional do computador falhar, use o Veritas System Recovery Disk para recuperar a <i>unidade do sistema</i> (a unidade onde o sistema operacional está instalado).</p> <p>Consulte <a href="#">“Definição de um backup com base em unidade”</a> na página 129.</p> <p>Consulte <a href="#">“Backup de arquivos e pastas”</a> na página 178.</p> <p>Consulte <a href="#">“Recuperação de um computador”</a> na página 350.</p>

Consulte [“Sobre o Veritas System Recovery”](#) na página 16.

## Para acessar a ajuda e o suporte do Veritas System Recovery

Para saber mais sobre o Veritas System Recovery, visite a página **Ajuda e suporte**. A página **Ajuda e suporte** fornece acesso ao sistema de ajuda do produto e ao Guia do Usuário. Inclui também acesso à base de conhecimento da Veritas, onde você pode encontrar informações sobre a solução de problemas.

### Para acessar a Ajuda e suporte

- 1 Inicie o Veritas System Recovery.
- 2 No menu **Ajuda**, clique em **Ajuda e suporte**.

Consulte [“Sobre o Veritas System Recovery”](#) na página 16.

## Para enviar seus comentários sobre o Veritas System Recovery 21

Compartilhe seus comentários e ideias sobre o Veritas System Recovery 21 com a Veritas.

### Para enviar um comentário

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Clique em **Compartilhe suas ideias**, no canto superior direito da janela do Veritas System Recovery 21.
  - No menu **Ajuda**, clique em **Compartilhe suas ideias**.

Consulte [“Sobre o Veritas System Recovery”](#) na página 16.

## Para acessar o Veritas Quick Assist (VQA)

O Veritas QuickAssist (VQA) é uma ferramenta de diagnósticos que coleta dados técnicos. O VQA é uma ferramenta que é carregada em um computador com problemas para que ele seja verificado. As verificações podem ser feitas em relação ao sistema em busca de problemas comuns, bem como requisitos de instalação. O VQA permite tentativas de autodiagnóstico, e se isso não resolver o problema, a ferramenta permite coletar e fazer upload de dados para uma solicitação de suporte.

### Para acessar o Veritas Quick Assist (VQA)

- 1 Inicie o Veritas System Recovery.
- 2 No menu **Ajuda**, clique em **Veritas QuickAssist**.

O utilitário do Veritas QuickAssist será iniciado. Para exibir a ajuda do utilitário, clique em **Ajuda > Exibir ajuda**.

Consulte [“Sobre o Veritas System Recovery”](#) na página 16.

## Para atualizar o Veritas System Recovery com o Veritas Update

Você pode receber atualizações de software para sua versão do produto por meio de uma conexão à Internet. O Veritas Update se conecta ao servidor e faz os downloads e instala as atualizações automaticamente para cada produto Veritas que você possui.

Se você tiver vários produtos Veritas em seu computador que usam o servidor do Symantec LiveUpdate, será necessário manter o Symantec LiveUpdate. Se tiver certeza de que somente o Veritas System Recovery 21 e posterior está instalado em seu computador, você poderá desinstalar o Symantec LiveUpdate.

---

**Nota:** Quando você fizer upgrade para o Veritas System Recovery 21 e posterior, o Veritas Update será usado. Se Symantec LiveUpdate já estiver disponível em seu computador, ele não será desinstalado.

---

Execute o Veritas Update assim que você instalar o produto. Você deve continuar a executar periodicamente o Veritas Update para obter atualizações do programa.

### **Para atualizar o Veritas System Recovery com o Veritas Update**

- 1** No menu **Ajuda**, clique em **Executar o Veritas Update**.
- 2** Na janela **Executar o Veritas Update - Bem-vindo**, as atualizações do Service Pack disponíveis para o Veritas System Recovery 21 e posterior serão exibidos.
- 3** Clique em **Verificar atualizações**.  
A janela **Selecionar o Service Pack** é exibida.
- 4** Selecione o Service Pack que você quer instalar.  
As **notas de versão** exibem informações sobre o Service Pack que você selecionou.
- 5** Clique em **Instalar atualização**.
- 6** Na janela **Instalar o Service Pack**, clique em **Atualizar** para continuar com a instalação.

Certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução e feche o console do Veritas System Recovery. Durante a instalação do Veritas System Recovery, os serviços serão interrompidos.

---

**Nota:** Você não pode desinstalar o Service Pack depois que ele estiver instalado.

---

- 7** Quando a instalação estiver concluída, reinicie seu computador.

Consulte [“Instalação do Veritas System Recovery”](#) na página 27.

# Para instalar o Veritas System Recovery

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Requisitos do sistema do Veritas System Recovery](#)
- [Sistemas de arquivos, tipos de disco, esquemas da partição de disco e mídia removível suportados](#)
- [Disponibilidade de recursos no Veritas System Recovery](#)
- [Sobre a versão de teste do Veritas System Recovery](#)
- [Instalação do Veritas System Recovery](#)
- [Para desinstalar o Veritas System Recovery](#)
- [Requisitos do sistema para o Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Para instalar o Veritas System Recovery Monitor](#)

## Requisitos do sistema do Veritas System Recovery

Antes de instalar o Veritas System Recovery, assegure-se de que seu computador atenda aos requisitos do sistema. Consulte o arquivo Leia-me no CD de instalação para quaisquer problemas conhecidos.

A seguinte tabela relaciona os requisitos do sistema para que o Veritas System Recovery funcione corretamente.

**Tabela 2-1** Requisitos mínimos do sistema

Componente	Requisitos mínimos
Sistema operacional	Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:  <a href="https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*">https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*</a>
RAM	A lista a seguir indica os requisitos de memória para cada componente do Veritas System Recovery: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agente do Veritas System Recovery: 512 MB</li> <li>■ Interface do usuário do Veritas System Recovery e Navegador do ponto de recuperação: 512 MB</li> <li>■ Veritas System Recovery Disk: 1,5 GB (dedicado)</li> <li>■ LightsOut Restore: 1,5 GB</li> </ul>
Espaço disponível no disco rígido	A seguinte lista indica os requisitos de espaço no disco rígido para o Veritas System Recovery e outros itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Quando você instalar o produto completo: aproximadamente 2 MB serão necessários para uma instalação completa, dependendo do idioma do produto que você selecionar.</li> <li>■ Pontos de recuperação: espaço suficiente no disco rígido local ou no servidor da rede para armazenar pontos de recuperação. O tamanho dos pontos de recuperação depende da quantidade de dados armazenados em backup e do tipo de ponto de recuperação armazenado.</li> <li>■ LightsOut Restore: 2 GB</li> </ul>
Pen drive ou unidade de DVD-ROM	Deve ser possível usar a unidade como uma unidade de inicialização dos computadores com base em UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) e BIOS.

Componente	Requisitos mínimos
Software	<p>As seguintes versões do Microsoft .Net Framework são necessárias para instalar e usar o Veritas System Recovery:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior: necessário para executar e usar o Veritas System Recovery.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Se as versões necessárias do .NET Framework já não estiverem instaladas, elas serão instaladas automaticamente pelo programa de instalação do Veritas System Recovery.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Visual C++ Redistributable 2008 SP1</li><li>■ Microsoft Visual C++ Redistributable 2010 x64/x86</li><li>■ Microsoft Visual C++ Redistributable 2012</li><li>■ Microsoft Visual C++ Redistributable 2013</li><li>■ O instalador do Veritas System Recovery instala o .NET 4.5.2 nas seguintes plataformas:<ul style="list-style-type: none"><li>■ Windows 7 SP1 (x86 e x64) ou superior</li><li>■ Windows Server 2008 R2 SP1 (x64) ou superior</li><li>■ Windows Server 2008 SP2 (x86 e x64) ou superior</li></ul></li></ul> <p><b>Nota:</b> Por padrão, o Windows 10/Windows Server 2016/sistemas operacionais Windows Server 2019 são instalados com o .Net versão 4.6 ou superior.</p> <p>Se você quiser restaurar os emails usando a <b>Granular Restore Option</b>, deverá ter o Microsoft Outlook 2007, 2010 ou 2013 instalado.</p>

Consulte “Sistemas de arquivos, tipos de disco, esquemas da partição de disco e mídia removível suportados ” na página 23.

# Sistemas de arquivos, tipos de disco, esquemas da partição de disco e mídia removível suportados

O Veritas System Recovery suporta os seguintes sistemas de arquivos, tipos de disco, esquemas da partição de disco e mídia removível:

**Tabela 2-2**            Sistemas de arquivos, tipos de disco, esquemas de partição de disco e mídia removível

Suporte	Descrição
Sistemas de arquivos suportados	<p>O Veritas System Recovery suporta os seguintes sistemas de arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FAT16, FAT16X</li> <li>FAT32, FAT32X</li> <li>Sistema de arquivos resiliente (ReFS, Resilient File System)</li> </ul> <p><b>Nota:</b> O Veritas System Recovery suporta backups completos e incrementais de volumes ReFS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NTFS</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Você deve descriptografar unidades NTFS criptografadas para tentar restaurá-las. Você não pode exibir os arquivos que estão em um ponto de recuperação para uma unidade NTFS criptografada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Linux Ext2, Linux Ext3</li> </ul>
Esquemas de partição de disco e tipos de discos suportados	<p>O Veritas System Recovery suporta os seguintes tipos de discos e esquemas de partição de disco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discos dinâmicos</li> <li>Tabela de partição GUID (GPT, GUID Partition Table)</li> <li>Registro mestre de inicialização (MBR, Master Boot Record)</li> <li>Partições de permuta Linux</li> <li>Volumes de disco (nativos) do setor de 4 KB:</li> </ul> <p>O Veritas System Recovery suporta o backup de volumes de disco (nativos) do setor de 4 KB. Como o formato VHDX suporta discos de 4 KB, o Veritas System Recovery usa agora o formato VHDX. Como o formato VHDX é suportado no Windows 8/Windows Server 2012 e posteriores, a conversão virtual para volumes (nativos) com setor 4 KB agora é suportada no Windows 8/Windows 2012 e versões posteriores. Para verificar o tamanho do setor do disco, execute o comando a seguir e veja o valor de <b>BytesPerSector</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para o Windows 7/Windows Server 2008 R2: <code>fsutil fsinfo ntfsinfo &lt;letra de unidade:&gt;</code></li> <li>Para o Windows 8/Windows Server 2012 e versões posteriores: <code>fsutil fsinfo sectorinfo &lt;letra de unidade&gt;</code></li> </ul>
Mídia removível	<p>O Veritas System Recovery também permite salvar pontos de recuperação na maioria dos dispositivos USB, dispositivos 1394 FireWire, unidades RDX, REV, Jaz, Zip e dispositivos óptico-magnéticos.</p>



## Tipos de unidade suportada com o valor Bytes por setor e o valor Bytes por setor físico

A tabela a seguir relaciona os tipos de unidade, o valor Bytes por setor, o valor Bytes por setor físico e se o oferece suporte.

**Tabela 2-3** Tipos e suporte de unidade

Valor Bytes por setor	Valor Bytes por setor físico	Tipo de unidade	Suportado Sim/Não
4096	4096	4 KB nativo	Sim
512	4096	Formato avançado (também conhecido como 512E)	Sim
512	512	Nativo de 512 bytes	Sim
4096	512	Emulação de 4 KB	Sim

Consulte [“Requisitos do sistema do Veritas System Recovery”](#) na página 21.

---

**Nota:** Consulte as notas a seguir:

---

- O Veritas System Recovery 16 e versões anteriores suportam unidades de tamanho inferior a 16 TB.
- O Veritas System Recovery 16.0.1 e versões posteriores suportam unidades de tamanho inferior a 32 TB.

## Disponibilidade de recursos no Veritas System Recovery

O Veritas System Recovery é fornecido para atender a vários mercados. Alguns recursos podem não estar disponíveis, dependendo do produto que você adquiriu. Porém, todos os recursos são documentados. Você deve estar ciente de quais recursos estão incluídos com a versão do produto que você adquiriu. Se um recurso não estiver acessível na interface do usuário do produto, provavelmente ele não está incluído na sua versão do produto.

Consulte o site da Veritas para obter informações sobre os recursos que estão incluídos na versão do Veritas System Recovery.

# Sobre a versão de teste do Veritas System Recovery

Se você escolher adiar a instalação da chave de licença, todos os recursos do Veritas System Recovery permanecerão ativados durante o período de teste de 60 dias.

Você não pode usar o Veritas System Recovery Disk (um componente do Veritas System Recovery) durante o período de teste.

Você precisa de uma chave de licença válida para usar os seguintes recursos principais do Veritas System Recovery Disk:

- Assistente **Backup de Meu computador**
- Assistente de **Recuperação do Meu Computador**, que permite usar o Restore Anyware para restaurar um disco virtual (.vmdk, .vhd, v2i ou vhdx) de volta a um computador físico que tenha hardware diferente.

O período de teste do Veritas System Recovery será iniciado quando você executar uma das seguintes ações no software:

- Define um backup com base em unidade ou em arquivos e pastas.
- Recupera um computador.
- Copia uma unidade.
- Consolida pontos de recuperação incrementais.
- Executa um backup com base em unidade ou em arquivos e pastas.
- Define uma tarefa de conversão agendada em disco virtual.
- Executa uma tarefa de conversão agendada em disco virtual.
- Define uma tarefa de conversão instantânea em disco virtual.
- Define um backup com base em unidade ou em arquivos e pastas.
- Recupera um computador.
- Consolida pontos de recuperação incrementais.
- Executa um backup com base em unidade ou em arquivos e pastas.

Se você usar o produto no modo de teste, ele expirará após 60 dias. Porém, todos os recursos estarão ativados até o final do período de teste, quando você deverá comprar o produto ou desinstalá-lo. Você pode comprar uma licença a qualquer momento (mesmo depois que o período de teste expirar) sem a necessidade de reinstalar o software.

Consulte [“Ativação do Veritas System Recovery após o período de teste”](#) na página 32.

## Instalação do Veritas System Recovery

Antes de iniciar, é necessário verificar os requisitos do sistema para a instalação do Veritas System Recovery.

Consulte [“Requisitos do sistema do Veritas System Recovery”](#) na página 21.

---

**Nota:** Durante o processo de instalação, você pode ser solicitado a reiniciar o computador. Você deve assegurar o funcionamento correto do computador depois que ele reiniciar. Para fazer isso, faça logon novamente usando as mesmas credenciais de usuário que você usou para fazer logon quando instalou o Veritas System Recovery.

---

O programa de instalação do Veritas System Recovery permite que você instale o Veritas System Recovery Monitor. Você pode instalar o Veritas System Recovery Monitor ao instalar o Veritas System Recovery ou mais tarde executando o programa de instalação novamente.

Consulte [“Para instalar o Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 34.

### Para instalar o Veritas System Recovery

- 1 Faça logon em seu computador usando a conta de administrador ou uma conta com privilégios de administrador.
- 2 Insira o CD do produto Veritas System Recovery na unidade de mídia do computador.

O programa de instalação deve iniciar automaticamente.

Se o programa de instalação não for executado, digite o comando a seguir em um prompt de comando:

```
<drive>:\browser.exe
```

Substitua <drive> pela letra de unidade de sua unidade de mídia.

- 3 No painel **Navegador do CD**, clique em **Instalação** e clique em **Instalar o Veritas System Recovery** para iniciar a instalação.
- 4 No painel **Contrato de licença**, leia o contrato de licença e clique então em **Aceito os termos do contrato de licença**.
- 5 Clique em **Avançar**.

- 6** No painel **Tipo de instalação**, selecione **Instalação típica** ou **Instalação personalizada** e depois clique em **Avançar**.

Uma instalação típica instala todos os recursos do Veritas System Recovery.

Uma instalação personalizada permite que você instale recursos selecionados.

- 7 Se você selecionou **Instalação personalizada** na etapa 6, selecione as opções que deseja instalar e clique em **Avançar**.

Se você selecionou **Instalação típica** na etapa 6, passe para a etapa 8.

**Utilitário de criação do System Recovery Disk**

A Veritas não envia o Veritas System Recovery Disk com o produto. Em vez disso, o Veritas System Recovery fornece uma opção de criação de um Veritas System Recovery Disk para todos os computadores no ambiente. Você pode usar esse disco para recuperar outros computadores em seu ambiente.

O utilitário de criação do Veritas System Recovery Disk será instalado por padrão em todos os computadores em que você instalar o Veritas System Recovery 21. Você precisa criar um Veritas System Recovery Disk somente no computador com o sistema operacional Windows mais recente no ambiente, pois um disco de recuperação criado em uma versão anterior do sistema operacional não poderá recuperar o sistema operacional mais recente.

**Serviço de backup e recuperação**

Instala o serviço primário que é necessário para fazer backup ou recuperar seu computador.

**Navegador do ponto de recuperação**

Permite que você procure, monte, copie, verifique e restaure arquivos e pastas usando pontos de recuperação.

**Interface do usuário**

Instala a interface do usuário do produto que é necessária para interagir com o serviço do Veritas System Recovery.

**implementação do agente**

Esta opção aparecerá quando você expandir a opção **Interface do usuário**.

Permite que o computador no qual você instalou o Veritas System Recovery implemente o agente do Veritas System Recovery em outros computadores. O agente do Veritas System Recovery é necessário para o gerenciamento de recuperação remota.

### **Granular Restore Option**

Esta opção aparecerá quando você expandir a opção **Interface do usuário**.

Permite abrir pontos de recuperação e restaurar caixas de correio, pastas e mensagens individuais do Microsoft Exchange. Você também pode restaurar arquivos e pastas não estruturados.

A Granular Restore Option agora suporta o Exchange Server 2013. Você pode fazer backups e recuperar os arquivos do Exchange Server 2013.

### **Veritas Update**

Mantém seu software da Veritas em dia com as atualizações mais recentes do produto.

- 8** No painel **Pasta de destino**, selecione uma pasta na qual deseja instalar o Veritas System Recovery e clique em **Avançar**.

Para solucionar um problema no Veritas System Recovery após a instalação, recomendamos a execução do utilitário SupportGather.exe. Esse utilitário coleta as informações existentes do log e também executa os utilitários partinfo.exe e SMEdump.exe para coletar informações adicionais dos logs. Essas informações dos logs estão em texto simples. O arquivo de log e os utilitários .exe estão localizados na pasta <pasta de instalação do VSR>/Utility.

---

**Nota:** A Veritas recomenda que somente os usuários com privilégios ou um administrador possam acessar a pasta de utilitários. A Veritas recomenda o uso do AppLocker ou de políticas de restrição de software (SRP, Software Restriction Policies) para somente permitir a execução de binários assinados no Veritas System Recovery. Você pode ativar as opções SRP ou AppLocker no sistema operacional Windows.

---

Consulte <http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh994614.aspx>, para saber mais sobre as opções SRP e Applocker.

---

**Nota:** A Veritas recomenda que você coloque binários e bibliotecas na pasta de instalação do Veritas System Recovery. Somente usuários privilegiados ou um administrador devem ter direitos de acesso à pasta de instalação.

---

- 9 Se selecionar **Instalação típica**, no painel **Aviso de instalação**, marque a caixa de seleção **Li o aviso** e depois clique em **Avançar**.  
Consulte “[Opções de criação](#)” na página 46.
  - 10 No painel **Verificação da instalação**, verifique o resumo da instalação do Veritas System Recovery e clique em **Instalar**.  
O status de andamento do processo de instalação é exibido no painel **Andamento**.
  - 11 Após a conclusão da instalação, remova o CD do produto da unidade de mídia e clique em **Concluir** para fechar o Assistente de Instalação.
  - 12 Reinicie o computador.  
Se optar por não reiniciar o computador nesse momento, você somente poderá executar o Veritas System Recovery após reiniciar o computador.
- Consulte “[Para ativar e configurar o Veritas System Recovery após a instalação](#)” na página 31.

## Para ativar e configurar o Veritas System Recovery após a instalação

Após concluir a instalação do Veritas System Recovery e reiniciar seu computador, o Assistente de Instalação do Veritas System Recovery iniciará automaticamente. Usando o Assistente de Instalação, você pode licenciar ou ativar seu produto. Você pode então executar o Veritas Update para procurar atualizações do produto e configurar seu primeiro backup.

---

**Nota:** Se o instalador do Veritas System Recovery instalar o .NET 4.5.2, solicitará que você execute a atualização do Windows.

---

### Para concluir a instalação do Veritas System Recovery

- 1 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.  
A **página de boas-vindas** pode ser exibida na primeira vez que você executar o Veritas System Recovery.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Clique em **Já adquirir o produto e tenho uma chave de licença**.

---

**Nota:** Você pode encontrar a chave de licença na parte traseira da embalagem do DVD do produto. Não perca a chave de licença. Você deve usá-la quando instalar o Veritas System Recovery.

---

- Clique em **Ativar mais tarde** para adiar a ativação de sua licença. Após o final do período de teste, o produto não funcionará mais. Consulte [“Sobre a versão de teste do Veritas System Recovery”](#) na página 26.
  - Se o Veritas System Recovery for uma versão de teste, e você quiser comprar uma chave de licença, acesse o site a seguir:  
<http://veritas.force.com/public>
  - Se você tiver uma chave de ativação do programa de incentivo por volume (VIP, Volume Incentive Program), insira-a nos espaços apropriados conforme aparece em seu certificado.
- 3** Clique em **Avançar**.
- 4** Faça qualquer um dos seguintes itens:
- Clique em **Executar o Veritas Update** para procurar todas as atualizações desde que o produto foi entregue.
  - Clique em **Ativar configuração fácil** para abrir a janela **Instalação fácil** ao concluir o processo de instalação. (Esta opção não está disponível nas versões de servidor do Veritas System Recovery.)
- 5** Clique em **Concluir**.

Consulte [“Ativação do Veritas System Recovery após o período de teste”](#) na página 32.

## Ativação do Veritas System Recovery após o período de teste

Se você não ativar o Veritas System Recovery antes do final do período de teste, o funcionamento do software será interrompido. Porém, você pode ativar o produto a qualquer momento após a expiração do período de teste.

### Para ativar o Veritas System Recovery após o período de teste

- 1** No menu **Ajuda**, clique em **Digitar a chave de licença**.
- 2** Clique em **Já adquiri o produto e tenho uma chave de licença**.

---

**Nota:** Você pode encontrar a chave de licença na parte traseira da embalagem do DVD do produto.

---



**3** Digite a chave de licença nos espaços apropriados.

**4** Clique em **Avançar** e em **Concluir**.

Após a instalação do Veritas System Recovery, uma pasta será criada com os metadados e os dados de configuração. A seguinte pasta contém os metadados e os dados de configuração (como dados de configuração de tarefas, logs do Veritas System Recovery, histórico de tarefas de backup):

C:\Dados de Programas\Veritas\Veritas System Recovery

---

**Nota:** A Veritas recomenda que somente os usuários privilegiados ou um administrador tenham os direitos de acesso a essa pasta. Se um usuário não administrativo estiver configurado para usar o Veritas System Recovery com a Ferramenta de configuração de segurança, adicione o usuário à lista de controle de acesso da pasta. Esses são dados de aplicativos e, portanto, precisam ser protegidos para evitar adulterações.

---

Consulte [“Sobre a versão de teste do Veritas System Recovery”](#) na página 26.

## Para desinstalar o Veritas System Recovery

Quando você fizer o upgrade do Veritas System Recovery em uma versão anterior do produto, o programa de instalação desinstalará automaticamente as versões anteriores. Se necessário, você pode desinstalar o produto manualmente.

Siga instruções do seu sistema operacional para desinstalar o software.

Consulte [“Ativação do Veritas System Recovery após o período de teste”](#) na página 32.

# Requisitos do sistema para o Veritas System Recovery Monitor

**Tabela 2-4** Requisitos mínimos do sistema para o Veritas System Recovery Monitor

Componente	Descrição
Sistema operacional	<p>Os seguintes sistemas operacionais de 32 e 64 bits do Microsoft Windows são suportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows Server 2008 ou R2</li> <li>■ Microsoft Windows 7 (todas as edições)</li> <li>■ Microsoft Windows 8 (Desktop Edition)</li> <li>■ Microsoft Windows 8.1</li> <li>■ Microsoft Windows 8.1 Update</li> <li>■ Microsoft Windows 10 (Desktop Edition)</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2012</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2012 R2</li> <li>■ Atualização do Microsoft Windows Server 2012 R2</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2016</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2019</li> </ul> <p>Consulte a Lista de compatibilidade de software (SCL, Software Compatibility List) do Veritas System Recovery para obter mais informações.</p>
Espaço disponível no disco rígido	25 MB
Software	Microsoft.NET Framework 4.5.2
Resolução da tela do Microsoft Windows	1024 x 768 pixels (recomendado)

Consulte [“Para instalar o Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 34.

## Para instalar o Veritas System Recovery Monitor

Antes de iniciar, é necessário verificar os requisitos do sistema para a instalação do Veritas System Recovery Monitor.

Consulte [“Requisitos do sistema para o Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 34.

### **Para instalar o Veritas System Recovery Monitor**

- 1** Faça login em seu computador usando a conta de administrador ou uma conta com privilégios de administrador.
- 2** Insira o CD do produto Veritas System Recovery na unidade de mídia do computador.

O programa de instalação deve ser executado automaticamente.

Se o programa de instalação não for executado, digite o comando a seguir em um prompt de comando:

```
<drive>:\browser.exe
```

Substitua <drive> pela letra de unidade de sua unidade de mídia.

- 3** No painel **Procurar no CD**, em **Mais links úteis**, clique em **Instalar o Veritas System Recovery Monitor**.
- 4** Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Após concluir a instalação, você deve configurar as exceções do firewall do Windows antes de iniciar o Veritas System Recovery Monitor.

# Como garantir a recuperação de seu computador

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Criação de um novo Veritas System Recovery Disk](#)
- [Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente](#)
- [Sobre como restaurar um computador de um local remoto usando o LightsOut Restore](#)
- [Para testar o Veritas System Recovery Disk](#)

## Criação de um novo Veritas System Recovery Disk

Como a Microsoft não permite mais a redistribuição do WinPE, o Veritas System Recovery 21 não inclui o Veritas System Recovery Disk na mídia DVD ou como um arquivo ISO que pode ser transferido por download da Web. O Veritas System Recovery 21 fornece um novo utilitário chamado **Utilitário de criação do System Recovery Disk**, com o qual é possível criar um disco de recuperação do sistema no computador. Como um disco de recuperação é exigido para restaurar imagens criadas com o Veritas System Recovery 21, é imperativo que você crie um disco de recuperação usando esse utilitário. Para restaurar as imagens de volume do sistema que são criadas através do Veritas System Recovery 21, você precisará criar um Veritas System Recovery Disk usando esse utilitário. A Veritas recomenda que você crie um disco de recuperação usando esse utilitário o quanto antes. Esse utilitário é instalado por padrão com o Veritas System Recovery 21. A Veritas

recomenda testar o disco de recuperação no computador em que você deseja usá-lo.

O **Utilitário de criação do disco de recuperação do sistema** fornece duas opções para criar um Veritas System Recovery Disk com base nas necessidades de recuperação após desastres. Usando a opção **Típico**, você pode criar um disco de recuperação em sistemas operacionais de desktop Windows 7 e posteriores, bem como de sistemas operacionais Windows Server 2008 R2 e posteriores. Usando a opção **Avançado**, você pode criar um disco de recuperação em sistemas operacionais Windows Server 2008 e posteriores, bem como em sistemas operacionais de desktop Windows 7 e posteriores. Essa opção exige o download e a instalação do Kit de Avaliação e Implantação (ADK) do Windows para criar o Veritas System Recovery Disk. O Windows ADK somente pode ser instalado em sistemas operacionais de servidor Windows Server 2008 e superiores e em sistemas operacionais de desktop Windows 7 e posteriores.

---

**Nota:** O utilitário de criação do Veritas System Recovery Disk é executado somente em sistemas operacionais de desktop Windows 7 e posteriores.

---

A Veritas recomenda que o disco de recuperação seja criado no sistema operacional mais recente disponível, como o Windows 10, Windows 2016 ou Windows Server 2019. O Veritas System Recovery Disk poderá então ser usado para recuperar imagens desse sistema operacional e de todos os sistemas operacionais anteriores. Contudo, um disco de recuperação criado em um sistema operacional antigo não poderá ser usado para recuperar sistemas operacionais mais recentes. Por exemplo, um Veritas System Recovery Disk criado no Windows 2008 não pode ser usado para recuperar imagens do Windows 2012.

O Utilitário de criação do Veritas System Recovery Disk permite a criação de um disco de recuperação de 32 ou 64 bits em um pen drive, como um arquivo ISO ou no formato do LightsOut Restore. Se a opção **Avançado** for usada, a Veritas recomenda utilizar a versão mais recente do Windows ADK disponível. Um disco de recuperação criado com uma versão antiga do Windows ADK somente poderá restaurar o sistema operacional suportado pelo respectivo ADK. Por exemplo, um Veritas System Recovery Disk criado usando o Windows ADK para Windows 8.0 (kernel do Windows 8/2012) pode ser usado para recuperar sistemas operacionais Windows 8/2012 e anteriores. Não é possível usá-lo para recuperar sistemas operacionais posteriores, como o Windows 8.1/2012 R2 ou Windows 10/2016/2019.

Uma chave de licença não é exigida para a criação de um Veritas System Recovery Disk. Uma chave de licença será exigida se drivers adicionais precisarem ser adicionados ou se houver especificações das opções de inicialização ou de rede.

Para criar um Veritas System Recovery Disk, você pode iniciar o **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk** das seguintes maneiras:

- Inicie o Veritas System Recovery 21, acesse o menu **Tarefas** e clique em **Criar novo disco de recuperação**.
- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os programas > Criador do disco de recuperação do sistema**.
- Na caixa de diálogo **Status do Veritas System Recovery Disk**, clique em **Criar agora**.

---

**Nota:** O botão **Criar agora** será exibido na caixa de diálogo **Status do Veritas System Recovery Disk** quando você iniciar o Veritas System Recovery 21 e somente estará disponível até você criar o Veritas System Recovery Disk.

---

---

**Nota:** Se você estiver conectado a um computador remoto, o **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk** não estará disponível no Veritas System Recovery 21. Você não pode criar um Veritas System Recovery Disk.

---

#### **Para criar um novo Veritas System Recovery Disk**

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Criar novo disco de recuperação**.  
O **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk** é exibido.
- 2 No painel **Bem-vindo**, verifique as informações e clique em **Avançar**.  
Consulte "[Painel Bem-vindo](#)" na página 45.

- 3 No painel **Opções de criação**, selecione a opção de criação de disco (**Típica** ou **Avançada**) para criar o Veritas System Recovery Disk e clique em **Avançar**.

Descrição do recurso	Típico	Avançado
<b>Usa o Windows ADK 10, versão 1903</b>	Não	Sim  É necessário ter uma conexão à Internet para fazer o download do Windows ADK.  Consulte <a href="#">"Fazer o download e instalar o Kit de Avaliação e Implantação do Windows (ADK)"</a> na página 53.
<b>Suporte da plataforma</b>	Cria um disco de recuperação de 32 bits ou de 64 bits, dependendo do sistema operacional instalado no computador.  Para criar um disco de recuperação de 32 bits, use essa opção em um computador de 32 bits. Para criar um disco de recuperação de 64 bits, use essa opção em um computador de 64 bits.	Cria discos de recuperação de 32 bits e de 64 bits no mesmo computador.
<b>Sistemas operacionais Windows que podem ser recuperados</b>  Consulte <a href="#">"Matriz de recuperação do Veritas System Recovery Disk"</a> na página 49.	O sistema operacional do computador em que você cria o Veritas System Recovery Disk e todas as versões anteriores.  Use essa opção no sistema operacional mais recente para recuperar todos os sistemas operacionais Windows.	Todas as versões do Windows suportadas pelo produto.
<b>Idiomas disponíveis no ambiente de recuperação</b>	O idioma do sistema operacional.	Um ou mais dos 11 idiomas suportados selecionados durante a criação do Veritas System Recovery Disk.

<b>Espaço em disco temporário necessário no sistema local</b>	Aproximadamente 500 MB	Aproximadamente 500 MB para cada disco de recuperação que você criar. Mais espaço será exigido para cada idioma adicional que você selecionar.  Um espaço em disco adicional de 3,5 a 5 GB é necessário para a instalação do Windows ADK.
<b>Suporte dos Cmdlets do PowerShell no ambiente de recuperação (por exemplo, Cmdlets de criação do espaço de armazenamento)</b>	Não disponível	Disponível
<b>Tempo necessário para criação (aproximadamente)</b>	10 minutos	20 minutos  Se você selecionar mais de um idioma, aproximadamente 10 minutos serão adicionados para cada idioma.
<b>Pode ser personalizado em outros sistemas operacionais</b>	Sim	Sim

Consulte [“Matriz de suporte de personalização do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 51.

Consulte [“Opções de criação”](#) na página 46.

- 4** No painel **Idiomas**, selecione os idiomas que devem estar disponíveis no ambiente de recuperação e clique em **Avançar**.

Consulte [“Opções de idiomas”](#) na página 56.

---

**Nota:** O painel Idiomas somente estará disponível se você selecionar a opção de criação **Avançado**.

---



- 5** No painel **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk**, selecione o destino para salvar o disco de recuperação e clique em **Avançar**.

**Rótulo do disco** Permite especificar o nome que você deseja usar para o rótulo do Veritas System Recovery Disk.

**Selecionar a plataforma do disco de recuperação** Esta opção será exibida somente se você selecionar a opção **Avançado** para criar um Veritas System Recovery Disk.

Selecione 32 bits, 64 bits ou ambas as plataformas para as quais você deseja criar o Veritas System Recovery Disk.

**Selecionar uma unidade para criar um Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB** Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB.

Selecione a unidade da mídia em que você inseriu no dispositivo USB.

Os dados existentes no dispositivo USB não são formatados durante a criação do Veritas System Recovery Disk. Se você tiver um disco de recuperação criado na mesma unidade USB, o novo disco de recuperação sobrescreverá o disco de recuperação anterior.

**Nota:** A Veritas recomenda que somente usuários com privilégios ou um administrador tenham direitos de acesso à pasta USB. A Veritas também recomenda que os arquivos de mídia de recuperação sejam gerenciados somente por usuários confiáveis. Essa medida garantirá que os arquivos estejam sempre seguros e que ninguém possa adulterá-los.

Se você anexar um volume não suportado ao computador, o link **Mostrar dispositivos não suportados** será exibido.

Quando você clicar no link, a caixa de diálogo

**Dispositivos não suportados** será exibida, com uma lista dos volumes não suportados e o motivo pelo qual o volume não é suportado.

Um Veritas System Recovery Disk não suporta o disco USB superformatado.

**Nota:** Você não poderá criar um Veritas System Recovery Disk de 64 bits se seu computador tiver um sistema operacional de 32 bits.

**Salvar o Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO** Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO.

Clique em **Procurar** e especifique o caminho onde você deseja salvar o arquivo ISO.

Você pode gravar manualmente o arquivo ISO salvo em um CD/DVD/Blu-Ray.

Consulte [“Opções de mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 57.

- 6** No painel **Recursos licenciados**, digite a chave de licença do produto e clique em **Avançar**.

**Usar a chave de licença que está ativada neste computador** Ativa o recurso de backup a frio no ambiente de recuperação usando a chave de licença de produto fornecida.

**Nota:** Por padrão, essa opção não estará disponível quando você criar um Veritas System Recovery Disk usando o modo Management Solution do Veritas System Recovery.

**Use a seguinte chave de licença** Ativa o recurso de backup a frio no novo Veritas System Recovery Disk digitando uma chave de licença de produto.

**Solicitar uma chave de licença** Uma chave de licença do produto será solicitada quando você desejar ativar recursos no Veritas System Recovery Disk.

**Nota:** Por padrão, esta opção será selecionada quando você criar um Veritas System Recovery Disk para usar o modo Management Solution do Veritas System Recovery.

Consulte [“Opções de recursos licenciados”](#) na página 60.

- 7** No painel **Drivers de armazenamento e de rede**, analise a lista de drivers de armazenamento ou de rede que serão incluídos, adicione ou remova drivers de armazenamento e de rede e depois clique em **Avançar**.

**Drivers de rede e armazenamento**

Permite verificar a lista de qualquer driver de rede ou armazenamento a ser incluído.

**Adicionar**

Permite adicionar drivers. O local especificado deve conter todo o pacote de instalação extraído para o driver adicionado. Se tiver mais de um driver de rede ou armazenamento ausente, você poderá clicar em **Adicionar** para cada driver ausente.

Consulte [“Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede”](#) na página 62.

**Remover**

Exclui os drivers da lista de drivers exibida no assistente.

**Redefinir**

Redefine a lista à lista original de armazenamento e de drivers de rede que é detectada no computador em que o utilitário de criação do Veritas System Recovery Disk é executado.

Consulte [“Opções de drivers de armazenamento e de rede”](#) na página 61.

- 8** No painel **Opções de inicialização**, selecione o fuso horário, o idioma de exibição e o idioma do layout de teclado para o Veritas System Recovery Disk e, em seguida, clique em **Avançar**.

**Fuso horário**

Define o fuso horário a ser usado para o Veritas System Recovery Disk.

**Idioma de exibição**

Define o idioma de exibição padrão para o Veritas System Recovery Disk.

**Layout do teclado**

Permite selecionar o layout de teclado padrão a ser usado quando você inicializar o Veritas System Recovery Disk.

Consulte [“Opções de inicialização”](#) na página 63.

- 9** No painel **Opções de rede**, selecione IP dinâmico ou estático, salve as configurações do firewall do Windows no Veritas System Recovery Disk e clique em **Avançar**.

Iniciar os serviços de rede automaticamente	Iniciará serviços de rede automaticamente quando você recuperar o computador com o LightsOut Restore. Selecione essa opção se quiser ativar serviços de rede em um ambiente de recuperação.
IP dinâmico	Conecta-se a uma rede sem a necessidade de configuração de rede adicional. Você pode clicar nessa opção se souber que há um servidor DHCP disponível na rede no momento da restauração.
IP estático	Conecta-se a uma rede com um adaptador de rede específico e configurações de endereço específicas. Você deverá selecionar essa opção somente se souber que não há servidor DHCP (ou que o servidor DHCP não está disponível) quando quiser recuperar dados.
Usar configurações do firewall do Windows	Aplica as configurações do firewall do computador local ao ambiente de recuperação. Por exemplo, se você ativar o firewall do computador local e depois selecionar essa opção, as configurações do firewall também serão ativadas para o ambiente de recuperação.

Consulte [“Opções de rede”](#) na página 63.

- 10** No painel **Instalação do LightsOut Restore**, marque a caixa de seleção **Ativar o LightsOut Restore** para ativar a opção de inicialização do LightsOut Restore e a hora de exibição do menu de inicialização e depois clique em **Avançar**.

<b>Rótulo do menu de inicialização</b>	Indica o título que aparece no menu de inicialização do Windows para o LightsOut Restore.
<b>Exibir menu por segundos</b>	Especifica por quanto tempo você deseja que o menu de inicialização seja exibido.  O padrão é 10 segundos.

Consulte [“Opções de instalação do LightsOut Restore”](#) na página 64.

- 11** No painel **Resumo**, verifique todas as opções que você selecionou e clique em **Concluir**.

O painel **Progresso** exibe o status do andamento atual e o tempo aproximado necessário para criar o Veritas System Recovery Disk. O painel **Resultado** exibirá um resultado com êxito se o disco de recuperação for criado com êxito ou um resultado com falha se o disco de recuperação não for criado com êxito.

Quando a criação de um Veritas System Recovery Disk falhar ou for interrompida, o processo de criação do disco de recuperação será interrompido. Alguns arquivos são deixados em alguns casos montados (nome de pasta, SymSrdTemp) em um local provisório e os arquivos não podem ser excluídos. O utilitário WimCleaner.exe desmonta tais arquivos montados e exclui a pasta temporária (SymSrdTemp). O Veritas System Recovery fornece a versão de 32 bits do utilitário WimCleaner.exe.

O utilitário está no seguinte local:

`<VSRInstallPath>\Utility\WimCleaner.exe`. Você pode clicar duas vezes no arquivo .exe ou usar o prompt de comando para executar o utilitário.

---

**Nota:** A Veritas recomenda testar o disco de recuperação após a criação. Ele garante que você possa usar o Veritas System Recovery Disk para inicializar seu computador e que possa acessar a unidade que contém seus pontos de recuperação.

---

Consulte [“Para testar o Veritas System Recovery Disk”](#) na página 90.

- 12** Clique em **Fechar** para fechar o assistente.

## Painel Bem-vindo

O painel **Bem-vindo** no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk** oferece as informações sobre os tipos de discos de recuperação que você pode criar e o formato dos discos de recuperação.

Você pode criar um Veritas System Recovery Disk de 32 bits ou de 64 bits usando a opção da criação **Típico** ou **Avançado**. Se selecionar a opção **Avançado**, você poderá criar um Veritas System Recovery Disk multilíngue. Para o disco multilíngue, você deve fazer o download e instalar o Kit de avaliação e implantação do Windows (ADK).

O Veritas System Recovery não suporta a restauração de pontos de recuperação do sistema baseado em BIOS em computadores baseados em UEFI ou vice-versa.

É possível criar um Veritas System Recovery Disk nos seguintes formatos:

- Disco USB

- Arquivo ISO (local ou local de rede)

---

**Nota:** Quando criar um disco de recuperação usando modo Management Solution do Veritas System Recovery, você poderá criar somente um arquivo ISO. O painel **Bem-vindo** no modo Management Solution do Veritas System Recovery também exibe a etapa que você executará quando criar um pacote do LightsOut Restore.

---

## Opções de criação

No painel **Opções de criação**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, use uma das seguintes opções para criar o Veritas System Recovery Disk:

- **Típico**

Um Veritas System Recovery Disk criado através dessa opção é suficiente para necessidades normais de recuperação.

A opção usa o ambiente de recuperação do Windows disponível no computador para criar um Veritas System Recovery Disk. Para usar essa opção você pode criar um disco de recuperação de 32 bits em um computador de 32 bits ou um disco de recuperação de 64 bits em um computador de 64 bits. O disco de recuperação é criado no idioma do sistema operacional em que o disco é criado e é um dos 11 idiomas suportados pelo Veritas System Recovery 21. A Veritas recomenda a criação de um Veritas System Recovery Disk no sistema operacional mais recente em seu ambiente, como o Windows 10/2016 2019, por exemplo. O disco de recuperação poderá então ser usado para recuperar imagens do sistema operacional Windows 10/2016 2019 e de todos os sistemas operacionais anteriores.

A opção **Típico** está disponível somente nos sistemas operacionais em que o ambiente de recuperação do Windows também está disponível. Você pode consultar o link a seguir para exibir uma lista dos sistemas operacionais que usam o ambiente de recuperação do Windows.

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff715587.aspx>

Os recursos de personalização também estão disponíveis durante o período de teste do Veritas System Recovery 21 e após a ativação da licença do produto.

---

**Nota:** A opção **Típico** não estará disponível quando você criar um novo Veritas System Recovery Disk para usar o modo Management Solution do Veritas System Recovery.

---

Consulte “[Indisponibilidade da opção Típico](#)” na página 53.

- **Avançado**

Se for necessário criar um disco de recuperação multilíngue ou se você precisar do suporte do PowerShell no ambiente de recuperação, use a opção **Avançado** para criar um Veritas System Recovery Disk.

Você também pode criar discos de recuperação de 32 e 64 bits no mesmo computador. Você deve ter o Windows ADK instalado no computador para usar a opção **Avançado** e criar um Veritas System Recovery Disk.

---

**Nota:** Quando você criar o Veritas System Recovery Disk para usar o modo Management Solution do Veritas System Recovery, a opção **Avançado** será selecionada por padrão.

---

As opções de criação **Típico** e **Avançado** são suportadas nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2008 (suportado somente pela opção **Avançado**)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Usando os seguintes recursos de personalização, você pode personalizar um Veritas System Recovery Disk conforme seus requisitos:

- Selecione o idioma.
- Adicione ou remova drivers de rede e de armazenamento.
- Especifique as configurações padrão da rede.
- Especifique as informações padrão de licença.
- Selecione o fuso horário, o idioma de exibição e o layout de teclado.

A tabela a seguir relaciona uma comparação dos recursos disponíveis para cada opção.

**Tabela 3-1** Opções de criação de disco

Descrição do recurso	Típico	Avançado
<b>Usa o Windows ADK 10, versão 1903</b>	Não	Sim  É necessário ter uma conexão à Internet para fazer o download do Windows ADK.  Consulte <a href="#">“Fazer o download e instalar o Kit de Avaliação e Implantação do Windows (ADK)”</a> na página 53.
<b>Suporte da plataforma</b>	Cria um disco de recuperação de 32 bits ou de 64 bits, dependendo do sistema operacional instalado no computador.  Para criar um disco de recuperação de 32 bits, use essa opção em um computador de 32 bits. Para criar um disco de recuperação de 64 bits, use essa opção em um computador de 64 bits.	Cria discos de recuperação de 32 bits e de 64 bits no mesmo computador.
<b>Sistemas operacionais Windows que podem ser recuperados</b>  Consulte <a href="#">“Matriz de recuperação do Veritas System Recovery Disk”</a> na página 49.	O sistema operacional do computador em que você cria o Veritas System Recovery Disk e todas as versões anteriores.  Use essa opção no sistema operacional mais recente para recuperar todos os sistemas operacionais Windows.	Todas as versões do Windows suportadas pelo produto.
<b>Idiomas disponíveis no ambiente de recuperação</b>	O idioma do sistema operacional.	Um ou mais dos 11 idiomas suportados selecionados durante a criação do Veritas System Recovery Disk.



Descrição do recurso	Típico	Avançado
<b>Espaço em disco temporário necessário no sistema local</b>	Aproximadamente 500 MB	Aproximadamente 500 MB para cada disco de recuperação que você criar. Mais espaço será exigido para cada idioma adicional que você selecionar.  Um espaço em disco adicional de 3,5 a 5 GB é necessário para a instalação do Windows ADK.
<b>Suporte dos Cmdlets do PowerShell no ambiente de recuperação (por exemplo, Cmdlets de criação do espaço de armazenamento)</b>	Não disponível	Disponível
<b>Tempo necessário para criação (aproximadamente)</b>	10 minutos	20 minutos  Se você selecionar mais de um idioma, aproximadamente 10 minutos serão adicionados para cada idioma.
<b>Pode ser personalizado em outros sistemas operacionais</b>  Consulte <a href="#">“Matriz de suporte de personalização do Veritas System Recovery Disk”</a> na página 51.	Sim	Sim

## Matriz de recuperação do Veritas System Recovery Disk

Você pode recuperar um sistema operacional usando um Veritas System Recovery Disk criado com as opções de criação **Típico** ou **Avançado**. A seguinte tabela fornece uma lista de sistemas operacionais que podem ser recuperados usando o Veritas System Recovery Disk.

A Veritas recomenda que você crie um Veritas System Recovery Disk no Windows 10/2016 2019. Se você não tiver um sistema operacional Windows 10/2016 2019, poderá criar o disco de recuperação no sistema operacional mais antigo que tiver em seu ambiente. Se você criar um Veritas System Recovery Disk em um sistema operacional mais antigo, poderá somente recuperar o sistema operacional em que

o disco de recuperação foi criado ou o sistema operacional mais antigo. O sistema operacional do host é o sistema operacional em que você cria o Veritas System Recovery Disk. Consulte a seguinte matriz de recuperação.

**Tabela 3-2** Matriz de recuperação para o Veritas System Recovery Disk criado usando a opção **Típico**

Sistema operacional do host	Sistema operacional que pode ser recuperado (sim/não)				
	Windows 2008 SP2	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8,1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows 10/2016/2019	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Windows 8,1/2012 R2	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Windows 8/2012	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Windows 7/2008 R2	Sim	Sim	Não	Não	Não

A Veritas recomenda que você use o Windows ADK 10, versão 1903 para criar um disco de recuperação usando a opção **Avançado**.

Um disco de recuperação criado usando o Windows ADK para Windows 8.0 não pode ser usado para recuperar o sistema operacional Windows 8.1/2012 R2 ou superior. Consulte a seguinte matriz de recuperação.

**Tabela 3-3** Matriz de recuperação para o Veritas System Recovery Disk criado usando o Windows ADK

Sistema operacional do host	Versão do ADK usado	Sistema operacional que pode ser recuperado (sim/não)				
		Windows 2008 SP2	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8,1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows 2008 SP2, Windows 7/2008 R2, Windows 8/2012, Windows 8.1/2012 R2, Windows 10/2016/2019	Windows ADK 10 (ferramenta de implantação e ambiente de pré-instalação do Windows), versão 1903	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Windows ADK para Windows 10 (recomendado)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Windows ADK para o Windows 8.1 Update	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
	Windows ADK para Windows 8.0	Sim	Sim	Sim	Não	Não

## Matriz de suporte de personalização do Veritas System Recovery Disk

Você pode personalizar um Veritas System Recovery Disk criado usando a opção de criação **Típico** ou de **Avançado** em outros sistemas operacionais para ter os drivers instalados naqueles computadores disponíveis no ambiente de recuperação para redirecionamento. Você pode também personalizar as opções da inicialização do ambiente de recuperação, as opções da rede. As seguintes tabelas fornecem uma lista de sistemas operacionais em que você pode personalizar o Veritas System Recovery Disk.

**Tabela 3-4** Matriz de suporte de personalização para um Veritas System Recovery Disk básico criado usando a opção de **Típico**

Veritas System Recovery Disk criado no sistema operacional do host	Pode ser personalizado no sistema operacional (sim/não)				
	Windows 2008	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8,1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows 10/2016/2019	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Windows 8,1/2012 R2	Não	Sim	Sim	Sim	Não
Windows 8/2012	Não	Sim	Sim	Não	Não
Windows 7/2008 R2	Não	Sim	Não	Não	Não

**Tabela 3-5** Matriz de suporte de personalização para um Veritas System Recovery Disk básico criado usando a opção de **Avançado**

Veritas System Recovery Disk criado usando o Windows ADK	Pode ser personalizado no sistema operacional (sim/não)				
	Windows 2008	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8,1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows ADK 10 (ferramenta de implantação e ambiente de pré-instalação do Windows), versão 1903	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Windows ADK para Windows 10	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Windows ADK para o Windows 8.1 Update	Sim	Sim	Sim	Sim	Não

Veritas System Recovery Disk criado usando o Windows ADK	Pode ser personalizado no sistema operacional (sim/não)				
	Windows 8	Windows 8.1	Windows 10	Windows Server 2012	Windows Server 2012 R2
Windows ADK para Windows 8.0	Sim	Sim	Sim	Não	Não

**Nota:** Um Veritas System Recovery Disk criado usando o Windows ADK para Windows 8.0 pode somente recuperar sistemas operacionais Windows 8 /Windows Server 2012 ou inferiores.

## Indisponibilidade da opção Típico

### Veritas System Recovery

Quando você usar o Veritas System Recovery para criar um Veritas System Recovery Disk, a opção **Típico** não será ativada se o ambiente de recuperação do Windows não estiver disponível ou estiver desativado em seu computador. Você somente poderá criar um disco de recuperação usando a opção **Avançado**.

### Modo Management Solution do Veritas System Recovery

Quando você usar o modo Management Solution do Veritas System Recovery para criar um Veritas System Recovery Disk, a opção **Típico** será desativada. Você somente poderá criar um disco de recuperação usando a opção **Avançado**. A opção **Típico** é desativada pelos seguintes motivos:

- Usando a opção **Típico**, você somente poderá criar um Veritas System Recovery Disk de 32 ou de 64 bits. Para criar um pacote do LightsOut Restore, você deve criar e fazer o upload do Veritas System Recovery Disk de 32 bits e do de 64 bits.
- Para usar a opção **Típico**, você não pode criar um disco de recuperação multilíngue. Para criar um pacote do LightsOut Restore, você precisa criar e fazer upload de um disco multilíngue.

## Fazer o download e instalar o Kit de Avaliação e Implantação do Windows (ADK)

Usando o Kit de Avaliação e Implantação (ADK) do Windows, você pode criar um Veritas System Recovery Disk usando a opção **Avançado** ou instalar o LightsOut Restore para plataformas de 32 ou 64 bits. Você pode criar o Veritas System Recovery Disk avançado para qualquer idioma disponível.

**Nota:** Se o Windows ADK não estiver instalado, quando você clicar em **Avançar** na página Opções do ambiente do Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk, uma mensagem de erro será exibida. Você poderá continuar a criar o Veritas System Recovery Disk somente depois de fazer o download e instalar o Windows ADK com êxito.

As informações a seguir descrevem a versão do Windows ADK que você precisa selecionar junto às etapas de download e instalação do ADK.

## Selecionar a versão do Windows ADK

A Veritas recomenda a criação do Veritas System Recovery Disk usando a versão mais recente do Windows ADK disponível (Windows ADK 10, versão 1903). Você pode executar uma recuperação contínua dos sistemas operacionais mais recentes da Microsoft usando um Veritas System Recovery Disk.

O Windows ADK, para Windows 8.1 Update e Windows 10, e o Windows ADK 10 versão 1903 podem ser instalados nos seguintes sistemas operacionais:

**Tabela 3-6**

Sistemas operacionais	Windows ADK para o Windows 8.1 Update	Windows ADK para Windows 10	Windows ADK 10, versão 1903
Windows 7	Sim	Sim	Sim
Windows 8	Sim	Sim	Sim
Windows 8.1	Sim	Sim	Sim
Windows 10	Não	Sim	Sim
Windows Server 2008	Sim	Sim	Sim
Windows Server 2008 R2	Sim	Sim	Sim
Windows Server 2012	Sim	Sim	Sim
Windows Server 2012 R2	Sim	Sim	Sim
Windows Server 2016	Não	Sim	Sim
Windows Server 2019	Não	Sim	Sim

A partir do Windows ADK 10, a versão 1903 e o Ambiente de Pré-instalação do Windows (PE) é lançado separadamente do Kit de Avaliação e Implantação do Windows (ADK) e precisam ser obtidos por download manualmente.

## Fazer o download e instalar o Windows ADK (Ferramenta de Implantação e Ambiente de Pré-instalação do Windows)

- 1 Faça o download e execute o [Windows ADK 10, versão 1903](#).

---

**Nota:** O Windows ADK é um produto da Microsoft; se algum erro for relatado quando você fizer o download e instalar o ADK, entre em contato com o suporte da Microsoft.

---

A página "Download and install the Windows ADK" (Fazer download e instalar o Windows ADK) é exibida.

- 2 Faça o download dos arquivos de instalação do Windows ADK e do complemento do Windows PE para ADK usando os links disponíveis.

---

**Nota:** Essa página também exibe o espaço em disco exigido para o kit ADK e o espaço em disco disponível no computador.

---

- 3 Depois que o download for concluído, verifique se o arquivo `adksetup.exe` e a pasta dos instaladores foram transferidos por download para o computador.
- 4 Copie os arquivos e a pasta transferidos por download para o computador no qual você quer instalar o ADK.
- 5 Inicie o `adksetup.exe` a partir da pasta copiada.

A página **Especificar local** é exibida. Por padrão, **Instalar o Kit de Avaliação e Implantação do - Windows neste computador** está selecionado.

- 6 Clique em **Procurar** e selecione o caminho de instalação.
- 7 Clique em **Avançar**.

A página **Privacidade de Kits do Windows** é exibida. Por padrão, **Sim** está selecionado.

- 8 Determine se você quer se juntar ao programa e clique em **Avançar**.

A página **Contrato de licença** é exibida.

- 9 Clique em **Aceitar**.

A página **Selecione os recursos que deseja instalar** é exibida.

- 10 Marque somente a caixa de seleção **Ferramentas de Implantação**.

---

**Nota:** Essa página também exibe o espaço em disco exigido para os recursos e o espaço em disco disponível no computador.

---

**11** Clique em **Instalar**.

A página **Instalando recursos** é exibida. Você pode exibir o andamento da instalação dos recursos.

Quando a instalação estiver concluída, execute `adkwinpesetup.exe` para instalar o ambiente de pré-instalação do Windows.

A página **Especificar local** é exibida. Por padrão, **Instalar o Kit de Avaliação e Implantação do - Windows neste computador** está selecionado.

**12** Clique em **Procurar** e selecione o caminho de instalação.

**13** Clique em **Avançar**.

A página **Privacidade de Kits do Windows** é exibida. Por padrão, **Sim** está selecionado.

**14** Determine se você quer se juntar ao programa e clique em **Avançar**.

A página **Contrato de licença** é exibida.

**15** Clique em **Aceitar**.

A página **Selecione os recursos que deseja instalar** é exibida.

**16** Marque somente a caixa de seleção **Ambiente de Pré-Instalação do Windows (Windows PE)**.

**17** Clique em **Instalar**.

A página **Instalando recursos** é exibida. Você pode exibir o andamento da instalação dos recursos.

**18** Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**.

Para continuar a criar o Veritas System Recovery Disk avançado, clique em **Avançar** no **assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**.

## Opções de idiomas

O painel **Idiomas**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, estará disponível somente quando você selecionar a opção **Avançado** para criar um Veritas System Recovery Disk.

O idioma padrão é selecionado com base na localidade do computador. Se o Windows ADK, versão 1903, Windows ADK para Windows 10 ou 8.1 estiver instalado no computador, você poderá selecionar qualquer combinação dos 11 idiomas suportados. Se o Windows ADK para Windows 8.0 estiver instalado no computador, você poderá selecionar um ou mais idiomas europeus (exceto o idioma do padrão do computador) ou um idioma asiático.



Se vários administradores usarem o Veritas System Recovery Disk, você poderá criar o disco de recuperação em vários idiomas. Se você selecionar vários idiomas para criar o Veritas System Recovery Disk, mais tempo poderá ser exigido para criar o disco de recuperação.

## Opções de mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk

Na **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, selecione o destino para salvar o Veritas System Recovery Disk em um disco USB ou como um arquivo ISO.

O painel **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk** também exibe o espaço em disco disponível na unidade selecionada do computador. Por exemplo, a unidade C. Você pode selecionar várias mídias de destino. Se selecionar a opção ISO, você também poderá salvar o Veritas System Recovery Disk em um destino de rede. Quando especificar um destino da rede, você deverá digitar um nome de usuário e uma senha válidos para acessar a rede.

Para a mídia USB, os sistemas de arquivo NTFS e FAT32 são suportados. Se precisar criar um Veritas System Recovery Disk em USB que precisa ser inicializado em computadores com BIOS e UEFI (firmware), você deverá criar o disco de recuperação em uma unidade USB FAT32.

---

**Nota:** Não é possível criar mais de um Veritas System Recovery Disk na mesma mídia.

---

O Veritas System Recovery não suporta o uso de uma versão anterior de um Veritas System Recovery Disk para restaurar uma versão mais nova de um sistema operacional. Por exemplo, você não pode usar um Veritas System Recovery Disk criado no Windows 7 para restaurar um sistema operacional Windows 8. Você não pode restaurar um Veritas System Recovery Disk criado com o Windows ADK para Windows 8.0 para restaurar um sistema operacional Windows 8.1 ou Windows 10.

No **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, se selecionar a opção **Típico** ou **Avançado**, você poderá criar um Veritas System Recovery Disk de 32 ou 64 bits no computador.

Quando selecionar a opção **Avançado**, você poderá criar tanto um Veritas System Recovery Disk de 32 como de 64bits como arquivos ISO no computador. Ambos os arquivos ISO são armazenados na mesma pasta com nomes diferentes.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk**.

**Tabela 3-7** Opções da mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk

Opção	Descrição
<b>Rótulo do disco</b>	Permite especificar o nome que você deseja usar para o rótulo do Veritas System Recovery Disk.
<b>Selecionar a plataforma do disco de recuperação</b>	<p>Esta opção será exibida somente se você selecionar a opção <b>Avançado</b> para criar um Veritas System Recovery Disk.</p> <p>Selecione 32 bits, 64 bits ou ambas as plataformas para as quais você deseja criar o Veritas System Recovery Disk.</p>

Opção	Descrição
<b>Selecionar uma unidade para criar um Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB</b>	<p>Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB.</p> <p>Selecione a unidade da mídia em que você inseriu no dispositivo USB.</p> <p>Os dados existentes no dispositivo USB não são formatados durante a criação do Veritas System Recovery Disk. Se você tiver um disco de recuperação criado na mesma unidade USB, o novo disco de recuperação sobrescreverá o disco de recuperação anterior.</p> <p><b>Nota:</b> A Veritas recomenda que somente usuários com privilégios ou um administrador tenham direitos de acesso à pasta USB. A Veritas também recomenda que os arquivos de mídia de recuperação sejam gerenciados somente por usuários confiáveis. Essa medida garantirá que os arquivos estejam sempre seguros e que ninguém possa adulterá-los.</p> <p>Se você anexar um volume não suportado ao computador, o link <b>Mostrar dispositivos não suportados</b> será exibido. Quando você clicar no link, a caixa de diálogo <b>Dispositivos não suportados</b> será exibida, com uma lista dos volumes não suportados e o motivo pelo qual o volume não é suportado.</p> <p>O Veritas System Recovery Disk em USB não tem suporte nos seguintes discos e unidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unidades nos formatos FAT (FAT16) e exFAT.</li> <li>■ Discos dinâmicos.</li> <li>■ Volumes ocultos (nenhuma letra de unidade é atribuída ao volume USB).</li> <li>■ USB protegido contra gravações.</li> <li>■ USB protegido com software de criptografia (como BitLocker, TrueCrypt, SEP) em nível de disco ou de volume.</li> <li>■ Unidades USB que estejam em partições estendidas.</li> <li>■ Disco USB formatado para layout GPT.</li> <li>■ Dispositivos USB U3.</li> <li>■ Disco 4K nativo maior do que 2TB.</li> </ul> <p>Um Veritas System Recovery Disk não suporta o disco USB superformatado.</p> <p><b>Nota:</b> Você não poderá criar um Veritas System Recovery Disk de 64 bits se seu computador tiver um sistema operacional de 32 bits.</p>

Opção	Descrição
<b>Salvar o Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO</b>	<p>Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO.</p> <p>Clique em <b>Procurar</b> e especifique o caminho onde você deseja salvar o arquivo ISO.</p>

## Matriz de suporte do firmware para o Veritas System Recovery Disk criado na unidade USB (pen drive/HDD)

O tamanho máximo da unidade USB (pen drive/HDD) deve ser de 2 Terabyte.

**Tabela 3-8** Matriz de suporte do firmware

Suporte do firmware	Tipo do FS	Tamanho do cluster suportado
Veritas System Recovery Disk USB inicializável pelo BIOS	FAT32	Até 8 KB
	NTFS	4 KB
Veritas System Recovery Disk USB inicializável por BIOS + UEFI	FAT32	Até 8 KB

## Opções de recursos licenciados

No painel **Recursos licenciados**, em **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, a chave de licença que você digitar será adicionada ao Veritas System Recovery Disk e também será usada para ativar o recurso de backup a frio do disco de recuperação.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Recursos licenciados**.

**Tabela 3-9** Opções de recurso licenciado

Opções	Descrição
<b>Usar a chave de licença que está ativada neste computador</b>	<p>Ativa o recurso de backup a frio no ambiente de recuperação usando a chave de licença de produto fornecida.</p> <p><b>Nota:</b> Por padrão, essa opção não estará disponível quando você criar um Veritas System Recovery Disk usando o modo Management Solution do Veritas System Recovery.</p>

Opções	Descrição
<b>Use a seguinte chave de licença</b>	Ativa o recurso de backup a frio no novo Veritas System Recovery Disk digitando uma chave de licença de produto.
<b>Solicitar uma chave de licença</b>	<p>Uma chave de licença do produto será solicitada quando você desejar ativar recursos no Veritas System Recovery Disk.</p> <p><b>Nota:</b> Por padrão, esta opção será selecionada quando você criar um Veritas System Recovery Disk para usar o modo Management Solution do Veritas System Recovery.</p>

**Nota:** Durante o modo de teste, quando você criar um Veritas System Recovery Disk, todas as opções da personalização estarão disponíveis. Após a conclusão do modo de teste, você poderá criar um Veritas System Recovery Disk sem opções de personalização (por exemplo, adicionar drivers, opções de inicialização, entre outras). Personalizar um Veritas System Recovery Disk é um recurso licenciado.

## Opções de drivers de armazenamento e de rede

O painel **Drivers de armazenamento e de rede**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, exibe a lista de drivers de armazenamento e de rede disponíveis no computador local. Os drivers serão adicionados ao disco de recuperação e carregados conforme necessário quando você inicializar o ambiente de recuperação usando o Veritas System Recovery Disk. Esses drivers também são usados para a restauração de hardware diferente.

Quando você selecionar a opção **Típico** e salvar o Veritas System Recovery Disk, somente os drivers de 32 bits ou de 64 bits serão exibidos. Se você selecionar a opção **Avançado** e criar o Veritas System Recovery Disk de 32 bits e o de 64 bits como arquivos ISO, os drivers de 32 e de 64 bits serão exibidos. Com base nas plataformas que selecionou, você pode adicionar os drivers. Os drivers de 32 bits são adicionados ao Veritas System Recovery Disk de 32 bits e os drivers de 64 bits são adicionados ao Veritas System Recovery Disk de 64 bits.

**Nota:** Todos os drivers de armazenamento e de rede disponíveis no computador são exibidos.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Drivers de armazenamento e de rede**.

**Tabela 3-10** Opções de drivers de armazenamento e de rede

Opção	Descrição
<b>Drivers de rede e armazenamento</b>	Permite verificar a lista de qualquer armazenamento ou driver de rede a ser incluído.
<b>Adicionar</b>	Permite adicionar drivers. O local que você especifica deve conter todo o pacote de instalação extraído para o driver que adiciona. Se tiver mais de um armazenamento ou driver de rede ausente, você poderá clicar em <b>Adicionar</b> para cada driver ausente.  Consulte <a href="#">“Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede”</a> na página 62.
<b>Remover</b>	Exclui os drivers da lista de drivers exibida no assistente.
<b>Redefinir</b>	Redefine a lista à lista original de armazenamento e de drivers de rede que é detectada no computador em que o utilitário de criação do Veritas System Recovery Disk é executado.

## Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede

Na caixa de diálogo **Adicionar o armazenamento e o driver de rede**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, clique em **Procurar** e selecione o arquivo .inf do driver, que deve ser adicionado ao Veritas System Recovery Disk.

Você precisa fornecer um driver apropriado que seja compatível com a versão do WinPE usada para criar um Veritas System Recovery Disk. Os drivers que não são compatíveis com a versão do WinPE usada para criar esse disco de recuperação não serão carregados quando você inicializar o ambiente de recuperação usando o Veritas System Recovery Disk.

Se você criar um Veritas System Recovery Disk para usar a opção **Típico**, a versão do WinPE será a mesma do sistema operacional local. Se você criar um Veritas System Recovery Disk usando o Windows ADK para Windows 8.0, 8.1 Update, Windows 10 ou Windows ADK 10 versão 1903, será preciso fornecer um driver compatível com Windows 8/2012, Windows 8.1/2012 R2 ou Windows 10/2016/2019.

Se você estiver personalizando um Veritas System Recovery Disk existente, a versão do WinPE será mencionada no arquivo `SymInfo.xml` na raiz da mídia do Veritas System Recovery Disk. Todos os drivers que são adicionados com esse assistente estarão disponíveis quando você inicializar o disco de recuperação e serão usados para o HIR (Restore Anyware). Mesmo se você adicionar um driver que não seja compatível com a versão do WinPE de um disco de recuperação, ele será adicionado ao Veritas System Recovery Disk. Esse driver incompatível será usado somente quando você inicializar o ambiente de recuperação.

## Opções de inicialização

No painel **Opções de inicialização**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, as opções que você selecionar quando criar um Veritas System Recovery Disk serão aplicadas na inicialização do disco de recuperação.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Opções de inicialização**.

**Tabela 3-11** Opções de inicialização

Opção	Descrição
<b>Fuso horário</b>	Define o fuso horário a ser usado para o Veritas System Recovery Disk.
<b>Idioma de exibição</b>	Define o idioma de exibição padrão para o Veritas System Recovery Disk.
<b>Layout do teclado</b>	Permite selecionar o layout de teclado padrão a ser usado quando você inicializar o Veritas System Recovery Disk.

## Opções de rede

No painel **Opções de rede**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, as opções de rede selecionadas serão usadas quando você quiser recuperar imagens de um local de rede. Para recuperar imagens em um local da rede, você precisa acessar o local de rede remoto. As opções de rede serão aplicáveis quando você inicializar o Veritas System Recovery Disk.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Opções de rede**.

**Tabela 3-12** Opções de rede

Opção	Descrição
Iniciar os serviços de rede automaticamente	Iniciará serviços de rede automaticamente quando você recuperar o computador com o LightsOut Restore. Selecione essa opção se quiser ativar serviços de rede em um ambiente de recuperação.
IP dinâmico	Conecta-se a uma rede sem a necessidade de configuração de rede adicional. Você pode clicar nessa opção se souber que há um servidor DHCP disponível na rede no momento da restauração.

Opção	Descrição
IP estático	Conecta-se a uma rede com um adaptador de rede e configurações de endereço específicas. Você deverá selecionar essa opção somente se souber que não há servidor DHCP (ou que o servidor DHCP não está disponível) quando quiser recuperar dados.
Usar configurações do firewall do Windows	Aplica as configurações do firewall do computador local ao ambiente de recuperação. Por exemplo, se você ativar o firewall do computador local e depois selecionar essa opção, as configurações do firewall também serão ativadas para o ambiente de recuperação.

## Opções de instalação do LightsOut Restore

No painel **Instalação do LightsOut Restore**, no **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**, a opção LightsOut Restore criará uma cópia do ambiente de recuperação na unidade de disco rígido do computador local. A opção LightsOut Restore permitirá a inicialização no mesmo ambiente de recuperação do Veritas System Recovery Disk armazenado em uma mídia USB externa.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Instalação do LightsOut Restore**.

**Tabela 3-13** Opções de Instalação do LightsOut Restore

Opção	Descrição
<b>Rótulo do menu de inicialização</b>	Indica o título que aparece no menu de inicialização do Windows para o LightsOut Restore.
<b>Exibir menu por segundos</b>	Especifica por quanto tempo você deseja que o menu de inicialização seja exibido.  O padrão é 10 segundos.

**Nota:** O painel **LightsOut Restore** não está disponível no modo Management Solution do Veritas System Recovery. Usando o modo Management Solution do Veritas System Recovery, você cria somente o arquivo ISO e usa o arquivo para criar o pacote do LightsOut Restore. O pacote é implementado nos computadores-cliente.



# Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente

A Veritas recomenda a criação de um Veritas System Recovery Disk personalizado, mesmo se a validação do driver obtiver êxito e o Veritas System Recovery Disk aparentemente funcionar. Você pode personalizar um Veritas System Recovery Disk, que está disponível em pen drive e em DVD (gravado manualmente). Um Veritas System Recovery Disk personalizado contém drivers atuais da rede e do dispositivo de armazenamento de seu computador. Isso ajuda a assegurar que, em uma emergência, você possa obter os pontos de recuperação necessários para restaurar seu computador.

Você pode personalizar um Veritas System Recovery Disk criado através do Kit de Avaliação e Implantação (ADK, Assessment and Deployment Kit) do Windows 8.0 nos sistemas operacionais Windows 2008.

Um Veritas System Recovery Disk personalizado também pode ser usado como origem para criar outro Veritas System Recovery Disk personalizado.

Para iniciar o **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk existente**, acesse o menu **Tarefas** e clique em **Personalizar disco de recuperação existente**.

## Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Personalizar disco de recuperação existente**.

O **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk** é exibido.

- 2 No painel **Bem-vindo**, verifique as informações e clique em **Avançar**.

Consulte “[Painel Bem-vindo](#)” na página 70.

- 3 No painel **Origem do disco de recuperação**, selecione o Veritas System Recovery Disk de origem e depois clique em **Avançar**.

Se você souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original

Digite o caminho no campo **Local da mídia do Veritas System Recovery Disk**.

Se você não souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original

Faça o seguinte na ordem listada:

- Clique em **Procurar**.
- Clique em **Arquivo ISO do Veritas System Recovery Disk** para localizar o caminho para o arquivo de imagem ISO ou clique em **Pasta do Veritas System Recovery Disk** para localizar o caminho para o disco na outra mídia.
- Na caixa de diálogo **Abrir**, navegue até o local da unidade de mídia, da pasta ou do arquivo de imagem ISO apropriado.
- Clique em **Abrir**.

Consulte [“Opções de origem do disco de recuperação”](#) na página 70.

- 4 No painel **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk**, selecione o destino para salvar o disco de recuperação e clique em **Avançar**.

**Rótulo do disco** Permite especificar o nome que você deseja usar para o rótulo do Veritas System Recovery Disk.

**Selecionar uma unidade para criar um Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB** Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB.

Selecione a unidade da mídia em que você inseriu no dispositivo USB.

**Nota:** Os dados existentes no dispositivo USB não são formatados durante a criação do Veritas System Recovery Disk. Se você tiver um disco de recuperação criado na mesma unidade USB, o novo disco de recuperação sobrescreverá o disco de recuperação anterior.

**Nota:** A Veritas recomenda que somente usuários com privilégios ou um administrador tenham direitos de acesso à pasta USB. A Veritas também recomenda que os arquivos de mídia de recuperação sejam gerenciados somente por usuários confiáveis. Essa medida garantirá que os arquivos estejam sempre seguros e que ninguém possa adulterá-los.

Consulte [“Como adicionar novos drivers ou novas versões de driver ao Veritas System Recovery Disk”](#) na página 75.

Se você anexar um volume não suportado ao computador, o link **Mostrar dispositivos não suportados** será exibido. Quando você clicar no link, a caixa de diálogo **Dispositivos não suportados** será exibida, com uma lista dos volumes não suportados e o motivo pelo qual o volume não é suportado.

**Salvar o Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO** Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO.

Clique em Procurar e especifique o caminho onde você deseja salvar o arquivo ISO.

Você pode manualmente gravar o arquivo ISO em um CD/DVD/Blu-ray.

Consulte [“Opções de mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 71.

- 5 No painel **Recursos licenciados**, digite a licença do produto e clique em **Avançar**.

<b>Usar a chave de licença que está ativada neste computador</b>	Ativa o recurso de backup a frio no ambiente de recuperação usando a chave de licença de produto fornecida.
<b>Use a seguinte chave de licença</b>	Ativa o recurso de backup a frio no novo Veritas System Recovery Disk digitando uma chave de licença de produto.
<b>Solicitar uma chave de licença</b>	Uma chave de licença do produto será solicitada quando você desejar ativar recursos no Veritas System Recovery Disk personalizado.

Consulte [“Opções de recursos licenciados”](#) na página 76.

- 6 No painel **Drivers de armazenamento e de rede**, analise a lista de drivers de armazenamento ou de rede que serão incluídos, adicione ou remova drivers de armazenamento e de rede e depois clique em **Avançar**.

<b>Drivers de rede e armazenamento</b>	Permite verificar a lista de qualquer armazenamento ou driver de rede a ser incluído.
<b>Adicionar</b>	Permite adicionar drivers. O local que você especifica deve conter todo o pacote de instalação extraído para o driver que adiciona. Se tiver mais de um armazenamento ou driver de rede ausente, você poderá clicar em <b>Adicionar</b> para cada driver ausente.  Consulte <a href="#">“Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede”</a> na página 62.
<b>Remover</b>	Exclui os drivers de que você não precisa.
<b>Redefinir</b>	Redefine a lista à lista original de drivers detectada no computador.

Consulte [“Opções de drivers de armazenamento e de rede”](#) na página 76.

- 7 No painel **Opções de inicialização**, selecione o fuso horário, o idioma de exibição e o idioma do layout de teclado para o Veritas System Recovery Disk e, em seguida, clique em **Avançar**.

<b>Fuso horário</b>	Define o fuso horário a ser usado para o Veritas System Recovery Disk.
<b>Idioma de exibição</b>	Define o idioma de exibição padrão para o Veritas System Recovery Disk.
<b>Layout do teclado</b>	Permite selecionar o layout de teclado padrão a ser usado quando você inicializar o Veritas System Recovery Disk.

Consulte [“Opções de inicialização”](#) na página 78.

- 8 No painel **Opções de rede**, selecione IP dinâmico ou estático, salve as configurações do firewall do Windows no Veritas System Recovery Disk e clique em **Avançar**.

<b>Iniciar os serviços de rede automaticamente</b>	Selecione essa opção se quiser ativar serviços de rede em um ambiente de recuperação. A rede será iniciada automaticamente quando você recuperar o computador com o LightsOut Restore.
<b>IP dinâmico</b>	Conecta-se a uma rede sem a necessidade de configuração de rede adicional. Você pode clicar nessa opção se souber que há um servidor DHCP disponível na rede no momento da restauração.
<b>IP estático</b>	Conecta-se a uma rede com um adaptador de rede e configurações específicas de endereço. Você deve clicar nessa opção se souber que não há nenhum servidor DHCP (ou se o servidor DHCP estiver indisponível) ao fazer a recuperação.
<b>Usar configurações do firewall do Windows</b>	Aplica as configurações do firewall do computador local ao ambiente de recuperação. Por exemplo, se você ativar o firewall do computador local e depois selecionar essa opção, o firewall será ativado para o ambiente de recuperação.

Consulte [“Opções de rede”](#) na página 78.

- 9 No painel **Resumo**, verifique todas as opções que você selecionou e clique em **Concluir**.

O painel **Progresso** exibe o status do andamento atual e o tempo aproximado necessário para criar o Veritas System Recovery Disk. O painel **Resultado** exibirá um resultado com êxito se o disco de recuperação for criado com êxito ou um resultado com falha se o disco de recuperação não for criado com êxito.

---

**Nota:** A Veritas recomenda testar o disco de recuperação após a criação. Isso garante que você possa usar o Veritas System Recovery Disk para inicializar o computador e acessar a unidade que contém os pontos de recuperação.

---

Consulte [“Para testar o Veritas System Recovery Disk”](#) na página 90.

- 10 Clique em **Fechar** para fechar o assistente.

## Painel Bem-vindo

O painel **Bem-vindo** no **Assistente de Personalização do Customize Veritas System Recovery Disk** fornece as informações sobre esse assistente e o formato do disco de recuperação que você pode criar.

Você pode usar esse assistente para adicionar o armazenamento ou os drivers de rede ausentes do Veritas System Recovery Disk. O assistente também identifica e compara os drivers no disco de recuperação atual com os disponíveis no computador e permite adicionar os drivers ausentes. Você também pode atualizar as opções da inicialização e de rede do disco de recuperação.

O Veritas System Recovery não suporta a restauração de pontos de recuperação do sistema baseado em BIOS em computadores baseados em UEFI ou vice-versa.

O Veritas System Recovery Disk pode ser criado nos seguintes formatos:

- Disco USB
- Arquivo ISO (local ou local de rede).

Depois de verificar as informações, clique em **Avançar**.

## Opções de origem do disco de recuperação

No painel **Origem do disco de recuperação**, no **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk**, execute um destes procedimentos:

Tabela 3-14 Opções de origem do disco de recuperação

Opção	Descrição
Se você souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original	Digite o caminho no campo <b>Local da mídia do Veritas System Recovery Disk</b> .
Se você não souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original	<p>Faça o seguinte na ordem listada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Clique em <b>Procurar</b>.</li> <li>■ Clique em <b>Arquivo ISO do Veritas System Recovery Disk</b> para localizar o caminho para o arquivo de imagem ISO ou clique em <b>Pasta do Veritas System Recovery Disk</b> para localizar o caminho para o disco em outra mídia.</li> <li>■ Na caixa de diálogo <b>Abrir</b>, navegue até o local da unidade de mídia, da pasta ou do arquivo de imagem ISO apropriado.</li> <li>■ Clique em <b>Abrir</b>.</li> </ul>

Opções de mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk

No painel **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk**, no **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk**, selecione o destino para salvar o Veritas System Recovery Disk em um DVD, em um disco USB ou como um arquivo ISO.

O painel **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk** também exibe o espaço em disco disponível na unidade selecionada do computador. Por exemplo, a unidade C. Você pode selecionar várias mídias de destino. Se selecionar a opção ISO, você também poderá salvar o Veritas System Recovery Disk em um destino de rede. Quando especificar um destino da rede, você deverá digitar um nome de usuário e uma senha válidos para acessar a rede.

Para a mídia USB, os sistemas de arquivo NTFS e FAT32 são suportados. Se precisar criar um Veritas System Recovery Disk em USB que precisa ser inicializado em computadores com BIOS e UEFI (firmware), você deverá criar o disco de recuperação em uma unidade USB FAT32.

**Nota:** Não é possível criar mais de um Veritas System Recovery Disk na mesma mídia.

O Veritas System Recovery não suporta o uso de uma versão anterior de um Veritas System Recovery Disk para restaurar uma versão mais nova de um sistema operacional. Por exemplo, você não pode usar um Veritas System Recovery Disk criado no Windows 7 para restaurar um sistema operacional Windows 8. Você não pode restaurar um Veritas System Recovery Disk criado com o Windows ADK para Windows 8.0 para restaurar sistemas operacionais Windows 8.1 e Windows 10.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk**.

**Tabela 3-15** Opções da mídia de armazenamento/destino do Veritas System Recovery Disk

Opção	Descrição
Rótulo do disco	Permite especificar o nome que você deseja usar para o rótulo do Veritas System Recovery Disk.



Opção	Descrição
Selecionar uma unidade para criar um Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB	

Opção	Descrição
	<p>Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB.</p> <p>Selecione a unidade da mídia em que você inseriu no dispositivo USB.</p> <p><b>Nota:</b> Os dados existentes no dispositivo USB não são formatados durante a criação do Veritas System Recovery Disk. Se você tiver um disco de recuperação criado na mesma unidade USB, o novo disco de recuperação sobrescreverá o disco de recuperação anterior.</p> <p><b>Nota:</b> A Veritas recomenda que somente usuários com privilégios ou um administrador tenham direitos de acesso à pasta USB. A Veritas também recomenda que os arquivos de mídia de recuperação sejam gerenciados somente por usuários confiáveis. Essa medida garantirá que os arquivos estejam sempre seguros e que ninguém possa adulterá-los.</p> <p>Consulte <a href="#">“Como adicionar novos drivers ou novas versões de driver ao Veritas System Recovery Disk”</a> na página 75.</p> <p>Se você anexar um volume não suportado ao computador, o link <b>Mostrar dispositivos não suportados</b> será exibido. Quando você clicar no link, a caixa de diálogo <b>Dispositivos não suportados</b> será exibida, com uma lista dos volumes não suportados e o motivo pelo qual o volume não é suportado.</p> <p>O Veritas System Recovery Disk em USB não tem suporte nos seguintes discos e unidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unidades nos formatos FAT (FAT16) e exFAT.</li> <li>■ Discos dinâmicos.</li> <li>■ Volumes ocultos (nenhuma letra de unidade é atribuída ao volume USB).</li> <li>■ USB protegido contra gravações.</li> <li>■ USB protegido com software de criptografia (como BitLocker, TrueCrypt, SEP) em nível de disco ou de volume.</li> <li>■ Unidades USB que estejam em partições estendidas.</li> <li>■ Disco USB formatado para layout GPT.</li> <li>■ Dispositivos USB U3.</li> <li>■ Disco 4K nativo maior do que 2TB.</li> </ul> <p>Um Veritas System Recovery Disk não suporta o disco USB superformatado.</p>

Opção	Descrição
	<b>Nota:</b> Você não poderá personalizar um Veritas System Recovery Disk de 64 bits se seu computador tiver um sistema operacional de 32 bits.
<b>Salvar o Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO</b>	Permite salvar o novo Veritas System Recovery Disk como um arquivo ISO.  Clique em Procurar e especifique o caminho onde você deseja salvar o arquivo ISO.

## Matriz de suporte do firmware para o Veritas System Recovery Disk criado na unidade USB (pen drive/HDD)

O tamanho máximo da unidade USB (pen drive/HDD) deve ser de 2 Terabyte.

**Tabela 3-16** Matriz de suporte do firmware

Suporte do firmware	Tipo do FS	Tamanho do cluster suportado
Veritas System Recovery Disk USB inicializável pelo BIOS	FAT32	Até 8 KB
	Veritas System Recovery Disk USB inicializável por BIOS + UEFI	4 KB
Veritas System Recovery Disk USB inicializável por BIOS + UEFI	FAT32	Até 8 KB

## Como adicionar novos drivers ou novas versões de driver ao Veritas System Recovery Disk

Sempre que novos drivers ou novas versões de drivers forem adicionados ao computador, será necessário adicioná-los ao Veritas System Recovery Disk. Porém, se o Veritas System Recovery Disk estiver em um dispositivo USB, será possível atualizá-lo em vez de criar um novo.

Para atualizar um Veritas System Recovery Disk existente em um dispositivo USB, execute o **Assistente de personalização do Veritas System Recovery Disk**. Durante a personalização do Veritas System Recovery Disk, os drivers existentes são mantidos e apenas os drivers novos são adicionados ao disco de recuperação.

---

**Nota:** Você pode adicionar drivers de vários computadores a um único Veritas System Recovery Disk em um dispositivo USB.

---

Consulte [“Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente”](#) na página 65.

## Opções de recursos licenciados

No painel **Recursos licenciados**, em **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk**, a chave de licença que você digitar aqui será adicionada ao Veritas System Recovery Disk e também será usada para ativar o recurso de backup a frio do disco de recuperação.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Recursos licenciados**.

**Tabela 3-17** Opções de recurso licenciado

Opção	Descrição
Usar a chave de licença que está ativada neste computador	Ativa o recurso de backup a frio no ambiente de recuperação usando a chave de licença de produto fornecida.
Use a seguinte chave de licença	Ativa o recurso de backup a frio no novo Veritas System Recovery Disk digitando uma chave de licença de produto.
Solicitar uma chave de licença	Uma chave de licença do produto será solicitada quando você desejar ativar recursos no Veritas System Recovery Disk personalizado.

---

**Nota:** Durante o modo de teste, quando você criar um Veritas System Recovery Disk, todas as opções da personalização estarão disponíveis. Após a conclusão do modo de teste, você poderá criar um Veritas System Recovery Disk sem opções de personalização (por exemplo, adicionar drivers, opções de inicialização, entre outras). Personalizar um Veritas System Recovery Disk é um recurso licenciado.

---

## Opções de drivers de armazenamento e de rede

O painel **Drivers de armazenamento e de rede**, no **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk**, exibe a lista de drivers de armazenamento e de rede disponíveis no computador local. Os drivers serão adicionados ao disco de recuperação e carregados conforme necessário quando você inicializar o

ambiente de recuperação usando o Veritas System Recovery Disk. Esses drivers também podem ser usados para a restauração de hardware diferente.

Se você selecionou a opção **Típico** para criar o Veritas System Recovery Disk, somente os drivers de 32 bits ou de 64 bits serão exibidos. Se você selecionou a opção **Avançado** e criou o Veritas System Recovery Disk de 32 bits e 64 bits como arquivos ISO, os drivers de 32 e de 64 bits serão exibidos. Com base nas plataformas que selecionou, você pode adicionar os drivers. Os drivers de 32 bits são adicionados ao Veritas System Recovery Disk de 32 bits e os drivers de 64 bits são adicionados ao Veritas System Recovery Disk de 64 bits.

---

**Nota:** Todos os drivers de armazenamento e de rede disponíveis no sistema são exibidos.

---

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Drivers de armazenamento e de rede**.

**Tabela 3-18** Opções de drivers de armazenamento e de rede

Opção	Descrição
<b>Drivers de rede e armazenamento</b>	Permite verificar a lista de qualquer armazenamento ou driver de rede a ser incluído.
<b>Adicionar</b>	Permite adicionar drivers. O local que você especifica deve conter todo o pacote de instalação extraído para o driver que adiciona. Se tiver mais de um armazenamento ou driver de rede ausente, você poderá clicar em <b>Adicionar</b> para cada driver ausente.  Consulte <a href="#">“Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede”</a> na página 62.
<b>Remover</b>	Exclui os drivers de que você não precisa.
<b>Redefinir</b>	Redefine a lista à lista original de drivers detectada no computador.

## Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede

Na caixa de diálogo **Adicionar o armazenamento e o driver de rede**, no **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk**, clique em **Procurar** e selecione o arquivo .inf do driver, que deve ser adicionado ao Veritas System Recovery Disk.

Você precisa fornecer um driver apropriado que seja compatível com a versão do WinPE usada para personalizar um Veritas System Recovery Disk. Os drivers que

não são compatíveis com a versão do WinPE usada para personalizar esse disco de recuperação não serão carregados quando você inicializar o ambiente de recuperação usando este Veritas System Recovery Disk.

Se você estiver personalizando um Veritas System Recovery Disk existente, a versão do WinPE será mencionada no arquivo `SymInfo.xml` na raiz da mídia do Veritas System Recovery Disk. Todos os drivers adicionados usando este assistente estarão disponíveis quando você inicializar o disco de recuperação e serão usados para o HIR (Restore Anyware). Mesmo se você adicionar um driver que não seja compatível com a versão do WinPE de um disco de recuperação, ele será adicionado ao Veritas System Recovery Disk. Esse driver incompatível será usado somente quando você inicializar o ambiente de recuperação.

## Opções de inicialização

No painel **Opções de inicialização**, no **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk**, as opções selecionadas quando você criar um Veritas System Recovery Disk serão aplicadas à inicialização do disco de recuperação.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Opções de inicialização**.

**Tabela 3-19** Opções de inicialização

Opção	Descrição
<b>Fuso horário</b>	Define o fuso horário a ser usado para o Veritas System Recovery Disk.
<b>Idioma de exibição</b>	Define o idioma de exibição padrão para o Veritas System Recovery Disk.
<b>Layout do teclado</b>	Permite selecionar o layout de teclado padrão a ser usado quando você inicializar o Veritas System Recovery Disk.

## Opções de rede

No painel **Opções de rede**, no **Assistente de Personalização do Veritas System Recovery Disk**, as opções de rede selecionadas serão usadas quando você quiser recuperar imagens de um local de rede. Para recuperar imagens em um local da rede, você precisa acessar o local de rede remoto. As opções de rede serão aplicáveis quando você inicializar o Veritas System Recovery Disk.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Opções de rede**.

Tabela 3-20 Opções de rede

Opção	Descrição
<b>Iniciar os serviços de rede automaticamente</b>	Selecione essa opção se quiser ativar serviços de rede em um ambiente de recuperação. A rede será iniciada automaticamente quando você recuperar o computador com o LightsOut Restore.
<b>IP dinâmico</b>	Conecta-se a uma rede sem a necessidade de configuração de rede adicional. Você pode clicar nessa opção se souber que há um servidor DHCP disponível na rede no momento da restauração.
<b>IP estático</b>	Conecta-se a uma rede com um adaptador de rede e configurações específicas de endereço. Você deve clicar nessa opção se souber que não há nenhum servidor DHCP (ou se o servidor DHCP estiver indisponível) ao fazer a recuperação.
<b>Usar configurações do firewall do Windows</b>	Aplica as configurações do firewall do computador local ao ambiente de recuperação. Por exemplo, se você ativar o firewall do computador local e depois selecionar essa opção, o firewall será ativado para o ambiente de recuperação.

## Sobre como restaurar um computador de um local remoto usando o LightsOut Restore

O Veritas System Recovery LightsOut Restore permite que administradores restaurem um computador de um local remoto. Funciona independentemente do estado do computador, desde que seu sistema de arquivos esteja intacto.

Por exemplo, suponha que você esteja em férias nas Bahamas e um computador em sua rede em Vancouver seja desativado. Você pode se conectar ao computador do local remoto usando os recursos de conexão remota do servidor. Você pode acessar remotamente o Veritas System Recovery Disk para iniciar o computador no ambiente de recuperação. Em seguida, você pode usar o Veritas System Recovery Disk para restaurar arquivos ou uma partição inteira do sistema.

O LightsOut Restore instala uma versão personalizada de um Veritas System Recovery Disk diretamente no sistema de arquivos da partição do sistema. Em seguida, ele coloca uma opção de inicialização do Veritas System Recovery Disk no menu de **inicialização do Windows**. Sempre que a opção do menu de inicialização for selecionada, o computador será inicializado diretamente no Veritas

System Recovery Disk. Ele usa os arquivos que estão instalados na partição do sistema.

O LightsOut Restore usa também o menu de inicialização do Windows e dispositivos de hardware como RILO e DRAC. Esses recursos se combinam para permitir que um administrador controle um sistema remotamente durante o processo de inicialização.

Após configurar o LightsOut Restore e adicionar a opção do menu de inicialização, você poderá usar um dispositivo de hardware para se conectar remotamente ao sistema. Após a conexão, será possível ativar ou reinicializar o sistema no Veritas System Recovery Disk.

---

**Nota:** Se você usar o Microsoft BitLocker para proteger os dados em uma unidade, esteja ciente de que o LightsOut Restore não funciona em unidades BitLocked. Consequentemente, se proteger sua unidade do sistema com o BitLocker, você não poderá recuperar a unidade usando o LightsOut Restore.

---

Consulte [“Para configurar o LightsOut Restore”](#) na página 80.

## Para configurar o LightsOut Restore

Antes de configurar o LightsOut Restore, revise as seguintes informações:

---

**Nota:** Se você usar a criptografia da unidade BitLocker da Microsoft para criptografar os dados em uma unidade, esteja ciente de que o LightsOut Restore não funcionará em unidades criptografadas. Para usar o LightsOut Restore, primeiro desative o BitLocker e descriptografe a unidade.

---

- Assegure-se de que todos os seus servidores podem ser gerenciados remotamente através de um dispositivo de hardware tal como RILO ou DRAC.
- Instale o Veritas System Recovery nos servidores que você deseja proteger e defina e execute backups para criar pontos de recuperação.
- Execute o **Assistente de Instalação do LightsOut Restore** para instalar um Veritas System Recovery Disk personalizado diretamente no sistema de arquivos local do computador.  
O assistente cria uma entrada no menu **Inicialização do Windows** que pode ser usado para inicializar o Veritas System Recovery Disk .



---

**Nota:** O LightsOut Restore funciona somente no sistema operacional primário. Não funciona em computadores com várias inicializações (por exemplo, um computador que inicia vários sistemas operacionais da mesma partição). O LightsOut Restore é acessível somente pelo menu de inicialização. Se o sistema de arquivos for corrompido e você não puder acessar o menu de inicialização, será necessário inicializar o computador através do Veritas System Recovery Disk.

---

---

**Nota:** O recurso LightsOut Restore exige ao menos 1 GB da memória para ser executado.

---

- Use o dispositivo RILO ou DRAC para conectar ao servidor remoto, assim você pode recuperar um arquivo ou um sistema de um local remoto. Depois você pode ligar o sistema ou reiniciá-lo.
- Abra o menu de inicialização quando o servidor remoto for iniciado e selecione o nome que você deu ao Veritas System Recovery Disk.  
O servidor remoto faz a inicialização no Veritas System Recovery Disk e a conexão através do RILO ou DRAC é perdida.

Você deverá executar o **Assistente de Instalação do LightsOut Restore** no computador que deseja proteger. O **Assistente de Instalação do LightsOut Restore** instala uma versão personalizada de um Veritas System Recovery Disk no sistema de arquivos local do computador. O assistente cria uma entrada no menu de **inicialização do Windows** que você usa para iniciar no **Assistente de Configuração do LightsOut Restore**.

Se precisar editar as configurações, você deverá primeiro desinstalar o LightsOut Restore do computador e instalá-lo novamente. Para desinstalar o LightsOut Restore, no menu **Tarefas**, clique em **Remover o LightsOut Restore**.

Após a conclusão da configuração, os metadados do LightsOut Restore, os dados do ambiente de recuperação e os scripts estarão armazenados no seguinte local:

```
<unidade do sistema>:SRD.
```

No qual <unidade do sistema> é substituído pela letra de unidade real.

---

**Nota:** A Veritas recomenda que somente os usuários com privilégios ou um administrador devem ter direitos de acesso à pasta.

---

Para iniciar o **Assistente do LightsOut Restore**, acesse o menu **Tarefas** e clique em **Configurar o LightsOut Restore**.

### Para configurar o LightsOut Restore

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Configurar o LightsOut Restore**.  
O **Assistente de Instalação do LightsOut Restore** é exibido.
- 2 No painel **Bem-vindo**, verifique as informações e clique em **Avançar**.  
Consulte [“Painel Bem-vindo”](#) na página 85.
- 3 No painel **Local de origem**, especifique o caminho ou procure a unidade de mídia na qual você inseriu o Veritas System Recovery Disk e clique em **Avançar**.  
Consulte [“Opções do local de origem”](#) na página 86.

Se você souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original

Digite o caminho no campo **Local da mídia do Veritas System Recovery Disk**.

Se você não souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original

Faça o seguinte na ordem listada:

- Clique em **Procurar**.
- Clique em **Arquivo ISO do Veritas System Recovery Disk** para localizar o caminho para o arquivo de imagem ISO ou clique em **Pasta do Veritas System Recovery Disk** para localizar o caminho para o disco em outra mídia.
- Na caixa de diálogo **Abrir**, navegue até o local da unidade de mídia, da pasta ou do arquivo de imagem ISO apropriado.
- Clique em **Abrir**.

---

**Nota:** Esse painel será exibido somente se o computador não puder usar os arquivos locais para identificar o local de origem da mídia.

---

**4** No painel **Recursos licenciados**, digite a licença do produto e clique em **Avançar**.

<b>Usar a chave de licença que está ativada neste computador</b>	Ativa o recurso de backup a frio no ambiente de recuperação usando a chave de licença de produto fornecida.
<b>Use a seguinte chave de licença</b>	Ativa o recurso de backup a frio no novo Veritas System Recovery Disk digitando uma chave de licença de produto.
<b>Solicitar uma chave de licença</b>	Uma chave de licença do produto será solicitada quando você desejar ativar recursos no Veritas System Recovery Disk personalizado.

Consulte [“Opções de recursos licenciados”](#) na página 86.

**5** No painel **Drivers de armazenamento e de rede**, analise a lista de drivers de armazenamento ou de rede que serão incluídos, adicione ou remova drivers de armazenamento e de rede e depois clique em **Avançar**.

<b>Drivers de rede e armazenamento</b>	Permite verificar a lista de qualquer armazenamento ou driver de rede a ser incluído.
<b>Adicionar</b>	<p>Permite adicionar drivers.</p> <p>O local que você especifica deve conter o pacote de instalação inteiramente extraído para o driver que você adiciona. Se você tiver mais de um armazenamento ou driver de rede ausente, deverá executar novamente o Assistente de <b>Configuração do LightsOut Restore</b> para cada driver ausente.</p> <p>Consulte <a href="#">“Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede”</a> na página 62.</p>
<b>Remover</b>	Exclui os drivers de que você não precisa.
<b>Redefinir</b>	Redefine a lista como a lista original de drivers.

Consulte [“Opções de drivers de armazenamento e de rede”](#) na página 87.

- 6 No painel **Opções de inicialização**, selecione o fuso horário, o idioma de exibição, o idioma do layout do teclado para o LightsOut Restore e clique em **Avançar**.

<b>Fuso horário</b>	Define o fuso horário a ser usado no LightsOut Restore.
<b>Idioma de exibição</b>	Define o idioma de exibição padrão para o LightsOut Restore.
<b>Layout do teclado</b>	O layout padrão do teclado poderá ser selecionado para uso quando o LightsOut Restore for executado.

Consulte [“Opções de inicialização”](#) na página 88.

- 7 No painel **Opções de rede**, selecione o IP dinâmico ou estático, salve as configurações do firewall do Windows para o LightsOut Restore e clique em **Avançar**.

<b>Iniciar os serviços de rede automaticamente</b>	Selecione essa opção se quiser ativar serviços de rede em um ambiente de recuperação. A rede será iniciada automaticamente quando você recuperar o computador com o LightsOut Restore.
<b>IP dinâmico</b>	Conecta-se a uma rede sem a necessidade de configuração de rede adicional. Essa opção também será adequada se você souber que há um servidor DHCP disponível na rede no momento da restauração.
<b>IP estático</b>	Conecta-se a uma rede com um adaptador de rede e configurações específicas de endereço. Você deve clicar nessa opção se souber que não há nenhum servidor DHCP (ou se o servidor DHCP estiver indisponível) ao fazer a recuperação.
<b>Usar configurações do Firewall do Windows</b>	Aplica as configurações do firewall do computador local ao ambiente de recuperação. Por exemplo, se você ativar o firewall do computador local e depois selecionar essa opção, o firewall será ativado para o ambiente de recuperação.

Consulte [“Opções de rede”](#) na página 89.

- 8 No painel **Configurar LightsOut Restore**, digite o rótulo da opção de inicialização do LightsOut Restore e a hora de exibição do menu de inicialização e depois clique em **Avançar**.

Rótulo do menu de inicialização	Indica o título que você deseja que apareça no menu de <b>inicialização do Windows</b> para o LightsOut Restore.
Tempo para exibir o menu de inicialização	Especifica (em segundos) por quanto tempo você deseja que o menu de inicialização seja exibido.  O padrão é 10 segundos.

Consulte [“Opções de instalação do LightsOut Restore”](#) na página 90.

- 9 No painel **Resumo**, verifique todas as opções que você selecionou e clique em **Concluir**.

O painel **Progresso** exibe o status do andamento atual e o tempo aproximado necessário para instalar o LightsOut Restore no computador. O painel **Resultado** no **Assistente do LightsOut Restore** exibirá um resultado com êxito se o LightsOut Restore for instalado em seu computador. A Veritas recomenda que você teste o ambiente de recuperação do LightsOut Restore. Para testar o LightsOut Restore, inicie no ambiente de recuperação do LightsOut Restore.

## Painel Bem-vindo

O painel **Bem-vindo** no **Assistente de Instalação do LightsOut Restore** fornece informações sobre a configuração do LightsOut Restore no computador. O **Assistente do LightsOut Restore** instala um Veritas System Recovery Disk de 32 ou de 64 bits personalizado (com base no sistema operacional do computador) na partição de sistema do computador.

Após a conclusão da configuração, você poderá acessar o disco de recuperação personalizado usando qualquer método de acesso remoto.

O Veritas System Recovery não suporta a restauração de pontos de recuperação do sistema baseado em BIOS em computadores baseados em UEFI ou vice-versa.

Depois de ativar esse recurso, as seguintes opções estarão disponíveis quando você inicializar o computador.

- O sistema operacional instalado no computador
- Veritas LightsOut Restore

Depois de verificar as informações, clique em **Avançar**.

## Opções do local de origem

No painel **Local de origem**, no **Assistente de configuração do LightsOut Restore**, execute um destes procedimentos:

**Tabela 3-21** Opções do local de origem

Opção	Descrição
Se você souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original	Digite o caminho no campo <b>Local da mídia do Veritas System Recovery Disk</b> .
Se você não souber o caminho para o Veritas System Recovery Disk original	<p>Faça o seguinte na ordem listada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Clique em <b>Procurar</b>.</li> <li>■ Clique em <b>Arquivo ISO do Veritas System Recovery Disk</b> para localizar o caminho para o arquivo de imagem ISO ou clique em <b>Pasta do Veritas System Recovery Disk</b> para localizar o caminho para o disco em outra mídia.</li> <li>■ Na caixa de diálogo <b>Abrir</b>, navegue até o local da unidade de mídia, da pasta ou do arquivo de imagem ISO apropriado.</li> <li>■ Clique em <b>Abrir</b>.</li> </ul>

## Opções de recursos licenciados

No painel **Recursos licenciados**, em **Assistente de Instalação do LightsOut Restore**, a chave de licença que você digitar será usada para ativar o recurso de backup a frio do disco de recuperação.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Recursos licenciados**.

**Tabela 3-22** Opções de recursos licenciados

Opções	Descrição
<b>Usar a chave de licença que está ativada neste computador</b>	Ativa o recurso de backup a frio no ambiente de recuperação usando a chave de licença de produto fornecida.
<b>Use a seguinte chave de licença</b>	Ativa o recurso de backup a frio no novo Veritas System Recovery Disk digitando uma chave de licença de produto.

Opções	Descrição
Solicitar uma chave de licença	Uma chave de licença do produto será solicitada quando você desejar ativar recursos no Veritas System Recovery Disk personalizado.

Consulte [“Para configurar o LightsOut Restore”](#) na página 80.

**Nota:** Se quiser usar recursos de personalização, como a injeção de driver ou a adição de novos drivers, você precisará de uma licença.

## Opções de drivers de armazenamento e de rede

O painel **Drivers de armazenamento e de rede**, no **Assistente de Instalação do LightsOut Restore**, exibe a lista de drivers de armazenamento e de rede disponíveis no computador local.

Se você selecionou a opção **Típico** para criar o Veritas System Recovery Disk, somente os drivers de 32 bits ou de 64 bits serão exibidos. Se você selecionou a opção **Avançado** e criou o Veritas System Recovery Disk de 32 bits e 64 bits como arquivos ISO, os drivers de 32 e de 64 bits serão exibidos. Com base nas plataformas que selecionou, você pode adicionar os drivers. Os drivers de 32 bits são adicionados ao Veritas System Recovery Disk de 32 bits e os drivers de 64 bits são adicionados ao Veritas System Recovery Disk de 64 bits.

**Nota:** Todos os drivers de armazenamento e de rede disponíveis no computador são exibidos.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Drivers de armazenamento e de rede**.

**Tabela 3-23** Opções de drivers de armazenamento e de rede

Opções	Descrição
<b>Drivers de rede e armazenamento</b>	Permite verificar a lista de qualquer armazenamento ou driver de rede a ser incluído.

Opções	Descrição
<b>Adicionar</b>	<p>Permite adicionar drivers.</p> <p>O local que você especifica deve conter o pacote de instalação inteiramente extraído para o driver que você adiciona. Se você tiver mais de um armazenamento ou driver de rede ausente, deverá executar novamente o Assistente de <b>Configuração do LightsOut Restore</b> para cada driver ausente.</p> <p>Consulte <a href="#">“Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede”</a> na página 62.</p>
<b>Remover</b>	Exclui os drivers de que você não precisa.
<b>Redefinir</b>	Redefine a lista como a lista original de drivers.

Consulte [“Para configurar o LightsOut Restore”](#) na página 80.

Para adicionar um armazenamento ou um driver de rede

Na caixa de diálogo **Adicionar o armazenamento e o driver de rede**, no **Assistente de configuração do LightsOut Restore**, clique em **Procurar** e selecione o arquivo .inf do driver, que deve ser adicionado ao Veritas System Recovery Disk.

Você precisa fornecer um driver apropriado que seja compatível com a versão do WinPE usada para configurar o LightsOut Restore nesse computador. Os drivers que não são compatíveis com a versão do WinPE e usados para configurar o LightsOut Restore nesse computador não serão carregados quando você inicializar o ambiente de recuperação de LightsOut Restore.

Opções de inicialização

No painel **Opções de inicialização**, no **Assistente de Instalação LightsOut Restore**, as opções que forem selecionadas serão aplicadas quando você inicializar o computador com o LightsOut Restore.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Opções de inicialização**.

Tabela 3-24 Opções de inicialização

Opções	Descrição
<b>Fuso horário</b>	Define o fuso horário a ser usado no LightsOut Restore.



Opções	Descrição
Idioma de exibição	Define o idioma de exibição padrão para o LightsOut Restore.
Layout do teclado	O layout padrão do teclado poderá ser selecionado para uso quando o LightsOut Restore for executado.

Opções de rede

No painel **Opções de rede**, no **Assistente de Instalação do LightsOut Restore**, as opções de rede selecionadas serão usadas quando você quiser recuperar imagens de um local de rede. Para recuperar imagens em um local da rede, você precisa acessar o local de rede remoto. As opções de rede serão aplicáveis quando você inicializar o computador usando o LightsOut Restore.

Tabela 3-25 Opções de rede

Opção	Descrição
Iniciar os serviços de rede automaticamente	Selecione essa opção se quiser ativar serviços de rede em um ambiente de recuperação. A rede será iniciada automaticamente quando você recuperar o computador com o LightsOut Restore.
IP dinâmico	Conecta-se a uma rede sem a necessidade de configuração de rede adicional. Essa opção também será adequada se você souber que há um servidor DHCP disponível na rede no momento da restauração.
IP estático	Conecta-se a uma rede com um adaptador de rede e configurações específicas de endereço. Você deve clicar nessa opção se souber que não há nenhum servidor DHCP (ou se o servidor DHCP estiver indisponível) ao fazer a recuperação.
Usar configurações do Firewall do Windows	Aplica as configurações do firewall do computador local ao ambiente de recuperação. Por exemplo, se você ativar o firewall do computador local e depois selecionar essa opção, o firewall será ativado para o ambiente de recuperação.

## Opções de instalação do LightsOut Restore

No painel **Instalar o LightsOut Restore**, no **Assistente de Instalação do LightsOut Restore**, a opção LightsOut Restore criará uma cópia do ambiente de recuperação na unidade de disco rígido do computador local. A opção LightsOut Restore permitirá a inicialização no mesmo ambiente de recuperação do Veritas System Recovery Disk armazenado em uma mídia USB externa.

A tabela a seguir descreve as opções no painel **Opções**.

**Tabela 3-26** Opções do LightsOut Restore

Opção	Descrição
Rótulo do menu de inicialização	Indica o título que você deseja que apareça no menu de <b>inicialização do Windows</b> para o LightsOut Restore.
Tempo para exibir o menu de inicialização	Especifica (em segundos) por quanto tempo você deseja que o menu de inicialização seja exibido.  O padrão é 10 segundos.

## Para testar o Veritas System Recovery Disk

A Veritas recomenda a criação de um Veritas System Recovery Disk imediatamente após a conclusão da instalação do Veritas System Recovery 21 e antes do início da execução da tarefa de backup da recuperação de imagens salvas em backup. Se o Windows não iniciar ou não for executado normalmente, você poderá recuperar o computador usando o Veritas System Recovery Disk. Os drivers incluídos no disco de recuperação devem ser correspondentes aos drivers necessários à execução das placas de rede e dos discos rígidos no computador.

Para garantir que você tem os drivers necessários para recuperar o computador, é possível usar a ferramenta **Executar validação de drivers**. A ferramenta estará disponível com o primeiro Veritas System Recovery Disk que você criar. **Executar validação de drivers** é necessário para identificar a necessidade do Veritas System Recovery Disk personalizado e comparar drivers de hardware no disco de recuperação com os drivers exigidos para a execução das placas de rede e dos discos rígidos do computador.

Você deverá executar o teste de validação de drivers quando fizer alterações nas placas de interface de rede ou nos controladores de armazenamento em um computador.

---

**Nota:** A ferramenta de validação de drivers do Veritas System Recovery Disk não suporta drivers do adaptador de rede sem fio.

---

Você deve testar o Veritas System Recovery Disk para garantir que o ambiente de recuperação é executado corretamente em seu computador.

Testar o Veritas System Recovery Disk permite identificar e resolver os seguintes tipos de problemas:

- Você não pode iniciar o Veritas System Recovery Disk.  
Consulte [“Para configurar a inicialização de um computador de um pen drive ou um DVD”](#) na página 348.
- Você não tem os drivers de armazenamento necessários para acessar pontos de recuperação no computador.
- Você precisa de informações sobre seu sistema para ajudá-lo a executar o Veritas System Recovery Disk.

A seguinte tabela resume as etapas para teste do Veritas System Recovery Disk.

**Tabela 3-27**      Teste do Veritas System Recovery Disk.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Executar a ferramenta da validação do driver	<p>Execute a ferramenta de validação de drivers para testar se o Veritas System Recovery Disk funciona com as placas de rede e os dispositivos de armazenamento no computador. Se algum driver não estiver incluído no disco de recuperação, a caixa de diálogo <b>Resultados da validação de drivers</b> será exibida.</p> <p>A validação de drivers é adicionada ao disco de recuperação durante a criação do Veritas System Recovery Disk. Para executar a ferramenta de validação de drivers, insira o disco de recuperação e acesse o gerenciador.</p> <p>Sem o acesso aos drivers corretos, um dispositivo não poderá ser usado enquanto você executar o Veritas System Recovery Disk. Portanto, se os pontos de recuperação forem armazenados em uma rede ou em uma unidade de disco rígido local, você poderá não ter acesso a eles.</p> <p>Você pode encontrar os drivers e copiá-los para um CD ou disquete. Você também pode criar um Veritas System Recovery Disk personalizado.</p> <p>Consulte <a href="#">“Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente”</a> na página 65.</p>

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 2	Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk	<p>Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.</p> <p>Consulte <a href="#">“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”</a> na página 347.</p>
Etapa 3	Testar a restauração	<p>Execute uma restauração simulada de um ponto de recuperação armazenado em uma rede ou localmente em um computador. Executar uma restauração simulada ajuda a testar se você pode restaurar o backup.</p>

# Introdução

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Como usar o Veritas System Recovery](#)
- [Para iniciar o Veritas System Recovery](#)
- [Configuração das opções padrão do Veritas System Recovery](#)
- [Para configurar opções gerais de backup padrão](#)
- [Para melhorar o desempenho do computador durante um backup](#)
- [Como ativar a aceleração da rede](#)
- [Para configurar opções padrão da área de notificação do Windows](#)
- [Tipos de arquivo e extensões de arquivo](#)
- [Para remover ou alterar o nome exclusivo de uma unidade externa](#)
- [Para definir as configurações padrão do FTP para uso com cópia fora do local](#)
- [Registro das mensagens do Veritas System Recovery](#)
- [Ativação de notificações de e-mail para mensagens de produto \(evento\)](#)
- [Configuração de seu primeiro backup usando a Configuração fácil](#)
- [Página Início](#)
- [Página Status](#)
- [Página Tarefas](#)
- [Página Ferramentas](#)
- [Página avançada](#)

- Como usar Veritas System Recovery APIs (interfaces de programação de aplicativo) RESTful

## Como usar o Veritas System Recovery

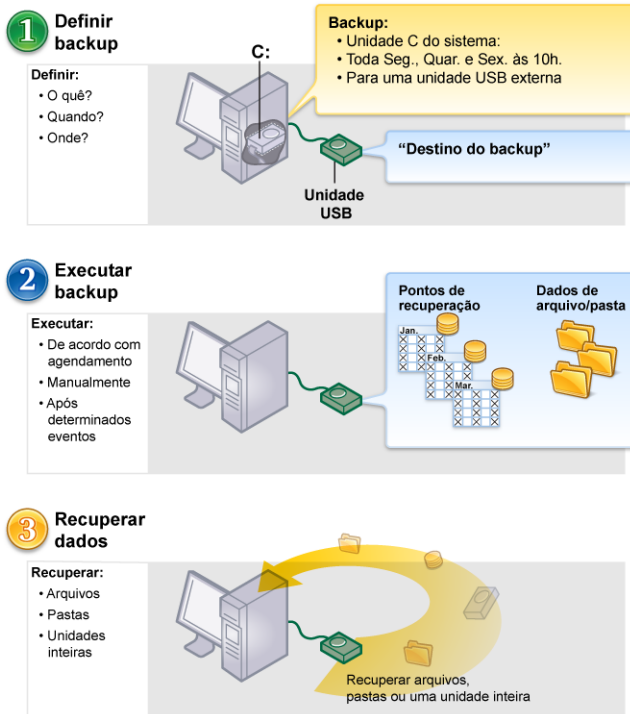
O Veritas System Recovery ajuda você a fazer backup de seus arquivos, pastas ou unidades inteiras. Para fazer backup de seus dados, você precisa definir um backup. Um backup especifica quais dados devem ser salvos em backup, quando o backup deverá ser feito e onde eles serão armazenados.

Usar o Veritas System Recovery inclui as seguintes tarefas-chave:

- Definição de um backup
- Execução de um backup
- Recuperação de arquivos, pastas ou unidades inteiras

Veja a seguinte figura para entender o relacionamento dessas tarefas.

**Figura 4-1** Uso do Veritas System Recovery



Consulte “[Para iniciar o Veritas System Recovery](#)” na página 95.

## Para iniciar o Veritas System Recovery

O Veritas System Recovery é instalado na pasta Arquivos de programa do Windows por padrão. Durante a instalação, um ícone do programa é instalado na bandeja do sistema do Windows de onde você pode abrir o Veritas System Recovery. Você também pode abrir o Veritas System Recovery do menu Iniciar do Windows.

### Para iniciar o Veritas System Recovery

- ◆ Dependendo da versão do Windows que estiver em execução, use um dos seguintes métodos:
  - Na barra de tarefas clássica do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Veritas System Recovery**.
  - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os programas > Veritas System Recovery**.
  - Na bandeja do sistema do Windows, clique duas vezes no ícone da bandeja do **Veritas System Recovery**.
  - Na bandeja do sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone de bandeja do **Veritas System Recovery** e clique em **Abrir Veritas System Recovery**.

Quando você iniciar o Veritas System Recovery, a caixa de diálogo **Veritas System Recovery Disk** que será exibida permitirá saber se um disco de recuperação foi criado em seu computador. Um Veritas System Recovery Disk é crítico para a restauração do sistema e precisa ser criado para que você inicie a criação e a execução da tarefa de backup. A Veritas recomenda criar um disco de recuperação o quanto antes em um computador que tenha a versão mais recente do sistema operacional Windows.

Na caixa de diálogo **Veritas System Recovery Disk**, clique em **Criar agora** para iniciar o **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**. Você também pode clicar em **Tarefas > Criar novo disco de recuperação** para iniciar o **Assistente de Criação do Veritas System Recovery Disk**.

## Configuração das opções padrão do Veritas System Recovery

A caixa de diálogo **Opções** inclui várias exibições que permitem configurar as opções padrão do Veritas System Recovery.

### Para configurar opções padrão do Veritas System Recovery

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Selecione uma opção que você quer editar, faça todas as mudanças necessárias e clique em **OK**.

Consulte [“Para configurar opções gerais de backup padrão”](#) na página 96.

Consulte [“Para melhorar o desempenho do computador durante um backup”](#) na página 98.

Consulte [“Como ativar a aceleração da rede”](#) na página 99.

Consulte [“Para configurar opções padrão da área de notificação do Windows”](#) na página 100.

Consulte [“Adição de novos tipos de arquivo e extensões”](#) na página 101.

Consulte [“Renomeação de tipos de arquivo e extensões”](#) na página 102.

Consulte [“Restauração de tipos de arquivo e extensões padrão”](#) na página 102.

Consulte [“Exclusão de um tipo de arquivo e todas as suas extensões”](#) na página 103.

Consulte [“Para remover ou alterar o nome exclusivo de uma unidade externa”](#) na página 104.

Consulte [“Para definir as configurações padrão do FTP para uso com cópia fora do local”](#) na página 105.

Consulte [“Registro das mensagens do Veritas System Recovery”](#) na página 106.

Consulte [“Ativação de notificações de e-mail para mensagens de produto \(evento\)”](#) na página 108.

Consulte [“Configuração do Veritas System Recovery para enviar interceptações do SNMP”](#) na página 225.

## Para configurar opções gerais de backup padrão

Você pode especificar o destino padrão para armazenar pontos de recuperação e dados de backup de arquivos e pastas que são criados quando você executa um backup. Esse local padrão será usado se você não especificar um local diferente ao definir um novo backup.

Você também pode optar por acrescentar o nome de seu computador aos nomes dos arquivos de dados de backup e salvar cada arquivo de backup em uma nova subpasta.



## Para configurar opções gerais de backup

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Geral**.
- 3 Defina as opções para seus backups.

A seguinte tabela descreve as opções na página **Geral**. As opções que você configura aqui são usadas como opções padrão de backup.

<b>Anexar nome de computador aos nomes de arquivos de dados de backup</b>	<p>Adiciona o nome do computador ao início de cada nome de arquivo de dados de backup.</p> <p>Essa opção será útil se você fizer backup de mais de um computador na mesma unidade. Por exemplo, você pode fazer backup de um computador laptop e desktop na mesma unidade USB ou unidade de rede. Adicionando o nome do computador como prefixo a cada nome de arquivo de dados de backup, você pode identificar mais facilmente quais arquivos de dados de backup pertencem a determinado computador.</p>
<b>Salvar arquivos de backup em uma subpasta única</b>	<p>Cria uma nova subpasta que serve como seu destino de backup.</p> <p><b>Nota:</b> A subpasta nova recebe o mesmo nome que seu computador. Por exemplo, se o nome do seu computador for "Meu_Laptop", a nova subpasta será chamada de \Meu_Laptop.</p>
<b>Destino de backup padrão</b>	<p>Permite especificar um caminho até a pasta ou destino do OpenStorage onde você deseja armazenar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">"Para definir um destino de backup padrão"</a> na página 97.</p> <p>Consulte <a href="#">"Definição de um backup com base em unidade"</a> na página 129.</p>

- 4 Clique em **OK**.

## Para definir um destino de backup padrão

Você pode definir um destino de backup padrão para a tarefa de backup usando as opções em **Geral**.

### Para definir um destino padrão

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Geral**.

- 3 No campo **Destino de backup padrão**, especifique um caminho à pasta onde você deseja armazenar pontos de recuperação e dados de backup de arquivos e pastas.

Se não conhecer o caminho, clique em **Procurar** para selecionar o local.

Se você tiver digitado o caminho para um local em uma rede, digite o nome de usuário e a senha necessários para a autenticação.

---

**Nota:** Você não pode usar uma pasta criptografada como destino de backup. Porém, é possível criptografar seus dados de backup para impedir que outros usuários tenham acesso a eles. Para criptografar seus dados de backup, consulte as opções em **Avançado** quando definir ou editar um backup.

---

- 4 Clique em **OK**.

## Para melhorar o desempenho do computador durante um backup

Se um backup estiver em execução, o desempenho do computador poderá ser reduzido. A desaceleração no desempenho do computador poderá ser mais proeminente se ele estiver criando um ponto de recuperação independente. O desempenho torna-se mais lento porque o Veritas System Recovery usa o disco rígido e os recursos de memória do computador para executar o backup.

Você pode alterar a velocidade do backup para minimizar o efeito do Veritas System Recovery no computador enquanto trabalha.

---

**Nota:** Durante um backup ou uma recuperação, você tem a opção de substituir essa configuração padrão para ajustá-la às necessidades do momento.

---

### Para ajustar o efeito de um backup no desempenho do computador

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Desempenho**.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Para melhorar o desempenho de seu computador durante as tarefas de backup, mova a barra do regulador em direção a **Lento**.

- Para permitir que as tarefas de backup sejam executadas mais rapidamente, mova a barra do regulador em direção a **Rápido**.

**4** Clique em **OK**.

Consulte [“Ajuste da velocidade de um backup”](#) na página 190.

## Como ativar a aceleração da rede

Você pode limitar o efeito de um backup no desempenho da rede ativando a aceleração da rede.

Muitas variáveis afetam o desempenho da rede. Considere os seguintes pontos antes de usar estes recursos:

**Tabela 4-1** Variáveis que afetam o desempenho da rede

Variável	Descrição
Placas de rede	Sua rede é com ou sem fio? Qual a velocidade de suas placas de rede?
Backbone da rede	Qual é o tamanho do pipeline da rede? Suporta taxas de transferência de 10 MB ou de 1 GB?
Servidor da rede	Qual a capacidade do hardware do servidor? Qual a velocidade do seu processador? O quanto de RAM ele tem? Ele é rápido ou lento?
Backup	Quantos computadores estão agendados para fazer backup ao mesmo tempo?
Tráfego da rede	Os backups estão agendados para serem executados quando o tráfego da rede estiver pesado ou leve?

Considere usar estes recursos somente quando você souber o que sua rede pode controlar. Se você agendar seus backups em intervalos alternados e quando o tráfego da rede estiver baixo, talvez não seja necessário usar esses recursos. Evite fazer backup de vários computadores ao mesmo tempo e para o mesmo destino da rede.

Colete as informações necessárias sobre o desempenho da rede e agende então os backups de maneira apropriada. Ative esse recurso e defina a opção **Otimização máxima da rede** em uma configuração que corresponda às circunstâncias.

### Para ativar a otimização da rede

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2** Clique em **Desempenho**.

- 3 Selecione **Ativar a otimização da rede**.
- 4 No campo **Otimização máxima da rede**, digite a quantidade máxima (em KB) da taxa de transmissão da rede.
- 5 Clique em **OK**.

## Para configurar opções padrão da área de notificação do Windows

Você pode ativar o ícone do Veritas System Recovery ou desativá-lo conforme necessário. Você pode optar por mostrar apenas mensagens de erro ou mostrar mensagens de erro e outras informações, como a conclusão de um backup, por exemplo.

### Para ajustar configurações da área de notificação padrão

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique no **Ícone da bandeja** e selecione as opções que deseja usar para a área de notificação.

#### Mostrar ícone da bandeja do sistema

Exibe o ícone do Veritas System Recovery na área de notificação.

Você deve selecionar essa opção para ativar ou desativar qualquer uma das opções restantes.

#### Mostrar backups perdidos

Notifica-o quando um backup foi agendado mas não executado.

Por exemplo, você será notificado quando seu computador for desativado na hora em que um backup estiver agendado para execução.

#### Exibir perguntas sobre a bandeja do sistema

Oferece avisos úteis sob a forma das perguntas que podem ajudá-lo a manter seus dados salvos em backup.

#### Mostrar mensagens de status

Exibe as mensagens sobre o status das operações de backup. Por exemplo, um backup foi iniciado ou o destino de backup está quase cheio.

#### Exibir mensagens de erro

As mensagens de erro serão exibidas quando os erros ocorrerem, para que você possa resolver quaisquer problemas que possam impedir a proteção de dados.

- 3 Clique em **OK**.

# Tipos de arquivo e extensões de arquivo

Quando você define backups de arquivos e pastas, os tipos de arquivos são uma maneira rápida de incluir os arquivos que você mais usa. Por exemplo, se você mantiver arquivos de música em seu computador, será possível configurar um backup para incluir todos os arquivos de música. Por exemplo, .mp3, .wav.

Os tipos de arquivo e as extensões mais comuns já estão definidos para você. Porém, você pode definir categorias adicionais de tipo de arquivo conforme a necessidade e editá-las a qualquer momento. Por exemplo, se você instalar um novo programa que exija o uso de duas novas extensões de arquivo (por exemplo, .pft e .ptp,). Você pode definir um novo tipo de arquivo e definir as duas extensões de arquivo para a categoria. Em seguida, quando você definir um backup, será possível selecionar a categoria nova. Quando o backup for executado, todos os arquivos que terminarem com .pft e .ptp serão armazenados em backup.

Consulte [“Adição de novos tipos de arquivo e extensões”](#) na página 101.

Consulte [“Renomeação de tipos de arquivo e extensões”](#) na página 102.

Consulte [“Restauração de tipos de arquivo e extensões padrão”](#) na página 102.

Consulte [“Exclusão de um tipo de arquivo e todas as suas extensões”](#) na página 103.

## Adição de novos tipos de arquivo e extensões

Os tipos de arquivo e as extensões mais comuns já estão definidos para você. Porém, é possível adicionar categorias adicionais de tipos de arquivo conforme a necessidade.

### Para adicionar novos tipos de arquivo e extensões

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Tipos de arquivo**.
- 3 Na parte inferior da lista **Tipos de arquivo**, clique em **Adicionar um tipo de arquivo ( + )**.
- 4 Digite um nome descritivo da nova categoria do tipo de arquivo e pressione **Enter**.
- 5 Na parte inferior da lista **Extensões para**, clique em **Adicionar uma extensão ( + )**.
- 6 Digite um asterisco (\*) e um ponto, seguido pela extensão do tipo de arquivo que deseja definir e pressione **Enter**.
- 7 Clique em **OK**.

Consulte [“Renomeação de tipos de arquivo e extensões”](#) na página 102.

Consulte “[Restauração de tipos de arquivo e extensões padrão](#)” na página 102.

Consulte “[Exclusão de um tipo de arquivo e todas as suas extensões](#)” na página 103.

Consulte “[Tipos de arquivo e extensões de arquivo](#)” na página 101.

## Renomeação de tipos de arquivo e extensões

Você pode renomear tipos de arquivo e extensões existentes conforme a necessidade.

### Para renomear um tipo de arquivo e extensões

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Tipos de arquivo**.
- 3 Selecione um tipo de arquivo da lista **Tipos de arquivo** e faça um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Renomear um tipo de arquivo** para editar o nome do tipo de arquivo selecionado.
  - Selecione uma extensão da lista **Extensões para** e clique em **Renomear uma extensão** para editar o nome da extensão.
- 4 Clique em **OK**.

Consulte “[Adição de novos tipos de arquivo e extensões](#)” na página 101.

Consulte “[Restauração de tipos de arquivo e extensões padrão](#)” na página 102.

Consulte “[Exclusão de um tipo de arquivo e todas as suas extensões](#)” na página 103.

Consulte “[Tipos de arquivo e extensões de arquivo](#)” na página 101.

## Restauração de tipos de arquivo e extensões padrão

Você pode restaurar tipos de arquivo e extensões padrão conforme a necessidade.

### Para restaurar tipos de arquivo e extensões padrão

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Tipos de arquivo**.
- 3 Selecione um tipo de arquivo da lista **Tipos de arquivo**.

- 4 Clique em **Restaurar lista de tipos de arquivo padrão** ou **Restaurar lista de extensões padrão** para restaurar todos os tipos de arquivo ou extensões padrão.

---

**Cuidado:** Todos os tipos de arquivo e de extensão que você tiver configurado serão removidos. Você deve manualmente adicioná-los novamente.

---

- 5 Clique em **OK**.

Consulte [“Adição de novos tipos de arquivo e extensões”](#) na página 101.

Consulte [“Renomeação de tipos de arquivo e extensões”](#) na página 102.

Consulte [“Exclusão de um tipo de arquivo e todas as suas extensões”](#) na página 103.

Consulte [“Tipos de arquivo e extensões de arquivo”](#) na página 101.

## Exclusão de um tipo de arquivo e todas as suas extensões

Você pode excluir um tipo de arquivo e todas as suas extensões conforme a necessidade.

### Para excluir um tipo de arquivo e todas as suas extensões

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Tipos de arquivo**.
- 3 Selecione um tipo de arquivo da lista **Tipos de arquivo** e faça um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Remover um tipo de arquivo** para excluir um tipo de arquivo e todas as suas extensões.
  - Selecione uma extensão da lista **Extensões para** e clique em **Remover uma extensão** para editar o nome da extensão.

---

**Nota:** Você não pode excluir um tipo de arquivo padrão. Você pode excluir tudo, exceto uma extensão de um tipo de arquivo padrão e pode adicionar extensões adicionais a um tipo de arquivo padrão.

---

- 4 Clique em **OK**.

Consulte [“Adição de novos tipos de arquivo e extensões”](#) na página 101.

Consulte [“Renomeação de tipos de arquivo e extensões”](#) na página 102.

Consulte [“Restauração de tipos de arquivo e extensões padrão”](#) na página 102.

Consulte “[Tipos de arquivo e extensões de arquivo](#)” na página 101.

## Para remover ou alterar o nome exclusivo de uma unidade externa

O Veritas System Recovery permite atribuir nomes exclusivos às unidades externas quando você as usa como um destino de backup ou um destino de cópia fora do local. A atribuição de nomes exclusivos ajuda a gerenciar estes destinos e a evitar confusão caso você use mais de uma unidade. É particularmente útil quando a letra atribuída à unidade muda cada vez que você conecta a unidade.

A caixa de diálogo **Opções** permite visualizar todos os nomes exclusivos da unidade em uma exibição. Nessa exibição, você pode remover ou editar os nomes existentes. O Veritas System Recovery permitirá atribuir um nome exclusivo quando você conectar uma unidade externa no computador pela primeira vez.

---

**Nota:** O uso de um nome exclusivo não muda o rótulo da unidade. O nome exclusivo é apenas usado quando você acessa uma unidade com o Veritas System Recovery.

---

Por exemplo, você pode permutar duas unidades externas diferentes usadas como destinos de cópia fora do local durante uma semana. Seria difícil identificar a unidade que você usou em um momento específico com base nos rótulos da unidade. Isso se torna mais difícil se a letra previamente atribuída à unidade foi alterada.

Porém, será possível associar nomes exclusivos a cada unidade quando você usá-los com o Veritas System Recovery. O nome exclusivo que é associado a uma unidade é exibido em vários locais no Veritas System Recovery.

---

**Nota:** Colocar rótulos físicos em cada unidade externa para ajudá-lo a gerenciar a tarefa de trocar as unidades também é uma boa ideia.

---

Por exemplo, se você atribuiu o nome exclusivo “Leitura de Cathy” a uma unidade e “Leitura de Thomas” a uma segunda unidade, os nomes exclusivos aparecerão no Veritas System Recovery sempre que as unidades forem conectadas ao computador.

### Para remover ou alterar o nome exclusivo de uma unidade externa

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Destinos**, clique em **Unidades externas**.
- 3 Selecione uma unidade externa da lista e execute um destes procedimentos:



**Para definir as configurações padrão do FTP para uso com cópia fora do local**

- Clique em **Remover** para excluir o nome exclusivo associado com a unidade externa.
- Clique em **Renomear** para editar o nome exclusivo.

4 Clique em **OK**.

## Para definir as configurações padrão do FTP para uso com cópia fora do local

O FTP é a maneira mais simples e segura de copiar arquivos pela Internet. O Veritas System Recovery funciona como um cliente de FTP para copiar seus pontos de recuperação em um servidor FTP remoto. Você pode copiar seus pontos de recuperação em um servidor FTP como um backup secundário de dados críticos.

A caixa de diálogo **Opções** permite configurar as definições básicas do FTP para ajudar a garantir que seus pontos de recuperação sejam copiados em seu servidor FTP.

**Para configurar o FTP padrão para uso com a cópia fora do local**

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Destinos**, clique em **Configurar FTP**.

### 3    Selecione as opções apropriadas.

#### **Modo de conexão: Passivo (recomendado)**

Ajuda a impedir conflitos com sistemas de segurança. Esse modo é necessário para alguns firewalls e roteadores. Quando você usar o modo passivo, o cliente FTP abrirá a conexão com um endereço IP e uma porta fornecidos pelo servidor FTP.

#### **Modo conexão: Ativo**

Permite que um servidor abra uma conexão a um endereço IP e uma porta fornecidos pelo cliente FTP. Use o modo ativo quando as conexões ou as tentativas de transferência falharem no modo passivo ou quando você receber erros de soquete de dados.

#### **Limitar tentativas de conexão a**

Indica o número de vezes que o Veritas System Recovery tenta se conectar a um servidor FTP antes de desistir. O Veritas System Recovery pode tentar no máximo 100 vezes.

#### **Interromper a tentativa de conexão após**

Indica o número de segundos em que o Veritas System Recovery tenta se conectar a um servidor FTP antes de desistir. Você pode especificar até 600 segundos (10 minutos).

#### **Porta padrão**

Indica a porta do servidor FTP que escuta uma conexão.

Você deve consultar o administrador do servidor FTP para garantir que a porta especificada esteja configurada para receber dados de entrada.

### 4    Clique em **OK**.

## Registro das mensagens do Veritas System Recovery

Você pode especificar que mensagens do produto (erros, avisos e informações) são registradas conforme ocorrem e onde o arquivo de log é armazenado. As mensagens do produto podem fornecer informações úteis sobre o status dos

backups ou dos eventos relacionados. Também podem fornecer informações úteis quando é necessário solucionar problemas.

Dois métodos de registro em log estão disponíveis: o registro em log do Veritas System Recovery e o log de aplicativos do Windows.

### Para registrar mensagens do Veritas System Recovery em log

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Notificações**, clique em **Arquivo de log**.
- 3 Selecione as opções adequadas do arquivo de log.

**Selecione a prioridade e o tipo de mensagens** Permite selecionar o nível de prioridade em que as mensagens devem ser registradas em log. Você pode optar por registrar em log todas ou nenhuma mensagem, independentemente do nível de prioridade.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Todas as mensagens**
- **Mensagens de prioridade média e alta**
- **Mensagens de alta prioridade**
- **Nenhuma mensagem**

**Erros** Registra em log as mensagens de erro enquanto ocorrem.

**Avisos** Registra em log as mensagens de aviso enquanto ocorrem.

**Informações** Registra em log as mensagens de informações enquanto ocorrem.

**Local do arquivo de log** Permite especificar um caminho onde você deseja criar e armazenar o arquivo de log.

Se você não souber o caminho, poderá procurar o local.

**Tamanho máximo do arquivo** Permite especificar o tamanho máximo (em kilobytes) do arquivo de log.

O arquivo é mantido dentro do limite definido substituindo os itens registrados mais antigos no arquivo pelos itens novos, conforme esses ocorreram.

- 4 Clique em **OK**.

Para configurar que eventos de produto são gravados em um log de eventos do Windows

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Notificações**, clique em **Log de eventos**.
- 3 Selecione as opções adequadas do log de eventos.

<b>Selecione a prioridade e o tipo de mensagens</b>	Permite selecionar o nível de prioridade em que as mensagens devem ser registradas em log. Você pode optar por registrar em log todas ou nenhuma mensagem, independentemente do nível de prioridade.
---	--

Selecione uma das seguintes opções:

- **Todas as mensagens**
- **Mensagens de prioridade média e alta**
- **Mensagens de alta prioridade**
- **Nenhuma mensagem**

<b>Erros</b>	Registra em log as mensagens de erro enquanto ocorrem.
<b>Aviso</b>	Registra em log as mensagens de aviso enquanto ocorrem.
<b>Informações</b>	Registra em log as mensagens de informações enquanto ocorrem.

- 4 Clique em **OK**.

## Ativação de notificações de e-mail para mensagens de produto (evento)

As notificações de e-mail podem ser enviadas a um endereço de e-mail especificado se há algum erro ou aviso que tenha ocorrido quando um backup foi executado.

---

**Nota:** Se você não tiver um servidor SMTP, esse recurso ficará indisponível.

---

As notificações também podem ser enviadas ao log de eventos do sistema e a um arquivo de log personalizado. O arquivo de log personalizado está localizado na pasta Agente da instalação do produto.

Se as notificações não forem enviadas, verifique a configuração de seu servidor SMTP para assegurar-se de que ele funcione corretamente.

## Para ativar notificações de e-mail para mensagens de produto (evento)

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Notificações**, clique em **E-mail SMTP**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

**Selecione a prioridade e o tipo de mensagens** Permite selecionar o nível de prioridade em que as mensagens devem ser registradas em log. Você pode optar por registrar em log todas ou nenhuma mensagem, independentemente do nível de prioridade.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Todas as mensagens**
- **Mensagens de prioridade média e alta**
- **Mensagens de alta prioridade**
- **Nenhuma mensagem**

**Erros** Registra em log as mensagens de erro enquanto ocorrem.

**Avisos** Registra em log as mensagens de aviso enquanto ocorrem.

**Informações** Registra em log as mensagens de informações enquanto ocorrem.

**Endereço de destino (admin@domain.com)** Permite especificar o endereço de e-mail (por exemplo, admin@domain.com) para o qual as notificações devem ser enviadas.

**Endereço do remetente** Permite especificar o endereço de e-mail do remetente.  
O endereço do remetente não é obrigatório. Se você não especificar um endereço em De, o nome do produto será usado.

**Servidor SMTP** Permite especificar o caminho para o servidor SMTP que envia a notificação de email.

Na caixa **Servidor SMTP**:

- Digite `mail-server.domain-name`. Isso é aplicável à autenticação SMTP.
- Digite `smtp://mail-server.domain-name`. Inicie com 'smtp:/' para nenhum, TLS e criptografia SSL.

<b>Autenticação ou criptografia</b>	<p>Durante a primeira instalação do Veritas System Recovery, você poderá selecionar Criptografia ou Autenticação.</p> <p><b>Autenticação</b></p> <p>Ao selecionar <b>Autenticação</b>, a opção <b>Autenticação SMTP</b> será exibida.</p> <p>Se você estiver fazendo upgrade do Veritas System Recovery 16 para Veritas System Recovery 21, a opção <b>Autenticação</b> estará selecionada por padrão. Selecione <b>Criptografia</b> para especificar um tipo de criptografia em vez da autenticação SMTP.</p> <p><b>Criptografia</b></p> <p>Ao selecionar <b>Criptografia</b>, a opção <b>Tipo de criptografia</b> será exibida.</p> <p>Se você estiver fazendo upgrade do Veritas System Recovery 18 ou de suas versões para o Veritas System Recovery 21, a opção <b>Criptografia</b> estará selecionada por padrão. Para especificar uma autenticação SMTP em vez de um tipo de criptografia, selecione <b>Autenticação</b>.</p>
<b>Autenticação SMTP</b>	<p>Permite selecionar o método para fazer a autenticação no servidor SMTP especificado. Você pode selecionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anônimo</li> <li>■ Básico</li> <li>■ NTLM (selecionado por padrão)</li> </ul>
<b>Tipo de criptografia</b>	<p>Permite selecionar o tipo de criptografia para o servidor SMTP especificado. Você pode selecionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ (selecionado por padrão)</li> <li>■ TLS (Transport Layer Security)</li> <li>■ SSL (Secured Socket Layer)</li> </ul>
<b>Porta</b>	<p>Permite especificar a porta de autenticação ou criptografia que você selecionar.</p> <p>Ao selecionar <b>NTLM</b> ou <b>Nenhum</b>, a porta padrão selecionada será a 25.</p> <p>Você pode mudar o número da porta.</p>
<b>Nome de usuário</b>	<p>Permite especificar o nome de usuário do SMTP.</p>

**Senha**

Permite especificar a senha do SMTP.

- 4 Clique em **OK**.

## Configuração de seu primeiro backup usando a Configuração fácil

Se você havia marcado a caixa de seleção **Ativar Configuração fácil** durante o Assistente de Instalação, a janela **Configuração fácil** aparecerá na primeira vez em que você abrir a janela **Executar ou gerenciar backups**.

---

**Nota:** A janela **Configuração fácil** não está disponível nas versões de servidor do Veritas System Recovery.

---

### Para configurar seu primeiro backup usando a Configuração fácil

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2 Na janela **Configuração fácil**, aceite a unidade e as configurações padrão de backup de arquivos e pastas ou clique nas configurações para editá-las.

---

**Nota:** Você não pode fazer backup de arquivos e pastas no armazenamento na nuvem. Limpe a caixa de seleção **Fazer backup de Meus documentos** para fazer o backup na nuvem.

---

- 3 Clique em **OK**.
- 4 Na janela **Primeiro backup**, execute um destes procedimentos:
  - Selecione **Executar o primeiro backup conforme o agendamento** para executar o backup de acordo com o agendamento que você especificou.
  - Selecione **Executar backup agora** para executar o backup imediatamente.
- 5 Clique em **OK**.

## Página Início

A página **Início** fornece um status geral sobre a proteção de backup do computador e serve como um painel de acesso aos recursos do Veritas System Recovery. Você pode executar as seguintes ações na página **Início** :

- Exiba o resumo do status de proteção de backup do computador.

Consulte “[Ícones na página Início](#)” na página 219.

- Personalize a geração de relatórios de status de uma unidade selecionada ou de arquivos e pastas.

Consulte “[Para personalizar a geração de relatórios de status de uma unidade \(ou de backups de arquivos e pastas\)](#)” na página 227.

- Defina um backup.

Consulte “[Definição de um backup com base em unidade](#)” na página 129.

Consulte “[Backup de arquivos e pastas](#)” na página 178.

- Recupere um computador ou arquivos e pastas.

Consulte “[Recuperação de uma unidade secundária](#)” na página 330.

Consulte “[Sobre como recuperar dados perdidos](#)” na página 322.

- Exiba as propriedades de um backup definido.

Consulte “[Para exibir as propriedades de uma tarefa de backup](#)” na página 192.

- Exiba um gráfico de pizza do destino de backup especificado.

Consulte “[Sobre destinos de backup](#)” na página 256.

Você também pode exibir a página **Início** no menu **Exibir**.

#### Para exibir a página Início

- 1 Inicie o Veritas System Recovery 21.
- 2 No menu **Exibir**, clique em **Início**.

## Página Status

A página **Status** permite monitorar o status dos backups. A página **Status** relaciona as unidades no computador e inclui um calendário que contém os históricos de backup. O calendário permite identificar rapidamente quando um backup é executado e qual é o tipo dele. Ele identifica os próximos backups agendados. Ele também relacionará o histórico de backups de arquivos e pastas se você tiver um ou mais backups de arquivos e pastas definidos.

---

**Nota:** Você pode clicar com o botão direito do mouse em qualquer ícone do calendário para acessar o menu contextual. Esses menus oferecem acesso rápido a tarefas relacionadas. Você também pode personalizar a geração de relatórios de status de uma unidade selecionada ou de arquivos e pastas.

---

Para monitorar a proteção de backup na página **Status**, é possível fazer o seguinte:

- Na página **Status**, analise o calendário de **Backups** e verifique se o backup aparece na data em que você deseja que ele seja executado.



- Na coluna **Unidades**, selecione a unidade que você deseja exibir.  
As informações de status são exibidas na metade inferior da página **Status**.
- Mova seu mouse sobre um ícone de backup no calendário para verificar o status do backup.
- Para mover o calendário, use um dos seguintes métodos:
  - Clique em qualquer lugar na barra de título para navegar rapidamente até um momento específico diferente.
  - Use a barra de rolagem na parte inferior do calendário para adiantar ou voltar o horário.

Você também pode exibir a página **Status** no menu **Exibir**.

#### Para exibir a página Status

1 Inicie o Veritas System Recovery 21.

2 No menu **Exibir**, clique em **Status**.

Consulte [“Sobre a monitoração de backups”](#) na página 218.

Consulte [“Ícones na página Início”](#) na página 219.

Consulte [“Para personalizar a geração de relatórios de status de uma unidade \(ou de backups de arquivos e pastas\)”](#) na página 227.

Consulte [“Recuperação de uma unidade secundária”](#) na página 330.

Consulte [“Como verificar se um backup foi bem-sucedido”](#) na página 191.

Consulte [“O que fazer quando um backup for concluído”](#) na página 122.

## Página Tarefas

A página **Tarefas** fornece links para backup, recuperação e conversão virtual do computador.

As seguintes tarefas são exibidas na página **Tarefas** :

- **Executar ou gerenciar backups**  
Você pode definir, editar, executar e excluir tarefas de backup do computador ou de arquivos e pastas.  
Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.  
Consulte [“Backup de arquivos e pastas”](#) na página 178.
- **Backup individual**  
Você pode definir uma tarefa de backup somente uma vez para criar um ponto de recuperação sem salvar os detalhes da tarefa.

Consulte [“Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery”](#) na página 155.

- **Recuperar meu computador**

Você pode recuperar seu computador usando um ponto de recuperação específico criado durante o backup.

Consulte [“Recuperação de uma unidade secundária”](#) na página 330.

- **Recuperar meus arquivos**

Você pode recuperar arquivos específicos ou pastas usando um ponto de recuperação criado durante o backup.

Consulte [“Sobre como recuperar dados perdidos”](#) na página 322.

- **Executar ou gerenciar conversões virtuais**

Você pode definir, editar, executar e excluir uma tarefa de conversão virtual em que os pontos de recuperação são convertidos em discos virtuais.

Consulte [“Definição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 275.

- **Conversão virtual individual**

Você pode definir uma conversão virtual sem salvar os detalhes da tarefa somente uma vez.

Consulte [“Execução de uma conversão individual de ponto de recuperação físico em disco virtual”](#) na página 288.

Você também pode exibir a página **Tarefas** no menu **Exibir**.

**Para exibir a página Tarefas**

- 1 Inicie o Veritas System Recovery 21.
- 2 No menu **Exibir**, clique em **Tarefas**.

## Página Ferramentas

A página **Ferramentas** fornece links às ferramentas que permitem a execução de várias tarefas.

As seguintes ferramentas são exibidas na página **Ferramentas** :

- **Gerenciar destino de backup**

Você pode gerenciar o tamanho dos destinos de backup usando os recursos disponíveis no Veritas System Recovery.

Consulte [“Sobre destinos de backup”](#) na página 256.

- **Executar Granular Restore Option**

Você pode restaurar emails, caixas de correio, pasta de emails, arquivos e pastas usando o Granular Restore Option.

Consulte [“Sobre o Veritas System Recovery Granular Restore Option”](#) na página 386.

- **Executar Navegador do ponto de recuperação**

Você pode abrir arquivos em um ponto de recuperação e restaurar os arquivos usando o Navegador do ponto de recuperação.

Consulte [“Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação”](#) na página 248.

- **Copiar ponto de recuperação**

Você pode copiar pontos de recuperação a outro local para obter segurança adicional.

Consulte [“Para copiar pontos de recuperação”](#) na página 262.

- **Copiar minha unidade de disco rígido**

Você pode fazer uma cópia do sistema operacional, dos aplicativos e dos dados em um novo disco rígido.

Consulte [“Como copiar uma unidade de disco rígido para outra unidade de disco rígido”](#) na página 382.

- **Personalizar disco de recuperação existente**

Você pode personalizar um Veritas System Recovery Disk existente que está disponível em um DVD (gravado manualmente) ou em um dispositivo USB e adicionar armazenamento ou drivers de rede ausentes no disco de recuperação. Você pode personalizar e salvar o disco de recuperação em um dispositivo USB ou como um arquivo do ISO.

Consulte [“Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente”](#) na página 65.

- **Download dos arquivos do OpenStorage**

Você pode fazer download dos arquivos de cópia fora do local do armazenamento do Amazon S3 e do Microsoft Azure para seu computador local ou unidade de rede.

Consulte [“Para usar o armazenamento do Amazon S3 como destino da Cópia fora do local”](#) na página 306.

Consulte [“Para usar o Microsoft Azure como destino da cópia fora do local”](#) na página 307.

Consulte [“Para usar o Veritas Access ou compatível com o S3 como destino da cópia fora do local”](#) na página 308.

Consulte [“Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage”](#) na página 304.

Você também pode exibir a página **Ferramentas** no menu **Exibir**.

**Para exibir a página Ferramentas**

- 1 Inicie o Veritas System Recovery 21.
- 2 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.

## Página avançada

A página **Avançado** oferece aos usuários experientes do Veritas System Recovery uma exibição única dos recursos mais comuns do produto. Se você tiver uma boa compreensão do Veritas System Recovery, talvez prefira executar a maioria das tarefas na exibição **Avançado**.

---

**Nota:** Quando consultar a documentação durante o uso da página **Avançado**, as primeiras etapas não serão aplicáveis. As primeiras etapas simplesmente indicam onde acessar cada recurso através de outras páginas da interface do usuário do produto. A partir desse ponto, siga as etapas restantes de cada procedimento.

---

Você pode exibir a página **Avançado** no menu **Exibir**.

**Para exibir a página Avançado**

- 1 Inicie o Veritas System Recovery 21.
- 2 No menu **Exibir**, clique em **Avançado**.

## Como usar Veritas System Recovery APIs (interfaces de programação de aplicativo) RESTful

Veritas System Recovery 21 agora oferece suporte a um conjunto de funções que pode ser hospedado como APIs RESTful. O cliente de API usa o protocolo HTTP(S) para fazer uma solicitação de API Veritas System Recovery para o servidor. O servidor processa a solicitação e envia uma resposta ao cliente com um código de status HTTP apropriado indicando êxito ou falha.

As chamadas à API REST de um computador remoto só funcionam com um certificado autorizado da CA válido. Como validar e vincular um certificado de CA válido, Veritas System Recovery fornece o utilitário `InstallWebAPI.exe`.

**Como usar as Veritas System Recovery APIs (interfaces de programação de aplicativo) RESTful**

- 1 Em uma máquina com Veritas System Recovery instalado, abra o utilitário `InstallWebAPI` usando o prompt de comando no modo do administrador.

O utilitário `InstallWebAPI` está localizado no seguinte caminho:

`<Veritas System Recovery installation folder>/Agent/`

O utilitário exibe o seguinte:

- **Vincular certificado**
  - **Exibir certificado**
  - **Desvincular certificado**
- 2** Vincule o certificado e depois que ele for bem-sucedido, o Veritas WebAPI Services iniciará e você poderá fazer as chamadas à API REST usando um programa ou interface de sua escolha em qualquer máquina remota.

Para visualizar uma lista de APIs suportadas, consulte o seguinte link:

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/article.100046743](https://www.veritas.com/support/pt_BR/article.100046743)

# Práticas recomendadas para fazer backup de seus dados

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre como fazer backup de seus dados](#)
- [Melhores práticas para o backup de dados](#)
- [O que fazer quando um backup for concluído](#)
- [Dicas para executar backups definidos](#)
- [Destinos de backup](#)
- [Para fazer backup de computadores de inicialização dupla](#)
- [Validação manual dos pontos de recuperação](#)

## Sobre como fazer backup de seus dados

Para fazer o backup de seu computador ou de seus arquivos e pastas individuais, faça o seguinte:

- Defina um backup.
- Execute o backup.  
Consulte [“Como usar o Veritas System Recovery”](#) na página 94.

Quando você definir um backup, decida o seguinte:

- O que armazenar em backup (arquivos e pastas ou uma unidade inteira).

- Onde armazenar os dados de backup (destino de backup).
- Se uma cópia fora do local deve ser usada para copiar dados de backup em locais remotos.
- Quando executar o backup (automaticamente ou manualmente).
- Quais níveis de compactação especificar para pontos de recuperação e se as configurações de segurança devem ser ativadas (proteção por senha e criptografia).
- Quais das muitas outras opções você deseja usar. Você pode personalizar cada backup de acordo com suas necessidades de backup.

Consulte [“Destinos de backup”](#) na página 124.

Consulte [“Para fazer backup de computadores de inicialização dupla”](#) na página 126.

## Melhores práticas para o backup de dados

Considere as seguintes melhores práticas para poder definir e executar o primeiro backup.

- Para obter uma proteção ideal, é necessário definir um backup com base em unidade e executá-lo com regularidade. Um backup com base em unidade faz backup da unidade do sistema do computador e a recupera. Normalmente, essa unidade é a C, que inclui o sistema operacional. Você também pode usar um backup com base em unidade para fazer backup e recuperar uma unidade de disco rígido específica (como uma unidade secundária, por exemplo) ou para recuperar pastas e arquivos perdidos ou danificados de um momento específico.
- Para proteger seus arquivos pessoais, como fotografias, músicas ou documentos, você deve definir um backup de arquivos e pastas e selecionar os arquivos específicos e as pastas que deseja proteger.

**Tabela 5-1** Melhores práticas para o backup de dados

Melhores práticas	Descrição
Agende backups para um horário em que você sabe que seu computador estará ligado.	<p>Seu computador deve estar ligado e o Windows deve estar em execução no momento em que um backup ocorrer. Caso contrário, todos os backups agendados serão ignorados até que o computador seja ligado novamente. Você será alertado a executar o backup perdido.</p> <p><b>Nota:</b> A Veritas recomenda que você não faça backup de volumes quando a eliminação de duplicação estiver sendo executada neles. Agende backup para que a eliminação de duplicações e o backup não sejam executados ao mesmo tempo.</p>
Use um disco rígido secundário como seu destino de backup.	<p>Você deve armazenar pontos de recuperação em um disco rígido que não seja seu disco rígido primário (C). Isso ajudará a garantir que você poderá recuperar seu sistema caso o disco rígido primário falhe.</p> <p>Consulte <a href="#">"Para configurar opções gerais de backup padrão"</a> na página 96.</p>
Considere usar unidades externas como destino de backup.	<p>Usar uma unidade externa faz com que seus dados de backup sejam mais portáteis. Se você precisar remover seus dados críticos de um local específico, poderá rapidamente capturar uma unidade externa.</p> <p>Consulte <a href="#">"Como funciona a cópia fora do local"</a> na página 171.</p>
Forneça nomes exclusivos a suas unidades externas para ajudá-lo a identificá-las facilmente.	<p>Você pode atribuir um nome exclusivo a cada unidade externa. Um nome exclusivo ajuda a rastrear o local em que seus dados de backup foram armazenados para cada computador do qual você fez backup. Isso é mais útil nas situações em que as letras da unidade mudam cada vez que você desconecta e conecta uma unidade externa ao seu computador. Quando o Veritas System Recovery estiver em execução, um nome exclusivo garantirá que você sempre saiba qual unidade está sendo usada.</p> <p>O uso de um nome exclusivo não muda o rótulo do volume de uma unidade. Um nome exclusivo ajuda a identificar a unidade quando você usa o Veritas System Recovery.</p> <p>Após atribuir um nome exclusivo, ele permanecerá com a unidade. Se você conectar a unidade em um segundo computador que execute outra cópia do Veritas System Recovery, o nome exclusivo aparecerá.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode colocar uma etiqueta adesiva em cada unidade que corresponde ao nome exclusivo que você atribuiu.</p>



Melhores práticas	Descrição
Use uma cópia fora do local	Use uma cópia fora do local para copiar seus pontos de recuperação mais recentes em um dispositivo de armazenamento portátil ou em um servidor remoto. Copiando pontos de recuperação em um disco rígido portátil, você poderá fazer uma cópia de seus dados para quando sair do escritório.  Consulte “ <a href="#">Como funciona a cópia fora do local</a> ” na página 171.
Execute backups frequentes com regularidade.	Quando você definir seus backups, faça o agendamento deles para que sejam executados frequentemente de modo que você tenha os pontos de recuperação que abranjam pelo menos os últimos dois meses.  Consulte “ <a href="#">Edição de um agendamento de backup</a> ” na página 195.  Consulte “ <a href="#">Definição de um backup com base em unidade</a> ” na página 129.
Mantenha dados pessoais em uma unidade diferente da unidade em que o Windows e seus programas de software estão instalados.	Você deve manter seu sistema operacional e os programas de software separados de seus próprios dados. Isso agiliza a criação dos pontos de recuperação e reduz o volume de informações que precisa ser restaurado. Por exemplo, use a unidade C para executar o Windows e para instalar e executar programas de software. Use a unidade D para criar, editar e armazenar arquivos e pastas pessoais.  Para ver outras soluções de gerenciamento de unidades, acesse o site da Veritas no seguinte URL: <a href="https://www.veritas.com/content/veritas/portuguese/pt-br">https://www.veritas.com/content/veritas/portuguese/pt-br</a>
Depois que você o criar, verifique o ponto de recuperação para garantir que ele esteja estável.	Durante a definição de um backup, selecione a opção de verificar se o ponto de recuperação está estável e pode ser usado para recuperar dados perdidos.
Exclua as imagens corrompidas.	Quando o destino de backup for um local de rede, todas as imagens de backup na pasta de destino serão anexadas com a extensão .tmp durante o backup. Se o backup obtiver êxito, as imagens serão renomeadas automaticamente com as extensões .v2i (base) e .iv2i (incrementais). Se uma conexão de rede ao destino falhar, o backup não obterá êxito. As imagens corrompidas com a extensão .tmp serão mantidas. Esses arquivos não são controlados pelo Veritas System Recovery 21 e podem ser excluídos com segurança.

Quando um backup começar a ser executado, você poderá observar que o desempenho de seu computador torna-se mais lento. O Veritas System Recovery

exige recursos significativos do sistema para executar um backup. Se houver lentidão, você poderá reduzir a velocidade do backup para melhorar o desempenho de computador até que você conclua o trabalho.

Consulte [“O que fazer quando um backup for concluído”](#) na página 122.

## O que fazer quando um backup for concluído

Após a conclusão de um backup, considere as seguintes melhores práticas:

**Tabela 5-2** Melhores práticas após a conclusão de um backup

Melhores práticas	Descrição
Revise o conteúdo dos pontos de recuperação e dos dados de backup de arquivos e pastas.	Verifique periodicamente o conteúdo dos pontos de recuperação para garantir que você fez backup somente dos dados essenciais.  Consulte <a href="#">“Para abrir e restaurar arquivos dentro de um ponto de recuperação”</a> na página 250.
Analise a página <b>Status</b> para verificar se os backups ocorreram e para identificar possíveis problemas.	Verifique periodicamente a página <b>Status</b> . Você também pode verificar o log de eventos na página <b>Avançado</b> .  O log de eventos registra os backups e os eventos quando eles ocorrem, além de registrar quaisquer erros que possam ter ocorrido durante ou após um backup.  <b>Nota:</b> O status de backup e outras mensagens são apresentados também na bandeja do sistema. Assim, você não precisa iniciar o produto para identificar o status de seus backups.  Consulte <a href="#">“Como verificar se um backup foi bem-sucedido”</a> na página 191. Consulte <a href="#">“Para exibir a página Avançado”</a> na página 116.
Gerencie o espaço de armazenamento eliminando dados de backup antigos.	Exclua pontos de recuperação desatualizados para liberar mais espaço disponível no disco rígido.  Além disso, reduza o número de versões de arquivo que são criadas quando você faz o backup de seus arquivos e pastas.  Consulte <a href="#">“Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas”</a> na página 269.

Melhores práticas	Descrição
Verifique o nível de proteção fornecido para cada unidade do computador.	Verifique a página <b>Status</b> com regularidade para garantir que cada unidade tenha um backup definido.
Mantenha as cópias de backup dos pontos de recuperação.	Armazene as cópias de backup dos pontos de recuperação em um local seguro. Por exemplo, você pode armazená-las em outro local dentro de uma rede ou pode armazená-las em fitas para armazenamento externo a longo prazo. Consulte <a href="#">“Para copiar pontos de recuperação”</a> na página 262.
Excluir imagens corrompidas	Quando o destino de backup for um local de rede, todas as imagens de backup na pasta de destino serão anexadas com a extensão .tmp durante o backup. Se o backup obtiver êxito, as imagens serão renomeadas automaticamente uma extensão .v2i. Se uma conexão de rede ao destino falhar, o backup não obterá êxito. As imagens corrompidas com a extensão .tmp serão mantidas. Esses arquivos não são controlados pelo Veritas System Recovery 21 e podem ser excluídos com segurança.

## Dicas para executar backups definidos

Considere as seguintes dicas quando executar um backup definido:

- O Veritas System Recovery não precisa estar em execução para que um backup agendado inicie. Após definir um backup, é possível fechar o Veritas System Recovery.
- O computador do qual o backup é feito deve estar ligado e o Windows deve ser iniciado.
- Todos os backups definidos são salvos automaticamente de modo que você possa editá-los ou executá-los mais tarde.  
Consulte [“Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente”](#) na página 187.  
Consulte [“Para executar um backup e criar um tipo de ponto de recuperação alternativo”](#) na página 187.  
Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

- Não execute um programa de desfragmentação de disco durante um backup. Fazer isso aumenta significativamente o tempo necessário para criar o ponto de recuperação e pode causar problemas inesperados nos recursos do sistema.
- Se você tiver duas ou mais unidades dependentes umas das outras, será necessário incluir ambas as unidades no mesmo backup. Incluir ambas as unidades no mesmo backup fornecerá a proteção mais segura.
- Inclua várias unidades no mesmo backup definido para reduzir o número total de backups que devem ser executados. Fazer isso minimiza interrupções enquanto você trabalha.
- Use o recurso Andamento e desempenho para reduzir o efeito de um backup no desempenho do computador. Por exemplo, suponha que um backup agendado inicie enquanto você está no meio de uma apresentação. Você poderá tornar o backup mais lento para fornecer mais recursos de processamento ao seu programa de apresentação.  
Consulte [“Ajuste da velocidade de um backup”](#) na página 190.
- Os recursos de gerenciamento de energia em um computador podem gerar conflito com o Veritas System Recovery durante um backup.  
Por exemplo, seu computador pode estar configurado para entrar no modo de hibernação após um período de inatividade. Convém desativar o recurso de gerenciamento de energia durante um backup agendado.
- Se um backup for interrompido, considere executá-lo novamente.
- Se você enfrentar problemas durante a criação de um backup, poderá ser necessário reiniciar o computador.

Consulte [“Melhores práticas para o backup de dados”](#) na página 119.

Consulte [“O que fazer quando um backup for concluído”](#) na página 122.

## Destinos de backup

Você deve verificar as seguintes informações antes de decidir onde armazenar pontos de recuperação e dados de backup de arquivos e pastas.

A tabela a seguir contém informações que você deve considerar ao selecionar um destino de backup.

**Tabela 5-3** Seleção de um destino de backup

Destino de backup	Informações a considerar
<p>Unidade de disco rígido local, unidade USB ou unidade FireWire (recomendado)</p>	<p>Os benefícios dessa opção são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fornece backup e recuperação rápidos.</li> <li>■ Permite agendar backups sem intervenção do usuário.</li> <li>■ Reduz os custos porque o espaço da unidade pode ser sobrescrito repetidamente.</li> <li>■ Permite o armazenamento externo.</li> <li>■ Reserva espaço na unidade de disco rígido para outros usos.</li> </ul> <p>Embora seja possível salvar o ponto de recuperação na mesma unidade que você está salvando em backup, essa ação não é recomendada pelas seguintes razões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Como o número ou o tamanho dos pontos de recuperação cresce, mais espaço em disco é consumido. Como resultado, você tem menos espaço em disco para o uso regular.</li> <li>■ O ponto de recuperação é incluído em pontos de recuperação subsequentes da unidade, o que aumenta o tamanho desses pontos de recuperação.</li> <li>■ Se o computador sofrer uma falha catastrófica, você não poderá recuperar o ponto de recuperação. Talvez não seja possível recuperar o ponto de recuperação mesmo se você salvá-lo em uma unidade diferente no mesmo disco rígido.</li> </ul>
<p>Pasta de rede</p>	<p>Se seu computador estiver conectado em uma rede, você poderá salvar seus pontos de recuperação e os dados de backup de arquivos e pastas em uma pasta da rede.</p> <p>O backup em uma pasta da rede normalmente requer autenticação no computador que hospeda a pasta. Se o computador fizer parte de um domínio da rede, será necessário fornecer o nome de domínio, o nome de usuário e a senha. Por exemplo, domínio\nome_de_usuario.</p> <p>Se você estiver conectando a um computador em um grupo de trabalho, será necessário fornecer o nome do computador remoto e o nome de usuário. Por exemplo: nome_do_computador_remoto\nome_de_usuario.</p>

Destino de backup	Informações a considerar
Destino do OpenStorage	<p>Os benefícios dessa opção são os seguintes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Permite selecionar um destino do OpenStorage como o destino primário ao definir backups e durante a restauração.</li> <li>■ Oferece a flexibilidade de manter a grande quantidade de dados.</li> <li>■ Aumenta a acessibilidade de dados de qualquer lugar e a qualquer momento.</li> <li>■ Ajuda durante a situação de recuperação após desastres para restaurar dados da nuvem.</li> </ul>

Consulte [“Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente”](#) na página 187.

Consulte [“Para executar um backup e criar um tipo de ponto de recuperação alternativo”](#) na página 187.

## Para fazer backup de computadores de inicialização dupla

Você pode fazer o backup de computadores de inicialização dupla, mesmo se tiver unidades (partições) ocultas no sistema operacional do qual o Veritas System Recovery é executado.

Quando você executar um backup da unidade, o conteúdo inteiro de cada unidade será capturado em um ponto de recuperação. Quando você restaura uma unidade, a unidade recuperada poderá ser usada para iniciar seu computador.

Considere os seguintes pontos ao fazer backup de computadores de inicialização dupla:

- Para inicializar seu computador de um sistema restaurado, é necessário fazer backup e, em seguida, restaurar as unidades que incluem as informações de inicialização do sistema operacional.
- Não crie backups incrementais de unidades de dados compartilhados se as seguintes condições forem verdadeiras:
  - O Veritas System Recovery está instalado em ambos os sistemas operacionais.
  - Ambos os sistemas operacionais estão definidos para gerenciar a unidade compartilhada.

Poderá ocorrer problemas se você tentar usar o recurso Veritas System Recovery LightsOut Restore em sistemas com inicialização dupla. Ele não é suportado.

O mesmo é verdadeiro para o recurso Veritas System Recovery Restore Anyware.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Sobre como fazer backup de seus dados”](#) na página 118.

## Validação manual dos pontos de recuperação

Você pode validar os pontos de recuperação identificando se algum desses pontos está corrompido. Você pode verificar as imagens incrementais e de base.

Essa validação é independente de suas tarefas de backup. Em algum momento específico, você poderá validar os pontos de recuperação mais antigos. Você pode verificar os pontos de recuperação localizados em um local ou local de rede.

Você pode especificar um ponto de recuperação para validação de cada vez.

Depois que a validação for concluída, uma lista de pontos de recuperação corrompidos será exibida.

Um script PowerShell é usado para essa validação de pontos de recuperação.

Esse script está disponível na mídia do Veritas System Recovery. <media path>\Docs\Automation\PowerShellscripts

Esse recurso não está disponível através da interface do usuário do Veritas System Recovery, mas somente usando o script do Powershell.

Se você fornecer o caminho do primeiro incremental, o script validará o primeiro incremental e, depois, o ponto de recuperação básico e não o segundo incremental.

Por exemplo, no caso de um backup completo (.v2i) e seus backups incrementais (.iv2i), se você tiver um backup completo e duas imagens incrementais e fornecer o caminho do segundo incremental para validação, o script validará o segundo incremental e, em seguida, continuará para o ponto de recuperação básico.

### **Para validar manualmente os pontos de recuperação**

- 1** Inicie a linha de comando do PowerShell.
- 2** Mude o diretório para onde o script do PowerShell estiver disponível e digite `\\VERIFYIMAGE.ps1` e o local do ponto de recuperação (local ou rede).

---

**Nota:** Você também pode fornecer o caminho do script do PowerShell e o local do ponto de recuperação sem alterar o diretório.

---

Se você especificou um local de rede, forneça o nome de usuário e a senha após o local de rede.

O script verificará a imagem de backup e relacionará as imagens corrompidas, se houver alguma. Se nenhum dos backups estiver corrompido, será exibida uma mensagem informando que os backups foram validados com êxito.



# Backup de unidades inteiras

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Definição de um backup com base em unidade](#)
- [Níveis de compactação para pontos de recuperação](#)
- [Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery](#)
- [Execução de um backup do Veritas System Recovery Disk](#)
- [Como funciona a cópia fora do local](#)

## Definição de um backup com base em unidade

Um backup com base em unidade faz uma captura de imagem de toda a unidade de disco rígido, capturando cada bit de informação armazenado nela para recuperação posterior. Todos os seus arquivos, pastas, configurações de área de trabalho, programas e sistema operacional são capturados em um ponto de recuperação. Você pode então usar esse ponto de recuperação para restaurar arquivos ou pastas individuais ou seu computador inteiro.

Para obter uma proteção ideal, é necessário definir um backup com base em unidade e executá-lo com regularidade.

Por padrão, os nomes de arquivo de pontos de recuperação independentes e agendados e os nomes de arquivo do conjunto de pontos de recuperação são adicionados com 001.v2i, 002.v2i e assim por diante. Os nomes de arquivo do ponto de recuperação incremental em um conjunto são adicionados com \_i001.iv2i, \_i002.iv2i e assim por diante. Por exemplo, se o nome do ponto de recuperação básico for CathyReadF001.v2i, o primeiro ponto de recuperação incremental será CathyReadF001\_i001.iv2i.

Os backups do Veritas System Recovery 21 são armazenados no destino de backup como pontos de recuperação. Esses pontos de recuperação podem ser usados para restaurar o sistema ao momento específico em que a imagem foi criada.

---

**Nota:** A New\_Larissa Veritas recomenda que você use a criptografia AES quando definir um backup para impedir o acesso não autorizado aos arquivos.

---

Os arquivos a seguir são intencionalmente excluídos dos backups com base em unidade:

- hiberfil.sys
- pagefile.sys

Esses arquivos contêm os dados temporários que podem ocupar uma grande quantidade do espaço em disco. Eles não são necessários e não há impacto negativo sobre o sistema do computador após a conclusão de uma recuperação do sistema.

Esses nomes de arquivos aparecem nos pontos de recuperação, mas eles são espaços reservados. Eles não contêm nenhum dado.

#### Para definir um backup com base em unidade

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2 Na janela **Executar ou gerenciar backups**, clique em **Definir novo**.  
Se você ainda não definiu um backup, a caixa de diálogo **Configuração fácil** será exibida.
- 3 Clique em **Fazer backup do meu computador** e clique então em **Avançar**.
- 4 No painel **Unidades**, selecione uma ou mais unidades para fazer backup e clique em **Avançar**.

<b>Mostrar unidades ocultas</b>	Permite ver todas as unidades ocultas em seu disco rígido. As unidades são exibidas na tabela da seleção de unidade.
---------------------------------	--

<b>Tabela de seleção de unidade</b>	Permite selecionar uma ou mais unidades para incluir no backup.
-------------------------------------	---

---

**Nota:** O Veritas System Recovery 21 é capaz de exibir as unidades de um disco de GPT mesmo se um dos cabeçalhos de GPT estiver corrompido ou se houver uma colisão de assinatura de disco.

---

- 5 Se o painel **Unidades relacionadas** aparecer, defina a opção apropriada e, em seguida, clique em **Avançar**. Caso contrário, vá para a próxima etapa.

**Nota:** Quando você fizer backup da unidade do sistema de um computador com base em UEFI, deverá fazer backup de todas as unidades relacionadas. O painel **Unidades relacionadas** lista a partição de sistema EFI e a partição do ambiente de recuperação do Windows (Windows 8 e 2012) que são importantes para restaurar com êxito um computador com base em UEFI.

<b>Adicione todas as unidades relacionadas (recomendado)</b>	Permite selecionar e incluir todas as unidades relacionadas na definição de backup.
<b>Edite a lista de unidades selecionadas</b>	Permite marcar ou desmarcar as unidades relacionadas que você deseja ou não incluir na definição de backup.
<b>Não adicionar unidades relacionadas</b>	Permite desmarcar (não incluir) todas as unidades relacionadas na definição de backup.

- 6 No painel **Tipo de ponto de recuperação**, selecione o tipo de ponto de recuperação que você deseja que o backup crie e clique em **Avançar**.

<b>Conjunto de pontos de recuperação (recomendado)</b>	<p>Agenda um ponto de recuperação básico com pontos de recuperação adicionais que contêm somente as alterações incrementais que foram feitas ao computador desde o ponto de recuperação anterior.</p> <p>Os pontos de recuperação incrementais são criados mais rapidamente do que o ponto de recuperação básico. Usam também menos espaço de armazenamento do que um ponto de recuperação independente.</p> <p><b>Nota:</b> Você só pode definir um conjunto de pontos de recuperação para cada unidade. A opção <b>Conjunto de pontos de recuperação</b> não estará disponível se você já tiver atribuído uma unidade selecionada a um backup existente e especificado <b>Conjunto de pontos de recuperação</b> como o tipo de ponto de recuperação. Essa opção também estará indisponível se você selecionar uma unidade não montada que não possa fazer parte de um conjunto de pontos de recuperação.</p>
<b>Ponto de recuperação independente</b>	<p>Cria uma cópia completa, independente das unidades que você selecionar. Esse tipo de backup normalmente exige mais espaço de armazenamento, especialmente se você fizer backup várias vezes.</p>

## 7 No painel **Destino de backup**, selecione as opções adequadas.

<b>Pasta</b>	<p>Indica o local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação.</p> <p>Você pode procurar ou digitar um local do Microsoft OneDrive como o destino principal.</p> <p>Consulte <a href="#">“Sobre o suporte de OneDrive for Business”</a> na página 274.</p> <p>Você pode especificar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\</pre> <p>Por exemplo, se 2 é o número do disco e 3 é o número de partição, você deve especificar 2-3 como o local.</p> <p>Se o Veritas System Recovery detectar que esse local não tem espaço suficiente disponível, você será alertado. Você deve escolher outro local que tenha mais espaço.</p>
<b>Mostrar somente unidades ocultas</b>	<p>Marque esta caixa de seleção e clique em <b>Procurar</b> para ver somente uma lista das unidades ocultas.</p> <p>Você pode selecionar uma unidade oculta como um local onde deseja armazenar pontos de recuperação.</p> <p>As unidades ocultas são exibidas no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\</pre> <p>Por exemplo, uma unidade oculta é exibida como: 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p> <p><b>Nota:</b> Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.</p> <p>Para obter mais informações sobre como converter uma unidade em uma unidade oculta e vice-versa, consulte as instruções a seguir:</p> <p><a href="https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100045005">https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100045005</a></p>
<b>Procurar</b>	<p>Permite fazer uma busca para localizar um destino de backup que você deseja usar.</p>
<b>Procurar por destino do OpenStorage</b>	<p>Permite fazer uma busca para selecionar um destino de armazenamento na nuvem que você deseja usar para os backups.</p> <p>Consulte <a href="#">“Opções de destino do OpenStorage para backups”</a> na página 300.</p>

<b>Detalhes do destino</b>	<p>Exibe o tipo de caminho de destino. Se você adicionar um caminho da rede, essa opção exibirá também o nome de usuário.</p> <p>Os pontos de recuperação não são criptografados automaticamente.</p> <p>A Veritas recomenda que você crie permissões para o destino de backup para impedir o acesso não autorizado aos dados contidos nos pontos de recuperação. Para obter mais informações, consulte o seguinte link:</p> <p><a href="https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx">https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx</a></p> <p><b>Nota:</b> A Veritas recomenda o uso da criptografia AES durante a definição de um backup para impedir o acesso não autorizado aos dados contidos nos pontos de recuperação.</p>
<b>Editar</b>	<p>Permite digitar o nome de usuário e a senha para acessar a rede especificada no campo <b>Pasta</b>. Essa opção estará disponível somente se você tiver selecionado um destino de backup que esteja em uma rede e se quiser salvar o ponto de recuperação em um compartilhamento de rede</p> <p>Consulte "<a href="#">Regras para credenciais de rede</a>" na página 146.</p>
<b>Personalizar nomes dos arquivos do ponto de recuperação</b>	<p>Permite renomear o ponto de recuperação.</p> <p>Os nomes padrão de arquivo incluem o nome do computador seguido pela letra da unidade.</p> <p>Você também pode salvar pontos de recuperação em uma subpasta exclusiva.</p>
<b>Ative o rodízio de discos USB. Fazer backup de arquivos em qualquer disco USB inserido neste local</b>	<p>Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso de rodízio de disco USB para discos USB.</p> <p>Consulte "<a href="#">Rodízio do disco USB</a>" na página 145.</p>
<b>Adicionar</b>	<p>Permite adicionar até dois destinos de Cópia fora do local.</p> <p>A cópia fora do local copiará automaticamente os pontos de recuperação mais recentes sempre que um backup for concluído em um dispositivo de armazenamento portátil (tal como uma unidade externa), em um servidor remoto através de uma conexão de rede ou em um servidor FTP remoto.</p> <p>Consulte "<a href="#">Como funciona a cópia fora do local</a>" na página 171.</p>

Você não pode usar uma pasta criptografada como destino de backup. Você pode optar por criptografar seus dados de backup para impedir que outro usuário a acesse.

- 8 (Opcional) Se você deseja fazer cópias de seus pontos de recuperação para armazená-los em um local remoto para proteção de backup adicional, clique em **Adicionar**, selecione as opções apropriadas e clique em **OK**.

<b>Ativar Cópia fora do local</b>	Ativa o recurso Cópia fora do local.
<b>Alertar-me para iniciar uma cópia quando eu anexar uma unidade de destino externa da Cópia fora do local</b>	Indica que você deseja que os pontos de recuperação sejam copiados automaticamente para unidades de destino externas da Cópia fora do local sempre que uma unidade for conectada ao computador.
<b>Pasta, Caminho de rede, Endereço de FTP ou Destino do OpenStorage</b>	<p>Permite especificar o caminho de destino da Cópia fora do local.</p> <p>Consulte <a href="#">“Para fornecer o caminho de destino do OpenStorage”</a> na página 299.</p> <p>Você também pode especificar o caminho de destino de uma unidade oculta para armazenar os pontos de recuperação.</p> <p>Para especificar uma unidade oculta, digite o local no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\</pre> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p> <p>Para obter mais informações sobre como converter uma unidade em uma unidade oculta e vice-versa, consulte as instruções a seguir:</p> <p><a href="https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100045005">https://www.veritas.com/content/support/en_US/article.100045005</a></p>
<b>Procurar</b>	Permite que você localize um destino de Cópia fora do local que você queira usar.
<b>Detalhes do destino</b>	Exibe o tipo de caminho de destino. Se você adicionar um caminho de rede, um caminho de FTP ou um destino do OpenStorage, também será exibido o nome de usuário.
<b>Editar</b>	Permite editar o nome de usuário ou a senha de um caminho de rede, um caminho de FTP ou um destino do OpenStorage especificados.
<b>Adicionar um destino adicional de Cópia fora do local</b>	Permite adicionar um segundo destino e especificar o caminho a esse destino.

- 9
- (Opcional) Se você especificar um destino do OpenStorage (armazenamento do Amazon S3 ou Microsoft Azure) como o destino fora do local, clique em **OK**.

Na caixa de diálogo **Destino do OpenStorage**, selecione as opções apropriadas e clique em **OK**.

**Nota:** Embora o armazenamento na nuvem seja uma parte do OpenStorage, o Veritas System Recovery 21 refere-se ao armazenamento na nuvem como OpenStorage.

Consulte “[Opções de destino do OpenStorage para backups](#)” na página 300.

Consulte “[Para usar o armazenamento do Amazon S3 como destino da Cópia fora do local](#)” na página 306.

Consulte “[Para usar o Microsoft Azure como destino da cópia fora do local](#)” na página 307.

Consulte “[Para usar o Veritas Access ou compatível com o S3 como destino da cópia fora do local](#)” na página 308.

- 10
- Clique em **Avançar**.
- 11
- No painel **Opções**, defina as opções de ponto de recuperação desejadas e clique em **Avançar**.

**Opções de ponto de recuperação**

<b>Nome</b>	Indica um nome para seu backup.  <b>Nota:</b> Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso <b>Backup de Meu computador</b> no Veritas System Recovery Disk.
<b>Compactação</b>	Permite definir um dos seguintes níveis de compactação para o ponto de recuperação: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Nenhum</li><li>■ Padrão</li><li>■ Médio</li><li>■ Alto</li></ul> <p>Consulte “<a href="#">Níveis de compactação para pontos de recuperação</a>” na página 154.</p> <p>Os resultados podem variar dependendo dos tipos de arquivos que são salvos na unidade.</p>



<b>Verificar ponto de recuperação após a criação</b>	<p>Testa se um ponto de recuperação ou um conjunto de arquivos é válido ou se está corrompido.</p>
<b>Limitar o número de conjuntos de pontos de recuperação salvos para este backup</b>	<p>Limita o número de pontos de recuperação que podem ser salvos para o backup. Você pode limitar o número de pontos de recuperação para reduzir o risco de preencher a unidade de disco rígido com pontos de recuperação. Cada novo ponto de recuperação substitui o conjunto mais antigo na unidade de destino de backup.</p> <p>O destino de backup deve conter espaço livre suficiente para o número de pontos de recuperação ao qual a tarefa é definida para manter, mais um. Por exemplo, se o número máximo de pontos de recuperação a ser mantido for definido como 3, o espaço exigido no destino de backup deverá poder conter 4 conjuntos de pontos de recuperação. O Veritas System Recovery 21 removerá o conjunto de pontos de recuperação antigo somente após a conclusão com êxito do backup atual. Isso garantirá que o número de pontos de recuperação atenda à configuração de retenção de pontos de recuperação.</p> <p><b>Nota:</b> Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso <b>Backup de Meu computador</b> no Veritas System Recovery Disk.</p>
<b>Incluir arquivos do sistema e arquivos temporários</b>	<p>Ela incluirá o suporte à indexação para o sistema operacional e os arquivos temporários quando um ponto de recuperação for criado no computador-cliente.</p> <p><b>Nota:</b> Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso <b>Backup de Meu computador</b> no Veritas System Recovery Disk.</p>
<b>Avançado</b>	<p>Permite adicionar opções de segurança ao ponto de recuperação.</p>
<b>Arquivos de comando</b>	<p>Permite usar os arquivos de comando (.exe, .cmd, .bat) durante um backup.</p> <p>Consulte <a href="#">“Para executar arquivos de comando durante um backup”</a> na página 147.</p>

**Descrição** Indica uma descrição do ponto de recuperação. A descrição pode ser tudo que ajude a identificar o conteúdo do ponto de recuperação.

### **Opções avançadas para backups baseados em unidade**

**Dividir em arquivos menores para simplificar o arquivamento** Divide o ponto de recuperação em arquivos menores e especifica o tamanho máximo (em MB) para cada arquivo.

Essa opção é selecionada por padrão quando você especifica um local do Microsoft OneDrive como seu destino principal. Um ponto de recuperação maior do que 10 GB será dividido automaticamente em arquivos menores de menos de 10 GB. Você pode dividir o tamanho do ponto de recuperação em pontos de recuperação menores.

**Desativar cópia SmartSector™** Cópias que são setores utilizados e não utilizados do disco rígido. Essa opção aumenta o tempo de processamento e geralmente resulta em um ponto de recuperação maior.

A tecnologia SmartSector acelera o processo de cópia, gravando apenas os setores do disco rígido que contêm dados. Porém, em alguns casos, convém copiar todos os setores em seu layout original, independentemente de conterem dados.

**Ignorar setores inválidos durante a cópia** Executa um backup mesmo se houver setores inválidos no disco rígido. Embora a maioria das unidades não tenha setores inválidos, a possibilidade de que aconteçam problemas aumenta durante a vida útil do disco rígido.

<b>Executar backup VSS completo</b>	<p>Permite executar um backup completo no armazenamento do VSS e enviar um pedido para que o VSS verifique seu próprio log de transação. Essa opção é usada somente para o Microsoft Exchange Server.</p> <p>O Exchange VSS determina quais transações já foram confirmadas no banco de dados e depois trunca essas transações. Entre outras coisas, os logs de transação truncados ajudam a manter o tamanho do arquivo gerenciável e limitam a quantidade de espaço da unidade de disco rígido que o arquivo usa.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, os backups ainda ocorrerão no armazenamento do VSS. Porém, o VSS não trunca automaticamente os logs de transação que seguem um backup.</p> <p><b>Nota:</b> Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso Assistente de <b>Backup de Meu computador</b> no Veritas System Recovery Disk.</p>
-------------------------------------	---

## Opções de arquivos de comando

<b>Pasta de arquivos de comando</b>	Especifica o local dos arquivos de comando, caso você queira que eles fiquem em um local diferente do padrão. Você também pode especificar um local com base em tarefas, bem como especificar um local que possa ser compartilhado por diversos computadores. Se especificar um local da rede, você será solicitado a informar as credenciais da rede.
<b>Procurar</b>	Permite procurar para localizar uma pasta para todos os arquivos de comando que você quiser usar.
<b>Nome de usuário</b>	Especifica o nome de usuário de uma pasta de arquivo de comando em um caminho da rede.
<b>Senha</b>	Especifica a senha de uma pasta de arquivo de comando em um caminho da rede.

**Executar antes da criação de captura de imagem**

Indica que você pode executar um arquivo de comando depois do início de um backup e antes da criação de um ponto de recuperação. Você pode executar um comando durante essa fase para preparar-se para o processo de criação do ponto de recuperação. Por exemplo, é possível fechar quaisquer aplicativos abertos que estiverem usando a unidade.

**Nota:** Se você usar essa opção, certifique-se de que o arquivo de comando tenha um mecanismo de recuperação de erros integrado. Se o computador tiver um ou mais serviços que devem ser interrompidos nessa fase e o arquivo de comando não contiver uma forma de recuperação de erro, um ou mais dos serviços interrompidos poderá não ser reiniciado. Por exemplo, interromper um banco de dados não compatível com o VSS ou um aplicativo que usa muitos recursos. Um erro no arquivo de comando pode fazer com que o processo de criação do ponto de recuperação seja interrompido imediatamente. Nenhum outro arquivo de comando pode ser executado.

Consulte [“Como usar o Veritas System Recovery”](#) na página 94.

**Executar depois da criação de captura de imagem**

Indica que você pode executar um arquivo de comando depois que uma captura de imagem é criada. Executar um comando durante essa fase é um ponto seguro para permitir que os serviços sejam reiniciados na unidade enquanto a criação do ponto de recuperação continua.

Como a captura de imagem leva apenas alguns segundos para ser criada, o banco de dados fica no estado de backup momentaneamente. Um número mínimo de arquivos de log é criado.

**Executar depois da criação de pontos de recuperação**

Indica que você pode executar um arquivo de comando depois que o arquivo do ponto de recuperação é criado. Você pode executar um comando nesta etapa para agir no próprio ponto de recuperação. Por exemplo, é possível copiá-lo em um local off-line.

**Tempo limite** (se aplica a cada etapa) Permite especificar a quantidade de tempo (em segundos) que um arquivo de comando pode ser executado.

- 12** No painel **Opções de segurança**, defina uma senha, selecione um nível de criptografia para o backup com base em unidade e clique em **Avançar**.

**Usar senha** Define uma senha e ativa a criptografia AES no ponto de recuperação quando ele for criado.

Essa caixa de seleção é marcada por padrão.

**Senha** Permite especificar uma senha para o backup. As senhas podem incluir caracteres padrão. As senhas não podem incluir caracteres ou símbolos avançados. (Use caracteres com um valor ASCII de 128 ou inferiores.)

Você deve digitar essa senha para restaurar um backup ou exibir o conteúdo do ponto de recuperação.

**Confirmar senha** Permite redigitar a senha para confirmação.

**Criptografia AES** Criptografa dados do ponto de recuperação para adicionar outro nível de proteção aos pontos de recuperação.

Se você fizer upgrade de uma versão anterior ao Veritas System Recovery 21, para uma tarefa de backup mais antiga onde somente a proteção por senha está definida, será preciso editar as tarefas para selecionar o nível de criptografia AES. Se você não editar as tarefas de backup mais antigas, elas continuarão a execução sem a Criptografia AES. A Veritas recomenda que você edite a tarefa e selecione o nível de criptografia AES.

**Nota:** Se a caixa de seleção **Usar senha** for selecionada, você deverá definir a criptografia AES.

Escolha entre os seguintes níveis de criptografia:

- **Padrão 128 bits (senha com 8 caracteres ou mais)**
- **Média 192 bits (senha com 16 caracteres ou mais)**
- **Alta 256 bits (senha com 32 caracteres ou mais)**

- 13** No painel **Hora do backup**, selecione as opções apropriadas para especificar o tempo e a frequência do backup e clique em **Avançar**.

---

**Nota:** Assegure-se de que o tempo para executar um backup básico e um backup incremental não seja o mesmo.

---

### Opções da hora de backup para um conjunto de pontos de recuperação

<b>Agendamento</b>	Executa o backup automaticamente de acordo com uma hora de início especificada e os dias da semana selecionados.
<b>Padrão</b>	Permite usar o agendamento padrão de backup da hora.
<b>Avançado</b>	Define opções avançadas de agendamento, como configurar acionadores de eventos que iniciam o backup em resposta a eventos específicos.
<b>Executar mais de uma vez por dia</b>	Define o tempo entre os backups e o número de vezes que o backup deve ser realizado.
<b>Iniciar um novo conjunto de pontos de recuperação (básico)</b>	Inicia um novo conjunto de pontos de recuperação (básicos) a cada semana, mês, trimestre ou ano.
<b>Personalizado</b>	<p>(Opcional) Indica a frequência com que um novo conjunto de pontos de recuperação deve ser iniciado.</p> <p>Por exemplo, se você selecionar <b>Mensalmente</b>, um novo ponto de recuperação básico será criado na primeira vez em que o backup for executado a cada novo mês.</p>
<b>Selecionar acionadores de eventos</b>	Permite selecionar os eventos que criam automaticamente um ponto de recuperação.
<b>Detalhes</b>	Mostra as informações sobre a opção de hora do backup que você selecionou ou especificou.

### Opções da Hora de backup para um ponto de recuperação independente

<b>Sem agendamento</b>	Executa o backup somente quando você mesmo o executar manualmente.
------------------------	--

<b>Semanalmente</b>	<p>Executa o backup na hora e nos dias da semana que você especificar.</p> <p>Quando você selecionar essa opção, será exibida a caixa de diálogo <b>Selecionar os dias da semana para proteger</b>.</p>
<b>Mensalmente</b>	<p>Executa o backup na hora e nos dias do mês que você especificar.</p> <p>Quando você selecionar essa opção, será exibida a caixa de diálogo <b>Selecionar os dias do mês para proteger</b>.</p>
<b>Executar apenas uma vez</b>	<p>Executa o backup uma vez na data e hora que você especificar.</p> <p>Quando você selecionar essa opção, será exibida a caixa de diálogo <b>Criar um ponto de recuperação único</b>.</p>
<b>Detalhes</b>	<p>Indica as informações sobre a opção de hora do backup que você selecionou ou especificou.</p>

#### **Alterar agendamento - Opções de backup de unidade**

<b>Agendamento</b>	Permite selecionar os dias e um horário de início para quando o backup deve ser executado.
<b>Executar mais de uma vez por dia</b>	Indica que você pode executar o backup mais de uma vez um dia para proteger os dados editados ou alterados frequentemente.
<b>Tempo entre os backups</b>	Especifica o tempo máximo que deve transcorrer entre backups.
<b>Número de vezes</b>	Especifica o número de vezes por dia que o backup deve ser executado.
<b>Otimizar automaticamente</b>	Permite selecionar com que frequência a otimização deverá ocorrer para ajudar a gerenciar o espaço em disco usado por seu destino de backup.
<b>Iniciar um novo conjunto de pontos de recuperação</b>	Indica a frequência com que um novo conjunto de pontos de recuperação deve ser iniciado
<b>Personalizado</b>	Permite personalizar o horário de início e os dias da semana ou do mês para a execução do backup.
<b>Acionadores de eventos - Geral</b>	Permite selecionar os tipos de eventos que iniciam um backup automaticamente.

**14** (Opcional) Se você quiser executar imediatamente o novo backup, clique em **Executar backup agora**.

Essa opção não estará disponível se você configurar um ponto de recuperação independente com a opção de execução somente uma vez.

**15** Verifique as opções que você selecionou e clique em **Concluir**.

Quando o destino de backup for um local de rede, todas as imagens de backup na pasta de destino serão anexadas com a extensão .tmp durante o backup. Se o backup obtiver êxito, as imagens serão renomeadas automaticamente uma extensão .v2i. Se uma conexão de rede ao destino falhar, o backup não obterá êxito. As imagens corrompidas com a extensão .tmp serão mantidas. Esses arquivos não são controlados pelo Veritas System Recovery 21 e podem ser excluídos com segurança.



## Rodízio do disco USB

O recurso de rodízio USB permite a criação de um destino de backup em várias unidades USB. Para usar esse recurso, cada disco USB deve usar a mesma letra de unidade atribuída ao disco USB original definido no destino de backup. Selecione o disco USB para a caixa de seleção **Ativar o rodízio de discos USB. Fazer backup de arquivos em qualquer disco USB inserido neste local**. Quando selecionar a caixa de seleção, o rodízio de discos USB será ativado.

Como parte desse recurso, um aviso será exibido quando você definir um backup e não houver espaço bastante disponível para a conclusão do backup. O aviso será exibido imediatamente após o início da tarefa de backup. Para continuar o backup, você pode inserir um novo disco USB (no mesmo ponto de montagem) ou continuar a usar o disco USB existente; nesse caso, a tarefa de backup falhará.

Consulte [“Como o rodízio de discos USB funciona”](#) na página 145.

### Como o rodízio de discos USB funciona

Para usar o recurso de rodízio de discos USB, você pode fazer rodízio dos discos USB disponíveis para usar como destinos de backup. Backups mais antigos são limpos automaticamente, dependendo do número de discos USB e do número de pontos de recuperação a tarefa foi configurada para reter. Quando o limite do conjunto de pontos de recuperação for atingido, pontos de recuperação mais antigos (básicos e incrementais) serão excluídos quando o disco de USB que contém os pontos de recuperação mais antigos for inserido. Para usar este recurso, você não precisa editar a tarefa de backup e mudar o destino de backup para adicionar um disco novo USB.

A tabela a seguir exibe um exemplo de como o rodízio de discos USB funcionará quando o número de discos USB disponíveis for 2 e o limite do conjunto de pontos de recuperação for 3.

Tabela 6-1 Exemplo de rodízio USB

Dia	USB 1	USB 2	Observações
Segunda-feira	1.v2i		
Terça-feira	1_001.iv2i		
Quarta-feira	1_002.iv2i		
Quinta-feira		2.v2i	USB rotacionado
Sexta-feira		2_001.iv2i	
Sábado			

Dia	USB 1	USB 2	Observações
Domingo			
Segunda-feira	3.v2i		USB rotacionado
Terça-feira	3_001.v2i		
Quarta-feira		4.v2i	O número de pontos de recuperação neste exemplo é definido em 3. Quando você anexar USB2 e o conjunto de pontos de recuperação 4 for criado, o conjunto de pontos de recuperação 1 não poderá ser excluído enquanto estiver em USB 1.  Quando você anexar USB 1 no futuro, o conjunto de pontos de recuperação 1 será está excluído automaticamente antes que a tarefa de backup comece a ser executada.
Quinta-feira		4_001.iv2i	
Sexta-feira		4_002.iv2i	
Sábado			
Domingo			
Segunda-feira		5.v2i	O USB é rotacionado e o conjunto de pontos de recuperação 2 é excluído automaticamente.
Terça-feira		5_001.iv2i	
Quarta-feira	6_v2i		O USB é rotacionado e o conjunto de pontos de recuperação 1 é excluído automaticamente. Depois que o conjunto de pontos de recuperação 6 é criado com êxito, o conjunto de pontos de recuperação 3 será excluído automaticamente.
Quinta-feira	6_001.iv2i		
Sexta-feira	6_002.iv2i		

## Regras para credenciais de rede

Caso você se conecte a um computador em uma rede, será necessário fornecer o nome de usuário e a senha para acessar a rede, mesmo que você tenha feito a autenticação na rede previamente. O serviço do Veritas System Recovery é executado na conta do sistema local.

Quando você digitar as credenciais da rede, as seguintes regras serão aplicadas:

- Se o computador ao qual você deseja se conectar estiver em um domínio, será necessário digitar o nome de domínio, o nome de usuário e a senha. Por exemplo:  
domínio\nome\_de\_usuario
- Se você estiver conectando a um computador em um grupo de trabalho, será necessário fornecer o nome do computador remoto e o nome de usuário. Por exemplo:  
nome\_do\_computador\_remoto\nome\_de\_usuario
- Se você mapeou uma unidade, pode ser necessário fornecer o nome de usuário e a senha novamente, pois o serviço é executado em um contexto diferente e não pode reconhecer a unidade mapeada.

Acessando o menu **Tarefas** e selecionando **Opções**, é possível definir um local padrão. Se o local padrão for um computador em uma rede, você também poderá clicar no botão **Editar** e especificar as credenciais necessárias da rede. Então, quando você criar futuras tarefas de backup, a caixa de diálogo terá como padrão o local especificado. Outra opção é criar uma conta de usuário “backup” específica. Em seguida, configure o serviço do Veritas System Recovery para usar a conta.

Consulte “[Definição de um backup com base em unidade](#)” na página 129.

## Para executar arquivos de comando durante um backup

É possível usar os arquivos de comando (.exe, .cmd, .bat) durante um backup. Você pode usar arquivos de comando para integrar o Veritas System Recovery a outras rotinas de backup que possam estar em execução no computador. Você também pode usar arquivos de comando para fazer a integração com outros aplicativos que usam uma unidade no computador.

---

**Nota:** Você não pode executar os arquivos de comando que incluem uma interface gráfica do usuário, como notepad.exe, por exemplo. Executar tais arquivos de comando faz com que a tarefa de backup falhe.

---

Você pode executar um arquivo de comando durante as seguintes fases na criação de um ponto de recuperação:

- Executar antes da criação de captura de imagem
- Executar depois da criação de captura de imagem
- Executar depois da criação de pontos de recuperação

Quando você usar arquivos de comando (.exe, .cmd, .bat) durante um backup, interrompa e depois reinicie os bancos de dados não compatíveis com VSS.

Para usar um arquivo de script do Visual Basic (.vbs) durante um backup, você pode criar um arquivo de lote (.bat) para executar o script. O Veritas System Recovery executa scripts usando uma conta com alto privilégio. Quando os arquivos de comando tiverem de ficar situados em um lugar diferente do local padrão, a pasta `Arquivos de comando` especificará o local destes arquivos.

---

**Nota:** A Veritas recomenda que somente os usuários com privilégios altos ou um administrador tenham permissão para modificar um script de backup e acessar a pasta `Arquivos de comando`.

---

Por exemplo, você pode criar um arquivo de lote de nome `Stop.bat` que contenha a seguinte sintaxe:

```
Cscript nome_do_arquivo_do_script.vbs
```

Certifique-se de que `Cscript` preceda o nome do arquivo de script do Visual Basic.

---

**Aviso:** Os arquivos de comando não podem depender de uma interação do usuário ou ter uma interface do usuário visível. Você deve testar todos os arquivos de comando independentemente do Veritas System Recovery para poder usá-los durante um backup.

---

Quando o backup iniciar, o arquivo de comando será executado durante a fase especificada. O backup será interrompido se ocorrer um erro enquanto um arquivo de comando estiver em execução. O backup também será interrompido se o arquivo de comando não terminar na hora especificada (independentemente da fase). Em ambos os casos, o arquivo de comando será encerrado (caso necessário) e as informações de erro serão registradas em log e exibidas.

**Tabela 6-2** Opções de Arquivos de comando

Opção	Descrição
<b>Pasta de arquivos de comando</b>	Especifica o local dos arquivos de comando, caso você queira que eles fiquem em um local diferente do padrão. Você também pode especificar um local com base em tarefas, bem como especificar um local que possa ser compartilhado por diversos computadores. Se especificar um local da rede, você será solicitado a informar as credenciais da rede.
<b>Procurar</b>	Permite procurar para localizar uma pasta para todos os arquivos de comando que você quiser usar.

Opção	Descrição
<b>Nome de usuário</b>	Especifica o nome de usuário de uma pasta de arquivo de comando em um caminho da rede.
<b>Senha</b>	Especifica a senha de uma pasta de arquivo de comando em um caminho da rede.
<b>Executar antes da criação de captura de imagem</b>	<p>Indica que você pode executar um arquivo de comando depois do início de um backup e antes da criação de um ponto de recuperação. Você pode executar um comando durante essa fase para preparar-se para o processo de criação do ponto de recuperação. Por exemplo, é possível fechar quaisquer aplicativos abertos que estiverem usando a unidade.</p> <p><b>Nota:</b> Se você usar essa opção, certifique-se de que o arquivo de comando tenha um mecanismo de recuperação de erros integrado. Se o computador tiver um ou mais serviços que devem ser interrompidos nessa fase e o arquivo de comando não contiver uma forma de recuperação de erro, um ou mais dos serviços interrompidos poderá não ser reiniciado. Por exemplo, interromper um banco de dados não compatível com o VSS ou um aplicativo que usa muitos recursos. Um erro no arquivo de comando pode fazer com que o processo de criação do ponto de recuperação seja interrompido imediatamente. Nenhum outro arquivo de comando pode ser executado.</p> <p>Consulte <a href="#">“Como usar o Veritas System Recovery”</a> na página 94.</p>
<b>Executar depois da criação de captura de imagem</b>	<p>Indica que você pode executar um arquivo de comando depois que uma captura de imagem é criada. Executar um comando durante essa fase é um ponto seguro para permitir que os serviços sejam reiniciados na unidade enquanto a criação do ponto de recuperação continua.</p> <p>Como a captura de imagem leva apenas alguns segundos para ser criada, o banco de dados fica no estado de backup momentaneamente. Um número mínimo de arquivos de log é criado.</p>
<b>Executar depois da criação de pontos de recuperação</b>	Indica que você pode executar um arquivo de comando depois que o arquivo do ponto de recuperação é criado. Você pode executar um comando nesta etapa para agir no próprio ponto de recuperação. Por exemplo, é possível copiá-lo em um local off-line.

Opção	Descrição
<b>Tempo limite</b> (se aplica a cada etapa)	Permite especificar a quantidade de tempo (em segundos) que um arquivo de comando pode ser executado.

Consulte “[Definição de um backup com base em unidade](#)” na página 129.

Consulte “[Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery](#)” na página 155.

## Para editar opções de backup

Após definir um backup, você poderá voltar a qualquer momento e editar as opções que escolheu quando definiu o backup pela primeira vez.

### Para editar opções de backup

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2 Selecione o backup que você quer editar e clique em **Editar configurações**.
- 3 No **Assistente de Definição de backup**, faça as alterações, conclua as etapas no assistente e depois clique em **Concluir**.

Consulte “[Definição de um backup com base em unidade](#)” na página 129.

## Verificação da integridade de um ponto de recuperação

Se você selecionou a opção **Verificar ponto de recuperação após a criação** no painel **Opções** do Assistente de **Definição de Backup**, ocorrerá o seguinte:

- O Veritas System Recovery verificará se todos os arquivos que compõem o ponto de recuperação estão disponíveis para que você os abra.
- As estruturas de dados internos no ponto de recuperação corresponderão aos dados que estão disponíveis.

Além disso, o ponto de recuperação poderá ser descompactado para criar a quantidade esperada de dados (se você selecionou um nível de compactação no momento da criação).

---

**Nota:** O tempo necessário para criar um ponto de recuperação será dobrado quando você usar a opção **Verificar ponto de recuperação depois da criação**.

---

Se você preferir, poderá ter a verificação automática da integridade dos pontos de recuperação no momento em que forem criados.

**Tabela 6-3** Para verificar opções do ponto de recuperação

Opção	Descrição
<b>Dividir em arquivos menores para simplificar o arquivamento</b>	<p>Divide o ponto de recuperação em arquivos menores e especifica o tamanho máximo (em MB) para cada arquivo.</p> <p>Essa opção é selecionada por padrão quando você especifica um local do Microsoft OneDrive como seu destino principal. Um ponto de recuperação maior do que 10 GB será dividido automaticamente em arquivos menores de menos de 10 GB. Você pode dividir o tamanho do ponto de recuperação em pontos de recuperação menores.</p>
<b>Desativar cópia SmartSector™</b>	<p>Cópias que são setores utilizados e não utilizados do disco rígido. Essa opção aumenta o tempo de processamento e geralmente resulta em um ponto de recuperação maior.</p> <p>A tecnologia SmartSector acelera o processo de cópia, gravando apenas os setores do disco rígido que contêm dados. Porém, em alguns casos, convém copiar todos os setores em seu layout original, independentemente de conterem dados.</p>
<b>Ignorar setores inválidos durante a cópia</b>	<p>Executa um backup mesmo se houver setores inválidos no disco rígido. Embora a maioria das unidades não tenha setores inválidos, a possibilidade de que aconteçam problemas aumenta durante a vida útil do disco rígido.</p>

Opção	Descrição
<b>Executar backup VSS completo</b>	<p>Permite executar um backup completo no armazenamento do VSS e enviar um pedido para que o VSS verifique seu próprio log de transação. Essa opção é usada somente para o Microsoft Exchange Server.</p> <p>O Exchange VSS determina quais transações já foram confirmadas no banco de dados e depois trunca essas transações. Entre outras coisas, os logs de transação truncados ajudam a manter o tamanho do arquivo gerenciável e limitam a quantidade de espaço da unidade de disco rígido que o arquivo usa.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, os backups ainda ocorrerão no armazenamento do VSS. Porém, o VSS não trunca automaticamente os logs de transação que seguem um backup.</p> <p><b>Nota:</b> Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso Assistente de <b>Backup de Meu computador</b> no Veritas System Recovery Disk.</p>

#### Para verificar a integridade de um ponto de recuperação

- 1 Na página **Ferramentas**, clique em **Executar Navegador do ponto de recuperação**.
- 2 Selecione um ponto de recuperação e clique em **OK**.
- 3 No painel em árvore do Navegador do ponto de recuperação, selecione o ponto de recuperação.  
  
Por exemplo: C\_Unidade\_001.v2i.
- 4 No menu **Arquivo**, clique em **Verificar ponto de recuperação**.  
  
Se a opção **Verificar ponto de recuperação** estiver indisponível, será necessário primeiro desmontar o ponto de recuperação. Clique com o botão direito do mouse no ponto de recuperação e clique em **Desmontar ponto de recuperação**.
- 5 Quando a validação estiver concluída, clique em **OK**.

Consulte [“Criptografia do ponto de recuperação”](#) na página 153.



## Exibição do progresso de um backup

Você pode exibir o progresso de um backup enquanto ele é executado para determinar o tempo restante até que o backup seja concluído.

### Para exibir o progresso de um backup

- ◆ Enquanto um backup estiver em execução, no menu **Exibir**, clique em **Andamento e desempenho**.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Backup de arquivos e pastas”](#) na página 178.

## Criptografia do ponto de recuperação

Você pode aprimorar a segurança de dados usando a opção Criptografia avançada padrão (AES, Advanced Encryption Standard) para criptografar pontos de recuperação que criar ou arquivar. Você deverá usar criptografia se quiser armazenar pontos de recuperação em uma rede e desejar protegê-los contra acesso e uso não autorizados.

Você também pode criptografar os pontos de recuperação que foram criados com versões anteriores do Veritas LiveState Recovery ou do Veritas System Recovery. Porém, criptografar esses arquivos fará com que eles sejam legíveis apenas com o produto atual.

Você pode exibir a capacidade de criptografia de um ponto de recuperação a qualquer momento exibindo as propriedades do arquivo no Navegador do ponto de recuperação.

As capacidades de criptografia estão disponíveis em 128, 192 ou em 256 bits. Embora capacidades com mais bits exijam senhas mais longas, o resultado é maior segurança para seus dados.

A seguinte tabela explica a capacidade de bits e o tamanho necessário da senha.

**Tabela 6-4** Tamanho da senha

Capacidade de bits	Tamanho da senha
128 (padrão)	8 caracteres ou mais
192 (médio)	16 caracteres ou mais
256 (alto)	32 caracteres ou mais

Você deve fornecer a senha correta para acessar ou restaurar um ponto de recuperação criptografado.

---

**Aviso:** O suporte técnico da Veritas não pode abrir um ponto de recuperação criptografado. Armazene a senha em um local seguro. As senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas. Ao acessar ou restaurar um ponto de recuperação criptografado com senha, o Veritas System Recovery solicita uma senha que diferencie maiúsculas de minúsculas. Se você não inserir a senha correta ou se esquecer a senha, não poderá abrir o ponto de recuperação.

---

Além da capacidade de bits, o formato da senha pode melhorar a segurança de seus dados.

Para melhor segurança, as senhas devem usar as seguintes regras gerais:

- Não usar caracteres consecutivos repetidos (por exemplo, BBB ou 88).
- Não usar palavras comuns que você encontraria em um dicionário.
- Use ao menos um número.
- Use caracteres alfa de caixa alta e caixa baixa.
- Use ao menos um caractere especial, como {}()[].,<>;:'"~/\`~!@#\$%^&\*()\_-=.
- Altere a senha após um período de tempo determinado.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Backup de arquivos e pastas”](#) na página 178.

Consulte [“Verificação da integridade de um ponto de recuperação”](#) na página 150.

## Níveis de compactação para pontos de recuperação

Durante a criação ou a cópia de um ponto de recuperação, os resultados da compactação poderão variar dependendo dos tipos de arquivos salvos na unidade que você estiver armazenando em backup.

A seguinte tabela descreve os níveis de compactação disponíveis.

**Tabela 6-5** Opções de nível de compactação

Opção	Descrição
Nenhuma	Indica que nenhuma compactação é aplicada ao ponto de recuperação. Use essa opção se o espaço de armazenamento não for um problema. Se o backup for salvo em uma unidade de rede ocupada, a alta compactação poderá ser mais rápida do que nenhuma compactação, porque haverá menos dados a gravar na rede.

Opção	Descrição
Padrão (recomendado)	Usa baixa compactação para uma taxa média de compactação de dados de 40% em pontos de recuperação. Esta é a configuração padrão.
Média	Usa compactação média para uma taxa de compactação de dados de cerca de 45% em pontos de recuperação.
Alta	<p>Usa alta compactação para uma taxa média de compactação de dados de 50% em pontos de recuperação. Esta configuração é geralmente o método mais lento.</p> <p>Quando um ponto de recuperação de alta compactação é criado, o uso da CPU pode ser mais elevado do que o normal. Outros processos no computador também podem ficar mais lentos. Para compensar, você pode ajustar a velocidade da operação do Veritas System Recovery. Ajustar a velocidade pode melhorar o desempenho de outros aplicativos que usam muitos recursos e são executados ao mesmo tempo.</p>

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Para copiar pontos de recuperação”](#) na página 262.

## Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery

Você pode usar o **Backup individual** para definir e executar rapidamente um backup que crie um ponto de recuperação independente. Use o Assistente de **Backup individual** para definir o backup. O backup será executado quando você concluir o assistente. A definição de backup não é salva para uso futuro. Você pode usar o ponto de recuperação independente mais tarde.

Esses recursos são úteis quando é necessário fazer backup rapidamente de seu computador ou de uma unidade específica antes de um evento significativo. Por exemplo, você pode executar um backup individual antes de instalar software novo. Também é possível executá-lo ao descobrir uma nova ameaça à segurança do computador.

Você também pode usar o Veritas System Recovery Disk para criar backups individuais a frio.

### Para executar um backup individual através do Veritas System Recovery

- 1 Na página **Tarefas**, clique em **Backup individual**.
- 2 Clique em **Avançar**.

- 3    Selecione uma ou mais unidades para fazer backup e clique em **Avançar**.

---

**Nota:** O Veritas System Recovery 21 é capaz de exibir as unidades de um disco de GPT mesmo se um dos cabeçalhos de GPT estiver corrompido ou se houver uma colisão de assinatura de disco.

---

- 4    Se a caixa de diálogo **Unidades relacionadas** for exibida, defina a opção apropriada e clique em **Avançar**. Caso contrário, vá para a próxima etapa.

<b>Adicione todas as unidades relacionadas (recomendado)</b>	Permite selecionar e incluir todas as unidades relacionadas na definição de backup.
<b>Edite a lista de unidades selecionadas</b>	Permite marcar ou desmarcar as unidades relacionadas que você deseja ou não incluir na definição de backup.
<b>Não adicionar unidades relacionadas</b>	Permite desmarcar (não incluir) todas as unidades relacionadas na definição de backup.

## 5 No painel **Destinos de backup**, selecione as opções adequadas.

### Pasta

Indica o local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação.

Você pode procurar ou digitar um local do Microsoft OneDrive como o destino principal.

Consulte [“Sobre o suporte de OneDrive for Business”](#) na página 274.

Você pode especificar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação no seguinte formato:

DiskNo-PartitionNo\

Por exemplo, se 2 é o número do disco e 3 é o número de partição, você deve especificar 2-3 como o local.

**Nota:** Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.

Se o Veritas System Recovery detectar que esse local não tem espaço suficiente disponível, você será alertado. Você deve escolher outro local que tenha mais espaço.

### Mostrar unidades ocultas

Marque esta caixa de seleção e clique em **Procurar** para ver somente uma lista das unidades ocultas.

Você pode selecionar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação.

As unidades ocultas são exibidas no seguinte formato:

DiskNo-PartitionNo\

Por exemplo, uma unidade oculta é exibida como: 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Nota:** Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.

### Procurar

Permite fazer uma busca para localizar um destino de backup que você deseja usar.

### Procurar por destino do OpenStorage

Permite fazer uma busca para selecionar um destino de armazenamento na nuvem que você deseja usar para os backups.

Consulte [“Opções de destino do OpenStorage para backups”](#) na página 300.

<b>Detalhes do destino</b>	<p>Exibe o tipo de caminho de destino. Se você adicionar um caminho da rede, essa opção exibirá também o nome de usuário.</p> <p>Os pontos de recuperação não são criptografados automaticamente.</p> <p>A Veritas recomenda que você crie permissões para o destino de backup para impedir o acesso não autorizado aos dados contidos nos pontos de recuperação. Para obter mais informações, consulte o seguinte link:</p> <p><a href="https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx">https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx</a></p> <p><b>Nota:</b> A Veritas recomenda o uso da criptografia AES durante a definição de um backup para impedir o acesso aos dados contidos nos pontos de recuperação.</p>
<b>Editar</b>	<p>Permite digitar o nome de usuário e a senha para acessar a rede especificada no campo <b>Pasta</b>. Essa opção estará disponível somente se você tiver selecionado um destino de backup que esteja em uma rede e se quiser salvar o ponto de recuperação em um compartilhamento de rede.</p> <p>Consulte "<a href="#">Regras para credenciais de rede</a>" na página 146.</p>
<b>Personalizar nomes dos arquivos do ponto de recuperação</b>	<p>Permite renomear o ponto de recuperação.</p> <p>Os nomes padrão de arquivo incluem o nome do computador seguido pela letra da unidade.</p> <p>Você também pode salvar pontos de recuperação em uma subpasta exclusiva.</p>
<b>Ative o rodízio de discos USB. Fazer backup de arquivos em qualquer disco USB inserido neste local</b>	<p>Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso de rodízio de disco USB para discos USB.</p> <p>Consulte "<a href="#">Rodízio do disco USB</a>" na página 145.</p>
<b>Adicionar</b>	<p>Permite adicionar até dois destinos de Cópia fora do local.</p> <p>A cópia fora do local copiará automaticamente os pontos de recuperação mais recentes sempre que um backup for concluído em um dispositivo de armazenamento portátil (tal como uma unidade externa), em um servidor remoto através de uma conexão de rede ou em um servidor FTP remoto.</p> <p>Consulte "<a href="#">Como funciona a cópia fora do local</a>" na página 171.</p>

- 7 No painel **Opções**, selecione as opções adequadas e depois clique em **Avançar**

### Opções do ponto de recuperação

#### Nome

Indica um nome para seu backup.

**Nota:** Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso **Backup de Meu computador** no Veritas System Recovery Disk.

#### Compactação

Permite definir um dos seguintes níveis de compactação para o ponto de recuperação:

- Nenhuma
- Padrão
- Médio
- Alto

Consulte ["Níveis de compactação para pontos de recuperação"](#) na página 154.

Os resultados podem variar dependendo dos tipos de arquivos que são salvos na unidade.

#### Verificar ponto de recuperação após a criação

Testa se um ponto de recuperação ou um conjunto de arquivos é válido ou se está corrompido.

**Limitar o número de pontos de recuperação salvos para este backup**

Limita o número de pontos de recuperação que podem ser salvos para o backup. Você pode limitar o número de pontos de recuperação para reduzir o risco de preencher a unidade de disco rígido com pontos de recuperação. Cada novo ponto de recuperação substitui o conjunto mais antigo na unidade de destino de backup.

O destino de backup deve conter espaço livre suficiente para o número de pontos de recuperação ao qual a tarefa é definida para manter, mais um. Por exemplo, se o número máximo de pontos de recuperação a ser mantido for definido como 3, o espaço exigido no destino de backup deverá poder conter 4 conjuntos de pontos de recuperação. O Veritas System Recovery 21 removerá o conjunto de pontos de recuperação antigo somente após a conclusão com êxito do backup atual. Isso garantirá que o número de pontos de recuperação atenda à configuração de retenção de pontos de recuperação.

Essa opção aparecerá somente se você criar um conjunto de pontos de recuperação.

**Nota:** Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso **Backup de Meu computador** no Veritas System Recovery Disk.

**Incluir arquivos do sistema e arquivos temporários**

Ela incluirá o suporte à indexação para o sistema operacional e os arquivos temporários quando um ponto de recuperação for criado no computador-cliente.

**Nota:** Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso **Backup de Meu computador** no Veritas System Recovery Disk.

**Avançado**

Permite adicionar opções de segurança ao ponto de recuperação.

**Arquivos de comando**

Permite usar os arquivos de comando (.exe, .cmd, .bat) durante um backup.

Consulte [“Para executar arquivos de comando durante um backup”](#) na página 147.



**Descrição**

Indica uma descrição do ponto de recuperação. A descrição pode ser tudo que ajude a identificar o conteúdo do ponto de recuperação.

**Opções avançadas**

**Dividir em arquivos menores para simplificar o arquivamento**

Divide o ponto de recuperação em arquivos menores e especifica o tamanho máximo (em MB) para cada arquivo.

Essa opção é selecionada por padrão quando você especifica um local do Microsoft OneDrive como seu destino principal. Um ponto de recuperação maior do que 10 GB será dividido automaticamente em arquivos menores de menos de 10 GB. Você pode dividir o tamanho do ponto de recuperação em pontos de recuperação menores.

**Desativar cópia SmartSector™**

Cópias que são setores utilizados e não utilizados do disco rígido. Essa opção aumenta o tempo de processamento e geralmente resulta em um ponto de recuperação maior.

A tecnologia SmartSector acelera o processo de cópia, gravando apenas os setores do disco rígido que contêm dados. Porém, em alguns casos, convém copiar todos os setores em seu layout original, independentemente de conterem dados.

**Ignorar setores inválidos durante a cópia**

Executa um backup mesmo se houver setores inválidos no disco rígido. Embora a maioria das unidades não tenha setores inválidos, a possibilidade de que aconteçam problemas aumenta durante a vida útil do disco rígido.

### Executar backup VSS completo

Permite executar um backup completo no armazenamento do VSS e enviar um pedido para que o VSS verifique seu próprio log de transação. Essa opção é usada somente para o Microsoft Exchange Server.

O Exchange VSS determina quais transações já foram confirmadas no banco de dados e depois trunca essas transações. Entre outras coisas, os logs de transação truncados ajudam a manter o tamanho do arquivo gerenciável e limitam a quantidade de espaço da unidade de disco rígido que o arquivo usa.

Se você não selecionar essa opção, os backups ainda ocorrerão no armazenamento do VSS. Porém, o VSS não trunca automaticamente os logs de transação que seguem um backup.

**Nota:** Essa opção não aparecerá se você criar um ponto de recuperação usando o recurso Assistente de **Backup de Meu computador** no Veritas System Recovery Disk.

- No painel **Opções de segurança**, defina a senha, selecione o nível de criptografia para o backup individual e depois clique em **Avançar**.

### Usar senha

Define uma senha e ativa a criptografia AES no ponto de recuperação quando ele for criado.

Essa caixa de seleção é marcada por padrão.

### Senha

Permite especificar uma senha para o backup. As senhas podem incluir caracteres padrão. As senhas não podem incluir caracteres ou símbolos avançados. (Use caracteres com um valor ASCII de 128 ou inferiores.)

Você deve digitar essa senha para restaurar um backup ou exibir o conteúdo do ponto de recuperação.

#### Confirmar senha

Permite redigitar a senha para confirmação.

#### Criptografia AES

Criptografa dados do ponto de recuperação para adicionar outro nível de proteção aos pontos de recuperação.

Se você fizer upgrade de uma versão anterior ao Veritas System Recovery 21, para uma tarefa de backup mais antiga onde somente a proteção por senha está definida, será preciso editar as tarefas para selecionar o nível de criptografia AES. Se você não editar as tarefas de backup mais antigas, elas continuarão a execução sem a Criptografia AES. A Veritas recomenda que você edite a tarefa e selecione o nível de criptografia AES.

**Nota:** Se a caixa de seleção **Usar senha** for selecionada, você deverá definir a criptografia AES.

Escolha entre os seguintes níveis de criptografia:

- **Padrão 128 bits (senha com 8 caracteres ou mais)**
- **Média 192 bits (senha com 16 caracteres ou mais)**
- **Alta 256 bits (senha com 32 caracteres ou mais)**

- 9 Se adequado, selecione nas listas os arquivos de comando que deseja executar durante uma fase específica do processo de criação do ponto de recuperação. Em seguida, especifique o tempo (em segundos) durante o qual deseja que o comando seja executado antes de ser interrompido.

Se você adicionou o arquivo de comando à pasta **Arquivos de comando**, talvez seja necessário clicar em **Voltar** e em **Avançar** para ver os arquivos na lista de cada etapa.

Pasta de arquivos de comando	Especifica o local dos arquivos de comando, caso você queira que eles fiquem em um local diferente do padrão. Você também pode especificar um local com base em tarefas, bem como especificar um local que possa ser compartilhado por diversos computadores. Se especificar um local da rede, você será solicitado a informar as credenciais da rede.
Procurar	Permite procurar para localizar uma pasta para todos os arquivos de comando que você quiser usar.
Nome de usuário	Especifica o nome de usuário de uma pasta de arquivo de comando em um caminho da rede.
Senha	Especifica a senha de uma pasta de arquivo de comando em um caminho da rede.

**Executar antes da criação de captura de imagem**

Indica que você pode executar um arquivo de comando depois do início de um backup e antes da criação de um ponto de recuperação. Você pode executar um comando durante essa fase para preparar-se para o processo de criação do ponto de recuperação. Por exemplo, é possível fechar quaisquer aplicativos abertos que estiverem usando a unidade.

**Nota:** Se você usar essa opção, certifique-se de que o arquivo de comando tenha um mecanismo de recuperação de erros integrado. Se o computador tiver um ou mais serviços que devem ser interrompidos nessa fase e o arquivo de comando não contiver uma forma de recuperação de erro, um ou mais dos serviços interrompidos poderá não ser reiniciado. Por exemplo, interromper um banco de dados não compatível com o VSS ou um aplicativo que usa muitos recursos. Um erro no arquivo de comando pode fazer com que o processo de criação do ponto de recuperação seja interrompido imediatamente. Nenhum outro arquivo de comando pode ser executado.

Consulte [“Como usar o Veritas System Recovery”](#) na página 94.

**Executar depois da criação de captura de imagem**

Indica que você pode executar um arquivo de comando depois que uma captura de imagem é criada. Executar um comando durante essa fase é um ponto seguro para permitir que os serviços sejam reiniciados na unidade enquanto a criação do ponto de recuperação continua.

Como a captura de imagem leva apenas alguns segundos para ser criada, o banco de dados fica no estado de backup momentaneamente. Um número mínimo de arquivos de log é criado.

<b>Executar depois da criação de pontos de recuperação</b>	Indica que você pode executar um arquivo de comando depois que o arquivo do ponto de recuperação é criado. Você pode executar um comando nesta etapa para agir no próprio ponto de recuperação. Por exemplo, é possível copiá-lo em um local off-line.
<b>Tempo limite</b> (se aplica a cada etapa)	Permite especificar a quantidade de tempo (em segundos) que um arquivo de comando pode ser executado.

- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Clique em **Concluir** para executar o backup.

## Execução de um backup do Veritas System Recovery Disk

Usando uma chave de licença válida, você pode criar pontos de recuperação independentes usando o recurso **Backup de Meu computador** no Veritas System Recovery Disk. Você pode criar pontos de recuperação de uma partição sem a necessidade de instalar o Veritas System Recovery ou seu agente. Algumas vezes, esse recurso é chamado de backup a frio ou um backup off-line.

No backup a frio, todos os arquivos são fechados quando o backup ocorre. Você não copia nenhum dado que possa estar no meio de uma atualização ou sendo acessado no desktop ou no servidor. Os backups a frio são particularmente úteis para bancos de dados. Eles garantem que nenhum arquivo será gravado ou acessado a qualquer momento durante o backup para que você tenha um ponto de recuperação completo.

Você também poderá usar o Veritas System Recovery Disk para criar pontos de recuperação se enfrentar qualquer uma das seguintes situações:

- Um nível de corrupção impede que você inicie o Windows no computador.
- O Veritas System Recovery não funciona corretamente quando é executado em um sistema operacional Windows.
- Você deseja fazer backup da condição de um sistema danificado antes da recuperação. Por exemplo, se um computador for danificado severamente, será possível usar o Veritas System Recovery Disk. Você poderá fazer backup do que permanecer do sistema. Assim, você poderá recuperar o que puder mais tarde, depois de restaurar um ponto de recuperação independente.

---

**Nota:** Os pontos de recuperação que você cria usando o Veritas System Recovery Disk são restaurados em um hardware diferente usando o Restore Anyware.

---

Quando desejar criar um backup do Veritas System Recovery Disk , você receberá um alerta para fornecer uma chave de licença válida somente nos seguintes cenários:

- Você cria um Veritas System Recovery Disk para usar a opção **Solicitar uma chave de licença para usar o recurso Backup de meu computador**. O computador não tem o Veritas System Recovery instalado.
- Você cria um Veritas System Recovery Disk personalizado em um computador que tem uma instalação não licenciada (período de teste de 60 dias) do Veritas System Recovery. Em seguida, você usa um Veritas System Recovery Disk personalizado para criar o backup de um computador. O computador não tem uma instalação do Veritas System Recovery.  
Consulte [“Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente”](#) na página 65.
- Você não adicionará uma chave de licença quando criar o Veritas System Recovery Disk personalizado.

#### **Para executar um backup individual através do Veritas System Recovery Disk**

- 1 Se você pretende armazenar o ponto de recuperação resultante em um dispositivo USB (por exemplo, uma unidade de disco rígido externa), conecte o dispositivo agora.
- 2 Inicie o Veritas System Recovery Disk no computador que você deseja armazenar em backup.  
Consulte [“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 347.
- 3 No painel **Início**, clique em **Backup de Meu computador** e em **Avançar**.
- 4 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 5 Se solicitado, no painel **Especifique a chave de licença**, digite uma chave de licença válida e clique em **Avançar**.
- 6 No painel **Unidades**, selecione uma ou mais unidades para fazer backup e clique em **Avançar**.

---

**Nota:** O Veritas System Recovery 21 é capaz de exibir as unidades de um disco de GPT mesmo se um dos cabeçalhos de GPT estiver corrompido ou se houver uma colisão de assinatura de disco.

---

- No painel **Destino de backup**, defina as opções desejadas e clique em **Avançar**.

#### Pasta

Permite procurar e especificar o local onde você quer armazenar o ponto de recuperação independente.

Você pode especificar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação no seguinte formato:

`DiskNo-PartitionNo\`

Por exemplo, se 2 é o número do disco e 3 é o número de partição, você deve especificar 2-3 como o local.

#### Mapear uma unidade de rede

Mapeia uma unidade de rede usando o caminho UNC do computador em que você quer armazenar o ponto de recuperação.

Por exemplo,

`\\nome_do_computador\nome_do_compartilhamento` ou `\\endereço_IP\nome_do_compartilhamento`.

#### Procurar

Permite fazer uma busca para localizar um destino de backup que você deseja usar.

Selecione a caixa de seleção **Mostrar unidades ocultas** para ver uma lista das unidades ocultas junto com a lista de outras unidades.

Você pode selecionar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação.

As unidades ocultas são exibidas no seguinte formato:

`DiskNo-PartitionNo\`

Por exemplo, uma unidade oculta é exibida como: 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Nota:** Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.

#### Destino do OpenStorage

Permite selecionar um destino de armazenamento na nuvem que você deseja usar para backups.

Consulte “[Opções de destino do OpenStorage para backups](#)” na página 300.



<b>Detalhes do destino</b>	Exibe o tipo de caminho de destino. Se você adicionar um caminho da rede, essa opção exibirá também o nome de usuário.
<b>Nome do arquivo de ponto de recuperação</b>	Permite editar o nome do arquivo do ponto de recuperação.
<b>Renomear</b>	Permite renomear o arquivo do ponto de recuperação.  Os nomes padrão de arquivo incluem o nome do computador seguido pela letra da unidade.

- 8** No painel **Opções**, defina as opções de backup desejadas e as opções avançadas para o ponto de recuperação.

<b>Compactação</b>	<p>Permite definir um dos seguintes níveis de compactação para o ponto de recuperação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nenhum</li> <li>■ Padrão</li> <li>■ Médio</li> <li>■ Alto</li> </ul> <p>Consulte <a href="#">“Níveis de compactação para pontos de recuperação”</a> na página 154.</p> <p>Os resultados podem variar dependendo dos tipos de arquivos que são salvos na unidade.</p>
<b>Opções de segurança &gt; Usar senha</b>	<p>Define uma senha e ativa a criptografia AES no ponto de recuperação quando ele for criado.</p> <p>Essa opção está selecionada por padrão.</p>
<b>Opções de segurança &gt; Senha</b>	<p>Permite especificar uma senha para o backup. As senhas podem incluir caracteres padrão. As senhas não podem incluir caracteres ou símbolos avançados. (Use caracteres com um valor ASCII de 128 ou inferiores.)</p> <p>Você deve digitar essa senha para restaurar um backup ou exibir o conteúdo do ponto de recuperação.</p>
<b>Opções de segurança &gt; Confirmar senha</b>	Permite redigitar a senha para confirmação.

**Opções de segurança >  
 Criptografia AES**

Criptografa dados do ponto de recuperação para adicionar outro nível de proteção aos pontos de recuperação.

Se você fizer upgrade de uma versão anterior ao Veritas System Recovery 21, para uma tarefa de backup mais antiga onde somente a proteção por senha está definida, será preciso editar as tarefas para selecionar o nível de criptografia AES. Se você não editar as tarefas de backup mais antigas, elas continuarão a execução sem a Criptografia AES. A Veritas recomenda que você edite a tarefa e selecione o nível de criptografia AES.

**Nota:** Se a caixa de seleção **Usar senha** for selecionada, você deverá definir a criptografia AES.

Escolha entre os seguintes níveis de criptografia:

- **Padrão 128 bits (senha com 8 caracteres ou mais)**
- **Média 192 bits (senha com 16 caracteres ou mais)**
- **Alta 256 bits (senha com 32 caracteres ou mais)**

**Verificar ponto de recuperação  
 após a criação**

Testa se um ponto de recuperação ou um conjunto de arquivos é válido ou se está corrompido.

**Descrição**

Indica uma descrição do ponto de recuperação. A descrição pode ajudar a identificar o conteúdo do ponto de recuperação.

**Avançado**

Permite adicionar mais opções de segurança ao ponto de recuperação.

- 9** No painel **Opções**, clique em **Avançado**.

- 10** No painel **Opções avançadas**, defina as opções avançadas de backup desejadas para o ponto de recuperação e clique em **OK**.

**Dividir em arquivos menores para simplificar o arquivamento**

Permite dividir o ponto de recuperação em arquivos menores e especificar o tamanho máximo (em MB) de cada arquivo.

**Desativar cópia SmartSector™**

Permite copiar setores usados e não usados do disco rígido. Essa opção aumenta o tempo de processamento e geralmente resulta em um ponto de recuperação maior.

A tecnologia SmartSector acelera o processo de cópia, gravando apenas os setores do disco rígido que contêm dados. Porém, em alguns casos, convém copiar todos os setores em seu layout original, independentemente de conterem dados.

**Ignorar setores inválidos durante a cópia**

Permite executar um backup mesmo que existam setores inválidos no disco rígido. Embora a maioria das unidades não tenha setores inválidos, a possibilidade de que aconteçam problemas aumenta durante a vida útil do disco rígido.

- 11** No painel **Opções**, clique em **Avançar**.
- 12** No painel **Concluindo o Assistente de Backup de Meu computador**, clique em **Concluir** para executar o backup.
- 13** Quando o backup for concluído, clique em **Fechar** para retornar à janela principal do Veritas System Recovery Disk.

## Como funciona a cópia fora do local

Fazer backup de seus dados em um disco rígido secundário é uma primeira etapa crucial para proteger seus ativos de informação. Para garantir que os dados estão seguros, use a **Cópia fora do local**. Você ativa e configura a **Cópia fora do local** ao definir uma nova tarefa de backup com base em unidade. Você também pode editar uma tarefa de backup existente para ativar a **Cópia fora do local**.

Este recurso pode copiar seus pontos de recuperação concluídos mais recentes em:

- Um dispositivo de armazenamento portátil.

- Um servidor remoto na rede.
- Um servidor FTP remoto.
- Um armazenamento do Amazon S3  
Consulte [“Como funciona a cópia fora do local para armazenamento na nuvem”](#) na página 306.
- Um armazenamento do Microsoft Azure  
Consulte [“Como funciona a cópia fora do local para armazenamento na nuvem”](#) na página 306.
- Um armazenamento compatível com o S3 ou do Veritas Access  
Consulte [“Para usar o Veritas Access ou compatível com o S3 como destino da cópia fora do local”](#) na página 308.

Independente do método que você usa, o armazenamento de cópias dos pontos de recuperação em um local remoto fornece um nível crucial de redundância caso seu escritório não possa ser acessado. **A cópia fora do local** pode dobrar a proteção de dados, garantindo que você tenha uma cópia remota.

Quando ativar a **Cópia fora do local**, você especificará até dois destinos para a cópia fora do local. Depois que a tarefa de backup terminar de criar pontos de recuperação, a **Cópia fora do local** verificará se pelo menos um dos destinos da cópia fora do local está disponível. A **Cópia fora do local** então começa a copiar os novos pontos de recuperação para o destino.

Os pontos de recuperação mais recentes são copiados primeiro, seguido pelos próximos pontos de recuperação mais recentes. Se você tiver configurado dois destinos de cópia fora do local, a **Cópia fora do local** copiará pontos de recuperação no destino que foi adicionado primeiro. Se um destino de cópia fora do local estiver indisponível, a **Cópia fora do local** tentará copiar os pontos de recuperação no segundo destino, se estiver disponível. Se nenhum destino estiver disponível, a **Cópia fora do local** copiará os pontos de recuperação na próxima vez que um destino da cópia fora do local estiver disponível.

Por exemplo, suponha que você tenha configurado a execução de uma tarefa de backup para as 18h e tenha configurado uma unidade externa como destino da cópia fora do local. Porém, ao sair do escritório às 17h30, você leva a unidade com você para guardar em local seguro. Quando a tarefa de backup for concluída às 18h20, o Veritas System Recovery identificará que a unidade de destino da cópia fora do local não está disponível e o processo de cópia será anulado. Na manhã seguinte, você conecta a unidade ao computador novamente. O Veritas System Recovery detectará a presença da unidade de destino da cópia fora do local e começará a copiar automaticamente seus pontos de recuperação.

A **Cópia fora do local** é projetada para usar poucos recursos do sistema de modo que o processo de cópia seja feito em segundo plano. Esse recurso permite que

you continue working on your computer with almost no or no impact on system resources.

If the off-site copy destination runs out of disk space, the **Cópia fora do local** identifies the oldest recovery points and removes them, freeing space for the more recent recovery points. The **Cópia fora do local** then copies the current recovery points to the destination.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

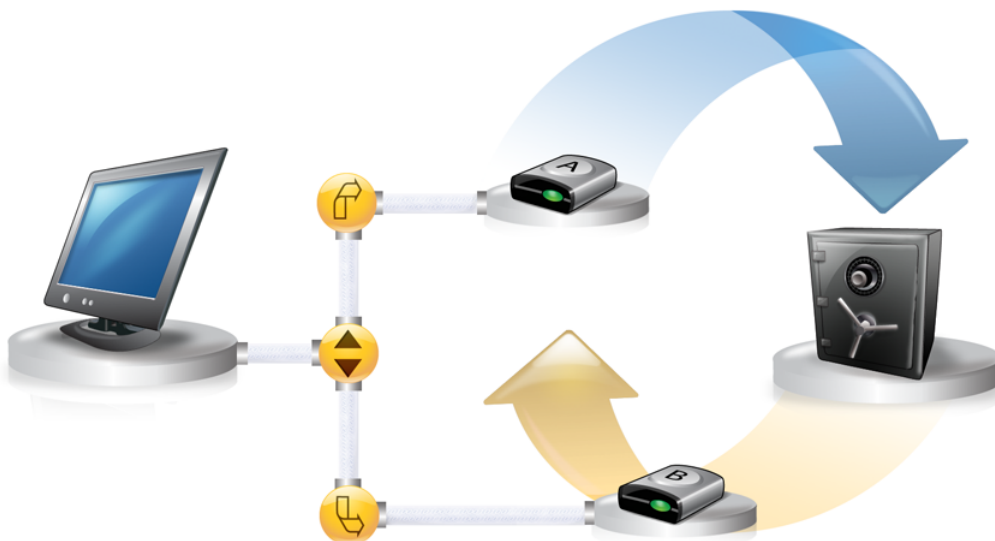
Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

## **Para usar unidades externas como destino da Cópia fora do local**

You can use an external unit as the off-site copy destination. This method allows you to take a copy of your data when you leave the office. Using two external rigid disks, you are certain to have a recent copy of your data in the local and off-site locations.

For example, suppose that, on a Monday morning, you have defined a new backup task for your system unit. You choose a set of recovery points as the task type. You configure an external unit (A) as the first off-site copy destination and another external unit (B) as the second off-site copy destination. You schedule the backup task for midnight, except on weekends. You also enable encryption for the recovery point to protect the data from unauthorized access.

Before leaving the office on Monday night, you connect unit A and take unit B with you.



Na manhã de terça-feira, você verifica que o ponto de recuperação básico de segunda-feira foi copiado com êxito para a unidade A. Ao final do dia, você desconecta a unidade A e leva-a para casa para guardá-la com segurança.

Na manhã de quarta-feira, você traz a unidade B ao escritório. Você conecta a unidade B e o Veritas System Recovery detecta a unidade como um destino de cópia fora do local. O Veritas System Recovery então começa a copiar automaticamente o ponto de recuperação básico da noite de segunda-feira e o incremental da noite de terça-feira. Ao final do dia, na quarta-feira, você leva a unidade B para casa e a coloca em um local seguro junto com a unidade A.

Você tem agora várias cópias de pontos de recuperação armazenadas em dois locais físicos diferentes: os pontos de recuperação originais armazenados em seus destinos de backup no escritório e as cópias desses mesmos pontos armazenadas em suas unidades de destino da cópia fora do local. As unidades de destino da cópia fora do local estão guardadas em um local seguro na sua casa.

Na manhã seguinte, quinta-feira, você leva a unidade A para o escritório e a conecta. Os pontos de recuperação das noites de terça-feira e de quarta-feira são copiados automaticamente para a unidade A.

---

**Nota:** Considere usar o recurso de nomeação de unidade externa, que permite fornecer um nome exclusivo a cada unidade. Coloque então rótulos físicos correspondentes em cada unidade externa para ajudá-lo a gerenciar a tarefa de permuta de unidades.

---

Consulte [“Para remover ou alterar o nome exclusivo de uma unidade externa”](#) na página 104.

Cada vez que a unidade A ou B for conectada, os pontos de recuperação mais recentes serão adicionados a ela. Esse método fornece vários momentos específicos para recuperar seu computador caso as unidades originais do destino de backup falhem ou se tornem irrecuperáveis.

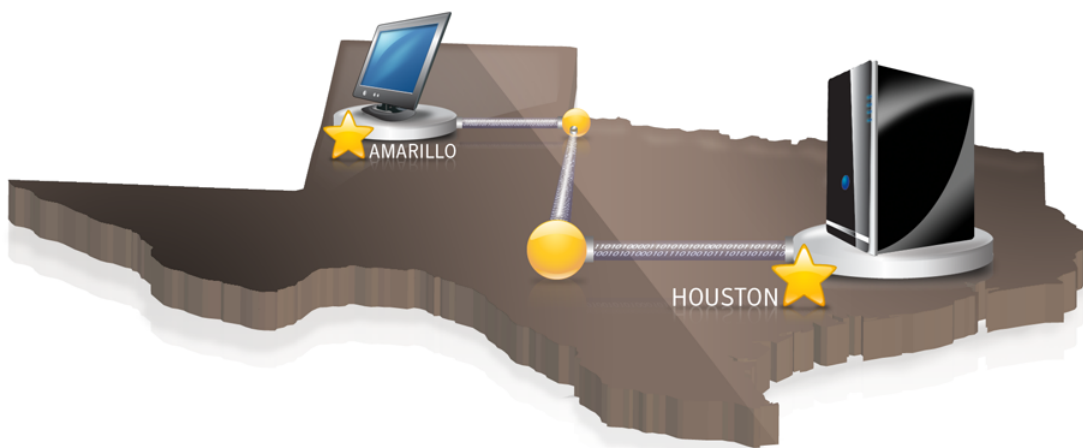
O uso de unidades externas como destino da cópia fora do local garante que você tenha uma cópia de seus dados de backup armazenada em dois locais físicos diferentes.

## **Para usar um servidor da rede como destino da Cópia fora do local**

Você pode especificar um servidor da rede local como destino da cópia fora do local. Você deve ser capaz de acessar o servidor que planeja usar. Você deve mapear uma unidade local ao servidor ou fornecer um caminho UNC válido.

Por exemplo, suponha que você esteja configurando uma unidade local externa como primeiro destino da cópia fora do local. Em seguida, você identifica um servidor localizado em um segundo local físico no seu próprio escritório. Você adiciona o servidor remoto como segundo destino da cópia fora do local. Enquanto os backups ocorrerem, os pontos de recuperação serão copiados primeiro para a unidade de disco rígido externa e depois para o servidor remoto.

Se o servidor remoto se tornar indisponível por um período, a **Cópia fora do local** transferirá todos os pontos de recuperação criados desde a última conexão. Se não houver espaço para manter todos os pontos de recuperação disponíveis, a **Cópia fora do local** removerá os pontos de recuperação mais antigos do servidor da rede. Assim, será criado espaço para os pontos de recuperação mais recentes.



### Para usar um servidor FTP como destino da Cópia fora do local

O uso de um servidor FTP como destino da cópia fora do local é semelhante ao uso de um caminho de rede. Você deve fornecer um caminho válido para o servidor FTP.

Você também deve fornecer as informações corretas de conexão do FTP ao Veritas System Recovery para que esse método funcione corretamente. Quando a **Cópia fora do local** é configurada corretamente, ela copia os pontos de recuperação para o diretório especificado no servidor FTP. Se o servidor se tornar indisponível por um período, a **Cópia fora do local** copiará todos os pontos de recuperação criados desde a última conexão. Se não houver espaço para todos os pontos de recuperação disponíveis, a **Cópia fora do local** removerá os pontos de recuperação ou conjuntos mais antigos do servidor FTP. Assim, será criado espaço para os pontos de recuperação mais recentes.

Consulte [“Para definir as configurações padrão do FTP para uso com cópia fora do local”](#) na página 105.





# Backup de arquivos e pastas

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Backup de arquivos e pastas](#)

## Backup de arquivos e pastas

Você pode fazer backup de arquivos e pastas específicos que deseja proteger. Quando você executar este tipo de backup, serão feitas cópias dos arquivos e das pastas que você escolheu armazenar em backup. Os arquivos são convertidos em um formato compactado. São armazenados em seguida em uma subpasta no local que você especificar. Por padrão, esse local é o mesmo destino de backup usado para armazenamento de pontos de recuperação.

As seguintes pastas e seus conteúdos são excluídos por padrão dos backups de arquivos e pastas:

- Pasta Windows
- Pasta Arquivos de programas
- Pasta Temporária
- Pasta Arquivos temporários da Internet

Essas pastas normalmente não são usadas para armazenar arquivos ou pastas pessoais. As pastas serão armazenadas em backup quando você definir e executar um backup com base em unidade da unidade do sistema (normalmente a C).

Se desejar, será possível incluir essas pastas quando você definir o backup.

---

**Nota:** O backup de arquivos e pastas é destinado a menos de 10.000 arquivos. Se os dados que devem passar por backup excederem essa quantidade, a Veritas recomenda usar o backup com base em unidade.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

---

### **Para fazer backup de arquivos e pastas**

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2** Na janela **Executar ou gerenciar backups**, clique em **Definir novo**.  
Se você ainda não definiu um backup, a caixa de diálogo **Configuração fácil** será exibida.
- 3** Selecione **Fazer backup de arquivos e pastas selecionados** e clique em **Avançar**.

- 4 No painel **Selecione arquivos e pastas para backup**, selecione os arquivos e as pastas que deseja incluir em seu backup.

### **Opções de seleção de arquivos e pastas para backup**

<b>Selecionar tudo</b>	Seleciona todas as caixas de seleção na coluna <b>Tipos e pastas</b> . As pastas e tipos de dados selecionados são armazenados em backup.
<b>Selecionar nenhum</b>	Desmarca todas as caixas de seleção na coluna <b>Tipos e pastas</b> . As pastas e tipos de dados desmarcados não são armazenados em backup.
<b>Adicionar pasta</b>	Permite especificar pastas adicionais para armazenar em backup.
<b>Adicionar arquivo</b>	Permite especificar arquivos adicionais para armazenar em backup.
<b>Adicionar tipo de arquivo</b>	Permite especificar tipos adicionais de arquivos de dados para armazenar em backup.
<b>Editar</b>	Permite editar as opções, configurações ou propriedades de um nome de tipo de dados ou nome de pasta selecionado na lista de tabelas.
<b>Remover</b>	<p>Permite remover da lista de tabelas um nome de tipo de dados ou nome de pasta selecionado que você adicionou.</p> <p>As pastas e os tipos de dados padrão não são removíveis da lista de tabelas.</p>

### **Opções de Adicionar computador**

<b>Pasta para armazenar em backup</b>	Permite especificar o caminho a uma pasta que você deseja armazenar em backup.
<b>Procurar</b>	Permite procurar um caminho que contenha uma pasta que você deseja armazenar em backup.
<b>Subpastas</b>	Indica que você deseja armazenar em backup todas as subpastas da pasta pai.
<b>Todos os arquivos</b>	Indica que você deseja armazenar em backup todos os arquivos de todas as subpastas.
<b>Apenas arquivos do tipo</b>	Permite especificar os tipos do arquivo de dados que você deseja armazenar em backup.

### Opções de adição de tipo de arquivo

<b>Nome</b>	Especifica o nome de uma pasta e tipo de arquivo de dados. O nome é adicionado à lista da tabela no painel <b>Selecione arquivos e pastas para backup</b> .
<b>Adicionar extensão</b>	Adiciona uma extensão específica de arquivo de tipo de dados que você queira armazenar em backup.
<b>Remover extensão</b>	Exclui uma extensão específica de arquivo de tipo de dados da lista.
<b>Renomear extensão</b>	Renomeia uma extensão específica de arquivo de tipo de dados que você adicionou à lista.
<b>Restaurar lista de extensões padrão</b>	Restaura as extensões padrão de arquivo que foram adicionadas à lista predefinida de tipos e pastas no painel <b>Selecione arquivos e pastas para backup</b> .

---

**Nota:** Em todas as versões do Windows, a pasta Meus documentos contém duas subpastas por padrão: Minhas imagens e Minhas músicas. Essas pastas contêm somente os atalhos para pastas em outros locais e não para os arquivos reais.

Se você pretende fazer backup de imagens e arquivos de música, certifique-se de incluir as pastas reais onde seus arquivos são armazenados.

---

- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 No painel **Nome e destino**, digite um nome e um destino de backup e clique em **Avançar**.

<b>Nome</b>	Indica o nome do backup novo.
<b>Descrição (opcional)</b>	Permite digitar uma descrição para o backup novo.
<b>Avançado</b>	Adiciona as opções de segurança ao ponto de recuperação.

<b>Destino de backup</b>	<p>Indica o local padrão de backup. Também é possível especificar seu próprio caminho de rede ou local para os arquivos do ponto de recuperação.</p> <p>A Veritas recomenda que você crie permissões para o destino de backup para impedir o acesso não autorizado aos dados contidos nos pontos de recuperação. Para obter mais informações, consulte o seguinte link:</p> <p><a href="https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx">https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx</a></p>
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar para localizar uma pasta para armazenamento de seus dados de backup.</p> <p>Você não pode usar uma pasta criptografada como destino de backup. Se desejar criptografar seus dados de backup para impedir que outro usuário tenha acesso a eles, você poderá usar a opção <b>Avançado</b>.</p>
<b>Nome de usuário</b>	<p>O nome de usuário será especificado se você fizer backup em uma pasta localizada em um caminho de rede.</p>
<b>Senha</b>	<p>Especifica a senha para um caminho de rede.</p>

### Opções avançadas para um backup de arquivos e pastas

<b>Excluir</b>	<p>Permite desmarcar quaisquer das seguintes pastas que você não deseja incluir no backup:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Pasta Windows</b></li><li>■ <b>Pasta Arquivos de programas</b></li><li>■ <b>Pasta Temporária</b></li><li>■ <b>Pasta Arquivos temporários da Internet</b></li><li>■ <b>Salvar arquivos de backup em uma subpasta única</b></li></ul> <p>As pastas listadas normalmente não são usadas para armazenar arquivos ou pastas pessoais. Portanto, todas são selecionadas para exclusão do backup por padrão. Essas pastas serão armazenadas em backup quando você definir e executar um backup com base em unidade de sua unidade de sistema (normalmente C).</p> <p>Consulte <a href="#">"Definição de um backup com base em unidade"</a> na página 129.</p>
----------------	--

- 8 No painel **Hora do backup**, selecione as opções de agendamento que você deseja.

---

**Nota:** Assegure-se de que o tempo para executar um backup básico e um backup incremental não seja o mesmo.

---

### Opções da hora de backup

<b>Agendamento</b>	Indica se um agendamento está ativado para o backup.
<b>Padrão</b>	Permite usar o agendamento padrão de backup.
<b>Hora de início</b>	Especifica a hora de início do backup.
<b>Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sáb</b>	Permite selecionar os dias da semana nos quais deseja que o backup seja executado.
<b>Avançado</b>	Executa o backup mais de uma vez por dia em um número definido de vezes. Você também pode especificar a quantidade de tempo que deve decorrer entre os backups.
<b>Selecionar acionadores de eventos</b>	Permite selecionar os tipos de eventos que iniciam automaticamente um backup.

### Alterar agendamento - Opções de agendamento do backup de arquivos

<b>Agendamento</b>	Permite selecionar os dias e uma hora de início para quando você desejar fazer backup de arquivos e pastas.
<b>Executar mais de uma vez por dia</b>	Executa o backup mais de uma vez por dia para proteger os dados que você edita ou altera frequentemente.
<b>Tempo entre os backups</b>	Especifica o tempo máximo que deve transcorrer entre os backups de arquivos e pastas.
<b>Número de vezes</b>	Especifica o número de vezes por dia que os backups de arquivos e pastas devem ser executados.

## Alterar agendamento - Opções de acionamento de eventos do backup de arquivos

**Geral** Permite selecionar os tipos de eventos que iniciam automaticamente um backup, como quando você fizer logoff do computador.

- 9 No painel **Opções de segurança**, defina a senha, selecione a criptografia para o backup de arquivos e pastas e clique em **Avançar**.

**Usar senha** Define uma senha e ativa a criptografia AES no ponto de recuperação quando ele for criado.

Essa caixa de seleção é marcada por padrão.

**Senha** Permite especificar uma senha para o backup. As senhas podem incluir caracteres padrão. As senhas não podem incluir caracteres ou símbolos avançados. (Use caracteres com um valor ASCII de 128 ou inferiores.)

Você deve digitar essa senha para restaurar um backup ou exibir o conteúdo do ponto de recuperação.

**Confirmar senha** Permite redigitar a senha para confirmação.

**Criptografia AES** Criptografa dados do ponto de recuperação para adicionar outro nível de proteção aos pontos de recuperação.

Se você fizer upgrade de uma versão anterior ao Veritas System Recovery 21, para uma tarefa de backup mais antiga onde somente a proteção por senha está definida, será preciso editar as tarefas para selecionar o nível de criptografia AES. Se você não editar as tarefas de backup mais antigas, elas continuarão a execução sem a Criptografia AES. A Veritas recomenda que você edite a tarefa e selecione o nível de criptografia AES.

**Nota:** Se a caixa de seleção **Usar senha** for selecionada, você deverá definir a criptografia AES.

Escolha entre os seguintes níveis de criptografia:

- **Padrão 128 bits (senha com 8 caracteres ou mais)**
- **Média 192 bits (senha com 16 caracteres ou mais)**
- **Alta 256 bits (senha com 32 caracteres ou mais)**

Consulte [“Criptografia do ponto de recuperação”](#) na página 153.



- 10 No painel **Concluindo o Assistente de Definição de Backup**, verifique as opções de backup que você selecionou.
- 11 Para verificar o número total e o tamanho dos arquivos a serem incluídos no backup, clique em **Visualizar**.

---

**Nota:** Dependendo da quantidade de dados que você identificou para o backup de arquivos e pastas, o processo de visualização poderá levar vários minutos.

---

- 12 Se você quiser executar imediatamente o novo backup, clique em **Executar backup agora** e em **Concluir**.

# Execução e gerenciamento de tarefas de backup

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente](#)
- [Ajuste da velocidade de um backup](#)
- [Interrupção de uma tarefa de backup ou de recuperação](#)
- [Como verificar se um backup foi bem-sucedido](#)
- [Para exibir as propriedades de uma tarefa de backup](#)
- [Edição das configurações de backup](#)
- [Ativação de backups acionados por evento](#)
- [Edição de um agendamento de backup](#)
- [Para desativar ou ativar uma tarefa de backup](#)
- [Exclusão de tarefas de backup](#)
- [Adição de usuários que podem fazer backup em seu computador](#)
- [Para configurar direitos de acesso para usuários ou grupos](#)

## Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente

Se você tiver uma tarefa de backup já definida, será possível usar a opção **Fazer backup agora** para fazer um ponto de recuperação imediatamente. Algumas vezes, este recurso será útil se você estiver prestes a instalar um programa de software. Também é possível que você tenha modificado um grande número de arquivos e não queira aguardar um backup agendado regularmente.

Você pode executar uma tarefa de backup existente a qualquer momento.

### Para executar um backup existente imediatamente através da área de notificação

- 1 Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone do Veritas System Recovery na área de notificação.
- 2 Clique em **Executar backup agora**.
- 3 Clique na tarefa de backup para iniciar o backup.

Se o menu exibir **Nenhuma tarefa**, será necessário iniciar o Veritas System Recovery e definir um backup.

### Para executar um backup existente imediatamente com o Veritas System Recovery

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2 Selecione um backup da lista e clique em **Executar agora**.

Consulte [“Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery”](#) na página 155.

Consulte [“Ativação de backups acionados por evento”](#) na página 193.

Consulte [“Edição de um agendamento de backup”](#) na página 195.

## Para executar um backup e criar um tipo de ponto de recuperação alternativo

Você pode usar o recurso **Executar backup com opções** para executar um backup com base em unidade existente, mas criar um tipo alternativo de ponto de recuperação.

---

**Nota:** O uso dessa opção não muda as configurações do backup definido. Para fazer isso, é necessário abrir o backup e editar suas configurações manualmente.

---

**Para executar um backup com opções**

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2** Na janela **Executar ou gerenciar backups**, selecione a tarefa de backup na unidade que você deseja executar.
- 3** No menu **Tarefas**, clique em **Executar backup com opções**.

- 4 No painel **Executar backup com opções**, selecione as opções apropriadas.

---

**Nota:** Dependendo do estado atual do backup, uma ou mais opções podem estar desativadas. Por exemplo, se você ainda não executou o backup, não será possível selecionar **Ponto de recuperação incremental de alterações recentes** porque o ponto de recuperação básico ainda não foi criado.

---

<b>Ponto de recuperação incremental de alterações recentes</b>	Cria um backup que inclui as mudanças que foram feitas à unidade desde o último backup. Essa opção apenas estará disponível se um ponto de recuperação básico existir.
<b>Novo conjunto de pontos de recuperação</b>	Inicia um conjunto de pontos de recuperação completamente novo e cria um ponto de recuperação básico.
<b>Ponto de recuperação independente</b>	Cria um ponto de recuperação independente, que é uma captura de imagem completa de toda a unidade. Após selecionar esta opção, será necessário digitar um local de backup.
<b>Pasta</b>	Indica o local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação.
<b>Procurar</b>	Permite fazer uma busca para localizar um destino de backup que você deseja usar.
<b>Procurar por destino do OpenStorage</b>	Permite fazer uma busca para selecionar um destino de armazenamento na nuvem que você deseja usar para os backups.  Consulte “ <a href="#">Opções de destino do OpenStorage para backups</a> ” na página 300.
<b>Detalhes da descrição</b>	Exibe o tipo de caminho de destino. Se você adicionar um caminho da rede, essa opção exibirá também o nome de usuário.

### Editar

Permite digitar o nome de usuário e a senha para acessar a rede especificada no campo **Pasta**. Essa opção apenas estará disponível se você tiver selecionado um destino de backup que esteja em uma rede. Também estará disponível se você desejar salvar o ponto de recuperação em um compartilhamento de rede.

Consulte [“Regras para credenciais de rede”](#) na página 146.

- 5 Clique em **OK** para executar a tarefa de backup e criar o tipo de ponto de recuperação selecionado.

Consulte [“Edição de um agendamento de backup”](#) na página 195.

Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

## Ajuste da velocidade de um backup

Dependendo da velocidade do seu computador, da quantidade de RAM instalado e do número de programas que você executa durante um backup, seu computador poderá se tornar lento.

É possível ajustar manualmente o efeito de um backup no desempenho de seu computador para atender às necessidades no momento. Este recurso será útil se você trabalhar em seu computador e não quiser que o processo de backup torne-o mais lento.

### Para ajustar a velocidade de um backup

- 1 Enquanto um backup estiver em execução, no menu **Exibir**, clique em **Andamento e desempenho**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se você quiser aumentar a velocidade de seu computador reduzindo a velocidade do backup, arraste o regulador para **Lento**.
  - Se desejar que o backup seja concluído rapidamente e tiver pouco trabalho para fazer em seu computador, arraste o regulador para **Rápido**.
- 3 Quando terminar, clique em **Ocultar** para fechar a caixa de diálogo **Andamento e desempenho**.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

# Interrupção de uma tarefa de backup ou de recuperação

Você pode interromper uma tarefa de backup ou de recuperação que já tenha sido iniciada.

## Para interromper uma tarefa de backup ou de recuperação

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se a caixa de diálogo Andamento e desempenho for exibida, clique em **Cancelar operação**.
  - Se a caixa de diálogo Andamento e desempenho estiver oculta, no menu **Exibir**, clique em **Andamento e desempenho** e, em seguida, clique em **Cancelar operação**.
  - Se a caixa de diálogo **Andamento e desempenho** estiver oculta, na bandeja do sistema do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone do Veritas System Recovery. Clique em **Cancelar operação atual**.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

## Como verificar se um backup foi bem-sucedido

Após a conclusão do backup, é possível validar o sucesso do backup para assegurar-se de que há uma maneira de recuperar dados perdidos ou danificados.

A página **Status** contém um calendário alinhado a cada unidade em seu computador. O calendário permite identificar rapidamente quando um backup é executado e qual é o seu tipo. Ele também identifica os próximos backups agendados.

Consulte [“Ícones na página Status”](#) na página 221.

---

**Nota:** Quando você definir um backup com base em unidade, será necessário selecionar a opção de verificação de ponto de recuperação depois que ele for criado.

Dependendo da quantidade de dados que está sendo armazenada em backup, essa verificação pode aumentar drasticamente o tempo necessário para concluir o backup. Porém, isso pode garantir que você tenha um ponto de recuperação válido quando o backup terminar.

---

Consulte [“Verificação da integridade de um ponto de recuperação”](#) na página 150.

### Para verificar se um backup foi bem-sucedido

- 1 Na página **Status**, analise o calendário de Backups e verifique se o backup aparece na data que você deseja que ele seja executado.
  - 2 Mova o mouse sobre o ícone de backup para verificar o status do backup.
- Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.
- Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

## Para exibir as propriedades de uma tarefa de backup

Você pode verificar as definições e a configuração de um backup específico sem abrir a tarefa de backup.

### Para exibir as propriedades de uma tarefa de backup

- 1 Na página **Início**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
  - 2 Na janela **Executar ou gerenciar backups**, selecione uma tarefa de backup e clique em **Tarefas > Propriedades**.
- Consulte [“Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente”](#) na página 187.
- Consulte [“Para executar um backup e criar um tipo de ponto de recuperação alternativo”](#) na página 187.
- Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

## Edição das configurações de backup

Você pode editar as configurações de um backup existente. O recurso **Editar configurações** oferece acesso a várias páginas importantes do **Assistente de Definição de Backup**. Você pode editar cada configuração exceto a opção para mudar o tipo do ponto de recuperação.

### Para editar as configurações de backup

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
  - 2 Selecione o backup para editar.
  - 3 Na barra de ferramentas **Executar ou gerenciar backups**, clique em **Editar configurações**.
  - 4 Faça as mudanças no backup.
- Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.



Consulte [“Ativação de backups acionados por evento”](#) na página 193.

## Ativação de backups acionados por evento

O Veritas System Recovery pode detectar determinados eventos e executar um backup quando eles ocorrerem.

Por exemplo, quando você instalar um novo software, será possível executar um backup quando ele detectar que um novo software está prestes a ser instalado. Se ocorrer um problema que afete seu computador, você poderá usar este ponto de recuperação para restaurar seu computador para o estado anterior.

Você pode configurar o Veritas System Recovery para executar automaticamente um backup quando os seguintes eventos ocorrerem:

- Qualquer aplicativo for instalado ou desinstalado.
- Um aplicativo específico for iniciado.
- Qualquer usuário fizer logon ou logout no computador.
- Os dados adicionados a uma unidade excederem o número especificado de megabytes.

Essa opção está indisponível para backup arquivos e pastas.

### Para permitir backups acionados por evento

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2** Selecione o backup que você quer editar e clique em **Alterar agendamento**.
- 3** Em **Acionadores de eventos**, clique em **Geral**.

#### 4 Selecione os eventos que você deseja que sejam detectados.

##### **Acionadores de eventos - opções gerais**

<b>Qualquer aplicativo for instalado ou desinstalado</b>	Cria um backup no momento que você inicia uma instalação ou desinstalação de um aplicativo de software.
<b>Os aplicativos especificados são iniciados</b>	Um backup será criado quando você iniciar um aplicativo de software.
<b>Aplicativo</b>	Os aplicativos de software que podem acionar um backup poderão ser especificados quando forem iniciados.
<b>Um usuário que fizer logon no computador</b>	Um backup será criado quando um usuário fizer logon no computador.
<b>Um usuário que fizer logoff no computador</b>	Um backup será criado quando um usuário fizer logoff do computador.
<b>Os dados adicionados à unidade excedem</b>	Um backup será criado quando a quantidade de dados adicionados ao disco rígido exceder um número especificado de megabytes.

##### **Opções de Aplicativo de acionamento**

<b>Aplicativo</b>	Identifica o nome do arquivo executável do aplicativo de software (.exe, .com).
<b>Procurar</b>	Permite procurar um aplicativo de software.
<b>Aplicativos que acionam um backup</b>	Relaciona os aplicativos de software que poderão acionar um backup quando forem iniciados.
<b>Adicionar</b>	Adiciona o aplicativo de software à caixa de listagem.
<b>Remover</b>	Remove o aplicativo de software da caixa de listagem.

#### 5 Clique em **OK**.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

## Edição de um agendamento de backup

Você pode editar algumas das propriedades do agendamento para que um backup definido ajuste a data e hora.

### Para editar um agendamento de backup

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2 Selecione o backup para editar.
- 3 Na barra de ferramentas, clique em **Alterar agendamento**.

#### 4 Faça mudanças no agendamento.

##### **Opções da hora de backup para um conjunto de pontos de recuperação**

<b>Agendamento</b>	Executa o backup automaticamente de acordo com uma hora de início especificada e os dias da semana selecionados.
<b>Padrão</b>	Permite usar o agendamento padrão de backup da hora.
<b>Avançado</b>	Define opções avançadas de agendamento, como configurar acionadores de eventos que iniciam o backup em resposta a eventos específicos.
<b>Executar mais de uma vez por dia</b>	Define o tempo entre os backups e o número de vezes que o backup deve ser realizado.
<b>Iniciar um novo conjunto de pontos de recuperação (básico)</b>	Inicia um novo conjunto de pontos de recuperação (básicos) a cada semana, mês, trimestre ou ano.
<b>Personalizado</b>	(Opcional) Indica a frequência com que um novo conjunto de pontos de recuperação deve ser iniciado.  Por exemplo, se você selecionar <b>Mensalmente</b> , um novo ponto de recuperação básico será criado na primeira vez em que o backup for executado a cada novo mês.
<b>Selecionar acionadores de eventos</b>	Permite selecionar os eventos que criam automaticamente um ponto de recuperação.
<b>Detalhes</b>	Mostra as informações sobre a opção de hora do backup que você selecionou ou especificou.

##### **Opções da Hora de backup para um ponto de recuperação independente**

<b>Sem agendamento</b>	Executa o backup somente quando você mesmo o executar manualmente.
<b>Semanalmente</b>	Executa o backup na hora e nos dias da semana que você especificar.  Quando você selecionar essa opção, será exibida a caixa de diálogo <b>Selecionar os dias da semana para proteger</b> .

<b>Mensalmente</b>	<p>Executa o backup na hora e nos dias do mês que você especificar.</p> <p>Quando você selecionar essa opção, será exibida a caixa de diálogo <b>Selecionar os dias do mês para proteger</b>.</p>
<b>Executar apenas uma vez</b>	<p>Executa o backup uma vez na data e hora que você especificar.</p> <p>Quando você selecionar essa opção, será exibida a caixa de diálogo <b>Criar um ponto de recuperação único</b>.</p>
<b>Detalhes</b>	<p>Indica as informações sobre a opção de hora do backup que você selecionou ou especificou.</p>

5 Clique em **OK**.

Consulte [“Ativação de backups acionados por evento”](#) na página 193.

## Para desativar ou ativar uma tarefa de backup

Você pode desativar um backup e ativá-lo mais tarde. Quando você desativar um backup, ele não será executado de acordo com o agendamento definido, se houver um. Quando um backup for desativado, os eventos acionados não executarão o backup, nem será possível executar o backup manualmente.

Você também pode excluir um backup definido (não pontos de recuperação).

### Para desativar uma tarefa de backup

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2 Selecione o backup que você deseja desativar.
- 3 Na caixa de diálogo **Executar ou gerenciar backups**, no menu **Tarefas**, clique em **Desativar backup**.

Repita este procedimento para ativar o backup. O item de menu **Desativar backup** será alterado para **Ativar backup** quando você desativar o backup selecionado.

Consulte [“Exclusão de tarefas de backup”](#) na página 197.

## Exclusão de tarefas de backup

Você poderá excluir tarefas de backup quando elas não forem mais necessárias.

A exclusão de uma tarefa de backup não exclui pontos de recuperação ou dados de backup de arquivos e pastas do local de armazenamento. Somente a tarefa de backup é excluída.

#### **Para excluir tarefas de backup**

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar backups**.
- 2** Selecione um ou mais nomes de backup.
- 3** Na barra de ferramentas, clique em **Remover**.
- 4** Clique em **Sim**.

Consulte [“Sobre destinos de backup”](#) na página 256.

## **Adição de usuários que podem fazer backup em seu computador**

Você pode usar a **Ferramenta de Configuração de Segurança** para controlar quais usuários em seu computador podem acessar e configurar os principais recursos do Veritas System Recovery.

Por exemplo, todos os usuários com contas limitadas do Windows podem executar tarefas de backup existentes, mas não podem criar novas tarefas ou editar tarefas existentes. Porém, usando a **Ferramenta de Configuração de Segurança**, você pode conceder privilégios administrativos a uma conta de usuário limitada. Quando você fizer isso, esse usuário terá acesso completo ao Veritas System Recovery e poderá criar, editar, excluir e executar tarefas de backup.

---

**Nota:** Por padrão, todos os usuários podem executar tarefas de backup existentes. No entanto, somente os usuários com contas administrativas podem criar, editar ou excluir tarefas de backup.

---

#### **Para adicionar usuários que podem fazer backup de um computador**

- 1** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Veritas System Recovery > Ferramenta de Configuração de Segurança**.
- 2** Clique em **Adicionar**.
- 3** Na caixa de diálogo **Digitar os nomes dos objetos para seleção**, digite os nomes dos usuários ou dos grupos que você deseja adicionar.
- 4** Clique em **OK**.
- 5** Clique em **OK** para aplicar suas alterações e fechar a **Ferramenta de Configuração de Segurança**.

Consulte [“Para configurar direitos de acesso para usuários ou grupos”](#) na página 199.

## Para configurar direitos de acesso para usuários ou grupos

Você pode usar a **Ferramenta de configuração de segurança** para dar a usuários ou grupos determinados direitos de acesso aos recursos do Veritas System Recovery.

### Para configurar direitos de acesso para usuários ou grupos

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Veritas System Recovery > Ferramenta de Configuração de Segurança**.  
 No Windows 7, clique em **Iniciar > Todos os programas > Veritas System Recovery > Ferramenta de configuração de segurança**.
- 2 Em **Nomes de grupo ou de usuário**, selecione um usuário ou grupo.
- 3 Escolha entre as seguintes opções:

Permissões	Permitir	Negar
Controle total	Dá a um usuário ou grupo acesso a todos os recursos do Veritas System Recovery. Permite que um usuário ou grupo crie, edite e exclua as tarefas de backup, incluindo tarefas existentes.	Permite que o usuário ou grupo selecionado execute tarefas existentes de backup. Impede que o usuário ou grupo selecionado crie, edite ou exclua as tarefas de backup.
Status apenas	Permite que o usuário ou grupo selecionado execute tarefas existentes de backup. Impede que o usuário ou grupo selecionado crie, edite ou exclua as tarefas de backup.	Impede que o usuário ou grupo selecionado acesse quaisquer dos recursos do Veritas System Recovery.

- 4 Clique em **OK** para aplicar suas alterações e fechar a **Ferramenta de configuração de segurança**.

Consulte [“Adição de usuários que podem fazer backup em seu computador”](#) na página 198.

# Backup de computadores remotos através de seu computador

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre como fazer backup de outros computadores de seu computador](#)
- [Sobre o agente do Veritas System Recovery](#)
- [Sobre como implementar o agente do Veritas System Recovery](#)
- [Melhores práticas para os serviços do Veritas System Recovery](#)
- [Exibição das dependências do Veritas System Recovery Agent](#)
- [Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery](#)

## Sobre como fazer backup de outros computadores de seu computador

O Veritas System Recovery permite que você se conecte e faça backup de um segundo computador na rede de sua casa ou do escritório. Você pode gerenciar tantos computadores quanto necessário, mas só pode gerenciar um computador de cada vez.



---

**Nota:** Você deve comprar uma licença separada para cada computador que você quer gerenciar. Você pode implementar o agente sem uma licença, para uma avaliação de 60 dias. Depois desse período, é necessário comprar e instalar a licença para continuar gerenciando o computador remoto. Acesse este site:

<http://veritas.force.com/public>

---

Primeiro, você adiciona um nome ou o endereço IP do computador à lista Computador. Em seguida, você implementa o agente do Veritas System Recovery ao computador remoto. Depois que o agente é instalado, computador reinicializa automaticamente. Após a reinicialização, você pode se conectar ao computador. A interface do produto Veritas System Recovery muda para refletir o status do computador remoto. No momento que desejar, você pode retornar para gerenciar seu computador local.

Consulte “[Adição de computadores remotos à lista de computadores](#)” na página 201.

Consulte “[Adição de computadores locais à lista de computadores](#)” na página 202.

Consulte “[Remoção de um computador da lista de computadores](#)” na página 202.

## Adição de computadores remotos à lista de computadores

Para fazer backup das unidades em um computador remoto, é necessário primeiro adicionar o computador à **Lista de computadores**. Em seguida, você poderá alternar rapidamente entre seu computador local e qualquer outro computador na lista.

### Para adicionar computadores remotos à lista de computadores

- 1 No menu **Computadores**, clique em **Adicionar**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Digite o nome do computador
  - Digite o endereço IP do computador  
Se você estiver em um ambiente de grupo de trabalho em vez de um domínio, será necessário especificar manualmente o nome do computador que você deseja gerenciar. Você pode fazer isso procurando por ele usando a opção **Procurar**.
  - Clique em **Procurar** para pesquisar o nome ou o endereço IP do computador
- 3 Clique em **OK** para adicionar o computador à **Lista de computadores**.

Consulte “[Sobre como fazer backup de outros computadores de seu computador](#)” na página 200.

Consulte [“Adição de computadores locais à lista de computadores”](#) na página 202.

Consulte [“Remoção de um computador da lista de computadores”](#) na página 202.

## Adição de computadores locais à lista de computadores

Para fazer backup das unidades em um computador local, é necessário primeiro adicionar o computador à **Lista de computadores**. Em seguida, você poderá alternar rapidamente entre seu computador local e qualquer outro computador na lista.

### Para adicionar um computador local à lista de computadores

- 1 No menu **Computadores**, clique em **Adicionar computador local**.
- 2 Clique em **OK**.

Consulte [“Sobre como fazer backup de outros computadores de seu computador”](#) na página 200.

Consulte [“Adição de computadores remotos à lista de computadores”](#) na página 201.

Consulte [“Remoção de um computador da lista de computadores”](#) na página 202.

## Remoção de um computador da lista de computadores

Você pode remover os computadores remotos ou locais da **Lista de computadores**.

Remover um computador da **Lista de computadores** não desinstala o agente do computador. Em vez dele, você deve executar o programa de desinstalação do sistema operacional.

### Para remover um computador da lista de computadores

- 1 No menu **Computadores**, clique em **Editar lista**.
- 2 Selecione o computador remoto ou local que deseja remover e clique no sinal de menos (-).
- 3 Clique em **OK**.

Consulte [“Sobre como fazer backup de outros computadores de seu computador”](#) na página 200.

Consulte [“Adição de computadores remotos à lista de computadores”](#) na página 201.

Consulte [“Adição de computadores locais à lista de computadores”](#) na página 202.

Consulte [“Remoção de um computador da lista de computadores”](#) na página 202.

## Sobre o agente do Veritas System Recovery

O agente do Veritas System Recovery é o “mecanismo” subjacente que faz o backup e a restauração reais dos dados em um computador remoto. O agente do Veritas System Recovery funciona como um serviço e, desse modo, não tem interface gráfica do usuário.

Consulte [“Como usar o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 203.

Contudo, o agente do Veritas System Recovery tem um ícone disponível na área de notificação do Windows. O ícone oferece comentários sobre as condições atuais e permite executar tarefas comuns. Por exemplo, é possível exibir a tarefa de backup, reconectar o agente do Veritas System Recovery ou cancelar uma tarefa que esteja em execução atualmente.

É possível instalar o agente manualmente, acessando cada computador que você deseja proteger e instalando o agente através do CD do produto. Um método mais eficiente, porém, é usar o recurso Agente de implementação do Veritas System Recovery. Você pode instalar o agente de modo remoto em um computador no domínio cujos dados você deseja proteger.

Consulte [“Como gerenciar o agente do Veritas System Recovery com os serviços do Windows”](#) na página 204.

Consulte [“Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery ”](#) na página 214.

## Como usar o agente do Veritas System Recovery

Você pode usar o ícone da bandeja do Veritas System Recovery na área de notificação do Windows para acessar várias tarefas úteis rapidamente.

### Para usar o agente do Veritas System Recovery

- ◆ Na área de notificação do Windows, execute um destes procedimentos:
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do Veritas System Recovery e depois clique em **Reconectar** para reiniciar o serviço automaticamente.  
Você não pode executar um backup antes que o serviço esteja em execução.
  - Se o Veritas System Recovery estiver instalado no computador, clique duas vezes no ícone da bandeja do Veritas System Recovery para iniciar o programa.  
Se somente o agente estiver instalado, ao clicar duas vezes no ícone da bandeja será exibida somente a caixa de diálogo Sobre.

- Se o computador tiver o software instalado, clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do Veritas System Recovery para exibir um menu de tarefas comuns do agente.

Consulte [“Sobre o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 203.

Consulte [“Como gerenciar o agente do Veritas System Recovery com os serviços do Windows”](#) na página 204.

## Como gerenciar o agente do Veritas System Recovery com os serviços do Windows

O agente do Veritas System Recovery é um serviço do Windows que é executado em segundo plano.

Ele fornece o seguinte:

- Capacidade para executar localmente tarefas de backup agendadas, mesmo quando nenhum usuário autorizado estiver conectado ao computador.
- Capacidade para permitir que administradores façam o backup de computadores remotamente em toda a empresa através da execução do Veritas System Recovery em um outro computador.

Consulte [“Como usar o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 203.

Para usar os recursos do Veritas System Recovery, o agente do Veritas System Recovery deve ter iniciado e estar corretamente configurado. Você pode usar a ferramenta de serviços do Windows para gerenciar o agente e solucionar problemas.

---

**Nota:** Para gerenciar o agente do Veritas System Recovery, é necessário estar conectado como um administrador local.

---

Você pode gerenciar o agente do Veritas System Recovery das seguintes maneiras:

- Iniciar, interromper ou desativar o agente do Veritas System Recovery em computadores locais e remotos.

Consulte [“Como iniciar ou interromper o serviço do Veritas System Recovery Agent”](#) na página 210.

- Configurar o nome de usuário e a senha que o agente do Veritas System Recovery usa.

Consulte [“Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery”](#) na página 214.

- Configurar ações de recuperação para que elas ocorram caso aconteça uma falha na inicialização do agente do Veritas System Recovery.

Por exemplo, você pode reiniciar o agente do Veritas System Recovery automaticamente ou reiniciar o computador.

Consulte [“Configuração de ações de recuperação quando o agente do Veritas System Recovery não for iniciado”](#) na página 212.

## Sobre como implementar o agente do Veritas System Recovery

Você pode implementar o agente do Veritas System Recovery nos computadores que estão na **Lista de computadores** usando o recurso de implementação do agente. Depois que você instalar o agente, poderá criar a tarefa de backup diretamente do Veritas System Recovery.

Consulte [“Sobre como fazer backup de outros computadores de seu computador”](#) na página 200.

Se você desmarcar a opção de implementação do agente durante a instalação, esse recurso não estará disponível. Você pode executar a instalação novamente e selecionar a opção **Modificar** para adicionar esse recurso novamente.

Seu computador deve atender o requisito mínimo de memória para executar o Assistente de **Recuperação do Meu Computador** ou o **Navegador do ponto de recuperação** no Veritas System Recovery Disk.

Se você instalar uma versão multilíngue do produto, será necessário ter um mínimo de 1 GB de RAM para executar o Veritas System Recovery Disk.

Se os computadores estiverem configurados em um ambiente do grupo de trabalho, será necessário preparar o computador local para poder implementar um agente.

Consulte [“Para preparar um computador em um ambiente de grupo de trabalho para implementar o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 205.

Consulte [“Implementação do agente do Veritas System Recovery”](#) na página 206.

Consulte [“Instalação manual do agente do Veritas System Recovery”](#) na página 207.

## Para preparar um computador em um ambiente de grupo de trabalho para implementar o agente do Veritas System Recovery

Você deve concluir determinadas etapas no Windows para preparar um computador em um ambiente do grupo de trabalho e poder implementar o agente do Veritas System Recovery.

### **Para preparar um computador em um ambiente de grupo de trabalho para implementar o agente**

- 1** Na barra de tarefas do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Iniciar** e depois clique em **Explorar**.
- 2** No menu **Ferramentas**, clique em **Opções de pasta > Exibir**.
- 3** Na guia **Exibir**, vá até o final da lista e verifique se a caixa de seleção **Usar compartilhamento de arquivos** simples está desmarcada e clique em **OK**.
- 4** No Painel de controle do Windows, clique em **Firewall do Windows**.  
Talvez você precise clicar também em **Alterar configurações** se o Windows Server 2008 estiver em execução.
- 5** Na guia **Exceções**, selecione **Compartilhamento de arquivos e impressora** e clique em **OK**.

---

**Nota:** Você deve fechar alguns aplicativos abertos antes de continuar com a instalação do agente. Se a caixa de seleção **Reinicialização** estiver selecionada, o computador reiniciará automaticamente ao final do Assistente de Instalação.

---

Consulte [“Sobre como implementar o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 205.

Consulte [“Implementação do agente do Veritas System Recovery”](#) na página 206.

Consulte [“Instalação manual do agente do Veritas System Recovery”](#) na página 207.

## **Implementação do agente do Veritas System Recovery**

Você pode implementar o agente do Veritas System Recovery nos computadores remotos ou locais.

### **Para implementar o agente do Veritas System Recovery**

- 1** Certifique-se de concluir as etapas de preparação do computador para implementação do agente do Veritas System Recovery.  
Consulte [“Para preparar um computador em um ambiente de grupo de trabalho para implementar o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 205.
- 2** Na barra de menu do Veritas System Recovery, clique em **Computadores >** e selecione um computador no menu.  
Você deve ter direitos de administrador no computador em que instalar o agente.
- 3** Clique em **Implementar agente**.

- 4 Na caixa de diálogo **Implementar o agente do Veritas System Recovery**, especifique o nome de usuário do administrador (ou um nome de usuário que tenha direitos de administrador) e a senha.

Em um ambiente de grupo de trabalho, é necessário especificar o nome do computador remoto. Você não pode usar um endereço IP, mesmo se tiver se conectado com êxito ao computador usando um endereço IP.

Por exemplo, digite *nome\_do\_computador\_remoto\nome\_de\_usuario*

- 5 Se você quiser reiniciar o computador quando a instalação do agente for concluída, clique em **Reinicializar após conclusão**.

---

**Nota:** O computador não poderá ser armazenado em backup até que seja reiniciado. Porém, certifique-se de avisar o usuário sobre a reinicialização iminente de modo que ele possa salvar seu trabalho.

---

- 6 Clique em **OK**.

Consulte [“Sobre como implementar o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 205.

Consulte [“Instalação manual do agente do Veritas System Recovery”](#) na página 207.

## Instalação manual do agente do Veritas System Recovery

Você pode instalar manualmente o agente do Veritas System Recovery nos computadores remotos ou locais.

### Para instalar manualmente o agente do Veritas System Recovery

- 1 Certifique-se de concluir as etapas de preparação do computador para implementação do agente do Veritas System Recovery.

Consulte [“Para preparar um computador em um ambiente de grupo de trabalho para implementar o agente do Veritas System Recovery”](#) na página 205.

- 2 Insira o CD do produto Veritas System Recovery na unidade de mídia do computador.

O programa de instalação deve iniciar automaticamente.

Se o programa de instalação não iniciar, na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Executar**, digite o comando a seguir e clique em **OK**.

```
<unidade>:\browser.exe
```

onde <unidade> é a letra da unidade de mídia.

- 3 No painel **CD browser**, clique em **Instalar o Veritas System Recovery**.

- 4 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 5 Leia o contrato de licença, clique em **Aceito os termos do contrato de licença** e em **Avançar**.
- 6 Se desejar alterar o local padrão dos arquivos de programas, clique em **Alterar**. Localize a pasta na qual deseja instalar o agente e clique em **OK**.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Personalizar** e em **Avançar**.
- 9 Clique em **Serviço do Veritas System Recovery** e clique em **Esse recurso será instalado na unidade de disco rígido local**.  
 Esse recurso é o agente.
- 10 Defina todos os outros recursos para **Esse recurso não será instalado**.
- 11 Clique em **Avançar** e em **Instalar**.

Consulte “[Sobre como implementar o agente do Veritas System Recovery](#)” na página 205.

Consulte “[Implementação do agente do Veritas System Recovery](#)” na página 206.

Consulte “[Instalação manual do agente do Veritas System Recovery](#)” na página 207.

## Melhores práticas para os serviços do Veritas System Recovery

A tabela a seguir descreve algumas das melhores práticas para uso dos serviços do Veritas System Recovery.

**Tabela 9-1**      Melhores práticas para uso dos serviços do Veritas System Recovery

Práticas recomendadas	Descrição
Selecione a guia <b>Eventos</b> para usar os serviços.	A guia <b>Eventos</b> na exibição <b>Avançado</b> pode ajudar a rastrear a origem de um problema. Em especial quando associada ao agente do Veritas System Recovery. Você deve exibir as entradas de log mais recentes na guia <b>Eventos</b> para obter mais informações sobre as possíveis causas do problema.



Práticas recomendadas	Descrição
Verifique se o agente do Veritas System Recovery é iniciado sem a intervenção do usuário.	<p>O agente do Veritas System Recovery é configurado para iniciar automaticamente quando o Veritas System Recovery é iniciado. Você pode exibir as informações de status para verificar se o agente do Veritas System Recovery foi iniciado. A área do status no painel <b>Tarefa</b> exibe uma mensagem de status <b>Pronto</b> quando o agente é iniciado.</p> <p>Você também pode testar se o agente do Veritas System Recovery está sendo iniciado automaticamente verificando Serviços. Você pode verificar o status e reiniciar o serviço caso necessário. Se o <b>Tipo de inicialização</b> estiver definido como automático, será necessário reiniciar o agente.</p> <p>Consulte <a href="#">“Como iniciar ou interromper o serviço do Veritas System Recovery Agent”</a> na página 210.</p>
Tenha cuidado ao mudar as configurações padrão do agente do Veritas System Recovery.	<p>Alterar as propriedades padrão do agente do Veritas System Recovery pode impedir que o Veritas System Recovery seja executado corretamente. Tenha cuidado ao alterar as configurações padrão de <b>Tipo de inicialização</b> e de <b>Logon</b> do agente do Veritas System Recovery. Ele está configurado para ser iniciado e fazer logon automaticamente quando você iniciar o Veritas System Recovery.</p>

Consulte [“Abertura de serviços do Windows ”](#) na página 209.

## Abertura de serviços do Windows

Você pode usar diversos métodos para abrir os serviços do Windows para gerenciar o agente do Veritas System Recovery.

### Para abrir os serviços do Windows

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - No **Painel de controle** do Windows, clique em **Ferramentas administrativas > Serviços**.
  - Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Executar**. No campo Abrir texto, digite **services.msc** e clique em **OK**.
- 2 Na coluna **Nome**, pesquise a lista de serviços até que você encontre o Veritas System Recovery (nome do agente).  
 O status deve ser **Iniciado**.

Consulte [“Como iniciar ou interromper o serviço do Veritas System Recovery Agent”](#) na página 210.

## Como iniciar ou interromper o serviço do Veritas System Recovery Agent

Para iniciar, interromper ou reiniciar o serviço do agente do Veritas System Recovery, é necessário estar conectado como administrador. (se o seu computador estiver conectado a uma rede, as configurações de política da rede poderão impedir que você conclua estas tarefas).

Talvez seja preciso iniciar, interromper ou reiniciar o serviço do agente do Veritas System Recovery pelas seguintes razões:

**Tabela 9-2** Para iniciar ou interromper o serviço do agente do Veritas System Recovery

Ação	Descrição
Iniciar ou reiniciar	Você deverá iniciar ou reiniciar o agente se o Veritas System Recovery não conseguir se conectar a ele em um computador. Caso contrário, você não poderá reconectar-se através do Veritas System Recovery.

Ação	Descrição
Reiniciar	<p>Você deve reiniciar o agente. Essa reinicialização será necessária se você tiver alterado o nome de usuário ou a senha usada para fazer login no serviço do agente. Você também deve reiniciar o agente depois de usar a Ferramenta de Configuração de Segurança para dar aos usuários adicionais a capacidade para fazer backup de computadores.</p> <p>Consulte <a href="#">“Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery”</a> na página 214.</p>
Interromper	<p>Você pode interromper o agente caso acredite que ele esteja causando um problema no computador ou se quiser liberar recursos de memória temporariamente.</p> <p>Se interromper o agente, você impedirá também que todos os seus backups com base em unidade e backups de arquivos e pastas sejam executados.</p>

Se você interromper o serviço do agente do Veritas System Recovery e iniciar então o Veritas System Recovery, o agente será reiniciado automaticamente. O Status é alterado para Pronto.

Se você interromper o serviço do agente do Veritas System Recovery enquanto o software estiver em execução, você receberá uma mensagem de erro. O Veritas System Recovery é desconectado do agente. Na maioria dos casos, você pode clicar em **Reconectar** no painel **Tarefas** ou do ícone da bandeja para reiniciar o agente do Veritas System Recovery.

#### **Para iniciar ou interromper o serviço do agente do Veritas System Recovery**

- 1** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Executar**.
- 2** Na janela **Executar**, digite **services.msc**
- 3** Clique em **OK**.
- 4** Na janela **Serviços**, na coluna **Nome**, clique em **Veritas System Recovery**.
- 5** No menu **Ação**, selecione um dos seguintes itens:
  - **Iniciar**
  - **Interromper**
  - **Reiniciar**

Consulte [“Configuração de ações de recuperação quando o agente do Veritas System Recovery não for iniciado”](#) na página 212.

## Configuração de ações de recuperação quando o agente do Veritas System Recovery não for iniciado

Você pode especificar a resposta do computador se o agente do Veritas System Recovery não for iniciado.

### Para configurar ações de recuperação quando o agente do Veritas System Recovery não for iniciado

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Executar**.
- 2 Na janela **Executar**, digite **services.msc**
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Na janela **Serviços**, no menu **Ação**, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia **Recuperação**, nas listas **Primeira falha**, **Segunda falha** e **Falhas subsequentes**, selecione a ação que você deseja:

Reinicie o serviço

Especifique o número de minutos antes que uma tentativa de reiniciar o serviço seja feita.

Execute um programa

Especifique um programa a ser executado. Você não deve especificar nenhum programa ou scripts que exijam a interação do usuário.

Reinicie o computador

Clique em **Opções para reiniciar o computador** e especifique quanto tempo aguardar antes de reiniciar o computador. Você também pode criar uma mensagem que queira exibir aos usuários remotos antes das reinicializações do computador.

- 6 Na caixa **Redefinir contagem de falhas**, especifique o número de dias durante os quais o agente deve ser executado com êxito antes que a contagem de falhas seja redefinida.

Quando a contagem de falhas for novamente redefinida como zero, a próxima falha desencadeará a ação definida para a primeira tentativa de recuperação.

- 7 Clique em **OK**.

Consulte [“Como iniciar ou interromper o serviço do Veritas System Recovery Agent”](#) na página 210.

# Exibição das dependências do Veritas System Recovery Agent

O agente do Veritas System Recovery depende de outros serviços necessários para ser executado corretamente. Se um componente do sistema for interrompido ou não executar corretamente, os serviços dependentes poderão ser afetados.

Se o agente do Veritas System Recovery não for iniciado, verifique as dependências. Verifique para garantir que elas estejam instaladas e de que o tipo de **Inicialização** não esteja definido como **Desativado**.

---

**Nota:** Para exibir a configuração do tipo de **Inicialização** para cada um dos serviços interdependentes, é necessário selecionar um serviço de cada vez. Clique em **Ação > Propriedades > Geral**.

---

A caixa de listagem superior na guia **Dependências** exibe serviços que o agente do Veritas System Recovery exige para que seja executado corretamente. A caixa de listagem inferior não tem nenhum serviço que precise do agente do Veritas System Recovery para ser executado corretamente.

A seguinte tabela lista os serviços que o agente do Veritas System Recovery exige para ser executado corretamente, junto com sua configuração padrão de inicialização.

**Tabela 9-3** Serviços necessários

Serviço	Tipo de inicialização
Log de Eventos	Automático
Plug and play	Automático
Chamada de procedimento remoto (RPC, Remote Procedure Call)	Automático

## Para exibir as dependências do agente do Veritas System Recovery

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Executar**.
- 2 Na janela **Executar**, digite **services.msc**.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Na janela **Serviços**, em **Nome**, clique em **Veritas System Recovery**.
- 5 No menu **Ação**, clique em **Propriedades**.
- 6 Clique na guia **Dependências**.

# Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery

Você pode usar a **Ferramenta de Configuração de Segurança** para conceder as permissões necessárias para acessar o agente ou a interface completa do usuário do Veritas System Recovery.

Quando você usa a **Ferramenta de Configuração de Segurança**, as permissões que você conceder ao grupo Usuários serão aplicadas a membros desse grupo.

---

**Nota:** O serviço do agente pode somente ser executado como LocalSystem ou por um usuário que pertença ao grupo do administrador.

---

A seguinte tabela descreve as permissões que podem ser permitidas ou negadas para o usuário e grupos que usam o agente do Veritas System Recovery.

**Tabela 9-4** Opções de permissão

Opção	Descrição
Controle total	Dá aos usuários ou grupos acesso completo a toda a funcionalidade do Veritas System Recovery como se fossem o administrador. Se você não quiser que os usuários definam, mudem ou excluam backups ou gerenciem o armazenamento do ponto de recuperação, não forneça a eles controle total.
Status apenas	Usuários ou grupos podem obter as informações de status e executar uma tarefa de backup. Mas não podem definir, mudar ou excluir nenhuma tarefa de backup ou usar qualquer outra função do produto.
Negar	Usuários não podem executar nenhuma função ou visualizar informações. Eles são bloqueados de qualquer acesso ao Veritas System Recovery.

Uma configuração de negação prevalece sobre uma configuração de permissão herdada. Por exemplo, um usuário que seja membro de dois grupos terá permissão negada se as configurações de um dos grupos negarem permissões. As permissões a usuários negados prevalecem sobre as permissões a grupos permitidos.

Consulte [“Para ativar usuários ou grupo ao acesso do Veritas System Recovery”](#) na página 215.

Consulte [“Alteração de permissões para um usuário ou grupo”](#) na página 215.

Consulte [“Para desativar o acesso de usuários ou grupos ao Veritas System Recovery”](#) na página 216.

Consulte [“Execução do Veritas System Recovery usando direitos de usuário diferentes”](#) na página 217.

## Para ativar usuários ou grupo ao acesso do Veritas System Recovery

Você pode usar a **Ferramenta de Configuração de Segurança** para adicionar um usuário ou grupo para que tenham acesso ao Veritas System Recovery.

### Para adicionar usuários e grupos

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Veritas System Recovery > Ferramenta de Configuração de Segurança**.
- 2 Clique em **Adicionar**.
- 3 Na caixa de diálogo **Selecionar usuários ou grupos**, clique em **Avançado**.
- 4 Caso necessário, clique em **Tipos de objetos** para selecionar os tipos de objetos que você deseja.
- 5 Caso necessário, clique em **Locais** para selecionar o local em que você deseja pesquisar.
- 6 Clique em **Encontrar agora**, selecione os usuários e grupos que você deseja e clique em **OK**.
- 7 Clique em **OK** quando concluir.

Consulte [“Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery”](#) na página 214.

Consulte [“Alteração de permissões para um usuário ou grupo”](#) na página 215.

Consulte [“Para desativar o acesso de usuários ou grupos ao Veritas System Recovery”](#) na página 216.

Consulte [“Execução do Veritas System Recovery usando direitos de usuário diferentes”](#) na página 217.

## Alteração de permissões para um usuário ou grupo

Você pode usar a **Ferramenta de Configuração de Segurança** para alterar as permissões de acesso do Veritas System Recovery de um usuário ou grupo.

### **Para alterar as permissões de um usuário ou grupo**

- 1** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Veritas System Recovery > Ferramenta de Configuração de Segurança**.
- 2** Na caixa de diálogo **Permissões para o Veritas System Recovery**, selecione o usuário ou grupo cujas permissões você deseja alterar. Em seguida, execute um destes procedimentos:
  - Para definir permissões de controle total, clique em **Permitir** ou **Negar** para o usuário ou grupo selecionado.
  - Para definir permissões de somente status, clique em **Permitir** ou **Negar** para o usuário ou grupo selecionado.
- 3** Clique em **OK** quando concluir.

Consulte [“Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery”](#) na página 214.

Consulte [“Para ativar usuários ou grupo ao acesso do Veritas System Recovery”](#) na página 215.

Consulte [“Para desativar o acesso de usuários ou grupos ao Veritas System Recovery”](#) na página 216.

Consulte [“Execução do Veritas System Recovery usando direitos de usuário diferentes”](#) na página 217.

## **Para desativar o acesso de usuários ou grupos ao Veritas System Recovery**

Você pode usar a **Ferramenta de Configuração de Segurança** para remover um usuário ou grupo para que não tenha acesso ao Veritas System Recovery.

### **Para remover um usuário ou grupo**

- 1** No menu **Iniciar do Windows**, clique em **Programas > Veritas System Recovery > Ferramenta de Configuração de Segurança**.
- 2** Selecione o usuário ou grupo que você quer remover e clique em **Remover**.
- 3** Clique em **OK** quando concluir.

Consulte [“Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery”](#) na página 214.

Consulte [“Para ativar usuários ou grupo ao acesso do Veritas System Recovery”](#) na página 215.

Consulte [“Alteração de permissões para um usuário ou grupo”](#) na página 215.



Consulte [“Execução do Veritas System Recovery usando direitos de usuário diferentes”](#) na página 217.

## Execução do Veritas System Recovery usando direitos de usuário diferentes

Se as permissões para um usuário forem insuficientes para executar o Veritas System Recovery, você poderá usar o recurso **Executar como** no Windows. O recurso **Executar como** permite executar o software usando uma conta com direitos suficientes. Esta situação será verdadeira mesmo se você não estiver conectado atualmente com a conta.

### Para usar o recurso Executar como do Windows

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os programas > Veritas System Recovery**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Veritas System Recovery** e clique em **Executar como**.
- 3 Na caixa de diálogo **Executar como**, clique em **O seguinte usuário** para se registrar com uma outra conta.
- 4 Nos campos **Nome de usuário** e **Senha**, digite o nome e a senha da conta que deseja usar e clique em **OK**.

Consulte [“Sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery ”](#) na página 214.

Consulte [“Para ativar usuários ou grupo ao acesso do Veritas System Recovery”](#) na página 215.

Consulte [“Alteração de permissões para um usuário ou grupo”](#) na página 215.

Consulte [“Para desativar o acesso de usuários ou grupos ao Veritas System Recovery”](#) na página 216.

# Monitoração do status de seus backups

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a monitoração de backups](#)
- [Ícones na página Início](#)
- [Ícones na página Status](#)
- [Configuração do Veritas System Recovery para enviar interceptações do SNMP](#)
- [Para personalizar a geração de relatórios de status de uma unidade \(ou de backups de arquivos e pastas\)](#)
- [Exibição de detalhes da unidade](#)
- [Aperfeiçoamento do nível de proteção de uma unidade](#)
- [Sobre o uso de informações de log de eventos para solucionar problemas](#)

## Sobre a monitoração de backups

Você deve monitorar seus backup para assegurar-se de que possa recuperar com eficácia dados perdidos quando necessário.

A home page fornece um status geral de sua proteção de backup. A página Status fornece os detalhes sobre quais unidades são protegidas, assim como a exibição do calendário de backups anteriores e futuros.

---

**Nota:** Além de certificar-se de que você fez backup de cada unidade, verifique com cuidado e siga as práticas recomendadas para fazer o backup de seu computador.

---

Consulte “[Ícones na página Início](#)” na página 219.

Consulte “[Ícones na página Status](#)” na página 221.

## Para atualizar as informações exibidas sobre as alterações de configuração do disco rígido

Use Atualizar para atualizar as informações da unidade apresentadas em várias exibições do produto. Esse recurso será útil quando as configurações do disco rígido forem alteradas, mas as alterações não aparecerem imediatamente no Veritas System Recovery. Por exemplo, a adição de espaço no disco rígido ou a criação de uma partição.

Quando você usa Atualizar, o Veritas System Recovery verifica todos os discos rígidos conectados para obter todas as alterações na configuração. Essa opção também atualiza as informações na mídia removível, unidades de mídia, unidades de disco rígido, sistemas de arquivos e em letras de unidade de disco rígido.

### Para verificar novamente os discos rígidos de um computador

- ◆ No menu **Exibir**, clique em **Atualizar**.

A barra de status na parte inferior da janela do produto indica quando a verificação ocorre.




Consulte “[Sobre a monitoração de backups](#)” na página 218.



## Ícones na página Início

Na página **Início**, o painel **Status do backup** fornece um resumo do status de proteção de backup do computador. Por exemplo, suponha que uma ou mais unidades não estão incluídas em um backup definido. Nesses casos, a cor do segundo plano e o ícone de status são alterados para refletir o nível de proteção de backup. O painel **Detalhes do status** fornece recomendações sobre quais ações você deve executar.

A seguinte tabela descreve cada um dos níveis de proteção de backup exibidos pela **Início**.

**Tabela 10-1** Níveis de proteção de backup

Ícone	Título	Descrição
	Salvo em backup	<p>Pelo menos um backup com base em unidade é definido e executado com regularidade.</p> <p>Esse status indica que todas as unidades, arquivos e pastas podem ser inteiramente recuperados, caso necessário.</p>
	Parcialmente salvo em backup	<p>Um backup é definido, mas não é agendado ou executado por muito tempo. Esse status pode indicar que os pontos de recuperação existentes estão desatualizados. Ele também pode indicar que uma ou mais unidades não estão atribuídas a um backup definido.</p> <p>Uma unidade parcialmente protegida pode ser recuperada, mas se os pontos de recuperação estiverem desatualizados, ela não poderá conter as versões mais recentes de seus dados.</p>
	Vulnerável	<p>Nenhum backup definido existe e nenhum ponto de recuperação está disponível no qual recuperar a unidade.</p> <p>Uma unidade desprotegida não pode ser recuperada e está vulnerável.</p>

Ícone	Título	Descrição
	Status desconhecido	<p>O status estará disponível em breve ou você ainda não licenciou seu produto.</p> <p>Aguarde alguns segundos para que o status seja exibido ou certifique-se de que você licenciou sua cópia do produto.</p>
	Nenhuma proteção de backup atribuída	<p>A unidade que exibe esse ícone não é monitorada para verificar o status de backup; ou, é monitorada somente para verificar os erros. Porém, não há erros a relatar.</p> <p>Use o recurso <b>Personalizar relatório de status</b> na página <b>Status</b> para mudar a configuração do relatório de status.</p>






Consulte “[Sobre a monitoração de backups](#)” na página 218.

Consulte “[Ícones na página Status](#)” na página 221.






## Ícones na página Status

Consulte a seguinte tabela para obter o significado de cada ícone que é exibido no calendário Backups da página **Status**.

Tabela 10-2      Ícones do calendário Backups

Ícone	Descrição	Estados
	Representa um backup com base em unidade configurado para criar um único ponto de recuperação independente. Quando esse ícone for exibido na linha do tempo do backup, ele indicará que um backup com base em unidade está agendado para ocorrer.	<p>Esse ícone pode aparecer nos seguintes estados:</p> <p> Indica que um backup foi executado e que um ponto de recuperação independente foi criado.</p> <p> Indica que o backup está indisponível.</p> <p> Indica que o backup não foi executado conforme o agendado. Esse problema pode ocorrer se um erro impedir que o backup seja executado ou se você cancelar manualmente um backup antes que ele seja concluído.</p> <p> Indica um backup com base em unidade agendado para ser executado em uma hora futura.</p>

Ícone	Descrição	Estados
	Representa um backup com base em unidade configurado para criar pontos de recuperação incrementais. Indica que um backup com base em unidade está agendado para ocorrer no dia que aparecer na linha do tempo do backup.	<p>Esse ícone pode aparecer nos seguintes estados:</p> <p> Indica que um backup foi executado e que um ponto de recuperação incremental foi criado.</p> <p> Indica que o backup está indisponível.</p> <p> Indica que o backup não foi executado conforme o agendado. Esse problema pode ocorrer se um erro impedir que o backup seja executado ou se você cancelar manualmente um backup antes que ele seja concluído.</p> <p> Indica que o backup está agendado para ser executado em uma hora futura.</p>

Ícone	Descrição	Estados
	Representa o backup de arquivos e pastas. Indica que um backup de arquivos e pastas ocorrerá no dia em que aparecer na linha do tempo de backup.	<p>Esse ícone pode aparecer nos seguintes estados:</p> <div><p>Indica que um backup foi executado e que os dados de backup de arquivos e pastas foram criados com êxito.</p></div> <div><p>Indica que o backup não está disponível.</p></div> <div><p>Indica que o backup não foi executado conforme o agendado. Esse problema poderá ocorrer se um erro impedir a execução do backup ou se você tiver cancelado manualmente um backup antes da conclusão.</p></div> <div><p>Indica que o backup está agendado para execução em uma hora futura.</p></div>



Ícone	Descrição	Estados
	Representa dois ou mais backups agendados para execução no dia em que este ícone aparecer.	<p>Esse ícone pode aparecer nos seguintes estados:</p> <p> Indica que dois ou mais backups foram executados e o último backup foi criado com êxito.</p> <p> Indica que dois ou mais backups estão agendados e que pelo menos um está indisponível.</p> <p> Indica que dois ou mais backups foram executados e que o último backup não obteve êxito. Esse problema pode ocorrer se um erro impedir a execução de um backup.</p> <p> Indica que o backup está agendado para execução em uma hora futura.</p>

# Configuração do Veritas System Recovery para enviar interceptações do SNMP

Se você usar aplicativos Network Management System (NMS), será possível configurar o Veritas System Recovery para enviar interceptações do SNMP para tipos diferentes de prioridades e notificações.

Por padrão, o Veritas System Recovery não está ativado para enviar interrupções do SNMP aos gerenciadores de NMS. Você pode configurar o Veritas System Recovery para enviar interceptações do SNMP para tipos diferentes de prioridade e de notificação.

### Para configurar o Veritas System Recovery para enviar interrupções do SNMP

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Notificações**, clique em **Intercepção do SNMP**.
- 3 Clique na lista **Selecione a prioridade e o tipo de mensagens** e selecione o nível de prioridade em que as intercepções devem ser geradas.

<b>Todas as mensagens</b>	Enviar todas as mensagens, independentemente dos níveis de prioridade.
<b>Mensagens de prioridade média e alta</b>	Enviar somente mensagens de prioridade média e alta.
<b>Somente mensagens de alta prioridade</b>	Enviar somente mensagens de alta prioridade.
<b>Nenhuma mensagem</b>	Não enviar nenhuma mensagem, independentemente dos níveis de prioridade.

- 4 Selecione uma ou mais das seguintes opções:
  - **Erros**
  - **Avisos**
  - **Informações**
- 5 Selecione a versão das intercepções do SNMP a serem enviadas (versão 1 ou 2) e clique em **OK**.

O Management Information Base (MIB) do Veritas System Recovery é um MIB corporativo. Ele contém as definições de intercepção do SNMP do Veritas System Recovery. Os aplicativos Network Management System (NMS) têm opções para carregar um MIB. Você pode usar qualquer uma dessas opções para carregar o MIB do Veritas System Recovery. Se não for possível carregar o MIB, o aplicativo NMS ainda poderá receber e exibir os intercepções. Porém, os intercepções não são exibidas no texto informativo. O arquivo MIB, chamado `ssr_mib.mib`, está localizado na pasta **Suporte** no CD do produto do Veritas System Recovery.

## Para personalizar a geração de relatórios de status de uma unidade (ou de backups de arquivos e pastas)

Você pode configurar como o Veritas System Recovery relata o status de uma unidade específica (ou de todos os backups de arquivos e pastas).

Por exemplo, suponha que a unidade D contém dados sem importância e que você optou por não incluí-la no backup com base em unidade. O status na página **Início** continua a relatar que o computador está vulnerável. Você pode configurar o Veritas System Recovery para ignorar a unidade D. Ignorando essa unidade, você terá certeza de que o status da unidade D não será calculado no painel **Status de backup**, na página **Início**.

Também é possível especificar que apenas os erros, como backups perdidos ou com falhas, serão incluídos no relatório de status.

---

**Nota:** O status de backup de cada unidade é relatado em todo o produto, no local onde quer que a unidade esteja relacionada. Quando você personalizar os relatórios de status de uma unidade, o status será refletido em qualquer lugar onde a unidade estiver relacionada no Veritas System Recovery.

---

Você deve primeiro determinar a importância dos dados que estão em uma unidade específica. Determine a importância dos dados que você incluiu em um backup de arquivos e pastas. Em seguida, você pode decidir o nível de relatórios de status que será atribuído.

### Para personalizar os relatórios de status de uma unidade (ou de backup de arquivos e pastas)

- 1 Na página **Status**, clique em uma unidade (ou em **Arquivos e pastas**) para selecioná-lo.

Você também pode clicar em **Personalizar relatório de status** na página **Início**.

- 2 Clique em **Personalizar relatório de status**.

**3** Selecione uma opção de relatórios de status.

**Relatório de status completo**

Mostra o status atual dos backups selecionados da unidade ou de arquivos e pastas nas páginas **Início** e **Status**.

Selecione essa opção se os dados forem importantes.

**Relatório de status somente erros**

Mostra o status atual dos backups selecionados da unidade ou de arquivos e pastas somente quando erros ocorrem.

Selecione essa opção se os dados forem importantes, mas quiser que o status somente relate erros, sempre que ocorrerem.

**Nenhum relatório de status**

Não mostra nenhum status para os backups selecionados da unidade ou de arquivos e pastas.

Selecione essa opção se os dados não são importantes e backups perdidos ou com falhas não precisam ser relatados.

**4** Clique em **OK**.

## Exibição de detalhes da unidade

A página **Avançado** permite exibir detalhes sobre suas unidades de disco rígido.

### Para exibir detalhes da unidade

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Avançado**.
- 2 Na guia **Unidades**, na coluna **Unidade** da tabela, selecione uma unidade.
- 3 Verifique a seção **Detalhes**.

<b>Nome</b>	Exibe o nome atribuído ao backup quando você o definiu.
<b>Tipo</b>	Identifica o tipo de ponto de recuperação que o backup cria ao ser executado.
<b>Destino</b>	Identifica o local de armazenamento do ponto de recuperação ou o local em que a unidade deve ser salva em backup.
<b>Última execução</b>	Exibe o dia e horário em que o backup foi executado pela última vez.
<b>Próxima execução</b>	Exibe o dia e a hora do próximo de backup agendado.

Consulte “[Aperfeiçoamento do nível de proteção de uma unidade](#)” na página 229.

## Aperfeiçoamento do nível de proteção de uma unidade

Quando o status de um backup com base em unidade indicar que precisa de atenção, será necessário tomar medidas para melhorar o status.

Talvez seja preciso adicionar uma unidade a um backup existente, editar o agendamento do backup ou editar suas configurações. Também pode ser necessário definir um novo backup.

Consulte “[Sobre como fazer backup de seus dados](#)” na página 118.

**Para aperfeiçoar o nível de proteção de uma unidade**

- 1** No menu **Exibir**, clique em **Status**.
- 2** Na coluna **Unidades**, selecione uma unidade que exija a atenção.

- 3 No painel **Status**, clique com o botão direito do mouse no nome de uma tarefa de backup que você deseja editar e selecione em seguida um dos seguintes itens de menu:

<b>Executar backup agora</b>	Executa a tarefa de backup selecionada imediatamente.
<b>Executar backup com opções</b>	Abre a caixa de diálogo <b>Executar backup com opções</b> , que permite selecionar o tipo desejado de ponto de recuperação. Os tipos de opção do ponto de recuperação incluem o ponto de recuperação incremental, o conjunto de pontos de recuperação e o ponto de recuperação independente.
<b>Alterar agendamento</b>	Abre a caixa de diálogo <b>Executar quando</b> de modo que você possa editar o agendamento de backup.
<b>Editar configurações</b>	Abre o <b>Assistente de Definição de backup</b> , que permite editar a definição de backup.  Essa opção leva você à segunda página do assistente.
<b>Editar fora do local</b>	Abre a caixa de diálogo <b>Configurações da cópia fora do local</b> , onde você pode editar ou mudar as configurações do recurso <b>Cópia fora do local</b> .
<b>Remover tarefa de backup</b>	Exclui o backup que você selecionou.  Quando você excluir um backup, somente a definição do backup será excluída. Os dados de backup não são excluídos (por exemplo, os pontos de recuperação ou os dados de backup de arquivos e pastas).
<b>Desativar (Ativar) backup</b>	Ativa ou desativa o backup que você selecionou.
<b>Definir novo backup</b>	Abre o <b>Assistente de Definição de backup</b> , onde você pode optar entre fazer o backup de seu computador ou dos arquivos e pastas selecionados.  Essa opção é útil se uma unidade na coluna <b>Unidades</b> ainda não estiver atribuída a um backup. Você pode selecionar uma unidade que esteja atribuída a uma tarefa de backup. Assim, você terá acesso ao método de atalho para iniciar o <b>Assistente de Definição de Backup</b> da página <b>Status</b> .

**Gerenciar destino de backup** Abre a caixa de diálogo **Gerenciar destino de backup**, onde você pode especificar unidades de destino, assim como excluir, copiar ou explorar pontos de recuperação existentes em unidades de destino.

**Personalizar relatório de status** Abre a janela **Personalizar relatório de status**, onde você pode especificar se deseja relatórios de status e o tipo de relatórios de status.

Consulte [“Edição das configurações de backup”](#) na página 192.

## Sobre o uso de informações de log de eventos para solucionar problemas

Quando o Veritas System Recovery executa uma ação, ele grava o evento (por exemplo, quando uma tarefa de backup é executada). Ele grava também mensagens de erro do programa.

Você pode usar o log de eventos para rastrear a origem dos problemas ou para verificar a conclusão bem-sucedida de uma tarefa de backup.

As entradas de log fornecem informações sobre o êxito ou a falha de várias ações do Veritas System Recovery ou de um usuário. Ele oferece uma única exibição de todas as informações e mensagens de erro do programa.



### Para acessar o log de eventos

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Opções**.
- 2** Em **Notificações**, clique em **Log de eventos**.
- 3** Selecione as opções adequadas do log de eventos.

O log de eventos gerado inclui as seguintes informações:

<b>Tipo</b>	Indica se o evento é uma mensagem de erro ou outras informações, tal como a conclusão bem-sucedida de uma tarefa de backup.
<b>Origem</b>	Identifica se a mensagem foi gerada pelo Veritas System Recovery por outro programa.
<b>Data</b>	Exibe a data e a hora exatas em que um evento selecionado ocorreu.
<b>Descrição</b>	Permite analisar as informações sobre um evento que pode ajudá-lo a solucionar problemas relativos a erros.

Consulte [“Registro das mensagens do Veritas System Recovery”](#) na página 106.

# Para monitorar o status de backup dos computadores remotos usando o Veritas System Recovery Monitor

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Para iniciar o Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Para configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores](#)
- [Para modificar as credenciais de logon para os computadores remotos](#)
- [Para remover um computador remoto da Lista de computadores](#)
- [Visualização do status da proteção de backup de um computador remoto](#)
- [Para exibir o relatório de status de proteção](#)

## Sobre o Veritas System Recovery Monitor

O Veritas System Recovery Monitor é um aplicativo de monitoração extremamente simples, autônomo, de pouco peso e fácil de usar. O Veritas System Recovery Monitor ajuda você a determinar o status de proteção de backup dos computadores

remotos que você salvou em backup usando o Veritas System Recovery. Monitorar os computadores remotos garante que você pode recuperar dados perdidos.

Com o aplicativo Veritas System Recovery Monitor, você pode:

- Monitorar o status da proteção de backup para um máximo de 100 computadores remotos de cada vez.
- Selecionar a exibição para os computadores remotos que você quer monitorar.
- Atualizar alguns dos computadores na Lista de computadores para exibir o mais recente status de proteção. Você pode também configurar um intervalo de atualização de hora em hora para os computadores remotos.

Consulte [“Para iniciar o Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 235.

Consulte [“Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 235.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

## Para iniciar o Veritas System Recovery Monitor

O Veritas System Recovery Monitor é instalado no menu do Windows **Todos os Programas**. Durante a instalação, um ícone do programa é instalado na bandeja do sistema de onde você pode abrir o Veritas System Recovery Monitor. Você pode também abrir o Veritas System Recovery Monitor da barra de tarefas do Windows.

### Para iniciar o Veritas System Recovery Monitor

- ◆ Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Todos os programas > Veritas System Recovery Monitor > Veritas System Recovery 21 Monitor**.









O console do Veritas System Recovery Monitor é exibido.





Consulte [“Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 235.







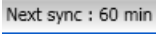
## Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor

A seguinte tabela descreve os ícones no console do Veritas System Recovery Monitor:

**Tabela 11-1** Sobre os ícones do console do Veritas System Recovery Monitor

Ícone	Título	Descrição
	Exibir opções	Lista atalhos para acessar os recursos mais usados do aplicativo Monitor de Veritas System Recovery, como adicionar computador, alternar exibições e remover o computador.
	Adicionar novo computador (Ctrl + N)	Adiciona um computador remoto à Lista de computadores exibida no painel <b>Status de backup</b> .  Consulte <a href="#">“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”</a> na página 240.
	Importar computadores (CTRL + I)	Importa um arquivo de texto para adicionar vários computadores remotos. Este arquivo de texto contém endereços IP dos computadores remotos.  Consulte <a href="#">“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”</a> na página 240.
	Exportar (CTRL + X)	Exporta o relatório <b>Status de proteção</b> para os computadores selecionados no console do Veritas System Recovery Monitor em formato HTML ou CSV.  Consulte <a href="#">“Para exibir o relatório de status de proteção”</a> na página 245.
	Configurações do aplicativo (CTRL + S)	Abre o painel Configurações e define as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor.  Consulte <a href="#">“Para configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor”</a> na página 239.
	Alternar exibições (CTRL + T)	Altera entre as exibições Categoria e Todos os computadores.
	Ajuda (F1)	Acessa o sistema de ajuda do Veritas System Recovery Monitor.
	Sair (Alt + F4)	Fecha o console do Veritas System Recovery Monitor.
	Pesquisar	Remoção de um computador remoto da Lista de computadores.

Ícone	Título	Descrição
	Vulnerável	<p>Indica que nenhuma política de backup com base em unidade foi criada para os computadores que aparecem na Lista de computadores.</p> <p>As unidades, os arquivos ou as pastas destes computadores são desprotegidas, não podem ser recuperadas e são vulneráveis.</p>
	Atenção necessária	<p>Indica que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uma política de backup com base em unidade para os computadores que aparecem nesta Lista de computadores foi definida. Contudo, a política não foi executada recentemente ou os computadores não foram atribuídos à política de backup definida.</li> <li>■ Alguns computadores podem ser recuperados, contudo, se os pontos de recuperação estiverem desatualizados, talvez não contenham a versão mais recente de seus dados.</li> </ul>
	Desconhecido	<p>Indica que o status da proteção de backup dos computadores na Lista de computadores não é conhecido. Este status pode aparecer se o Veritas System Recovery Monitor não conseguir se conectar ao computador remoto devido aos seguintes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Problemas de conectividade de rede</li> <li>■ Problemas de firewall</li> <li>■ Nome de usuário ou senha incorretos</li> </ul>
	Salvo em backup	<p>Indica que uma política de backup com base em unidade foi criada e é executada com regularidade. Tudo as unidades, arquivos e pastas dos computadores remotos são protegidas e podem ser recuperadas, caso necessário.</p>

Ícone	Título	Descrição
	Detalhes do computador	Abre o painel Detalhes do computador. O painel Detalhes do computador exibe um resumo do status da proteção de backup para o computador remoto selecionado.  Consulte <a href="#">“Visualização do status da proteção de backup de um computador remoto”</a> na página 243.
 	Expandir/Recolher	Expande ou recolhe o painel Status, que exibe a exibição Categoria dos computadores remotos na Lista de computadores.
	Remover computador (Excluir)	Remove um computador remoto da Lista de computadores.  Consulte <a href="#">“Para remover um computador remoto da Lista de computadores”</a> na página 243.
	Atualizar o status de proteção (Ctrl + R)	Atualize manualmente o painel do status de backup para ver o status mais recente da proteção de backup para a Lista de computadores.  Você pode também selecionar um computador individual na Lista de computadores e selecionar atualizar para ver o status mais recente da proteção de backup.
	Editar computador (Ctrl + E)	Modifica as credenciais de logon para os computadores remotos.  Consulte <a href="#">“Para modificar as credenciais de logon para os computadores remotos”</a> na página 242.
	Horário da próxima sincronização	Exibe a hora em minutos que resta para a próxima atualização automática.

Consulte [“Para configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 239.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

# Para configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor

O painel **Configurações** permite que você configure as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor. A seguinte tabela descreve as opções no painel **Configurações**.

## Para exibir o painel das configurações

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - No console do Veritas System Recovery Monitor, clique no ícone **Exibir opções** e depois em **Configurações**.
  - No console do Veritas System Recovery Monitor, clique no ícone de **Configurações do aplicativo**.

- 2 No painel **Configurações**, configure as opções padrão.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

**Tabela 11-2** Configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor

Configurações	Faça o seguinte
<b>Sempre na parte superior</b>	Marque a caixa de seleção para exibir o aplicativo Veritas System Recovery Monitor na parte superior dos outros aplicativos Microsoft Windows.
<b>Salvar o local da janela ao sair</b>	Selecione a caixa de seleção para salvar o local do console quando você fechar o aplicativo. Quando você iniciar o aplicativo novamente o console será exibido no local que você salvou.
<b>Iniciar com o SO Windows</b>	Marque a caixa de seleção para iniciar automaticamente o aplicativo Veritas System Recovery Monitor com o sistema operacional Microsoft Windows. Quando você fizer logon no Microsoft Windows, o Veritas System Recovery Monitor será iniciado automaticamente e fará a monitoração dos computadores remotos.
<b>Atualização automática</b> <b>Intervalo de atualização de &lt;digite o tempo&gt; minutos</b>	Marque a caixa de seleção para ativar a atualização automática do Veritas System Recovery Monitor.  Você pode modificar o intervalo de atualização. Certifique-se de que o valor do intervalo seja entre 60 e 720 min.

Configurações	Faça o seguinte
<b>Expandir todas as guias ao carregar</b>	<p>Marque a caixa de seleção para expandir todas as guias do status na exibição da categoria no console do Veritas System Recovery Monitor ao carregar.</p> <p>Você pode também expandir e recolher manualmente todas as guias Status da seguinte forma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para expandir o painel do status de backup, clique no ícone <b>Expandir</b>.</li> <li>■ Para recolher o painel do status de backup, clique no ícone <b>Recolher</b>.</li> </ul>
<b>Conta de domínio e senha</b>	Marque a caixa de seleção se quiser acessar e monitorar um grupo de computadores remotos disponíveis em uma conta de domínio ou em um Active Directory.
<b>Nome de usuário: (Domínio\nome de usuário)</b>	Digite o nome global de uma conta no formato <Nome de domínio\nome de usuário>. Por exemplo, Veritas\IMG.
<b>Senha</b>	Digite a senha.
<b>Confirmar senha</b>	Redigite a senha.
<b>Salvar</b>	Para armazenar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor, clique em <b>Salvar</b> .

## Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores

Antes que você possa monitorar o status da proteção de backup para um computador remoto, deverá adicionar o computador remoto à Lista de computadores.

### Para adicionar computadores remotos à lista de computadores

- 1 Do canto inferior esquerdo do console do Veritas System Recovery Monitor, clique em **Adicionar computador**.

Consulte [“Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 235.

- 2 No campo **Nome de host** ou **Endereço IP**, digite o nome ou o endereço IP do computador que você quer adicionar.

Para ver mais informações sobre como controlar o acesso ao Veritas System Recovery, consulte o *Guia do Usuário do Veritas™ System Recovery*.



- 3 No campo **Nome de usuário**, digite o nome de usuário para uma conta que tenha permissões apropriadas para acessar o status da proteção de backup do computador.
- 4 No campo **Senha**, digite a senha para a conta do usuário.
- 5 No campo **Confirmar senha**, digite a senha novamente para confirmá-la.
- 6 Clique em **Adicionar**.

Consulte [“Para modificar as credenciais de login para os computadores remotos”](#) na página 242.

Para adicionar vários computadores remotos à Lista de computadores, você pode importar um arquivo de texto que contenha o endereço IP de todos os computadores remotos.

#### **Para importar um arquivo de texto**

- 1 Selecionar e configurar a conta de domínio e a senha no painel **Configurações**. Consulte [“Para configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 239.
- 2 Criar um arquivo de texto que contenha Endereços IP dos computadores remotos que você quer monitorar.
- 3 No console do Veritas System Recovery Monitor, clique em **Importar arquivo de texto para adicionar vários computadores**.
- 4 Procurar para selecionar o arquivo de texto que contenha os endereços IP dos computadores remotos.
- 5 Clique em **OK**.

## **Para importar um arquivo de texto para adicionar vários computadores remotos à Lista de computadores**

Para adicionar vários computadores remotos à Lista de computadores, você pode importar um arquivo de texto que contenha o endereço IP de todos os computadores remotos.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

Consulte [“Para modificar as credenciais de login para os computadores remotos”](#) na página 242.

Consulte [“Visualização do status da proteção de backup de um computador remoto”](#) na página 243.

Antes de importar um arquivo de texto, você deve certificar-se de fazer o seguinte:

- Selecionar e configurar a conta de domínio e a senha no painel **Configurações**. Consulte [“Para configurar as opções padrão do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 239.
- Criar um arquivo de texto que contenha Endereços IP dos computadores remotos que você quer monitorar.

#### **Para importar um arquivo de texto**

- 1 No console do Veritas System Recovery Monitor, clique em **Importar arquivo de texto para adicionar vários computadores**.
- 2 Procurar para selecionar o arquivo de texto que contenha os endereços IP dos computadores remotos.
- 3 Clique em **OK**.

## **Para modificar as credenciais de logon para os computadores remotos**

Você pode modificar as credenciais de logon para o computador remoto selecionado na Lista de computadores.

#### **Para modificar as credenciais de logon para o computador remoto**

- 1 No console do Veritas System Recovery 21 Monitor, selecione o computador remoto na Lista de computadores.
- 2 Clique em **Editar computador**.
- 3 No campo **Endereço IP ou nome de host**, modifique o nome do computador-host ou endereço IP do computador-host.
- 4 No campo **Nome de usuário**, modifique o nome de usuário para uma conta que tenha permissões necessárias para acessar o status da proteção de backup do computador.
- 5 No campo **Senha**, modifique a senha para a conta do usuário.
- 6 No campo **Confirmar senha**, redigite a senha modificada para a conta do usuário.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

## Para remover um computador remoto da Lista de computadores

Você pode remover computadores remotos da Lista de computadores.

### Para remover um computador remoto da Lista de computadores

- 1 No console do Veritas System Recovery Monitor, selecione o computador remoto que você quer remover.

---

**Nota:** Se você quiser remover vários computadores, **Ctrl** + clique nos computadores remotos na Lista de computadores e pressione a tecla **Delete**.

---

- 2 Clique em **Remover computador**. O computador excluído desaparece da Lista de computadores.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

## Visualização do status da proteção de backup de um computador remoto

Após adicionar um computador remoto à Lista de computadores, o Veritas System Recovery Monitor fará o seguinte:

- Automaticamente monitora o computador remoto.
- Exibe uma lista de computadores onde todos os computadores remotos podem ser exibidos com a seguinte categoria do status de proteção:
  - Vulnerável
  - Atenção necessária
  - Desconhecido
  - Salvo em backup
- Permite que você exiba o status da proteção de backup de um computador remoto individual.
- Permite que você exiba a razão ou informações detalhadas, se o computador remoto que você monitora é exibido na seguinte categoria do estado da proteção:
  - Vulnerável
  - Atenção necessária

- Desconhecido

O painel Detalhes do computador permite que você exiba informações detalhadas sobre o status monitorado da proteção de backup para o computador remoto.

### Para exibir o status da proteção de backup de um computador remoto

- 1 No console do Veritas System Recovery Monitor, selecione um computador remoto da Lista de computadores.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no console do Veritas System Recovery Monitor. Um menu de atalho é exibido.
- 3 Clique em **Detalhes do computador**.

Hora da última atualização	Exibe a última hora em que o Veritas System Recovery Monitor acessou o computador para verificar o status de proteção.
Versão do VSR	Exibe a versão do aplicativo Veritas System Recovery.
Versão do sistema operacional	Exibe a versão do sistema operacional do computador remoto, para o qual o status de proteção de backup é monitorado.
Estado	Exibe o status de proteção de backup do computador.
Razão	Especifica a razão para o estado de proteção.

Consulte [“Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 235.

A funcionalidade **Exibir console** permite que você monitore um computador remoto e veja o status de proteção de backup no aplicativo Veritas System Recovery. Não é necessário digitar os parâmetros da linha de comando ou as credenciais de usuário para se conectar ao computador remoto.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

Consulte [“Para exibir o relatório de status de proteção”](#) na página 245.

### Para exibir o status da proteção de backup para um computador remoto no Veritas System Recovery

- 1 No console do Veritas System Recovery Monitor, selecione um computador remoto da Lista de computadores.
- 2 Clique em **Exibir console**.

## Para exibir o relatório de status de proteção

O relatório de status de proteção fornece informações detalhadas sobre o status da proteção de backup para todos os computadores remotos que são armazenados em backup com o Veritas System Recovery. Você pode exportar o relatório de status de proteção para um dos seguintes formatos:

- Hypertext Markup Language (HTML)
- Valores separados por vírgula (CSV)

Consulte [“Ícones no console do Veritas System Recovery Monitor”](#) na página 235.

Consulte [“Para adicionar um computador remoto à Lista de computadores”](#) na página 240.

Consulte [“Para remover um computador remoto da Lista de computadores”](#) na página 243.

### Para exportar e exibir o relatório de status de proteção

- 1** No console do Veritas System Recovery Monitor, clique em **Lista de formatos de dados exportáveis**.
- 2** Na lista de formatos de dados exportáveis, selecione **HTML** ou **CSV**.
- 3** Clique em **Exportar informações do computador a um arquivo**.
- 4** Na janela **Salvar como**, digite o nome de arquivo e o local para onde você quer exportar o relatório.
- 5** Clique em **Salvar**.

# Como explorar o conteúdo de um ponto de recuperação

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre como explorar pontos de recuperação](#)
- [Exploração de um ponto de recuperação usando o Windows Explorer](#)
- [Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação](#)
- [Como desmontar uma unidade do ponto de recuperação](#)
- [Exibição das propriedades da unidade de um ponto de recuperação](#)

## Sobre como explorar pontos de recuperação

Você pode usar o Veritas System Recovery para explorar arquivos em um ponto de recuperação. Você monta o ponto de recuperação e atribui uma letra de unidade, de modo que ele seja visível no Windows Explorer.

Você pode executar as seguintes tarefas na unidade atribuída:

- Executar o ScanDisk (ou CHKDSK).
- Executar uma verificação de vírus.
- Copiar pastas ou arquivos em um local alternativo.
- Exibir as informações do disco sobre a unidade, como o espaço usado e o espaço livre.
- Executar programas que existem em um ponto de recuperação montado.

Em um ponto de recuperação montado, os programas que você executar não poderão depender de valores do registro. Os programas também não podem depender de interfaces COM, Bibliotecas de Link Dinâmico (DLLs, Dynamic Link Libraries) ou de outras dependências semelhantes.

Você pode configurar uma unidade montada como uma unidade compartilhada. Os usuários em uma rede podem se conectar à unidade compartilhada e restaurar arquivos e pastas através do ponto de recuperação.

Você pode montar um ou mais pontos de recuperação de cada vez. As unidades permanecerão montadas até que você as desmonte ou reinicie o computador. As unidades montadas não ocupam espaço extra no disco rígido.

Você não precisa montar uma unidade para restaurar os arquivos ou as pastas de dentro de um ponto de recuperação.

A segurança dos volumes NTFS permanecerá intacta quando eles forem montados.

Consulte [“Exploração de um ponto de recuperação usando o Windows Explorer”](#) na página 247.

Consulte [“Como desmontar uma unidade do ponto de recuperação”](#) na página 253.

Consulte [“Exibição das propriedades da unidade de um ponto de recuperação”](#) na página 254.

## Exploração de um ponto de recuperação usando o Windows Explorer

Quando você explorar um ponto de recuperação, o Veritas System Recovery montará o ponto de recuperação como uma letra de unidade e o abrirá no Windows Explorer.

Para cada unidade incluída no ponto de recuperação, uma letra de unidade montada nova será criada. Por exemplo, se seu ponto de recuperação contiver backups das unidades C e D, duas unidades montadas recentemente aparecerão (por exemplo, E e F). As unidades montadas incluem os rótulos originais das unidades que foram armazenadas em backup.

### Para explorar um ponto de recuperação usando o Windows Explorer

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Gerenciar destino de backup**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Selecionar um conjunto de pontos de recuperação que você queira explorar e na coluna de **Intervalo**, clique duas vezes no intervalo de datas.  
Na caixa de diálogo **Explorar pontos de recuperação**, selecione os pontos de recuperação exigidos e clique em **OK**.

- Selecione o ponto de recuperação ou o conjunto de pontos de recuperação que você deseja explorar e clique em **Explorar**.  
Se você selecionar um conjunto de pontos de recuperação, na caixa de diálogo **Explorar pontos de recuperação**, selecione os pontos de recuperação exigidos e clique em **OK**.

Consulte [“Sobre como explorar pontos de recuperação”](#) na página 246.

## Como montar um ponto de recuperação através do Windows Explorer

Você pode montar manualmente um ponto de recuperação como uma unidade abrindo sua pasta de destino de backup no Windows Explorer.

Você pode usar o Windows Explorer para pesquisar o conteúdo do ponto de recuperação. Por exemplo, se você não lembrar onde um arquivo específico foi armazenado originalmente, será possível usar o recurso de pesquisa do Windows Explorer. Você pode localizar o arquivo da mesma maneira que localizaria um arquivo em sua unidade de disco rígido.

### Para montar um ponto de recuperação através do Windows Explorer

- 1 No Windows Explorer, navegue até o ponto de recuperação.  
O ponto de recuperação está situado no local de armazenamento que você selecionou quando definiu o backup.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ponto de recuperação e, em seguida, em **Montar**.
- 3 Na janela **Montar ponto de recuperação**, na coluna **Rótulo da unidade**, selecione a unidade que você deseja montar.
- 4 Na lista **Letra da unidade**, selecione a letra que você deseja associar à unidade.
- 5 Clique em **OK**.

Consulte [“Sobre como explorar pontos de recuperação”](#) na página 246.

## Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação

Usando o **Navegador do ponto de recuperação**, você pode abrir arquivos em um ponto de recuperação. O arquivo abre no programa associado ao tipo de arquivo. Você também pode restaurar arquivos salvando-os com o aplicativo associado a eles. Também é possível restaurar arquivos usando a opção **Recuperar arquivos** no **Navegador do ponto de recuperação**.



Se o tipo de arquivo não estiver associado a um programa, a caixa de diálogo **Abrir com** da Microsoft será exibida. Você poderá então selecionar o programa correto para abrir o arquivo.

---

**Nota:** Em **Navegador do ponto de recuperação**, você não pode exibir volumes NTFS do sistema de arquivos criptografado (EFS).

---

**Para abrir e restaurar arquivos dentro de um ponto de recuperação**

- 1** Na página **Ferramentas**, clique em **Executar Navegador do ponto de recuperação**.

- 2 No painel **Selecionar o ponto de recuperação**, selecione um ponto de recuperação a restaurar e clique em **OK**.

### Opções do ponto de recuperação por data

**Exibir pontos de recuperação por - Data** Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados. Se nenhum ponto de recuperação for descoberto, a tabela ficará vazia. Em tais casos, você pode pesquisar todas as unidades locais no computador ou procurar para encontrar um ponto de recuperação.

**Selecione a pasta de origem** Permite exibir uma lista de todos os pontos de recuperação disponíveis que existem nas unidades locais do computador ou em uma unidade específica.

**Procurar** Localiza um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.

Selecione a caixa de seleção **Mostrar unidades ocultas** para ver uma lista das unidades ocultas junto com a lista de outras unidades.

Você pode selecionar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação.

As unidades ocultas são exibidas no seguinte formato:

DiskNo-PartitionNo\

Por exemplo, uma unidade oculta é exibida como: 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Nota:** Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.

**Destino do OpenStorage** Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte "[Opções de destino do OpenStorage para backups](#)" na página 300.

**Selecione um ponto de recuperação** Permite selecionar o ponto de recuperação para restaurar.

**Detalhes do ponto de recuperação** Exibe informações adicionais sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

## Opções do ponto de recuperação por nome de arquivo

<b>Exibir pontos de recuperação por - Nome do arquivo</b>	Permite exibir pontos de recuperação pelo nome de arquivo.
<b>Nome da pasta e do arquivo do ponto de recuperação</b>	<p>Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <p>DiskNo-PartitionNo</p> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>
<b>Destino do OpenStorage</b>	<p>Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”</a> na página 302.</p>
<b>Procurar</b>	Localiza um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.
<b>Detalhes do ponto de recuperação</b>	Exibe informações adicionais sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

- 3 No **Navegador do ponto de recuperação**, no painel de árvore à esquerda, selecione uma unidade.
- 4 No painel de conteúdo à direita, clique duas vezes na pasta que contém o arquivo que você deseja exibir.
- 5 Clique com o botão direito do mouse no arquivo que deseja exibir e clique em **Exibir arquivo**.

A opção **Exibir arquivo** será esmaecida se você selecionar arquivos de programas com as extensões .exe, .dll ou .com.

- 6 Para restaurar um arquivo, em **Navegador do ponto de recuperação**, no painel da lista à direita, selecione um ou mais arquivos.
- 7 Clique em **Recuperar arquivos** e depois clique em **Recuperar** para restaurá-los ao local original.  
  
Se você for solicitado, clique em **Sim** ou em **Sim para todos** para sobrescrever os arquivos existentes (originais).

Consulte [“Sobre como explorar pontos de recuperação”](#) na página 246.

## Como desmontar uma unidade do ponto de recuperação

Todas as unidades montadas do ponto de recuperação serão desmontadas quando você reiniciar o computador. Você também pode desmontar as unidades sem reiniciar o computador.

---

**Nota:** Todos os dados que forem gravados em um ponto de recuperação montado serão perdidos quando o ponto de recuperação for desmontado. Esses dados incluem todos os dados criados, editados ou excluídos até o momento.

---

### Para desmontar uma unidade do ponto de recuperação

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - No **Windows Explorer**, navegue até o ponto de recuperação montado.
  - No **Navegador do ponto de recuperação**, na exibição em árvore, localize o ponto de recuperação montado.

---

**Nota:** Para acessar o navegador do ponto de recuperação, na página **Ferramentas**, clique em **Executar Navegador do ponto de recuperação**.

---

- 2 Clique com o botão direito do mouse no ponto de recuperação montado que é exibido como uma unidade e depois clique em **Desmontar ponto de recuperação**.

Consulte [“Sobre como explorar pontos de recuperação”](#) na página 246.

Consulte [“Exibição das propriedades da unidade de um ponto de recuperação”](#) na página 254.

# Exibição das propriedades da unidade de um ponto de recuperação

Você pode exibir várias propriedades da unidade de um ponto de recuperação usando o **Navegador do ponto de recuperação**.

## Para exibir as propriedades da unidade de um ponto de recuperação

- 1 No **Navegador do ponto de recuperação**, no painel em árvore à esquerda, clique no ponto de recuperação que contém a unidade que você quer exibir.
- 2 Selecione uma unidade.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ponto de recuperação e, em seguida, clique em **Propriedades**.

<b>Descrição</b>	Um comentário atribuído ao usuário que está associado ao ponto de recuperação.
<b>Letra original de unidade</b>	A letra original de unidade atribuída à unidade.
<b>Tamanho do cluster</b>	O tamanho do cluster (em bytes) da unidade FAT, FAT32 ou NTFS.
<b>Sistema de arquivos</b>	O tipo do sistema de arquivos usado dentro da unidade. Por exemplo, FAT, FAT32 ou NTFS.
<b>Primária/Lógica</b>	O status da unidade selecionada como um partição primária ou uma partição lógica.
<b>Tamanho</b>	O tamanho total (em MB) da unidade. Esse total inclui espaço usado e não utilizado.
<b>Espaço usado</b>	A quantidade de espaço usado (em MB) dentro da unidade.
<b>Espaço não utilizado</b>	A quantidade de espaço não utilizado (em MB) dentro da unidade.
<b>Contém setores defeituosos</b>	Indica se existe algum setor inválido na unidade.

**Desativado corretamente**

Indica se o aplicativo de banco de dados foi desativado corretamente quando um ponto de recuperação foi criado.

# Gerenciamento de destinos de backup

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre destinos de backup](#)
- [Diferenças entre backups com base em unidade e backups de arquivos e de pastas](#)
- [Como limpar pontos de recuperação antigos](#)
- [Exclusão de um conjunto de ponto de recuperação](#)
- [Para excluir pontos de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação](#)
- [Para copiar pontos de recuperação](#)
- [Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas](#)
- [Como automatizar o gerenciamento dos dados de backup](#)
- [Movimentação do destino de backup](#)
- [Sobre o suporte de OneDrive for Business](#)

## Sobre destinos de backup

Um *destino de backup* é o local em que seus dados de backup são armazenados.

O Veritas System Recovery inclui os recursos de gerenciamento do tamanho dos destinos de backup para que você possa usar o valioso espaço em disco do computador para outras finalidades.



Se você definiu vários destinos de backup, o painel **Destino de backup** na página **Início** permite selecionar um destino, para o qual um gráfico de pizza é exibido. O gráfico de pizza do destino selecionado exibe as seguintes informações sobre a unidade ou a pasta de backup:

- Backup de dados real
- Outro espaço usado
- Espaço livre disponível

Consulte [“Como limpar pontos de recuperação antigos”](#) na página 259.

Consulte [“Exclusão de um conjunto de ponto de recuperação”](#) na página 260.

Consulte [“Para excluir pontos de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação”](#) na página 261.

Consulte [“Para copiar pontos de recuperação”](#) na página 262.

## Diferenças entre backups com base em unidade e backups de arquivos e de pastas

O Veritas System Recovery oferece dois métodos de backup:

**Tabela 13-1** Métodos de backup

Método	Descrição
<b>Backup com base em unidade</b>	<p>Use essa opção para fazer backup de uma unidade inteira (por exemplo, da unidade do sistema, que normalmente é C). Você pode então restaurar qualquer arquivo, pasta ou a unidade inteira.</p> <p>Consulte <a href="#">“Definição de um backup com base em unidade”</a> na página 129.</p>
<b>Backup de arquivos e pastas</b>	<p>Use essa opção para fazer backup somente dos arquivos e das pastas que você selecionar. Você pode então restaurar qualquer arquivo ou todos os arquivos a qualquer momento.</p> <p>Essa opção tipicamente requer menos espaço em disco do que os backups com base em unidade.</p> <p>Consulte <a href="#">“Backup de arquivos e pastas”</a> na página 178.</p>

### Backups com base em unidade

Quando você executar um backup com base em unidade, uma captura de imagem de tudo é feita e armazenada no disco rígido do seu computador. Cada captura de

imagem é armazenada em seu computador como um ponto de recuperação. Um ponto de recuperação é um momento específico. Você pode usar o ponto de recuperação para restaurar seu computador de volta à maneira que era quando a captura de imagem foi criada.

**Tabela 13-2** Tipos de pontos de recuperação

<b>Tipo</b>	<b>Descrição</b>
<b>Ponto de recuperação independente (.v2i)</b>	Cria uma cópia completa, independente das unidades que você selecionar. Normalmente, este tipo de backup exige mais espaço de armazenamento do que um conjunto de pontos de recuperação.
<b>Conjunto de pontos de recuperação (.iv2i)</b>	Inclui um ponto de recuperação básico. Um ponto de recuperação básico é uma cópia completa de sua unidade inteira e é semelhante a um ponto de recuperação independente. O conjunto de pontos de recuperação inclui também pontos de recuperação. Estes pontos de recuperação capturam apenas as mudanças que foram feitas em seu computador desde a criação do ponto de recuperação básico.

Embora você possa recuperar arquivos e pastas de um backup com base em unidade, você não pode selecionar um conjunto específico de arquivos ou de pastas para fazer backup. Sua unidade de disco rígido inteira é salva em backup.

## Backups de arquivos e pastas

Você pode editar ou criar um conjunto selecionado de documentos e pastas pessoais e depois definir um backup para esses arquivos e pastas. Por exemplo, é possível definir um backup para capturar uma ou mais pastas. Dentro dessas pastas estarão os arquivos que você muda com regularidade. Este tipo de backup é útil porque você não precisa usar recursos adicionais do disco rígido para fazer backup de seu computador inteiro.

Os backups de arquivos e pastas permitem que você selecione arquivos ou pastas individuais para backup. Você também pode especificar um tipo de arquivo para fazer backup. Assim, o Veritas System Recovery poderá localizar e fazer backup de todos os arquivos do tipo que você especificou. Por exemplo, se você tiver documentos do Microsoft Word armazenados em diversos locais em seu computador, o Veritas System Recovery localizará todos os documentos do Word (arquivos que terminem em .doc) e os incluirá no backup. Você pode até mesmo editar a lista de tipos de arquivo para incluir tipos que são exclusivos do software que você utiliza.

O Veritas System Recovery mantém também várias versões dos mesmos arquivos para você. Esta redundância significa que você pode restaurar a versão de um arquivo que contém as mudanças que você precisa restaurar. Você também pode

definir um limite para o número de versões mantidas de modo que você possa controlar o uso do espaço em disco.

## Como limpar pontos de recuperação antigos

Com o passar do tempo, você pode ter pontos de recuperação que não sejam mais necessários. Por exemplo, você pode ter diversos pontos de recuperação mais antigos não mais necessários porque tem pontos mais atuais que contêm seus trabalhos mais recentes.

Consulte [“Como automatizar o gerenciamento dos dados de backup”](#) na página 271.

O recurso **Limpar** exclui tudo, exceto o conjunto de pontos de recuperação mais atual, para ajudar a liberar mais espaço disponível em seu disco rígido.

---

**Nota:** Depois de excluir um ponto de recuperação, você não mais terá acesso aos arquivos ou à recuperação do sistema para esse momento específico. Você deve explorar o conteúdo do ponto de recuperação antes de excluí-lo.

---

### Para limpar pontos de recuperação antigos

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2 Clique em **Gerenciar destino de backup**. Depois clique em **Limpar**.

---

**Nota:** O botão **Limpar** será ativado com base nas configurações que estão selecionadas na caixa de diálogo **Gerenciar configurações de destino de backup** e quando o limite do conjunto de pontos de recuperação for atingido.

---

- 3 Na caixa de diálogo **Limpar pontos de recuperação**, selecione os pontos de recuperação que deseja excluir.

Os conjuntos de pontos de recuperação que podem ser removidos com segurança sem eliminar o ponto de recuperação mais recente são selecionados automaticamente. Você também pode selecionar ou desmarcar os conjuntos de pontos de recuperação para especificar quais remover.

- 4 Clique em **Excluir**.
- 5 Clique em **Sim** para confirmar a exclusão.
- 6 Clique em **OK**.

Consulte [“Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação”](#) na página 248.

Consulte [“Sobre como explorar pontos de recuperação”](#) na página 246.

Consulte [“Exclusão de um conjunto de ponto de recuperação”](#) na página 260.

Consulte [“Para excluir pontos de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação”](#) na página 261.

Consulte [“Para copiar pontos de recuperação”](#) na página 262.

## Exclusão de um conjunto de ponto de recuperação

Se não mais quiser um conjunto de pontos de recuperação específico, você poderá excluí-lo a qualquer momento.

---

**Nota:** Após excluir um ponto de recuperação, você não terá mais acesso à recuperação do arquivo ou do sistema para esse momento específico.

---

### Para excluir um conjunto de pontos de recuperação

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2 Clique em **Gerenciar destino de backup**.
- 3 Na tabela **Conjuntos de pontos de recuperação**, selecione um conjunto de pontos de recuperação que você queira excluir.  
O conjunto de pontos de recuperação que você selecionar deverá ter apenas um conjunto associado e aparecer como "1 ponto de recuperação" na tabela.
- 4 Na janela **Gerenciar destino de backup**, no menu **Tarefas**, clique em **Excluir**.
- 5 Na caixa de diálogo **Excluir conjunto de pontos de recuperação**, clique em **Sim** para confirmar a exclusão.
- 6 Clique em **OK**.

Consulte [“Como limpar pontos de recuperação antigos”](#) na página 259.

Consulte [“Para excluir pontos de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação”](#) na página 261.

Consulte [“Para copiar pontos de recuperação”](#) na página 262.

Consulte [“Sobre como explorar pontos de recuperação”](#) na página 246.

# Para excluir pontos de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação

Um conjunto de pontos de recuperação pode conter vários pontos de recuperação que foram criados com o passar do tempo. Você pode excluir pontos de recuperação para recuperar mais espaço de armazenamento.

A opção **Excluir pontos de recuperação** permite excluir todos os pontos de recuperação criados entre o primeiro e o último ponto de recuperação no conjunto.

---

**Aviso:** Tenha cuidado com os pontos de recuperação que escolher excluir. Você pode perder dados acidentalmente. Por exemplo, você cria um novo documento, que é capturado no terceiro ponto de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação. Você então exclui acidentalmente o arquivo, que é capturado pelo quarto ponto de recuperação. Se você excluir o terceiro ponto de recuperação, perderá permanentemente a versão do arquivo que foi salva em backup. Caso não tenha certeza, será necessário explorar o conteúdo de um ponto de recuperação para poder excluí-lo.

---

Consulte [“Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação”](#) na página 248.

Você pode manualmente selecionar os pontos de recuperação para remoção, se você souber quais pontos de recuperação deseja manter dentro de um conjunto.

Consulte [“Como limpar pontos de recuperação antigos”](#) na página 259.

## Para excluir pontos de recuperação de um conjunto

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2 Clique em **Gerenciar destino de backup**.
- 3 Na tabela **Conjuntos de pontos de recuperação**, selecione o conjunto que contém os pontos de recuperação que você deseja excluir.

O conjunto de pontos de recuperação que você selecionar deve ter mais de um conjunto associado a ele. Por exemplo, um conjunto de pontos de recuperação que contenha mais de um ponto de recuperação pode aparecer como “4 pontos de recuperação” na tabela.
- 4 Na janela **Gerenciar destino de backup**, no menu **Tarefas**, clique em **Excluir**.
- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Para excluir automaticamente todos, exceto o primeiro e o último ponto de recuperação do conjunto, clique em **Automático**.

- Para selecionar manualmente quais pontos de recuperação do conjunto excluir, clique em **Manual** e selecione os pontos de recuperação que você deseja excluir.
- Para excluir todos os pontos de recuperação do conjunto selecionado, clique em **Excluir todos os pontos de recuperação do conjunto**.

**6** Clique em **OK**.

Consulte [“Exclusão de um conjunto de ponto de recuperação”](#) na página 260.

Consulte [“Para copiar pontos de recuperação”](#) na página 262.

Consulte [“Sobre como explorar pontos de recuperação”](#) na página 246.

## Para copiar pontos de recuperação

Você pode copiar pontos de recuperação em outro local para segurança adicional. Por exemplo, você pode copiá-los em outro disco rígido, outro computador na rede ou em mídias removíveis como discos USB. Você pode então armazenar essas cópias em um local protegido.

Você também pode criar cópias de archive de seus pontos de recuperação para liberar espaço em disco. Por exemplo, você pode copiar pontos de recuperação a um local de rede ou a um disco USB e depois excluir manualmente os pontos de recuperação originais. Você deve verificar as cópias dos pontos de recuperação para assegurar-se de que sejam válidas.

### Para fazer cópias dos pontos de recuperação

- 1** No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2** Clique em **Gerenciar destino de backup**.
- 3** Na tabela **Conjuntos de pontos de recuperação**, selecione um conjunto de pontos de recuperação.
- 4** Na janela **Gerenciar destino de backup**, no menu **Tarefas**, clique em **Copiar**.
- 5** Se a caixa de diálogo **Copiar ponto de recuperação** for exibida, selecione um ponto de recuperação no conjunto que deseja copiar. Caso contrário, vá para a próxima etapa.
- 6** No painel **Bem-vindo** do **Assistente de Cópia de Ponto de Recuperação**, clique em **Avançar**.
- 7** Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se você tiver selecionado um ponto de recuperação na etapa 5, o ponto de recuperação que deseja copiar já estará destacado (selecionado) para você na tabela **Data** do painel **Origem**. Clique em **Avançar**.

- No painel **Origem**, selecione o ponto de recuperação que deseja copiar. Os conjuntos de pontos de recuperação aparecem como pontos de recuperação únicos. Selecione **Exibir todos os pontos de recuperação** para exibir todos os pontos de recuperação incrementais incluídos nos conjuntos de pontos de recuperação.

**Opções de origem quando você copiar pontos de recuperação por Data**

<b>Exibir por - Data</b>	Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados.
<b>Data</b>	Permite selecionar uma data alternativa usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.
<b>Exibir todos os pontos de recuperação</b>	Permite exibir todos os pontos de recuperação que estão disponíveis.

**Opções de origem quando você copiar pontos de recuperação por Nome do arquivo**

<b>Exibir por - Nome do arquivo</b>	Permite exibir pontos de recuperação pelo nome de arquivo.
<b>Nome do arquivo</b>	Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um ponto de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i) ou de ponto de recuperação incremental (.iv2i) em uma unidade externa (USB). Também é possível procurar um local de rede ou mídia removível.</p>

**Destino do OpenStorage**

Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte [“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”](#) na página 302.

**Nome de usuário**

O nome de usuário será especificado se você especificar um nome de arquivo de ponto de recuperação localizado em um caminho de rede.

Consulte [“Regras para credenciais de rede”](#) na página 146.

**Senha**

Especifica a senha para um caminho de rede.

**Opções de origem quando você copiar pontos de recuperação por Sistema**

**Exibir por - Sistema**

Permite usar o arquivo atual do índice do sistema situado no local de armazenamento do ponto de recuperação. O arquivo de índice do sistema exibe uma lista de todas as unidades em seu computador e todos os pontos de recuperação associados que você pode selecionar.

O uso de um arquivo de índice do sistema reduz o tempo necessário para converter vários pontos de recuperação. Quando um ponto de recuperação é criado, um arquivo de índice do sistema é salvo com ele. O arquivo de índice do sistema contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.



**Data**

Permite selecionar uma data alternativa de uma data de arquivo de índice do sistema usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.

**Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador**

Restaura os pontos de recuperação mais recentes que existem no local de armazenamento do ponto de recuperação em seu computador.

A lista de unidades, arquivos de origem (arquivos .v2i e .iv2i) e as datas vêm do arquivo de índice do sistema mais atual (.sv2i).

**Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)**

Restaura os pontos de recuperação que existem em outro computador.

**Procurar e selecionar o arquivo .sv2i para o sistema desejado**

Especifica um caminho a um arquivo de índice do sistema (.sv2i) que resida em outro local, como um local de rede.

Se você tiver selecionado um arquivo de índice do sistema armazenado em uma rede, suas credenciais da rede serão solicitadas.

Consulte [“Regras para credenciais de rede”](#) na página 146.

**Procurar**

Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.

Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.

**Destino do OpenStorage**

Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte [“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”](#) na página 302.

**Unidades**

Permite selecionar as unidades com os pontos de recuperação que você deseja restaurar com base no arquivo de índice do sistema selecionado.

**8** Clique em **Avançar**.

**9** No painel **Local de destino** especifique o caminho da pasta na qual você deseja copiar o ponto de recuperação e clique em **Avançar**.

**Pasta**

Permite digitar o caminho para o qual você deseja copiar o ponto de recuperação.

**Procurar**

Permite procurar o caminho da pasta onde você deseja copiar o ponto de recuperação.

**Destino do OpenStorage**

Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte "[Opções de destino do OpenStorage para recuperação](#)" na página 302.

**Editar**

Permite editar as informações de destino.

**Nome do arquivo**

Permite selecionar um nome de arquivo que você deseja renomear.

**Renomear**

Permite renomear o arquivo que você selecionou na tabela Nome do arquivo.

**10** No painel **Opções**, defina as opções que deseja para o ponto de recuperação copiado e clique em **Avançar**.

**Opções de cópia de ponto de recuperação**

**Compactação**

Permite usar um dos seguintes níveis de compactação para o ponto de recuperação:

- Nenhuma
- Padrão
- Médio
- Alto

Consulte [“Níveis de compactação para pontos de recuperação”](#) na página 154.

Os resultados podem variar dependendo dos tipos de arquivos que são salvos na unidade.

**Verificar ponto de recuperação após a criação**

Verifica se o ponto de recuperação é válido depois que é criado.

**Incluir arquivos do sistema e arquivos temporários**

O suporte à indexação a um sistema operacional e os arquivos temporários serão criados quando um ponto de recuperação for criado ou copiado no computador-cliente.

**Avançado**

Permite adicionar opções de segurança ao ponto de recuperação.

**Descrição**

Indica uma descrição do ponto de recuperação. A descrição pode ser tudo que ajude a identificar o conteúdo do ponto de recuperação.

**Opções avançadas****Dividir em arquivos menores para simplificar o arquivamento**

Permite dividir o ponto de recuperação em arquivos menores e especifica o tamanho máximo (em MB) de cada arquivo.

Por exemplo, para copiar um ponto de recuperação do destino de backup para discos ZIP, especifique o tamanho máximo de arquivo em 100 MB, de acordo com o tamanho de cada disco ZIP.

- 11** No painel **Opções de segurança**, defina a senha, selecione a criptografia para o ponto de recuperação copiado e clique em **Avançar**.

**Usar senha**

Define uma senha e ativa a criptografia AES no ponto de recuperação quando ele for criado.

Essa caixa de seleção é marcada por padrão.

**Senha**

Permite especificar uma senha para o backup. As senhas podem incluir caracteres padrão. As senhas não podem incluir caracteres ou símbolos avançados. (Use caracteres com um valor ASCII de 128 ou inferiores.)

Você deve digitar esta senha antes de restaurar um backup ou exibir o conteúdo do ponto de recuperação.

**Confirmar senha**

Permite redigitar a senha para confirmação.

### Criptografia AES

Criptografa dados do ponto de recuperação para adicionar outro nível de proteção aos pontos de recuperação.

Se você fizer upgrade de uma versão anterior ao Veritas System Recovery 21, para uma tarefa de backup mais antiga onde somente a proteção por senha está definida, será preciso editar as tarefas para selecionar o nível de criptografia AES. Se você não editar as tarefas de backup mais antigas, elas continuarão a execução sem a Criptografia AES. A Veritas recomenda que você edite a tarefa e selecione o nível de criptografia AES.

**Nota:** Se a caixa de seleção **Usar senha** for selecionada, você deverá definir a criptografia AES.

Escolha entre os seguintes níveis de criptografia:

- **Padrão 128 bits (senha com 8 caracteres ou mais)**
- **Média 192 bits (senha com 16 caracteres ou mais)**
- **Alta 256 bits (senha com 32 caracteres ou mais)**

**12** Verifique as opções que você selecionou e clique em **Concluir**.

Depois que os pontos de recuperação forem copiados com segurança, você poderá excluí-los de seu computador.

Consulte [“Exclusão de um conjunto de ponto de recuperação”](#) na página 260.

Consulte [“Como limpar pontos de recuperação antigos”](#) na página 259.

Consulte [“Para excluir pontos de recuperação em um conjunto de pontos de recuperação”](#) na página 261.

## Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas

Os backups com base em unidade capturam sua unidade de disco rígido inteira. Assim, o tamanho de um ponto de recuperação é tipicamente muito maior do que

os dados que são capturados durante o backup de arquivos e pastas. Porém, os dados de backup de arquivos e pastas poderão ocupar um significativo espaço no disco se ele não for gerenciado. Por exemplo, arquivos de áudio, arquivos de vídeo e fotografias normalmente são arquivos grandes.

Você deve decidir quantas versões de arquivos de backup você deseja manter. Essa decisão pode depender da frequência com a qual você muda o conteúdo de seus arquivos e da frequência com a qual você executa backups.

Consulte [“Para exibir a quantidade de dados de backup de arquivos e pastas que são armazenados em um destino de backup”](#) na página 270.

Consulte [“Exclusão manual de arquivos de seus backups de arquivos e pastas”](#) na página 270.

Consulte [“Como encontrar versões de um arquivo ou de uma pasta”](#) na página 271.

## Para exibir a quantidade de dados de backup de arquivos e pastas que são armazenados em um destino de backup

Você pode exibir a quantidade total de dados de backup de arquivos e pastas que estão armazenados no momento.

### **Para exibir a quantidade de dados de backup de arquivos e de pastas armazenados**

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Gerenciar destino de backup**.
- 2 Na lista de **Unidades**, selecione a unidade que deseja usar como destino de backup.

Com base na unidade que você selecionar, no painel **Gerenciar destino de backup**, a caixa **Espaço usado para o armazenamento de arquivos e pastas** exibe o espaço de armazenamento de uma quantidade utilizada.

Consulte [“Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas”](#) na página 269.

## Exclusão manual de arquivos de seus backups de arquivos e pastas

Você pode excluir manualmente os arquivos armazenados em seu destino de backup.

### **Para excluir arquivos de seus backups de arquivos e pastas manualmente**

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Recuperar meus arquivos**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Na caixa de busca **Localizar arquivos a serem recuperados**, digite o nome do arquivo que você quer excluir e clique em **Pesquisar**.
  - Se você não souber o nome do arquivo, clique em **Pesquisar** e procure o arquivo.
- 3 Clique em **Exibir todas as versões** para exibir todas as versões de cada arquivo que existir nos dados de backup de arquivos e pastas.
  - 4 Selecione um ou mais arquivos que você deseja excluir.
  - 5 Clique com o botão direito do mouse em **Excluir**.

Consulte [“Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas”](#) na página 269.

## Como encontrar versões de um arquivo ou de uma pasta

Você pode usar o **Windows Explorer** para exibir as informações sobre as versões disponíveis que estão incluídas em um backup de arquivos e pastas.

Você pode limitar o número de versões de cada arquivo e pasta que deseja armazenar.

Consulte [“Como automatizar o gerenciamento dos dados de backup”](#) na página 271.

### Para encontrar versões de um arquivo ou de uma pasta

- 1 Abra o **Windows Explorer**.
- 2 Navegue até um arquivo que você saiba que foi incluído em um backup de arquivos e pastas.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no arquivo e depois em **Mostrar versões**.

Consulte [“Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas”](#) na página 269.

## Como automatizar o gerenciamento dos dados de backup

O Veritas System Recovery pode monitorar o espaço de armazenamento de backup e notificar quando ele estiver completo. Ele pode também excluir automaticamente pontos de recuperação antigos e versões mais antigas de arquivos dos backups de arquivos e pastas que excederem o limite. Se você não especificar um limite, o Veritas System Recovery notificará quando o disco atingir 90% da capacidade total.

Você pode gerenciar seus dados de backup de arquivos e pastas limitando o número de versões de arquivos de backup que mantém. Esse tipo de manutenção pode reduzir significativamente a quantidade de espaço em disco necessária, em especial se o tamanho do arquivo for grande.

#### **Para automatizar o gerenciamento de dados de backup**

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Gerenciar destino de backup**.
- 2** Na caixa de diálogo **Gerenciar destino de backup**, clique em **Configurações**.
- 3** Selecione **Restringir versões de arquivo para backups de arquivos e pastas** e digite então um número entre 1 e 99.
- 4** Selecione **Monitorar o uso do espaço em disco para o armazenamento de backup**. Ajuste o regulador para limitar o total de espaço em disco que poderá ser usado para os dados de backup.
- 5** Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Selecione **Avisar-me quando o armazenamento de backup exceder o limite** se deseja somente ser notificado quando o tamanho do armazenamento for excedido, mas não deseja que nenhuma ação seja tomada.
  - Selecione **Otimizar o armazenamento automaticamente** se desejar que o Veritas System Recovery gerencie automaticamente os dados de backup, sem alertar você.  
O Veritas System Recovery exclui automaticamente os pontos de recuperação antigos e limita as versões de arquivo para que permaneçam dentro do limite que você definiu.
- 6** Selecione **Retardar alterações até o próximo backup** se você não quer aplicar as mudanças até que o próximo backup seja executado.
- 7** Clique em **OK**.

Consulte “[Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas](#)” na página 269.

## **Movimentação do destino de backup**

Você pode mudar o destino de backup para seus pontos de recuperação e mover seus pontos de recuperação existentes para um local novo. Por exemplo, suponha que você instale uma unidade de disco rígido externa para armazenar seus dados de backup. Você pode alterar o destino de backup de um ou mais backups para a nova unidade.



Ao selecionar um local novo, você também pode escolher mover os pontos de recuperação existentes para o destino novo. Todos os pontos de recuperação futuros para os backups que você selecionar são criados no local novo.

---

**Nota:** Você pode mover o destino de backup para uma nova unidade de disco rígido interna ou externa. Certifique-se de que a unidade esteja corretamente instalada ou conectada para poder continuar.

---

### **Para mover o destino de backup**

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Gerenciar destino de backup**.
- 2** Na janela **Gerenciar destino de backup**, na lista **Unidades**, selecione a unidade que contém o destino de backup que você deseja mover.
- 3** Clique em **Mover**.
- 4** Na caixa de diálogo **Mover destino de backup**, execute um destes procedimentos:
  - Na caixa **Novo destino de backup**, digite o caminho do novo destino de backup.
  - Clique em **Procurar** para localizar e selecionar um novo destino de backup e depois clique em **OK**.
- 5** Selecione os backups definidos que devem usar o novo destino de backup.  
Desmarque os backups definidos que você não quer mover.
- 6** Selecione **Salvar como destino de backup padrão** se deseja usar esse destino como o destino de backup padrão para quaisquer backups novos que você definir no futuro.
- 7** Clique em **OK**.
- 8** Para mover os pontos de recuperação existentes para o destino de backup novo, selecione **Mover pontos de recuperação** e execute um destes procedimentos:
  - Selecione **Mover os pontos de recuperação mais recentes para cada backup e excluir o resto**.
  - Selecione **Mova todos os pontos de recuperação para o novo destino**.

- 9 Se você tiver os dados do backup de arquivos e pastas que você quer mover para o novo destino de backup, clique em **Mover dados de backup do arquivo**.

A opção **Mover dados de backup do arquivo** não estará disponível se nenhum dado de backup de arquivos e pastas for encontrado no destino do backup original.

- 10 Clique em **OK**.

Consulte “[Sobre como gerenciar dados de backup de arquivos e pastas](#)” na página 269.

## Sobre o suporte de OneDrive for Business

OneDrive é o serviço na nuvem da Microsoft que conecta você a todos os seus arquivos. Ele permite armazenar e proteger seus arquivos, compartilhá-los com outras pessoas e acessá-los de qualquer lugar em todos os seus dispositivos. O OneDrive usado pelas empresas é o OneDrive for Business.

Agora, o Veritas System Recovery suporta o Microsoft OneDrive for Business como um destino principal para backups, e você pode restaurar pontos de recuperação de um local de sincronização do OneDrive. O Microsoft OneDrive for Business precisa ser configurado localmente em um computador.

O OneDrive for Business não oferece suporte para backup e restauração de pontos de recuperação a partir de um Veritas System Recovery Disk, de uma conversão de físico para virtual nem de um backup de arquivo e pasta.

Para configurar localmente o OneDrive for Business, use o link a seguir:

<https://support.office.com/pt-br/article/sync-files-with-the-onedrive-sync-client-in-windows-615391c4-2bd3-4aae-a42a-858262e42a49>

Ao configurar o OneDrive for Business, existem algumas limitações para nomes e tipos de arquivo. Consulte o link a seguir para saber mais sobre as limitações:

<https://support.office.com/pt-br/article/invalid-file-names-and-file-types-in-onedrive-onedrive-for-business-and-sharepoint-64883a5d-228e-48f5-b3d2-eb39e07630fa>

Quando você especifica um local do OneDrive for Business como o destino principal para backups, os pontos de recuperação maiores que 9.180 MB são divididos automaticamente em arquivos menores de 9.180 MB. Você pode reduzir o tamanho dos pontos de recuperação para menos de 9.180 MB. Pontos de recuperação maiores que 9.180 MB não são sincronizados na nuvem pelo OneDrive.

Se um volume que está sendo armazenado em backup tiver uma pasta existente do OneDrive, essa pasta não será incluída como parte do ponto de recuperação gerado quando o backup for executado.

# Para gerenciar conversões virtuais

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Definição de uma tarefa de conversão virtual](#)
- [Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente](#)
- [Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual](#)
- [Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual](#)
- [Edição de uma tarefa de conversão virtual](#)
- [Exclusão de uma tarefa de conversão virtual](#)
- [Execução de uma conversão individual de ponto de recuperação físico em disco virtual](#)

## Definição de uma tarefa de conversão virtual

Você pode usar o Veritas System Recovery para converter pontos de recuperação de um computador físico a um disco virtual VMware. Você pode criar um agendamento para converter pontos de recuperação em um disco virtual VMware (formato .vmdk) ou em um disco virtual da Microsoft (formato .vhd).

---

**Nota:** Se o tamanho do setor do disco for de 4 KB, o disco virtual da Microsoft poderá somente ser convertido a um formato .vhdx.

---

Você também pode converter pontos de recuperação diretamente para o Servidor VMware ESXi. Os discos virtuais são excelentes para finalidades de teste e avaliação.

---

**Nota:** Você não pode converter um disco 4K a um formato de .vmdk.

---

Você pode encontrar uma lista de plataformas que suportam os discos virtuais criados dos pontos de recuperação na lista da compatibilidade de software. A lista de compatibilidade de software está disponível no seguinte URL:

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/search-results.html?keyword=V-306-17\\*](https://www.veritas.com/support/pt_BR/search-results.html?keyword=V-306-17*)

As conversões agendadas usam o arquivo de índice do sistema (.sv2i) para converter pontos de recuperação em discos virtuais. O arquivo .sv2i reduz o tempo necessário para converter vários pontos de recuperação. Quando um ponto de recuperação for criado, um arquivo .sv2i será salvo com ele. O arquivo .sv2i contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.

Você também pode criar uma conversão virtual instantânea.

Consulte “[Execução de uma conversão individual de ponto de recuperação físico em disco virtual](#)” na página 288.

#### **Para definir uma tarefa de conversão virtual**

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar conversões virtuais**.
- 2** Na barra de ferramentas, clique em **Definir novo**.

- 3 Selecione o tipo de disco virtual (e a versão, se aplicável) que você deseja criar e clique em **Avançar**.

Disco virtual VMware (.vmdk)	<p>Converte os pontos de recuperação a um formato .vmdk.</p> <p>Esse formato suporta somente o Workstation versão 8.</p>
Servidor VMware ESXi	<p>Converte os pontos de recuperação a um servidor VMware ESXi.</p> <p><b>Nota:</b> O Veritas System Recovery 16.0.2 não suporta mais a conversão de físico para virtual para ESXi em sistemas operacionais de 32 bits.</p>
Disco virtual da Microsoft	<p>Converte os pontos de recuperação a um formato .vhd ou .vhdx. O formato .vhd é suportado para todas as versões anteriores ao Windows 8 e o formato .vhdx é suportado pelo Windows 8 e versões posteriores.</p> <p><b>Nota:</b> O tipo Disco virtual da Microsoft suporta conversões de .vhd e de .vhdx. A conversão de .vhd está disponível para todos os sistemas operacionais. A conversão de .vhdx está disponível somente para Windows 8/2012 R2 e superior. Se o tamanho do setor for de 4 KB, o disco virtual somente poderá ser convertido a um formato .vhdx.</p>

- No painel **Origem**, selecione os pontos de recuperação que você deseja converter e clique em **Avançar**.

---

**Nota:** Se você especificou uma senha durante a definição de uma tarefa de backup, a caixa de diálogo **Digite a senha** será exibida. Digite a senha que você especificou quando criou a tarefa de backup e clique em **OK**.

---

**Executar a conversão usando os pontos de recuperação mais recentes para este computador**

Converte os pontos de recuperação mais recentes que existem no local de armazenamento do ponto de recuperação em seu computador.

A lista de unidades, arquivos de origem (arquivos .v2i e .iv2i) e as datas vêm do arquivo de índice do sistema mais atual (.sv2i).

**Executar a conversão usando pontos de recuperação para outro computador**

Converte os pontos de recuperação que existem em outro computador.

**Procurar e selecionar o arquivo .sv2i para o sistema desejado**

Especifica um caminho a um arquivo de índice do sistema (.sv2i) que resida em outro local, como um local de rede.

Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:

DiskNo-PartitionNo\Filename.sv2i

Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.sv2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

Se você tiver selecionado um arquivo de índice do sistema armazenado em uma rede, suas credenciais da rede serão solicitadas.

Consulte ["Regras para credenciais de rede"](#) na página 146.

**Procurar**

Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.

Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.

**Unidades**

Permite selecionar as unidades com os pontos de recuperação que você deseja converter com base no arquivo de índice do sistema selecionado.

**Tamanho do setor**

Exibe o tamanho do setor como 4 KB ou 512.

- 5 No painel **Destino dos discos virtuais**, defina as opções desejadas com base no formato do disco virtual e na versão (se aplicável) que você selecionou anteriormente. Em seguida, clique em **Avançar**.

**Nota:** A Veritas recomenda selecionar um local de rede remoto seguro enquanto a conversão virtual sobre uma rede é descriptografada. Se os arquivos e as imagens de disco virtual forem armazenados em um computador local, selecione uma pasta protegida. Somente os usuários com privilégios ou um administrador devem ter direitos de acesso à pasta. A recomendação também se aplica a uma única conversão virtual de um ponto de recuperação a um disco virtual.

**Opções de destino de discos virtuais para converter a um disco virtual VMware ou disco virtual da Microsoft**

<b>Pasta para discos virtuais</b>	<p>Permite digitar o caminho para a pasta em que você deseja colocar os arquivos do disco virtual.</p> <p><b>Nota:</b> Quando você selecionar um caminho para colocar os arquivos do disco virtual, o <b>Tamanho do setor</b> da fonte e o do destino deverão ser os mesmos.</p>
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar para localizar a pasta em que você deseja colocar os arquivos do disco virtual.</p>
<b>Nome de usuário</b>	<p>Você poderá digitar o nome de usuário se tiver especificado um local da pasta do disco virtual em uma rede</p> <p>Consulte <a href="#">“Regras para credenciais de rede”</a> na página 146.</p>
<b>Senha</b>	<p>Especifica a senha para um caminho de rede.</p>



**Criar um disco virtual por volume**

Cria um arquivo de disco virtual por volume.

Se você não selecionar essa opção, cada unidade corresponderá à sua respectiva atribuição de letra de unidade de disco rígido durante a conversão.

Consequentemente, isso resultará em várias unidades dentro de um arquivo do disco virtual.

**Nota:** Essa opção não está disponível se os volumes estiverem em discos separados.

**Renomear**

Permite editar o nome de arquivo do arquivo resultante do disco virtual.

**Opções de destino de discos virtuais para converter a um Servidor VMware ESXi**

<b>Endereço IP ou nome do servidor ESXi</b>	Permite digitar o nome ou o endereço IP do servidor.
<b>Nome de usuário</b>	Permite digitar um nome válido de usuário do administrador com direitos suficientes para um servidor ESXi.
<b>Senha</b>	Permite digitar uma senha válida para o servidor ESXi.
<b>Destino dos discos virtuais</b>	Permite digitar o caminho para a pasta em que você deseja colocar os arquivos do disco virtual.
<b>Procurar</b>	Permite procurar um local de destino para os discos virtuais.
<b>Renomear</b>	Permite editar o nome do arquivo resultante do disco virtual.
<b>Avançar</b>	Especifica opções adicionais para discos virtuais do Servidor VMware ESXi.
<b>Local temporário para a conversão</b>	Permite digitar o nome do endereço IP do servidor que você pode usar como um local temporário para arquivos.
<b>Credenciais de local temporárias</b>	Permite digitar um nome de usuário e uma senha válidos do administrador com direitos suficientes.

- 6 No painel **Opções gerais** defina as opções de conversão que deseja e clique em **Avançar**.

**Nome da tarefa de conversão** Permite digitar um nome para a tarefa de conversão virtual ou você pode deixar o nome padrão.

**Dividir disco virtual em arquivos de 2 GB (.vmdk)** Permite dividir o disco virtual em vários arquivos .vmdk de 2 GB.

Por exemplo, use essa opção se seu disco virtual estiver armazenado em uma unidade FAT32. Essa opção também pode ser usada se algum sistema de arquivos não suportar arquivos com mais de 2 GB. Também use essa opção se você desejar copiar os arquivos de disco virtual em um DVD, mas o tamanho é maior do que o DVD permite.

**Nota:** Essa opção é específica para VMware; não estará disponível se você tiver selecionado **Disco Virtual Microsoft** como o formato de conversão.

- 7 No painel **Hora da conversão**, defina o agendamento da tarefa de conversão que você deseja e clique em **Avançar**.

### **Opções de Hora da conversão para um agendamento semanal**

<b>Converter automaticamente pontos de recuperação mais recentes - Semanalmente</b>	Converte os pontos de recuperação mais recentes em discos virtuais usando um agendamento semanal.
<b>Padrão</b>	Usa o agendamento padrão da conversão.
<b>Hora de início</b>	Permite selecionar a hora em que deseja que a conversão seja iniciada.
<b>Dias</b>	Permite selecionar o dia da semana em que deseja que a conversão ocorra.
<b>Executar mais de uma vez por dia</b>	Converte os pontos de recuperação várias vezes ao longo de um dia.
<b>Tempo entre conversões</b>	Permite selecionar o intervalo de tempo a decorrer antes da próxima conversão.
<b>Número de vezes</b>	Especifica o número de vezes que você deseja que a conversão ocorra, iniciando a partir da hora de início selecionada.
<b>Detalhes</b>	Exibe as informações da hora de conversão que você selecionou.

### **Opções de hora de conversão para um agendamento mensal**

<b>Converter automaticamente pontos de recuperação mais recentes - Mensalmente</b>	Converte os pontos de recuperação mais recentes em discos virtuais usando um agendamento mensal.
<b>Padrão</b>	Permite usar o agendamento padrão de conversão.
<b>Hora de início</b>	Permite selecionar a hora em que deseja que a conversão seja iniciada.
<b>Dias do mês</b>	Permite selecionar o dia do mês em que deseja que a conversão ocorra.
<b>Detalhes</b>	Exibe as informações da hora de conversão que você selecionou.

Opções de hora da conversão para um agendamento **Executar apenas uma vez**

<b>Converter automaticamente os pontos de recuperação mais recentes - Executar apenas uma vez</b>	Executa a conversão uma vez na data e hora que você especificar.
<b>Data</b>	Permite selecionar o dia, o mês e o ano em que você deseja a execução da conversão.
<b>Hora</b>	Permite selecionar a hora em que deseja que a conversão seja iniciada.
<b>Detalhes</b>	Exibe as informações da hora de conversão que você selecionou.

- Se você quer executar imediatamente a nova tarefa de conversão, clique em **Executar conversão agora**.

Essa opção não estará disponível se você tiver selecionado a opção **Executar apenas uma vez** no painel **Hora da conversão**.

- Clique em **Concluir**.

Consulte [“Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Edição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 287.

Consulte [“Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente”](#) na página 285.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 288.

# Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente

Depois de criar uma tarefa de conversão, você pode usar **Executar agora** para criar uma conversão de ponto de recuperação sob demanda em formato de disco virtual. Uma conversão manual inicia imediatamente.

#### Para executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar conversões virtuais**.
- 2 Selecione o nome de uma tarefa de conversão que você queira executar imediatamente.
- 3 Na barra de ferramentas, clique em **Executar agora**.

Consulte [“Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Edição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 287.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 288.

## Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual

Você pode usar a opção **Propriedades** de uma tarefa de conversão virtual selecionada para analisar o resumo de configurações, de opções e do agendamento atribuído.

#### Para exibir as propriedades de uma tarefa de conversão virtual

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar conversões virtuais**.
- 2 Selecione o nome de uma tarefa de conversão cujas propriedades você queira exibir.
- 3 No menu **Tarefas**, clique em **Propriedades**.
- 4 Clique em **OK**.

Consulte [“Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Edição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 287.

Consulte [“Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente”](#) na página 285.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 288.

## Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual

Você pode exibir o progresso de uma tarefa virtual enquanto ela é executada para determinar o tempo restante até que a conversão seja concluída.

### Para exibir o progresso de uma tarefa de conversão virtual

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:
  - No menu **Exibir**, clique em **Andamento e desempenho**.
  - No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar conversões virtuais** e, em seguida, no menu **Exibir**, clique em **Andamento e desempenho**.

Consulte [“Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Edição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 287.

Consulte [“Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente”](#) na página 285.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 288.

## Edição de uma tarefa de conversão virtual

Você pode editar a parte do agendamento de uma tarefa de conversão existente ou você pode editar todos os aspectos da tarefa.

### Para editar tarefas de conversão virtual

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar conversões virtuais**.
- 2 Selecione o nome da tarefa de conversão que você quer editar.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para mudar o agendamento

Na barra de ferramentas, clique em **Alterar agendamento**.

Faça mudanças no agendamento da conversão e clique em **OK**.

Para mudar as configurações da tarefa

Na barra de ferramentas, clique em **Editar configurações**.

Faça as mudanças que você quer em cada painel do assistente e clique em **Concluir**.

Consulte [“Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente”](#) na página 285.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 288.

## Exclusão de uma tarefa de conversão virtual

Você pode excluir tarefas de conversão virtuais que não são mais necessárias ou usadas.

Quando você excluir uma tarefa de conversão virtual, nenhum ponto de recuperação ou disco virtual será excluído do local de armazenamento. Somente a própria tarefa de conversão será excluída.

### Para excluir uma tarefa de conversão virtual

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Executar ou gerenciar conversões virtuais**.
- 2 Selecione o nome de uma ou mais tarefas de conversão que você queira excluir.
- 3 Na barra de ferramentas, clique em **Remover**.
- 4 Clique em **Sim** para confirmar a exclusão.

Consulte [“Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Edição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 287.

Consulte [“Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente”](#) na página 285.

## Execução de uma conversão individual de ponto de recuperação físico em disco virtual

Você pode usar o Veritas System Recovery para converter pontos de recuperação de um computador físico a um disco virtual VMware. Você pode criar um agendamento para converter pontos de recuperação em um disco virtual VMware (formato .vmdk) ou em um disco virtual da Microsoft (formato .vhd).

---

**Nota:** Se o tamanho do setor do disco for de 4 KB, o disco virtual da Microsoft poderá somente ser convertido a um formato .vhdx.

---

Você também pode converter pontos de recuperação diretamente para o Servidor VMware ESXi. Os discos virtuais são excelentes para finalidades de teste e avaliação.



**Nota:** Você não pode converter um disco 4K a um formato de .vmdk.

Você pode encontrar uma lista de plataformas que suportam os discos virtuais criados dos pontos de recuperação na lista da compatibilidade de software. A lista de compatibilidade de software está disponível no seguinte URL:

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/search-results.html?keyword=V-306-17\\*](https://www.veritas.com/support/pt_BR/search-results.html?keyword=V-306-17*)

Você também pode criar conversões agendadas de pontos de recuperação para discos virtuais.

Consulte “[Definição de uma tarefa de conversão virtual](#)” na página 275.

**Para executar uma conversão individual de ponto de recuperação a disco virtual**

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Conversão virtual individual**.
- 2 Clique no tipo de disco virtual (e versão, se aplicável) que você deseja criar e clique em **Avançar**.

<b>Disco virtual VMware (.vmdk)</b>	Converte os pontos de recuperação a um formato .vmdk. Esse formato suporta somente o Workstation versão 8.
<b>Servidor VMware ESXi</b>	<p>Converte os pontos de recuperação a um servidor VMware ESXi.</p> <p><b>Nota:</b> O Veritas System Recovery 16.0.2 não suporta mais a conversão de físico para virtual para ESXi em sistemas operacionais de 32 bits.</p>
<b>Disco virtual da Microsoft</b>	<p>O formato .vhd é suportado para todas as versões anteriores ao Windows 8 e o formato .vhdx é suportado pelo Windows 8 e versões posteriores.</p> <p><b>Nota:</b> O tipo Disco virtual da Microsoft suporta conversões de .vhd e de .vhdx. A conversão de .vhd está disponível para todos os sistemas operacionais. A conversão de .vhdx está disponível somente para Windows 8/2012 R2 e superior. Se o tamanho do setor for de 4 KB, o disco virtual somente poderá ser convertido a um formato .vhdx.</p>

- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Clique em **Exibir todos os pontos de recuperação**, próximo à parte inferior do painel, e selecione um ponto de recuperação na lista com base em sua data de criação.
- Na lista **Exibir por**, selecione uma origem de ponto de recuperação.

**Nota:** Se você especificou uma senha durante a definição de uma tarefa de backup, a caixa de diálogo **Digite a senha** será exibida. Digite a senha que você especificou quando criou a tarefa de backup e clique em **OK**.

**Opções de origem quando você exibir pontos de recuperação por Data**

<b>Exibir por - Data</b>	Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados.
<b>Data</b>	Permite selecionar uma data alternativa usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.
<b>Exibir todos os pontos de recuperação</b>	Permite exibir todos os pontos de recuperação que estão disponíveis.
<b>Tamanho do setor</b>	Permite exibir o tamanho do setor, que é exibido como 4 KB ou 512.

**Opções de origem quando você exibir pontos de recuperação por Nome do arquivo**

<b>Exibir por - Nome do arquivo</b>	Permite exibir pontos de recuperação pelo nome de arquivo.
-------------------------------------	--

Nome do arquivo	<p>Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <p>DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i ou DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i</p> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>
Procurar	<p>Permite procurar um caminho que contenha um ponto de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i) ou de ponto de recuperação incremental (.iv2i) em uma unidade externa (USB). Também é possível procurar um local de rede ou mídia removível.</p>
Nome de usuário	<p>O nome de usuário será especificado se você especificar um nome de arquivo de ponto de recuperação localizado em um caminho de rede.</p> <p>Consulte <a href="#">"Regras para credenciais de rede"</a> na página 146.</p>
Senha	<p>Especifica a senha para um caminho de rede.</p>
Opções de origem quando você exibir pontos de recuperação por Sistema	

**Exibir por - Sistema**

Permite usar o arquivo atual do índice do sistema situado no local de armazenamento do ponto de recuperação. O arquivo de índice do sistema exibe uma lista de todas as unidades em seu computador e todos os pontos de recuperação associados que você pode selecionar.

O uso de um arquivo de índice do sistema reduz o tempo necessário para converter vários pontos de recuperação. Quando um ponto de recuperação é criado, um arquivo de índice do sistema é salvo com ele. O arquivo de índice do sistema contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.

**Data**

Permite selecionar uma data alternativa de um arquivo de índice do sistema usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.

**Executar a conversão usando os pontos de recuperação mais recentes para este computador**

Converte os pontos de recuperação mais recentes que existem no local de armazenamento do ponto de recuperação em seu computador.

A lista de unidades, arquivos de origem (arquivos .v2i e .iv2i) e as datas vêm do arquivo de índice do sistema mais atual (.sv2i).

**Executar a conversão usando pontos de recuperação para outro computador**

Converte os pontos de recuperação que existem em outro computador.

<b>Procurar e selecionar o arquivo .sv2i para o sistema desejado</b>	<p>Especifica um caminho a um arquivo de índice do sistema (.sv2i) que resida em outro local, como um local de rede.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <p>DiskNo-PartitionNo\Filename.sv2i</p> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.sv2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p> <p>Se você tiver selecionado um arquivo de índice do sistema armazenado em uma rede, suas credenciais da rede serão solicitadas.</p> <p>Consulte <a href="#">“Regras para credenciais de rede”</a> na página 146.</p>
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.</p>
<b>Unidades</b>	<p>Permite selecionar as unidades com os pontos de recuperação que você deseja converter com base no arquivo de índice do sistema selecionado.</p>
<b>Tamanho do setor</b>	<p>Permite exibir o tamanho do setor, que é exibido como 4 KB ou 512.</p>

4    Clique em **Avançar**.

- 5
- Defina as opções de destino do disco virtual com base no formato do disco virtual e na versão (se aplicável) que você selecionou e clique em **Avançar**.

**Opções de destino de discos virtuais para converter a um disco virtual VMware ou disco virtual da Microsoft**

<b>Pasta para discos virtuais</b>	<p>Permite digitar o caminho para a pasta em que você deseja colocar os arquivos do disco virtual.</p> <p><b>Nota:</b> Quando você selecionar uma pasta para colocar os arquivos do disco virtual, o <b>Tamanho do setor</b> da fonte e o do destino deverão ser o mesmo.</p>
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar para localizar a pasta em que você deseja colocar os arquivos do disco virtual.</p>
<b>Nome de usuário</b>	<p>Você poderá digitar o nome de usuário se tiver especificado um local da pasta do disco virtual em uma rede</p> <p>Consulte <a href="#">“Regras para credenciais de rede”</a> na página 146.</p>
<b>Senha</b>	<p>Especifica a senha para um caminho de rede.</p>
<b>Criar um disco virtual por volume</b>	<p>Permite criar um arquivo do disco virtual por volume.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, cada unidade corresponderá à sua respectiva atribuição de letra de unidade de disco rígido durante a conversão.</p> <p>Consequentemente, isso resultará em várias unidades dentro de um arquivo do disco virtual.</p> <p><b>Nota:</b> Essa opção não está disponível se os volumes estiverem em discos separados.</p>
<b>Renomear</b>	<p>Permite editar o nome de arquivo do arquivo resultante do disco virtual.</p>

**Opções de destino de discos virtuais para converter a um Servidor VMware ESXi**



**7** Revise o resumo das escolhas que você fez.

Se você precisar fazer quaisquer mudanças, clique em **Voltar**.

**8** Clique em **Concluir**.

Consulte [“Exibição das propriedades de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Exibição do progresso de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 286.

Consulte [“Edição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 287.

Consulte [“Como executar imediatamente uma tarefa de conversão virtual existente”](#) na página 285.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 288.



# Para gerenciar o armazenamento na nuvem

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Direto para a nuvem](#)
- [Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage](#)
- [Como funciona a cópia fora do local para armazenamento na nuvem](#)
- [Sobre a criação da imagem de máquina da Amazon \(AMI\) no Amazon nos backups do Veritas System Recovery](#)
- [Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3](#)
- [Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access](#)
- [Sobre o utilitário Cloud Instance Creator](#)

## Direto para a nuvem

Agora você poderá ativar o armazenamento na nuvem como o destino primário quando definir backups e durante a restauração.

Você não precisa manter grandes quantidades de dados no local. O armazenamento na nuvem oferece a flexibilidade de manutenção de grandes quantidades de dados. Você pode acessar os dados de qualquer lugar, a qualquer momento.

Se ocorrer um desastre, já que todos os dados são mantidos na nuvem, não há perda de dados, e você pode recuperar seus dados a qualquer momento.

Para backups, você poderá especificar o destino do OpenStorage quando definir um backup com base em unidade, backup individual e também quando fizer um backup usando o Veritas System Recovery Disk.

Para restaurações, você poderá especificar o destino do OpenStorage quando restaurar arquivos e pastas, unidades e usar o Veritas System Recovery Disk para restauração.

---

**Nota:** Apesar de o armazenamento na nuvem ser uma parte do OpenStorage, o Veritas System Recovery 21 refere-se ao armazenamento na nuvem como OpenStorage.

---

Você pode fornecer o OpenStorage como destino primário. O caminho para a unidade de armazenamento lógico do OpenStorage deve ser:

- Caminho de armazenamento do Microsoft Azure: `Azure:azure:azure.com/nome do container`
- Caminho de armazenamento do Amazon S3: `S3:amazon:amazon.com/nome do bucket`
- Caminho de armazenamento do S3 genérico: `S3:compatible-with-s3:instance name/bucket name`
- Caminho do armazenamento do Veritas Access: `S3:vtas-access:instance name/bucket name`

---

**Nota:** No Veritas System Recovery, um bucket e container são referidos como uma unidade lógica de armazenamento.

---

O recurso Direto para a nuvem é suportado somente em sistemas operacionais de 64 bits.

Você não pode restaurar pontos de recuperação do armazenamento na nuvem usando a opção Recuperação granular.

Você não pode criar diretamente um arquivo .vhd ou .vhdx para a nuvem e não pode usar um arquivo .v2i como origem para conversões de físico para virtual.

Consulte [“Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3”](#) na página 314.

Consulte [“Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery ”](#) na página 315.

Consulte [“Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access”](#) na página 317.

Consulte “[Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery](#)” na página 317.

Consulte “[Definição de um backup com base em unidade](#)” na página 129.

Consulte “[Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery](#)” na página 155.

Consulte “[Execução de um backup do Veritas System Recovery Disk](#)” na página 166.

Consulte “[Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente](#)” na página 187.

Consulte “[Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação](#)” na página 248.

Consulte “[Para copiar pontos de recuperação](#)” na página 262.

Consulte “[Para recuperar arquivos e pastas](#)” na página 325.

Consulte “[Recuperação de uma unidade secundária](#)” na página 330.

Consulte “[Para recuperar uma unidade](#)” na página 336.

Consulte “[Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk](#)” na página 340.

Consulte “[Recuperação de um computador](#)” na página 350.

Consulte “[Para recuperar um computador com hardware diferente](#)” na página 364.

## Para fornecer o caminho de destino do OpenStorage

Quando você definir um caminho de destino do OpenStorage para armazenamento na nuvem, faça o seguinte:

### Para Amazon S3

Para especificar o destino do OpenStorage, digite **S3:amazon:amazon.com/<nome da classificação>**

Onde

<nome da classificação> é o local no armazenamento do Amazon S3.

### Para Microsoft Azure

Para especificar o destino do OpenStorage, digite **Azure:azure:azure.com/<nome\_do\_contêiner>**

Onde

<nome\_do\_contêiner> é o local no armazenamento do Microsoft Azure.

### Para S3 genérico

Para especificar o destino do S3 genérico, digite **S3:compatible-with-s3:<instance name>/<bucket name>**

Onde

*compatible-with-s3:instance name* é o nome do servidor que você especificar e *instance name* é criado usando o utilitário de criador de instância de nuvem.

#### Para o Veritas Access

Para especificar o destino do OpenStorage, digite **S3:vtas-access:<instance name>/<bucket name>**

Onde

*vtas-access:instance name* é o nome do servidor que você especificar e *instance name* é criado usando o utilitário de criador de instância de nuvem.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3”](#) na página 314.

Consulte [“Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery ”](#) na página 315.

Consulte [“Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access”](#) na página 317.

Consulte [“Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery ”](#) na página 317.

## Opções de destino do OpenStorage para backups

A seguinte tabela descreve as opções na caixa de diálogo **Destino do OpenStorage**.

**Tabela 15-1** Opções de destino do OpenStorage para backups

Destino do OpenStorage	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição
	Tipo de servidor	Nome do servidor	Logon: Nome de usuário	Logon: Senha	Unidade de armazenamento lógico
Amazon S3	<b>S3</b>	<b>amazon:amazon.com</b>	Chave de acesso da conta da Amazon.	Chave secreta da conta da Amazon.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.

Destino do OpenStorage	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição
Microsoft Azure	<b>Azure</b>	<b>azure:azure.com</b>	Nome de usuário de armazenamento do Microsoft Azure.	Chave de acesso da conta de armazenamento do Microsoft Azure. Você pode digitar a chave de acesso principal ou a secundária.	A unidade de armazenamento é chamada de contêiner/blob.
S3 genérico	<b>S3</b>	<b>compatible-with-S3:instance name</b>	Chave de acesso da conta do provedor.	Chave secreta da conta do provedor.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Veritas Access	<b>S3</b>	<b>vtas-access:instance name</b>	Chave de acesso da conta do provedor.	Chave secreta da conta do provedor.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.

**Nota:** Para um S3 genérico e o Veritas Access, você pode criar a instância em nuvem com o utilitário Cloud Instance Creator e usar a instância em nuvem como o destino do OpenStorage para definição de backups.

Consulte [“Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3”](#) na página 314.

Consulte [“Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery ”](#) na página 315.

Consulte [“Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access”](#) na página 317.

Consulte [“Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery ”](#) na página 317.

Consulte [“Sobre o utilitário Cloud Instance Creator”](#) na página 319.

Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.

Consulte [“Para usar o armazenamento do Amazon S3 como destino da Cópia fora do local”](#) na página 306.

Consulte [“Para usar o Microsoft Azure como destino da cópia fora do local”](#) na página 307.

Consulte “[Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage](#)” na página 304.

Consulte “[Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery](#)” na página 155.

Consulte “[Execução de um backup do Veritas System Recovery Disk](#)” na página 166.

Consulte “[Execução de uma tarefa de backup existente imediatamente](#)” na página 187.

## Opções de destino do OpenStorage para recuperação

A seguinte tabela descreve as opções na caixa de diálogo **Destino do OpenStorage**.

**Tabela 15-2** Opções de destino do OpenStorage para recuperação

Destino do OpenStorage	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição	Opção e descrição
	Tipo de servidor	Nome do servidor	Logon: Nome de usuário	Logon: Senha	Unidade de armazenamento lógico
Amazon S3	<b>S3</b>	<b>amazon:amazon.com</b>	Chave de acesso da conta da Amazon.	Chave secreta da conta da Amazon.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Microsoft Azure	<b>Azure</b>	<b>azure:azure.com</b>	Nome de usuário de armazenamento do Microsoft Azure.	Chave de acesso da conta de armazenamento do Microsoft Azure. Você pode digitar a chave de acesso principal ou a secundária.	A unidade de armazenamento é chamada de contêiner/blob.
S3 genérico	<b>S3</b>	<b>compatible-with-S3:instance name</b>	Chave de acesso da conta do provedor.	Chave secreta da conta do provedor.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.
Veritas Access	<b>S3</b>	<b>vtas-access:instance name</b>	Chave de acesso da conta do provedor.	Chave secreta da conta do provedor.	A unidade de armazenamento é chamada de bucket.

Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Seleção de arquivo do OpenStorage** é exibida.

Com base na unidade de armazenamento lógico selecionada, todas as opções de pontos de recuperação estão relacionadas. Em **Selecionar os pontos de recuperação (\*.v2i) que você deseja restaurar**, selecione os pontos de recuperação.

A opção **Nome de arquivo**, nos recursos de recuperar meu computador, recuperar arquivos e pastas, navegador de ponto de recuperação, permite selecionar apenas um arquivo .v2i, .iv2i e a opção **Sistema** permite selecionar apenas um arquivo .sv2i.

---

**Nota:** Para um S3 genérico e o Veritas Access, você pode criar a instância em nuvem com o utilitário Cloud Instance Creator e usar a instância em nuvem e fazer restaurações pelo OpenStorage.

---

Consulte [“Sobre o utilitário Cloud Instance Creator”](#) na página 319.

Consulte [“Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3”](#) na página 314.

Consulte [“Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery ”](#) na página 315.

Consulte [“Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access”](#) na página 317.

Consulte [“Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery ”](#) na página 317.

Consulte [“Para recuperar arquivos e pastas”](#) na página 325.

Consulte [“Recuperação de uma unidade secundária”](#) na página 330.

Consulte [“Para recuperar uma unidade”](#) na página 336.

Consulte [“Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk ”](#) na página 340.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

Consulte [“Para recuperar um computador com hardware diferente”](#) na página 364.

Consulte [“Para abrir e restaurar arquivos dentro de um navegador de ponto de recuperação”](#) na página 248.

Consulte [“Para copiar pontos de recuperação”](#) na página 262.

## Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage

Quando você usa a opção de cópia fora do local para fazer backup de seus pontos de recuperação no armazenamento do Amazon S3 ou Microsoft Azure, esses arquivos (pontos de recuperação) ficam disponíveis no formato OST (tecnologia OpenStorage). Você deve fazer o download desses arquivos em seu computador ou em um destino de rede para usá-los para restaurar seu computador. O Veritas System Recovery<sup>21</sup> criou um utilitário com o qual você pode selecionar o local do OpenStorage (armazenamento do Amazon S3 ou Microsoft Azure) e os arquivos dos quais quer fazer download e, em seguida, fazer download dos arquivos.



Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage

- 1
- No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2
- Clique em **Download dos arquivos do OpenStorage** e selecione as opções apropriadas.

<b>Local do OpenStorage</b>	<p>Permite que você selecione o local do OpenStorage de onde desejar fazer o download dos pontos de recuperação.</p> <p>Clique no ícone <b>Procurar destino do OpenStorage</b> para alterar o nome da unidade de armazenamento lógico e as credenciais de logon. Consulte a <a href="#">Etapa 9 do procedimento Definição de um backup com base em unidade</a>.</p> <p>Consulte <a href="#">"Definição de um backup com base em unidade"</a> na página 129.</p>
<b>Destino de download</b>	<p>Permite que você selecione o destino para onde desejar fazer o download dos pontos de recuperação. Você pode clicar em <b>Procurar</b> e salvar os pontos de recuperação em seu computador ou uma rede local.</p>
<b>Detalhes do destino de download</b>	<p>Permite que você exiba os detalhes os detalhes do destino de download selecionado.</p> <p>Se tiver selecionado um local de rede, clique em <b>Editar</b> para atualizar as credenciais de rede.</p>
<b>Arquivos disponíveis no local do OpenStorage</b>	<p>Permite que você selecione os arquivos (pontos de recuperação) dos quais deseja fazer download.</p>
<b>Selecionar os tipos de arquivos disponíveis no local do OpenStorage</b>	<p>Exibe o tipo de arquivo do qual você está fazendo download.</p> <p><b>Pontos de recuperação (*.v2i, *.iv2i, *.sv2i)</b></p>

- 3
- Clique em **OK**.

Consulte ["Para usar o armazenamento do Amazon S3 como destino da Cópia fora do local"](#) na página 306.

Consulte “[Para usar o Microsoft Azure como destino da cópia fora do local](#)” na página 307.

Consulte “[Para usar o Veritas Access ou compatível com o S3 como destino da cópia fora do local](#)” na página 308.

## Como funciona a cópia fora do local para armazenamento na nuvem

### Para usar o armazenamento do Amazon S3 como destino da Cópia fora do local

Ao criar ou editar uma tarefa de backup, você poderá oferecer um armazenamento do Amazon S3 como um destino externo. Após a conclusão do backup, os pontos de recuperação serão copiados para o destino externo (armazenamento do Amazon S3).

Requisitos para usar o armazenamento do Amazon S3

- Veritas System Recovery 21 instalado.
- [Uma conta do Amazon S3](#)
  - [Uma chave de acesso do Amazon](#)
  - [Uma chave secreta do Amazon](#)
- [Uma classificação do Amazon S3](#)

Você deve criar buckets para configurar o destino externo no Veritas System Recovery. Os buckets não estarão disponíveis para uso no Veritas System Recovery se o nome do bucket não atender às convenções de nomenclatura de classificação.

Consulte a seguinte nota técnica para ver as convenções de nomenclatura de classificação:

<http://www.veritas.com/docs/000107885> (em inglês)
- Certifique-se de ter conectividade com a Internet e acesso a HTTP (porta 80) e HTTPS (porta 443).

Os pontos de recuperação criados durante o backup são armazenados na nuvem como arquivos OST (OpenStorage Technology). Não é possível restaurar diretamente seu computador usando os arquivos OST disponíveis no armazenamento do Amazon S3. Primeiro, é preciso fazer download desses pontos de recuperação usando o utilitário **Download dos arquivos do OpenStorage** em seu computador ou um local de rede e iniciar o processo de restauração.

Consulte “[Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage](#)” na página 304.



## Para usar o Microsoft Azure como destino da cópia fora do local

Ao criar ou editar uma tarefa de backup, você pode fornecer um armazenamento do Microsoft Azure como destino fora do local. Depois que o backup é concluído, os pontos de recuperação são copiados no destino fora do local (armazenamento do Microsoft Azure).

Requisitos para usar o armazenamento do Microsoft Azure

- Veritas System Recovery 21 instalado.
- Uma conta do portal do Microsoft Azure. Você também deve ter uma conta de armazenamento e um contêiner associados a essa conta de armazenamento.

---

**Nota:** Para saber mais sobre como configurar uma conta de armazenamento no portal Azure, consulte o seguinte link:

<https://azure.microsoft.com/en-in/documentation/articles/storage-create-storage-account/>

---

- Uma conta de armazenamento do Microsoft Azure e pelo menos uma chave de acesso de armazenamento (chave de acesso primária ou secundária).
- Certifique-se de que os contêineres de serviço blob já estejam criados. Os contêineres representam uma unidade de armazenamento lógico no dispositivo de armazenamento baseado em nuvem.

---

**Nota:** Como prática recomendada, os contêineres específicos devem ser criados para uso exclusivo com o Veritas System Recovery.

---

- Verifique se os nomes de contêiner atendem aos seguintes requisitos do Veritas System Recovery:
  - Os nomes de contêiner podem conter letras minúsculas, números e hífens.
  - Os nomes de contêineres não podem iniciar com hífen.

---

**Nota:** Os contêineres não estarão disponíveis para uso no Veritas System Recovery se os nomes de contêiner não estiverem em conformidade com a convenção de nomenclatura de contêineres.

---

Os pontos de recuperação criados durante o backup são armazenados na nuvem como arquivos OST (OpenStorage Technology). Você não pode restaurar diretamente seu computador usando os arquivos OST disponíveis no armazenamento do Microsoft Azure. Primeiro, é preciso fazer download desses pontos de recuperação usando o utilitário **Download dos arquivos do OpenStorage** em seu computador ou um local de rede e iniciar o processo de restauração.

Consulte [“Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage”](#) na página 304.

## **Para usar o Veritas Access ou compatível com o S3 como destino da cópia fora do local**

Ao criar ou editar uma tarefa de backup, você poderá oferecer um armazenamento do S3 genérico ou do Veritas Access como um destino externo. Após a conclusão do backup, os pontos de recuperação serão copiados para o destino externo (armazenamento do S3 genérico ou do Veritas Access).

Requisitos para usar o armazenamento S3 genérico ou Veritas Access

- Veritas System Recovery 21 ou posterior instalado.
- Requisitos conforme o armazenamento do Veritas Access ou S3 genérico que você configurou.

Os pontos de recuperação criados durante o backup são armazenados na nuvem como arquivos OST (OpenStorage Technology). Não é possível restaurar diretamente seu computador usando os arquivos OST disponíveis no armazenamento do Veritas Access ou S3 genérico. Primeiro, é preciso fazer download desses pontos de recuperação usando o utilitário **Download dos arquivos do OpenStorage** em seu computador ou um local de rede e iniciar o processo de restauração.

Consulte [“Para fazer o download dos arquivos do OpenStorage”](#) na página 304.

Consulte [“Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3”](#) na página 314.

Consulte [“Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access”](#) na página 317.

## Sobre a criação da imagem de máquina da Amazon (AMI) no Amazon nos backups do Veritas System Recovery

Você pode agora criar imagens de máquina da Amazon (AMI) na nuvem da Amazon usando os pontos de recuperação do Veritas System Recovery e visualizar o status de uma AMI existente. O Veritas System Recovery fornece dois scripts PowerShell com os quais você pode criar a AMI na nuvem do Amazon e exibir o status de uma AMI existente. Você pode usar a AMI para iniciar uma instância do EC2 na nuvem.

- `CREATE_AMI_IN_AWS`: script para criar uma AMI
- `QUERY_AMI_CREATION_STATUS`: script para exibir o status de uma AMI

Durante uma situação de recuperação após desastres, você pode restaurar seu computador com base nos pontos de recuperação disponíveis. Usando esse recurso, você pode acessar uma máquina virtual usando a AMI criada no Amazon Web Services.

Pré-requisitos para criar uma AMI no Amazon:

- Você deve ter um computador com o Veritas System Recovery 21 ou posterior instalado e uma tarefa de backup executada com êxito para criar um arquivo .sv2i. Os pontos de recuperação devem estar em uma pasta local ou em um local de rede.
- As credenciais de usuário do gerenciamento de acesso e identidade (IAM, Identity and Access Management) da AWS que você usa devem ter a função de administrador atribuída.
- A máquina onde você está executando o script AMI deve ter o AWS SDK e AWSCLI instalados.

Se você tiver o Veritas System Recovery 21 ou inferior instalado no computador, o PowerShell suportará a conversão para arquivos .vhdx ou .vhd dos backups que não são protegidos por senha. Você pode criar uma AMI de qualquer arquivo .vhdx ou .vhd existente.

Esse recurso não está disponível através da interface do usuário do Veritas System Recovery, mas somente usando os scripts do PowerShell.

Para criar uma AMI, são necessárias as informações reservadas do sistema. Crie o backup da unidade do sistema com a partição reservada junto com o backup da unidade de dados.

Se você tiver os arquivos .sv2i armazenados em um bucket do Amazon S3 ou em qualquer outro armazenamento na nuvem, deverá primeiro fazer download dos arquivos para um destino local ou de rede ou para o computador no qual o script está em execução. Você não pode especificar um destino na nuvem para selecionar os arquivos .sv2i.

Você deve usar pontos de recuperação com um formato .vhdx ou .vhd. Se você tiver um arquivo .sv2i, deverá primeiro convertê-lo em um formato .vhdx ou .vhd. Você pode fazer isso de duas maneiras:

- Converta o ponto de recuperação em um formato .vhdx ou .vhd usando a tarefa de conversão virtual do Veritas System Recovery.
- Use um comando do PowerShell para converter os pontos de recuperação em um formato .vhdx ou .vhd.

Se você desejar converter pontos de recuperação em um formato .vhdx ou .vhd, o Veritas System Recovery suportará a conversão dos pontos de recuperação que tiverem menos de 2 terabytes.

O script `CREATE_AMI_IN_AWS` somente suporta os formatos .vhdx ou .vhd, mas não suporta o formato .vmdk. Se você converter os pontos de recuperação no Veritas System Recovery, veja se o formato de arquivo é .vhdx ou .vhd, pois esses são os únicos formatos suportados para criar uma AMI.

Consulte [“Como criar uma imagem de máquina da Amazon \(AMI\)”](#) na página 310.

Consulte [“Como exibir o status da AMI e as tarefas de conversão”](#) na página 314.

## Como criar uma imagem de máquina da Amazon (AMI)

Para criar uma AMI, você deve primeiro converter os pontos de recuperação em um formato .vhdx/.vhd. Verifique se todas as unidades passaram por backup, incluindo unidades ocultas. Após converter os arquivos .sv2i em arquivos .vhdx/.vhd usando o Veritas System Recovery ou o script do Powershell, você poderá criar a AMI.

**Para executar o script** `CREATE_AMI_IN_AWS`.

- 1 Execute o script `CREATE_AMI_IN_AWS` da linha de comando do PowerShell no modo de administrador.

Uma mensagem será exibida perguntando se você quer usar um arquivo `.vhdx` ou `.vhd` para criar a AMI.

- 2 Pressione **Y** para usar um formato `.vhdx` ou pressione **N** ou qualquer outra tecla para usar um formato `.vhd`.

---

**Nota:** As etapas para criar uma AMI permanecem as mesmas independentemente de você pressionar **Y** para arquivos `.vhdx` ou **N** para arquivos `.vhd`.

---

- 3 Execute um dos procedimentos a seguir.

Pressione **Y** se você já tiver um arquivo .vhdx/.vhd

- Faça o seguinte na ordem listada:
- 1 Pressione **1** para fazer upload do .vhdx/.vhd em um bucket do Amazon S3 antes de criar a AMI ou pressione **2** se o arquivo .vhdx/.vhd já estiver disponível em um bucket do Amazon S3.
  - 2 Se você pressionar **1**, digite o caminho onde o arquivo .vhdx/.vhd está localizado.

**Nota:** Se o arquivo vhdx/.vhd estiver disponível em um local de rede, digite as credenciais do caminho da rede.

Você deve manter pastas separadas para os discos rígidos virtuais de cada computador. Quando você criar a AMI, todos os arquivos vhdx/.vhd de um computador serão usados. Se os arquivos .vhdx/.vhd não forem mantidos separadamente, ao criar uma AMI, os arquivos pertencentes a diferentes computadores também poderão ser incluídos.

Se você pressionar **2**, continue na etapa 3.

- 3 Digite os detalhes de conta da Amazon.
  - Digite a chave do acesso.
  - Digite a chave secreta.
- 4 Pressione **1** para criar um novo bucket ou pressione **2** para um bucket existente.
- 5 Se você pressionar **1**, digite um nome para o novo bucket, o nome da região e o nome da pasta que será criada para fazer upload dos arquivos .vhdx/.vhd.

Para obter mais informações sobre as regiões do AWS, consulte o seguinte link:

<https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/rande.html>

Se você pressionar **2**, digite o nome do bucket existente, a região do bucket e o nome da pasta para fazer upload dos arquivos .vhdx/.vhd.

Depois de digitar todas as entradas, será feito o upload dos arquivos vhd/vhdx, a AMI será criada, e você poderá exibir a AMI criada na conta da AWS.



Se você não tiver um arquivo .vhdx/.vhd, pressione **N**.

Faça o seguinte na ordem listada:

- 1 Digite o caminho do arquivo .sv2i, que será convertido em um formato .vhdx/.vhd.  
**Nota:** Se o arquivo .sv2i estiver em um local de rede, digite as credenciais do caminho da rede.

- 2 Digite o caminho onde você deseja que o arquivo .vhdx/.vhd convertido seja colocado.

**Nota:** Se o arquivo .vhdx/.vhd for criado em um local de rede, digite as credenciais do caminho da rede.

Você deve manter pastas separadas para os discos rígidos virtuais de cada computador. Quando você criar a AMI, todos os arquivos .vhdx/.vhd de um computador serão usados. Se os arquivos .vhdx/.vhd não forem mantidos separadamente, ao criar uma AMI, os arquivos pertencentes a diferentes computadores também poderão ser incluídos.

- 3 Digite os detalhes de conta da Amazon.
  - Digite a chave do acesso.
  - Digite a chave secreta.
- 4 Pressione **1** para criar um novo bucket do Amazon S3 ou pressione **2** para um bucket existente.
- 5 Se você pressionar **1**, digite um nome para o novo bucket, o nome da região e o nome da pasta que será criada para fazer upload dos arquivos .vhdx/.vhd.

Para obter mais informações sobre as regiões do AWS, consulte o seguinte link:

<https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/rande.html>

Se você pressionar **2**, digite o nome do bucket existente, a região do bucket e o nome da pasta para fazer upload dos arquivos .vhdx/.vhd.

Depois de digitar todas as entradas, o arquivo .sv2i será convertido em .vhdx/.vhd, e será feito o upload dos arquivos .vhdx/.vhd. A AMI é criada, e você pode exibir a AMI criada na conta da AWS.

Quando o script criar a AMI, um **ImportTaskId** será gerado. A AMI é criada com um **ID de AMI** e listada na conta da Amazon. Você pode clicar com o botão direito do mouse na AMI e iniciar a instância do EC2.

Consulte “Sobre a criação da imagem de máquina da Amazon (AMI) no Amazon nos backups do Veritas System Recovery” na página 309.

## Como exibir o status da AMI e as tarefas de conversão

Para qualquer AMI já criada, você pode visualizar a lista de todas as tarefas de conversão de sua região. **Também é possível exibir o status de qualquer AMI que você criou usando o ImportTaskId.**

### Para exibir o status da AMI e as tarefas de conversão

- 1 Executar o script `QUERY_AMI_CREATION_STATUS` da linha de comando do PowerShell no modo do administrador.
- 2 Pressione **1** para exibir o status de todas as tarefas de conversão de sua região ou pressione **2** para exibir o status da criação da AMI pelo **ImportTaskId**.

Se você pressionar **2**, digite o **ImportTaskId** no seguinte formato:

**import-ami-ID**, em que o ID é substituído pelo número do ImportTaskId.

Consulte [“Sobre a criação da imagem de máquina da Amazon \(AMI\) no Amazon nos backups do Veritas System Recovery”](#) na página 309.

Consulte [“Como criar uma imagem de máquina da Amazon \(AMI\)”](#) na página 310.

## Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3

O Veritas System Recovery fornece o recurso de armazenamento na nuvem compatível com S3. Você pode usar o utilitário Cloud Instance Creator para criar uma instância para o provedor compatível com S3.

O Veritas System Recovery suporta apenas a Versão 2 de assinatura para o armazenamento na nuvem compatível com o S3.

A instância em nuvem criada que pode acessar os ambientes em nuvem compatíveis com S3. Comunicações compatíveis com o S3 não foram testadas em todos os ambientes na nuvem e podem não funcionar em alguns casos.

---

**Nota:** Crie o Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore após adicionar as instâncias em nuvem genéricas se você quiser usar o armazenamento na nuvem compatível com o S3 do ambiente Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore.

---

Consulte [“Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery ”](#) na página 315.

Consulte [“Sobre o utilitário Cloud Instance Creator”](#) na página 319.

## Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery

Você pode usar o armazenamento na nuvem compatível com S3 que pode ser acessado pelo Veritas System Recovery.

## Para usar o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery

- 1 Abra o utilitário Cloud Instance Creator usando o prompt de comando no modo de administrador.

O utilitário Cloud Instance Creator está localizado no seguinte caminho:

<VSR Installation folder>/pasta Agent

- 2 Crie uma instância em nuvem usando o utilitário Cloud Instance Creator.

Para criar uma instância em nuvem, você deve pré-configurar uma conta de usuário e buckets no ambiente em nuvem.

Para o S3, veja a seguir um exemplo de comando

```
CloudInstance.exe -addinstance  
  
CloudInstance Name: CloudInstance0001  
  
CloudInstance Provider: compatible-with-s3  
  
CloudInstance ServiceHost: s3.yourendpoint.com  
  
SSL Supported <0/1/2>: 2  
  
HTTP Port: 80  
  
HTTPS Port: 443
```

Onde *ServiceHost* é substituído por seu endereço de endpoint do host do serviço na nuvem.

O Veritas System Recovery suporta o protocolo SSL. Durante a criação de uma instância na nuvem, você poderá decidir usar o protocolo SSL. É recomendável que o SSL seja definido como 2 (completo). SSL: 0 (desativado) e SSL: 1 (AuthenticationOnly).

Use 80 como a porta HTTP e 443 como a porta HTTPS. Essas são as portas padrão. Você pode mudar as portas conforme as configurações do servidor.

Certifique-se de que o servidor de armazenamento baseado em nuvem compatível com S3 tenha um certificado assinado pela autoridade de certificação (CA). O Veritas System Recovery suporta apenas certificados assinados pela CA enquanto se comunica com o armazenamento na nuvem compatível com S3 no modo SSL. Se ele não tiver o certificado assinado pela CA, a transferência de dados entre o Veritas System Recovery e o provedor da nuvem compatível com S3 poderá falhar no modo SSL.

- 3 Crie uma nova tarefa de backup no Veritas System Recovery; na caixa de diálogo de destino do OpenStorage, selecione S3 como o tipo de servidor. Depois, digite os detalhes da instância na nuvem criada que pode ser usada para acessar a nuvem compatível com S3.

Por exemplo, no **Tipo de servidor**, selecione **S3** e no **Nome do servidor**, digite **compatible-with-s3:CloudInstance0001** (cloudinstance provider:cloudinstance name)

Consulte [“Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3”](#) na página 314.

Consulte [“Sobre o utilitário Cloud Instance Creator”](#) na página 319.

## Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access

O Veritas™ Access é uma solução de armazenamento conectado à rede (NAS) que é definida por software e dimensionável. O Veritas System Recovery oferece suporte ao Veritas Access. Você pode fazer backup de seus dados no armazenamento local do Veritas Access ou usá-lo como um provedor de nuvem para migrar os dados do armazenamento de acesso local para a nuvem.

No utilitário Cloud Instance Creator, você pode criar uma instância em nuvem e fornecer o Veritas Access como um provedor de nuvem. Use a instância em nuvem como o destino do OpenStorage quando você definir backups e restauração do OpenStorage.

---

**Nota:** Crie o Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore após adicionar as instâncias em nuvem genéricas se você quiser usar o armazenamento na nuvem compatível com o S3 do ambiente Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore.

---

Consulte [“Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery”](#) na página 317.

## Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery

Você pode usar o armazenamento na nuvem do Veritas Access, que pode ser acessado pelo Veritas System Recovery.

## Para usar o armazenamento na nuvem do Veritas Access no Veritas System Recovery

- 1 Abra o utilitário Cloud Instance Creator usando o prompt de comando no modo de administrador.

O utilitário Cloud Instance Creator está localizado no seguinte caminho:

<VSR Installation folder>/pasta Agent

- 2 Crie uma instância em nuvem do Veritas Access usando o utilitário Cloud Instance Creator.

```
CloudInstance.exe -addinstance
```

```
CloudInstance Name: CloudInstance0001
```

```
CloudInstance Provider: vtas-access
```

```
CloudInstance ServiceHost: s3.yourservicehost.com
```

```
SSL Supported <0/1/2>: 2
```

```
HTTP Port: 8143
```

```
HTTPS Port: 443
```

Onde *ServiceHost* é substituído por seu endereço de endpoint do host do serviço na nuvem.

O Veritas System Recovery suporta o protocolo SSL. Durante a criação de uma instância na nuvem, você poderá decidir usar o protocolo SSL. É recomendável que SSL seja definido como 2 (completo). SSL: 0 (desativado) e SSL: 1 (AuthenticationOnly).

Use 8143 como a porta HTTP e 443 como a porta HTTPS. Essas são as portas padrão. Você pode mudar as portas conforme as configurações do servidor.

- 3 Crie uma nova tarefa de backup no Veritas System Recovery e, na caixa de diálogo de destino do OpenStorage, selecione S3 como o tipo de servidor. Depois, digite os detalhes da instância em nuvem do Veritas Access criada que pode ser usada para acessar o armazenamento do Veritas Access.

Por exemplo, no **Tipo de servidor**, selecione **S3** e no **Nome do servidor**, digite **vtas-access:CloudInstance0001** (cloudinstance provider:cloudinstance name)

Consulte [“Sobre o utilitário Cloud Instance Creator”](#) na página 319.

Consulte [“Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access”](#) na página 317.

## Sobre o utilitário Cloud Instance Creator

O utilitário Cloud Instance Creator é uma ferramenta que pode ser usada para criar uma instância na nuvem para ambientes compatíveis com S3 e de armazenamento na nuvem do Veritas Access. Os provedores de nuvem que usam o protocolo S3 poderão criar a instância em nuvem.

Você poderá usar essa instância em nuvem quando criar backups usando o Veritas System Recovery. Na caixa de diálogo de destino do OpenStorage, selecione S3 como o tipo de servidor. Depois, digite os detalhes da instância na nuvem criada que pode ser usada para acessar o armazenamento na nuvem compatível com S3 e do Veritas Access.

Há três funções que podem ser executadas com esse utilitário.

- Criar uma instância em nuvem
- Exibir uma instância em nuvem
- Excluir uma instância em nuvem

### Sintaxe

```
CloudInstance [-addinstance] [-getinstance] [-deleteinstance] [-help]
```

O utilitário Cloud Instance Creator está localizado no seguinte caminho:

*<VSR Installation folder>/pasta Agent*

### Criar uma instância em nuvem

Sinopse

Cria uma nova instância em nuvem.

```
CloudInstance.exe -addinstance
```

```
CloudInstance Name: CloudInstance0001
```

```
CloudInstance Provider: compatible-with-s3
```

```
CloudInstance ServiceHost: s3.yourendpoint.com
```

```
SSL Supported <0/1/2>: 2
```

```
HTTP Port: 80
```

```
HTTPS Port: 443
```

```
Instance CloudInstance0001 added successfully
```

Onde

```
CloudInstance Name
```

Especifica o nome da nova instância em nuvem. O nome da instância em nuvem pode conter letras, números e traços (ou hífens). Ele não pode começar com um traço (ou um hífen).

```
CloudInstance Provider
```

Especifica o provedor da instância em nuvem.

```
CloudInstance ServiceHost
```

Especifica o endereço do endpoint do servidor na nuvem.

```
SSL Supported <0/1/2>
```

Especifica o modo SSL que é usado para comunicação com a instância em nuvem.

- 0: desativado
- 1: AuthenticationOnly
- 2: completo

```
HTTP Port
```

Especifica a porta http da instância em nuvem.

```
HTTPS Port
```

Especifica a porta https da instância em nuvem.

## Exibir uma instância em nuvem

### Sinopse

Obtém todas as instâncias criadas usando o utilitário.

```
CloudInstance.exe -getinstance
```

## Excluir uma instância em nuvem

### Sinopse

Remove uma instância criada usando o utilitário.

```
CloudInstance.exe -deleteinstance
```

```
Instance Name: CloudInstance0001
```

```
Deletion successful for instance: CloudInstance0001
```

## Como exibir a ajuda

### Sinopse

Exibe a ajuda sobre como usar o CloudInstance.exe.

```
CloudInstance.exe -help
```



**Usage** CloudInstance [-addinstance] [-getinstance] [-deleteinstance]  
[-help]

-addinstance : add a custom cloud instance

-getinstance : get custom cloud instance

-deleteinstance : delete custom cloud instance

-help : Display this help message

Consulte [“Sobre o armazenamento na nuvem compatível com S3”](#) na página 314.

Consulte [“Usando o armazenamento na nuvem compatível com S3 no Veritas System Recovery ”](#) na página 315.

Consulte [“Sobre o suporte do Veritas System Recovery para o Veritas Access”](#) na página 317.

Consulte [“Para usar o armazenamento do Veritas Access no Veritas System Recovery ”](#) na página 317.

# Recuperação de arquivos, pastas ou unidades inteiras

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre como recuperar dados perdidos](#)
- [Recuperação de arquivos e pastas usando dados de backup de arquivos e pastas](#)
- [Para recuperar arquivos e pastas](#)
- [Recuperação de uma unidade secundária](#)
- [Para recuperar uma unidade](#)
- [Exploração de arquivos e pastas no computador usando o Veritas System Recovery Disk](#)
- [Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk](#)

## Sobre como recuperar dados perdidos

O Veritas System Recovery pode restaurar arquivos, pastas ou unidades inteiras que foram perdidos usando pontos de recuperação ou dados de backup de arquivos e pastas.

Você deve ter um ponto de recuperação ou dados de backup de arquivos e pastas para recuperar arquivos e pastas perdidos. Você deve ter um ponto de recuperação para restaurar uma unidade inteira. Você pode recuperar mudanças recentes de um arquivo ou de uma pasta perdidos. Porém, seus dados de backup devem ser

pelo menos tão atuais quanto as mudanças que foram feitas no arquivo ou na pasta que foram perdidos.

Consulte [“Recuperação de arquivos e pastas usando dados de backup de arquivos e pastas”](#) na página 323.

Consulte [“Para recuperar arquivos e pastas”](#) na página 325.

## Recuperação de arquivos e pastas usando dados de backup de arquivos e pastas

Se você tiver definido um backup de arquivos e pastas e precisar recuperar arquivos, será possível recuperá-los de um backup recente de arquivos e pastas.

O Veritas System Recovery inclui uma ferramenta de pesquisa para ajudar a localizar os arquivos que você deseja recuperar.

Consulte [“Sobre como recuperar dados perdidos”](#) na página 322.

### **Para recuperar arquivos e pastas usando dados de backup de arquivos e pastas**

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Recuperar meus arquivos**.
- 2 No painel esquerdo da caixa de diálogo **Recuperar meus arquivos**, selecione **Arquivo e pasta** como o método de busca.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Na caixa da pesquisa **Localizar arquivos a serem recuperados**, digite o nome completo ou parcial de um arquivo ou de uma pasta que você deseja restaurar. Clique em **Pesquisar**.  
 Por exemplo, digite **receita**. Quaisquer arquivos ou pastas que incluam a palavra **receita** em seu nome, como **Receitas de torta de queijo e chocolate.doc**, **Receitas da Cathy.xls**, **Receitas para o sucesso.mp3** serão encontrados.
  - Clique em **Pesquisa avançada**, digite os critérios de pesquisa e clique em **Pesquisar**.

<b>Nome</b>	<p>Especifique um nome de arquivo que você deseja procurar.</p> <p>Você pode usar as seguintes opções para filtrar a pesquisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>contém</b></li> <li>■ <b>é</b></li> <li>■ <b>começa com</b></li> <li>■ <b>termina com</b></li> </ul>
<b>Procurar em</b>	<p>Permite selecionar as unidades ou pastas locais para um arquivo.</p> <p>Marque a caixa de seleção <b>Incluir subpastas</b> para estender a pesquisa às subpastas das unidades ou das pastas.</p>
<b>Data/hora do arquivo</b>	<p>Permite selecionar a hora e a data de um arquivo usando o calendário suspenso.</p> <p>Você pode usar as seguintes opções para filtrar a pesquisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>a qualquer momento</b></li> <li>■ <b>em</b></li> <li>■ <b>antes</b></li> <li>■ <b>após</b></li> <li>■ <b>entre</b></li> </ul>
<b>Tamanho do arquivo</b>	<p>Permite especificar o tamanho do arquivo que você deseja procurar em KB, MB ou GB.</p> <p>Você pode usar as seguintes opções para filtrar a pesquisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>qualquer tamanho</b></li> <li>■ <b>menor que</b></li> <li>■ <b>maior que</b></li> <li>■ <b>entre</b></li> </ul>

Para retornar à caixa de texto de pesquisa padrão, clique em **Pesquisa básica**.

- 4** Na caixa de listagem de resultados da pesquisa, selecione os arquivos que você quer restaurar.
- 5** Clique em **Recuperar arquivos**.
- 6** Na caixa de diálogo **Recuperar meus arquivos**, execute um destes procedimentos:

- Clique em **Pastas originais** para restaurar seus arquivos na mesma pasta onde existiam quando foram armazenados em backup.  
Se você deseja substituir os arquivos originais, selecione **Sobrescrever arquivos existentes**. Se você não selecionar essa opção, um número será adicionado ao nome do arquivo. O arquivo original não será alterado.

---

**Cuidado:** A opção **Sobrescrever arquivos existentes** substitui seus arquivos originais pelos arquivos restaurados. Também substitui os arquivos de mesmo nome que estão armazenados atualmente no local.

---

- Clique em **Pasta Arquivos recuperados no desktop** para restaurar seus arquivos na pasta **Arquivos recuperados** em seu desktop Windows.  
O Veritas System Recovery cria essa pasta durante a restauração.
- Clique em **Alternar pasta** e digite o caminho para o local onde você quer restaurar seus arquivos.

**7** Clique em **Recuperar**.

**8** Se você for solicitado a substituir o arquivo existente, clique em **Sim**.  
Certifique-se de que o arquivo a recuperar é o arquivo desejado.

**9** Clique em **OK**.

Consulte [“Para recuperar arquivos e pastas”](#) na página 325.

## Para recuperar arquivos e pastas

Você também pode restaurar arquivos ou pastas usando pontos de recuperação, desde que você tenha definido e executado um backup com base em unidade.

Consulte [“Sobre como recuperar dados perdidos”](#) na página 322.

### Para recuperar arquivos e pastas usando um ponto de recuperação

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Recuperar meus arquivos**.
- 2** No painel esquerdo da caixa de diálogo **Recuperar meus arquivos**, selecione **Ponto de recuperação** como o método de busca.

- 3 Se você quiser usar um ponto de recuperação diferente do selecionado na caixa de diálogo **Ponto de recuperação**, clique em **Alterar**. Localize o ponto de recuperação que você deseja usar e clique em **OK**.

### **Opções de seleção de pontos de recuperação quando você exibir pontos de recuperação por Data**

#### **Exibir por - Data**

Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados.

#### **Data**

Permite selecionar uma data alternativa usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.

#### **Exibir todos os pontos de recuperação**

Permite exibir todos os pontos de recuperação que estão disponíveis.

### **Opções de seleção de ponto de recuperação quando você exibir pontos de recuperação por Nome de arquivo**

#### **Exibir por - Nome do arquivo**

Permite exibir pontos de recuperação pelo nome de arquivo.

#### **Nome do arquivo**

Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.

Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:

```
DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i
ou
DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i
```

Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Procurar**

Permite procurar um caminho que contenha um ponto de recuperação.

Por exemplo, é possível procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i) ou de ponto de recuperação incremental (.iv2i) em uma unidade externa (USB). Também é possível procurar um local de rede ou mídia removível.

**Procurar por destino do OpenStorage**

Permite procurar um destino de armazenamento do OpenStorage que você quer usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte [“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”](#) na página 302.

**Nome de usuário**

O nome de usuário será especificado se você especificar um nome de arquivo de ponto de recuperação localizado em um caminho de rede.

Consulte [“Regras para credenciais de rede”](#) na página 146.

**Senha**

Especifica a senha para um caminho de rede.

**Opções de seleção de ponto de recuperação quando você exibir pontos de recuperação por Sistema**

**Exibir por - Sistema**

Usa o arquivo atual de índice do sistema localizado no local de armazenamento do ponto de recuperação. O arquivo de índice do sistema exibe uma lista de todas as unidades em seu computador e todos os pontos de recuperação associados que você pode selecionar.

O uso de um arquivo de índice do sistema reduz o tempo necessário para converter vários pontos de recuperação. Quando um ponto de recuperação é criado, um arquivo de índice do sistema é salvo com ele. O arquivo de índice do sistema contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.

**Data**

Permite selecionar uma data alternativa de uma data de arquivo de índice do sistema usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.

**Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador**

Restaura os pontos de recuperação mais recentes que existem no local de armazenamento do ponto de recuperação em seu computador.

A lista de unidades, arquivos de origem (arquivos .v2i e .iv2i) e as datas vêm do arquivo de índice do sistema mais atual (.sv2i).

**Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)**

Restaura os pontos de recuperação que existem em outro computador.



**Procurar e selecionar o arquivo .sv2i para o sistema desejado**

Especifica um caminho a um arquivo de índice do sistema (.sv2i) que resida em outro local, como um local de rede.

Se você tiver selecionado um arquivo de índice do sistema armazenado em uma rede, suas credenciais da rede serão solicitadas.

Consulte [“Regras para credenciais de rede”](#) na página 146.

Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:

DiskNo-PartitionNo\Filename.sv2i

Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.sv2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Procurar**

Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.

Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.

**Procurar por destino do OpenStorage**

Permite procurar um destino de armazenamento do OpenStorage que você quer usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte [“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”](#) na página 302.

**Unidades**

Permite selecionar as unidades com os pontos de recuperação que você deseja restaurar com base no arquivo de índice do sistema selecionado.

---

**Nota:** Se o Veritas System Recovery não puder localizar um ponto de recuperação, a caixa de diálogo **Selecionar o ponto de recuperação** será exibida automaticamente.

---

- 4 No campo **Localizar arquivos a serem recuperados**, digite o nome completo ou parcial de um arquivo ou pasta que você deseja restaurar e clique em **Pesquisar**.

Por exemplo, digite **receita**. Quaisquer arquivos ou pastas que incluam a palavra receita em seu nome, como Receitas de torta de queijo e chocolate.doc, Receitas da Cathy.xls, Receitas para o sucesso.mp3 serão encontrados.

- 5 Na tabela **Nome**, selecione os arquivos que você deseja restaurar.
- 6 Clique em **Recuperar arquivos**.
- 7 Na caixa de diálogo **Recuperar meus arquivos**, selecione a opção desejada.

<b>Pastas originais</b>	Recupera os arquivos para a pasta original em que estavam quando foram armazenados em backup.
<b>Nova pasta ("Arquivos recuperados") na área de trabalho</b>	Recupera os arquivos em uma nova pasta criada na área de trabalho do Windows, com o nome Arquivos recuperados.
<b>Pasta alternativa</b>	Especifica o caminho para um local alternativo onde você deseja que seus arquivos sejam restaurados.

- 8 Clique em **Recuperar**.
- 9 Se você for solicitado a substituir o arquivo existente, clique em **Sim**.  
Certifique-se de que o arquivo que você deseja recuperar é o arquivo correto.
- 10 Clique em **OK**.

Consulte ["Recuperação de arquivos e pastas usando dados de backup de arquivos e pastas"](#) na página 323.

## Recuperação de uma unidade secundária

Se você perder dados em uma unidade secundária, será possível usar um ponto de recuperação existente nessa unidade para restaurar os dados. Uma unidade secundária é qualquer unidade diferente daquela em que seu sistema operacional está instalado.

Por exemplo, suponha que seu computador tenha uma unidade D e que os dados estejam perdidos. Você poderá restaurar a unidade D de volta a uma data e hora anteriores.

Para recuperar uma unidade, é necessário ter um ponto de recuperação que inclua a unidade que você quer recuperar. Se você não estiver certo, verifique a página Status para determinar que pontos de recuperação estão disponíveis.

Consulte “[Ícones na página Status](#)” na página 221.

---

**Nota:** Antes de continuar, feche todos os aplicativos e arquivos que estiverem abertos na unidade que você quer restaurar.

---

---

**Aviso:** Quando você recuperar uma unidade, os dados no ponto de recuperação substituirão todos os dados na unidade. Quaisquer alterações que você tenha feito aos dados em uma unidade após a data do ponto de recuperação usado para recuperá-la serão perdidas. Por exemplo, se você criou um arquivo novo na unidade depois de criar o ponto de recuperação, o arquivo novo não é recuperado.

---

**Para recuperar uma unidade secundária**

- 1** No menu **Tarefas**, clique em **Recuperar meu computador**.

## 2 Selecione um ponto de recuperação.

### **Opções de recuperação do computador quando você exibir pontos de recuperação por Data**

<b>Exibir por - Data</b>	Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados.
<b>Data</b>	Permite selecionar uma data alternativa usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.
<b>Exibir todos os pontos de recuperação</b>	Permite exibir todos os pontos de recuperação que estão disponíveis.

### **Opções de recuperação do computador quando você exibir pontos de recuperação por Nome do arquivo**

<b>Exibir por - Nome do arquivo</b>	Exibe os pontos de recuperação pelo nome do arquivo.
<b>Nome do arquivo</b>	<p>Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i ou DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i</pre> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um ponto de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i) ou de ponto de recuperação incremental (.iv2i) em uma unidade externa (USB). Outra opção é procurar um local de rede, uma mídia removível ou um local do Microsoft OneDrive for Business.</p> <p>Consulte <a href="#">“Sobre o suporte de OneDrive for Business”</a> na página 274.</p>

<b>Procurar por destino do OpenStorage</b>	<p>Permite procurar um destino de armazenamento do OpenStorage que você quer usar para restaurar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”</a> na página 302.</p>
<b>Nome de usuário</b>	<p>O nome de usuário será especificado se você especificar um nome de arquivo de ponto de recuperação localizado em um caminho de rede.</p> <p>Consulte <a href="#">“Regras para credenciais de rede”</a> na página 146.</p>
<b>Senha</b>	<p>Especifica a senha para um caminho de rede.</p>

### **Opções de recuperação do computador quando você exibir pontos de recuperação por Sistema**

<b>Exibir por - Sistema</b>	<p>Usa o arquivo atual de índice do sistema localizado no local de armazenamento do ponto de recuperação. O arquivo de índice do sistema exibe uma lista de todas as unidades em seu computador e todos os pontos de recuperação associados que você pode selecionar.</p> <p>O uso de um arquivo de índice do sistema reduz o tempo necessário para converter vários pontos de recuperação. Quando um ponto de recuperação é criado, um arquivo de índice do sistema é salvo com ele. O arquivo de índice do sistema contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.</p>
<b>Data</b>	<p>Permite selecionar uma data alternativa de uma data de arquivo de índice do sistema usando o calendário suspenso. Use o calendário se nenhum ponto de recuperação for descoberto e exibido na tabela.</p>
<b>Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador</b>	<p>Restaura os pontos de recuperação mais recentes que existem no local de armazenamento do ponto de recuperação em seu computador.</p> <p>A lista de unidades, arquivos de origem (arquivos .v2i e .iv2i) e as datas vêm do arquivo de índice do sistema mais atual (.sv2i).</p>
<b>Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)</b>	<p>Restaura os pontos de recuperação que existem em outro computador.</p>
<b>Procurar e selecionar o arquivo .sv2i para o sistema desejado</b>	<p>Especifica um caminho a um arquivo de índice do sistema (.sv2i) que resida em outro local, como um local de rede.</p> <p>Se você tiver selecionado um arquivo de índice do sistema armazenado em uma rede, suas credenciais da rede serão solicitadas.</p> <p>Consulte <a href="#">“Regras para credenciais de rede”</a> na página 146.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\Filename.sv2i</pre> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.sv2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>

<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Você pode procurar um local do Microsoft OneDrive para seu ponto de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">“Sobre o suporte de OneDrive for Business”</a> na página 274.</p>
<b>Procurar por destino do OpenStorage</b>	<p>Permite procurar um destino de armazenamento do OpenStorage que você quer usar para restaurar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”</a> na página 302.</p>
<b>Unidades</b>	<p>Permite selecionar as unidades com os pontos de recuperação que você deseja restaurar com base no arquivo de índice do sistema selecionado.</p>

- 3 Clique em **Recuperar agora**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Clique em **Sim**.

Consulte [“Para recuperar uma unidade”](#) na página 336.

## Para recuperar uma unidade

Você pode definir várias opções para personalizar a recuperação de uma unidade.

### Para personalizar a recuperação de uma unidade

- 1 No menu **Tarefas**, clique em **Recuperar meu computador**.
- 2 Selecione um ponto de recuperação e clique em **Tarefas > Personalizar recuperação** para iniciar o **Assistente de Recuperação de Unidade**.
- 3 No painel **Bem-vindo** do assistente, clique em **Avançar**.



#### 4 No painel **Ponto de recuperação a restaurar**, defina as opções que deseja.

<b>Nome do arquivo de ponto de recuperação</b>	<p>Especifica o ponto de recuperação que você deseja usar para recuperar a unidade.</p> <p>Você pode usar o ponto de recuperação que já está adicionado a este campo ou pode procurar um ponto de recuperação diferente.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i ou DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i</pre> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um ponto de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar um arquivo de ponto de recuperação (.v2i) ou de ponto de recuperação incremental (.iv2i) em uma unidade externa (USB). Outra opção é procurar um local de rede, uma mídia removível ou um local do Microsoft OneDrive for Business.</p> <p>Consulte <a href="#">“Sobre o suporte de OneDrive for Business”</a> na página 274.</p>
<b>Procurar por destino do OpenStorage</b>	<p>Permite procurar um destino de armazenamento do OpenStorage que você quer usar para restaurar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”</a> na página 302.</p>
<b>Nome de usuário</b>	<p>O nome de usuário será especificado se você especificar um nome de arquivo de ponto de recuperação localizado em um caminho de rede.</p> <p>Consulte <a href="#">“Regras para credenciais de rede”</a> na página 146.</p>
<b>Senha</b>	<p>Especifica a senha para um caminho de rede.</p>

- 5 No painel **Unidade de destino**, selecione uma ou mais unidades que você deseja restaurar e clique em **Avançar**.

Se a unidade não tiver espaço suficiente disponível para restaurar um ponto de recuperação, pressione **Shift**. Selecione vários destinos contíguos que existem no mesmo disco rígido.

---

**Nota:** Quando você selecionar **Unidade de destino**, o **Tamanho do setor** da unidade incluída no backup e o da unidade de destino deverá ser o mesmo.

---

- 6 Se o ponto de recuperação for protegido por senha, na caixa de diálogo **Senha**, digite a senha e clique em **OK**.
- 7 No painel **Opções de recuperação**, selecione as opções de restauração desejadas.

**Ignorar corrupção de ponto de recuperação durante a restauração (possível perda de dados)**

Exclui automaticamente os dados corrompidos e continua a restauração do ponto de recuperação. Os dados restaurados não contêm a parte dos dados corrompidos.

**Nota:** Pode haver perda de dados ao excluir dados corrompidos da restauração.

**Verificar ponto de recuperação antes da restauração**

Verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado.

Essa opção pode aumentar significativamente o tempo necessário para que a recuperação seja concluída.

**Não verificar ponto de recuperação antes da restauração**

Não verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Durante a restauração, se houver dados corrompidos no ponto de recuperação, uma mensagem de erro será exibida e você não poderá restaurar o ponto de recuperação.

**Verificar erros no sistema de arquivos**

Verifica a unidade restaurada em busca de erros após a restauração do ponto de recuperação.

**Redimensionar unidade restaurada**

Expandi a unidade automaticamente para ocupar o espaço não alocado da unidade de destino.

**Definir unidade ativa (para inicialização do SO)**

Faz com que a unidade restaurada seja a partição ativa (por exemplo, a unidade na qual o computador é iniciado).

Esta opção é apropriada se você restaurar a unidade na qual seu sistema operacional está instalado.

**Restaurar assinatura do disco original**

Restaura a assinatura original do disco físico da unidade de disco rígido.

As assinaturas do disco fazem parte de todos os sistemas operacionais Windows suportados pelo Veritas System Recovery. As assinaturas do disco são necessárias para usar a unidade de disco rígido.

Selecione essa opção caso uma das seguintes situações seja verdadeira:

- As letras de unidade do seu computador são atípicas (por exemplo, letras atribuídas diferentes de C, D, E e assim por diante).
- Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.

**Partição primária**

Como os discos rígidos são limitados a quatro partições primárias, esta opção será apropriada se a unidade tiver quatro partições ou menos.

**Partição lógica**

Esta opção é apropriada se você precisar de mais de quatro partições. Você poderá ter até três partições primárias, além de qualquer número de partições lógicas, até o tamanho máximo de seu disco rígido.

**Letra da unidade**

Permite atribuir uma letra de unidade à partição.

As opções disponíveis dependem do destino de restauração que você selecionou.

8 Clique em **Avançar** e verifique as seleções.

9 Clique em **Concluir** e depois clique em **Sim**.

Às vezes, o assistente não consegue bloquear a unidade para executar a recuperação no Windows (normalmente, porque a unidade está em uso por um programa). Nesses casos, certifique-se de que a unidade não esteja em uso. Por exemplo, feche todos os arquivos ou aplicativos que possam estar em uso e clique em **Repetir**.

Se a opção **Repetir** falhar, clique em **Ignorar** para tentar um encerramento forçado na unidade. Se **Ignorar** falha, você pode ser solicitado a inserir o Veritas System Recovery Disk. Você deve então iniciar manualmente o ambiente de recuperação de modo que possa concluir a recuperação. Quando a recuperação for concluída, o computador será reinicializado automaticamente.

Consulte [“Recuperação de uma unidade secundária”](#) na página 330.

## Exploração de arquivos e pastas no computador usando o Veritas System Recovery Disk

Você pode explorar os arquivos e as pastas em seu computador através do Veritas System Recovery Disk usando o recurso **Explorar meu computador**.

Esse recurso usa o Navegador do ponto de recuperação e funções semelhantes no Windows Explorer. Você pode procurar a estrutura do arquivo de qualquer unidade anexada a seu computador através do Veritas System Recovery Disk.

### Para explorar arquivos e pastas no computador usando o Veritas System Recovery Disk

1 Inicie o computador usando o Veritas System Recovery Disk.

Consulte [“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 347.

2 No painel **Analisar**, clique em **Explorar meu computador**.

Consulte [“Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk”](#) na página 340.

## Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk

Você pode usar o Veritas System Recovery Disk para iniciar o computador e restaurar arquivos e pastas dentro de um ponto de recuperação.

## Para recuperar arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk

- 1 Inicie o computador usando o Veritas System Recovery Disk.  
Consulte “[Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk](#)” na página 347.
- 2 Clique em **Recuperar** e em seguida em **Recuperar meus arquivos**.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se o Veritas System Recovery Disk não puder localizar nenhum ponto de recuperação, você será alertado a localizar um. Na caixa de diálogo **Selecionar o ponto de recuperação**, navegue até um ponto de recuperação, selecione-o e clique em **OK**.  
**Opções de seleção de pontos de recuperação quando você exibir pontos de recuperação por data**

### Exibir por - Data

Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados.

Se nenhum ponto de recuperação for descoberto, a tabela ficará vazia. Em tais casos, você pode pesquisar todas as unidades locais no computador ou procurar para encontrar um ponto de recuperação.

### Selecione a pasta de origem

Permite exibir uma lista de todos os pontos de recuperação disponíveis que podem existir nas unidades locais do seu computador ou em uma unidade específica.

### Mapear uma unidade de rede

Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Você pode então procurar o local da pasta do arquivo de ponto de recuperação desejado.

<b>Procurar</b>	<p>Permite localizar um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.</p> <p>Selecione a caixa de seleção <b>Mostrar unidades ocultas</b> para ver uma lista das unidades ocultas junto com a lista de outras unidades. Você pode selecionar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação. As unidades ocultas são exibidas no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\</pre> <p>Por exemplo, uma unidade oculta é exibida como: 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição</p> <p><b>Nota:</b> Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.</p>
<b>Destino do OpenStorage</b>	<p>Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte “<a href="#">Opções de destino do OpenStorage para backups</a>” na página 300.</p>
<b>Selecione um ponto de recuperação</b>	Permite selecionar o ponto de recuperação para restaurar.
<b>Detalhes do ponto de recuperação</b>	Fornece mais informações sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.
<b>Opções de seleção de ponto de recuperação quando você exibir pontos de recuperação por nome de arquivo</b>	
<b>Exibir por - Nome do arquivo</b>	Permite exibir pontos de recuperação pelo nome de arquivo.
<b>Nome da pasta e do arquivo do ponto de recuperação</b>	Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.
<b>Mapear uma unidade de rede</b>	Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Você pode então procurar o local da pasta do arquivo de ponto de recuperação desejado.

<b>Procurar</b>	<p>Permite localizar um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i ou DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i</pre> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>
<b>Destino do OpenStorage</b>	<p>Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”</a> na página 302.</p>
<b>Detalhes do ponto de recuperação</b>	<p>Fornece mais informações sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.</p>

- Se o Veritas System Recovery Disk encontrar pontos de recuperação, selecione um ponto de recuperação da lista e clique em **OK**.

**Nota:** Se você não encontrar os pontos de recuperação em um local da rede, digite o nome do computador e do compartilhamento que contém seus pontos de recuperação. Por exemplo, \\nome\_do\_computador\nome\_de\_usuario.

Se ainda tiver problemas, tente inserir o endereço IP do computador.

Consulte [“Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk”](#) na página 374.

- No painel de exibição em árvore do Navegador do ponto de recuperação, clique duas vezes na unidade que contém os arquivos ou as pastas que você quer restaurar.
- No painel de conteúdo do Navegador do ponto de recuperação, selecione os arquivos ou as pastas que você quer restaurar.

**6** Clique em **Recuperar arquivos**.

Na caixa de diálogo **Recuperar itens**, o campo **Restaurar para esta pasta** pode já conter o caminho original do qual os arquivos são originados.

Se o local original não contiver uma letra de unidade, você deverá digitá-la no início do caminho.

---

**Nota:** No ambiente de recuperação, as letras e os rótulos de unidade podem não corresponder ao que aparece no Windows. Você pode ter que identificar a unidade correta com base no rótulo, que é o nome atribuído a ela.

---

**7** Se o caminho original for desconhecido ou você quiser restaurar os arquivos selecionados em um local diferente, clique em **Procurar** para localizar o destino.

**8** Clique em **Recuperar** para restaurar os arquivos.

**9** Clique em **OK** para encerrar.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

Consulte [“Recuperação de um computador com um arquivo do disco virtual”](#) na página 359.



# Recuperação de um computador

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre como recuperar um computador com base na interface unificada de firmware extensível
- Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk
- Preparação para recuperar um computador verificando a existência de erros no disco rígido
- Recuperação de um computador
- Recuperação de um computador com um arquivo do disco virtual
- Para recuperar um computador com hardware diferente
- Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk
- Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk
- Para exibir as propriedades de uma unidade em um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk
- Sobre os utilitários de suporte

## Sobre como recuperar um computador com base na interface unificada de firmware extensível

O Veritas System Recovery Disk permite que você recupere os computadores que usam o padrão de interface unificada de firmware extensível (UEFI, Unified

Extensible Firmware Interface). Contudo, considere os seguintes pontos ao recuperar computadores com base em UEFI:

- Você deve iniciar computadores com base em UEFI usando a versão de 64 bits do Veritas System Recovery Disk.
- Quando você inicializar um computador com base em UEFI, certifique-se de que a unidade do sistema e a unidade de inicialização estejam localizadas em um disco GPT. De maneira semelhante, quando você inicializar um computador com base em BIOS, sua unidade do sistema e a unidade de inicialização deverão estar localizadas em um disco MBR.
- Você não pode restaurar backups da partição de inicialização e da partição do sistema de computadores com base em UEFI a computadores com base em BIOS. Os backups de computadores com base em UEFI devem ser restaurados a discos GPT. De maneira semelhante, você não pode restaurar backups da partição de inicialização e da partição do sistema de computadores com base em BIOS a computadores com base em UEFI. Os backups de computadores com base em BIOS devem ser restaurados a discos MBR.

---

**Nota:** Quando você recuperar seu computador usando o Veritas System Recovery Disk , o tipo de firmware do backup será exibido. Dependendo do tipo de firmware do backup, restaure os backup aos discos apropriados, GPT ou MBR.

---

- Se o computador suportar tanto firmware de UEFI quanto de BIOS, e você fizer backup no modo UEFI, deverá iniciar o computador usando o firmware UEFI.
- Quando você recuperar computadores com base em UEFI, não selecione as seguintes opções no painel **Editar unidade e opções de destino** no Assistente de **Recuperação do Meu Computador** :
  - **Definir unidade ativa (para inicialização do SO)**
  - **Restaurar registro mestre de inicialização**  
Estas opções são aplicáveis somente para discos estilo MBR. Não são aplicáveis aos discos estilo GPT.
- Quando você recuperar computadores com base em UEFI, deverá primeiramente restaurar a partição do sistema de EFI, caso não exista.
- Quando você recuperar computadores com base em UEFI, uma partição vazia de MSR será criada, se não existir.
- Você não pode recuperar os volumes de inicialização e os volumes do sistema de computadores com base em UEFI aos discos dinâmicos.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

# Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk

O Veritas System Recovery Disk permite inicializar um computador que não pode mais executar o sistema operacional Windows. Você pode criar um disco de recuperação usando o Veritas System Recovery. Quando você inicializar seu computador usando o Veritas System Recovery Disk, uma versão simplificada do Windows que executa um ambiente de recuperação será iniciada. No ambiente de recuperação, você pode acessar os recursos de recuperação do Veritas System Recovery.

---

**Nota:** O Veritas System Recovery Disk requer um mínimo de 1 GB de RAM para ser executado. Se a placa de vídeo do computador estiver configurada para compartilhar a RAM do seu computador, talvez seja preciso mais de 1 GB de RAM.

---

## Para inicializar o computador por meio do Veritas System Recovery Disk

- 1 Se você armazenar seus pontos de recuperação em um dispositivo USB, conecte o dispositivo agora (por exemplo, uma unidade de disco rígido externa).

---

**Nota:** Você deve conectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Caso contrário, o Veritas System Recovery Disk poderá não detectá-lo.

---

- 2 Conecte o Veritas System Recovery Disk que está em um pen drive na unidade de mídia. Se seu Veritas System Recovery Disk estiver em um DVD, insira-o na unidade de mídia do computador.

Se o fabricante do computador tiver instalado o Veritas System Recovery, o ambiente de recuperação poderá ser instalado na unidade de disco rígido do computador. Fique atento ao monitor do computador após a reinicialização para verificar as instruções na tela ou consulte a documentação do fabricante.

- 3 Reinicie o computador.

Se você não puder iniciar o computador pelo pen drive ou DVD, talvez seja necessário mudar as configurações de inicialização em seu computador.

Consulte [“Para configurar a inicialização de um computador de um pen drive ou um DVD”](#) na página 348.

- 4 Assim que você visualizar o prompt **Pressione qualquer tecla para inicializar do DVD ou do dispositivo USB**, pressione uma tecla para iniciar o Veritas System Recovery Disk.

---

**Nota:** Você deverá ficar atento a este aviso. Ele poderá aparecer e desaparecer rapidamente. Se você perder o aviso, será necessário reiniciar o computador novamente.

---

- 5 Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar**.  
Se recusar, você não poderá iniciar o Veritas System Recovery Disk e o computador será reiniciado.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

## Para configurar a inicialização de um computador de um pen drive ou um DVD

Seu Veritas System Recovery Disk pode estar em um pen drive ou em um DVD. Assim, para executar o Veritas System Recovery Disk, é necessário iniciar seu computador usando um pen drive ou DVD.

Consulte [“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 347.

### Para configurar a inicialização de um computador de um pen drive ou um DVD

- 1 Ative o computador.
- 2 Enquanto o computador é iniciado, observe a parte inferior da tela onde um aviso lhe dirá como acessar a configuração do BIOS/UEFI.  
Geralmente, você precisa pressionar a tecla **Excluir** ou uma tecla de função para iniciar o programa do BIOS/UEFI de seu computador.
- 3 Na janela **Configuração do BIOS**, selecione **Sequência de inicialização** e pressione **Enter**.
- 4 Siga as instruções na tela para definir o pen drive ou DVD como o primeiro dispositivo de inicialização da lista.
- 5 Conecte o Veritas System Recovery Disk que está em um pen drive na unidade de mídia. Se seu Veritas System Recovery Disk estiver em um DVD, insira-o na unidade da mídia.

- 6 Salve as mudanças e saia da configuração do BIOS/UEFI para reiniciar o computador com as novas configurações.

- 7 Pressione qualquer tecla para iniciar o Veritas System Recovery Disk.

Quando iniciar o computador com o DVD ou USB do Veritas System Recovery Disk na unidade, você verá um alerta para **Pressionar qualquer tecla para inicializar do DVD ou pen drive**. Se você não pressionar uma tecla em cinco segundos, seu computador tentará a inicialização através do próximo dispositivo de inicialização.

---

**Nota:** Observe com cuidado a reinicialização do computador. Se você não perceber o aviso, será necessário reiniciar o computador novamente.

---

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

## Preparação para recuperar um computador verificando a existência de erros no disco rígido

Se você suspeitar que seu disco rígido está danificado, você poderá examiná-lo quanto a erros.

**Para preparar a recuperação de um computador verificando a existência de erros no disco rígido**

- 1 Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.

Consulte [“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 347.

- 2 No painel **Analisar** do Veritas System Recovery Disk, clique em **Procurar erros nos discos rígidos**.

- 3 Selecione a unidade que você quer verificar.

- 4 Selecione algumas das seguintes opções.

- **Corrigir automaticamente erros do sistema de arquivos**  
Corrige os erros no disco selecionado. Se você não selecionar esta opção, os erros serão exibidos, mas não serão corrigidos.
- **Localizar e corrigir setores defeituosos**  
Localiza os setores defeituosos e recupera informações legíveis.

- 5 Clique em **Iniciar**.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

# Recuperação de um computador

Se o Windows não for iniciado ou não for executado normalmente, você ainda poderá recuperar seu computador. Você pode usar o CD do Veritas System Recovery Disk e um ponto de recuperação disponível ou um disco virtual criado de um ponto de recuperação.

---

**Nota:** Se você conseguir iniciar o Windows e a unidade que deseja restaurar for uma unidade inoperante do sistema, será possível restaurar a unidade no Windows.

---

O Veritas System Recovery Disk permite executar um ambiente de recuperação que fornece acesso temporário aos recursos de recuperação do Veritas System Recovery. Por exemplo, é possível acessar os recursos de recuperação do Veritas System Recovery para reiniciar o computador em seu estado anterior de utilização.

---

**Nota:** Se você tiver adquirido o Veritas System Recovery do fabricante de seu computador, alguns recursos do ambiente de recuperação poderão não estar disponíveis. Por exemplo, se o fabricante instalou o ambiente de recuperação no disco rígido do computador. O fabricante pode também atribuir uma tecla do teclado com a finalidade de iniciar o ambiente de recuperação. Quando você reiniciar o computador, preste atenção às instruções no monitor de seu computador ou consulte as instruções do fabricante.

---

Se você tiver um ponto de recuperação das unidades de disco rígido que deseja restaurar, será possível restaurar totalmente o computador. Você também poderá recuperar uma unidade de disco rígido para um estado em que ela estava antes da criação do ponto de recuperação.

---

**Nota:** Se você restaurar um ponto de recuperação em um computador que use um hardware diferente, o recurso Restore Anyware será ativado para você automaticamente.

---

Consulte [“Para recuperar um computador com hardware diferente”](#) na página 364.

Veritas System Recovery 21 não cria um layout do disco dinâmico ou do pool de armazenamento. Para restaurar um volume, você precisa criar manualmente uma configuração do disco dinâmico ou do pool de armazenamento. Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk e, no painel **Analisar**, clique em **Abrir janela do shell de comando**.

- Se você quiser criar uma configuração do disco dinâmico, execute o utilitário DISKPART.

A seguinte nota técnica fornece informações sobre a restauração de discos dinâmicos.

<http://www.veritas.com/docs/000037965> (em inglês)

- Se você quiser criar uma configuração do pool de armazenamento, use commandlets do PowerShell.

---

**Nota:** Para a configuração dos commandlets do PowerShell, crie um disco de recuperação usando a opção de **Avançado**.

---

Depois que você criar a configuração exigida, poderá continuar com as etapas para recuperar um computador.

### **Para recuperar um computador**

- 1** Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.  
Consulte “[Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk](#)” na página 347.
- 2** Procure erros no disco rígido.  
Consulte “[Preparação para recuperar um computador verificando a existência de erros no disco rígido](#)” na página 349.
- 3** No painel **Início** do Veritas System Recovery Disk, clique em **Recuperar meu computador**.  
Se seus pontos de recuperação estiverem armazenados na mídia e você tiver apenas uma unidade de mídia, será possível ejetar o Veritas System Recovery Disk agora. Conecte o pen drive ou insira o DVD que contém seus pontos de recuperação.
- 4** Na página **Bem-vindo** do assistente, clique em **Avançar**.

- 5** No painel **Selecione um ponto de recuperação para restaurar**, selecione um ponto de recuperação para restauração e clique em **Avançar**.

### **Opções de seleção de ponto de recuperação a restaurar quando visualizar pontos de recuperação por Data**

**Exibir por - Data** Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados.

Se nenhum ponto de recuperação for descoberto, a tabela ficará vazia. Em tais casos, você pode pesquisar todas as unidades locais no computador ou procurar para encontrar um ponto de recuperação.

**Selecione a pasta de origem** Permite exibir uma lista de todos os pontos de recuperação disponíveis que podem existir nas unidades locais do seu computador ou em uma unidade específica.

**Mapear uma unidade de rede** Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Você pode então procurar o local da pasta do arquivo de ponto de recuperação desejado.

**Procurar** Localiza um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.

Selecione a caixa de seleção **Mostrar unidades ocultas** para ver uma lista das unidades ocultas junto com a lista de outras unidades. Você pode selecionar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação. As unidades ocultas são exibidas no seguinte formato:

`DiskNo-PartitionNo\`

Por exemplo, uma unidade oculta é exibida como: 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição

**Nota:** Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.

**Selecione um ponto de recuperação** Permite selecionar o ponto de recuperação para restaurar.

**Detalhes do ponto de recuperação** Fornece mais informações sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

### **Opções de seleção de ponto de recuperação a restaurar quando visualizar pontos de recuperação por Nome de arquivo**

**Exibir por - Nome do arquivo** Permite exibir pontos de recuperação pelo nome de arquivo.



**Nome da pasta e do arquivo do ponto de recuperação**

Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.

Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:

```
DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i ou
DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i
```

Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Mapear uma unidade de rede**

Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Você pode então procurar o local da pasta do arquivo de ponto de recuperação desejado.

**Procurar**

Localiza um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.

**Destino do OpenStorage**

Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte [“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”](#) na página 302.

**Detalhes do ponto de recuperação**

Fornece mais informações sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

**Opções de seleção de ponto de recuperação a restaurar quando visualizar pontos de recuperação por Sistema**

**Exibir por - Sistema**

Permite usar o arquivo atual do índice do sistema situado no local de armazenamento do ponto de recuperação. O arquivo de índice do sistema exibe uma lista de todas as unidades em seu computador e todos os pontos de recuperação associados que você pode selecionar.

O uso de um arquivo de índice do sistema reduz o tempo necessário para converter vários pontos de recuperação. Quando um ponto de recuperação é criado, um arquivo de índice do sistema é salvo com ele. O arquivo de índice do sistema contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.

**Nome do arquivo e da pasta de índice do sistema**

Especifica um caminho e um nome de arquivo de um arquivo de índice do sistema que você queira usar para a recuperação.

Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:

```
DiskNo-PartitionNo\Filename.sv2i
```

Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.sv2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Mapear uma unidade de rede**

Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Em seguida, você pode procurar o local da pasta para o arquivo de índice do sistema (.sv2i) que deseja.

**Procurar**

Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.

Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.

**Destino do OpenStorage**

Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte [“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”](#) na página 302.

Se os discos sem estruturas de layout forem detectados, você será alertado para inicializar o layout do disco. Uma lista de discos sem estruturas de layout é exibida. A lista mostra o tipo padrão de layout do disco, GPT ou MBR. Se necessário, você pode mudar o tipo de layout para os discos e clicar em **OK** para inicializar layouts neles.

**Nota:** Se você estiver recuperando um computador com base em UEFI, deverá restaurar suas partições de sistema em um disco GPT.

- 6 No painel **Unidades a recuperar**, selecione cada unidade que deseja recuperar, defina as opções que deseja e clique em **Avançar**.

Selecionar unidades a restaurar	Permite selecionar as unidades que você deseja recuperar.
Adicionar	<p>Adiciona as unidades adicionais que você quer recuperar.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i ou DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i</pre> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>
Remover	Remove as unidades selecionadas da lista de unidades para recuperar.
Editar	Permite editar as opções de recuperação de uma unidade selecionada.
Ignorar corrupção de ponto de recuperação durante a restauração (possível perda de dados)	<p>Exclui automaticamente os dados corrompidos e continua a restauração do ponto de recuperação. Os dados restaurados não contêm a parte dos dados corrompidos.</p> <p><b>Nota:</b> Pode haver perda de dados ao excluir dados corrompidos da restauração.</p>

**Verificar ponto de recuperação antes da restauração**

Verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Se o ponto de recuperação for inválido, a recuperação será interrompida.

Essa opção pode aumentar significativamente o tempo necessário para que a recuperação seja concluída.

**Não verificar ponto de recuperação antes da restauração**

Não verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Durante a restauração, se houver dados corrompidos no ponto de recuperação, uma mensagem de erro será exibida e você não poderá restaurar o ponto de recuperação.

**Usar o Restore Anyware para recuperar em outro hardware**

Selecionado automaticamente se quaisquer das seguintes afirmações forem verdadeiras:

- Você recupera uma unidade que não seja a do sistema operacional em um hardware de computador novo ou diferente. Você pode recuperar uma unidade do sistema operacional e uma ou mais unidades de dados em um hardware de computador novo ou diferente.
- Você faz o upgrade de um hardware de computador mais antigo para um hardware novo ou diferente.
- A placa-mãe do computador falhou.

Se você estiver apenas recuperando uma unidade de dados em um hardware de computador novo ou diferente, esta opção não será selecionada.

Quando você recuperar o computador, selecione a unidade em que o Windows está instalado. Na maioria dos sistemas de computador, esta unidade é a C. No ambiente de recuperação, as letras e os rótulos de unidade podem não corresponder ao que aparece no Windows. Pode ser necessário identificar a unidade correta com base em seu rótulo. Ou é possível identificar a unidade por seu nome ou procurando os arquivos e as pastas no ponto de recuperação.

- 7 Opcionalmente, selecione uma unidade que você queira recuperar e clique em **Editar**.

Selecione as opções que você deseja executar durante o processo de recuperação e clique em **OK** para retornar ao painel **Unidades a recuperar**.

<b>Excluir unidade</b>	<p>Exclui uma unidade selecionada na lista para disponibilizar espaço para restaurar seu ponto de recuperação.</p> <p>Quando você usar esta opção, a unidade será marcada apenas para exclusão. A exclusão real da unidade ocorrerá depois que você clicar em <b>Concluir</b> no assistente.</p>
<b>Desfazer exclusão</b>	Retorna uma unidade excluída à lista de unidades.
<b>Redimensionar a unidade após a recuperação (somente para espaço não alocado)</b>	Redimensiona um disco depois que o ponto de recuperação é restaurado. Depois de selecionar esta opção, é possível especificar o tamanho novo em megabytes. O tamanho deve ser maior que aquele identificado do disco que você selecionou na lista.
<b>Partição primária</b>	Como os discos rígidos são limitados a quatro partições primárias, esta opção será apropriada se a unidade tiver quatro partições ou menos.
<b>Partição lógica</b>	Esta opção é apropriada se você precisar de mais de quatro partições. Você poderá ter até três partições primárias, além de qualquer número de partições lógicas, até o tamanho máximo de seu disco rígido.
<b>Verificar se há erros no sistema de arquivos depois da recuperação</b>	Verifica a unidade restaurada em busca de erros após a restauração do ponto de recuperação.
<b>Definir unidade ativa (para inicialização do SO)</b>	<p>Faz com que a unidade restaurada seja a partição ativa (por exemplo, a unidade na qual o computador é iniciado).</p> <p>Você deverá selecionar essa opção se restaurar a unidade na qual o sistema operacional foi instalado.</p> <p><b>Nota:</b> Não selecione esta opção se você estiver restaurando a partição do sistema ou a partição de inicialização de um computador com base em UEFI. Esta opção é aplicável somente para discos estilo MBR.</p>

### **Restaurar assinatura do disco original**

Restaura a assinatura original do disco físico da unidade de disco rígido.

As assinaturas do disco fazem parte de todos os sistemas operacionais Windows suportados pelo Veritas System Recovery. As assinaturas do disco são necessárias para usar a unidade de disco rígido.

Selecione essa opção caso uma das seguintes situações seja verdadeira:

- As letras de unidade do seu computador são atípicas (por exemplo, letras atribuídas diferentes de C, D, E e assim por diante).
- Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.

### **Restaurar registro mestre de inicialização**

Restaura o registro mestre de inicialização. O registro mestre de inicialização está localizado no primeiro setor de um disco rígido físico. O registro mestre de inicialização consiste em um programa mestre de inicialização e de uma tabela de partição que descreve as partições do disco. O programa mestre de inicialização analisa a tabela de partição do primeiro disco rígido para verificar qual partição primária está ativa. Depois, ele inicia o programa de carregamento do setor de inicialização da partição ativa.

Esta opção é recomendada somente para usuários avançados e estará disponível somente se você restaurar uma unidade inteira no ambiente de recuperação.

Selecione essa opção caso qualquer uma das seguintes situações seja verdadeira:

- Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.
- Você restaura um ponto de recuperação na unidade original, mas as partições da unidade foram modificadas desde a criação do ponto de recuperação.
- Você suspeita de que um vírus ou outro problema tenha corrompido o registro mestre de inicialização de sua unidade.

**Nota:** Não selecione esta opção se você estiver restaurando a partição do sistema ou a partição de inicialização de um computador com base em UEFI. Esta opção é aplicável somente para discos estilo MBR.

- 8 Clique em **Avançar** para verificar as opções de recuperação que você selecionou.
- 9 Selecione **Reinicializar após conclusão** se desejar que o computador seja reiniciado automaticamente depois do processo de recuperação ter sido concluído.
- 10 Clique em **Concluir**.
- 11 Clique em **Sim** para iniciar o processo de recuperação.

Consulte [“Recuperação de um computador com um arquivo do disco virtual”](#) na página 359.

Consulte [“Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk”](#) na página 340.

## Recuperação de um computador com um arquivo do disco virtual

Usando o ambiente de recuperação, você pode recuperar seu computador usando um arquivo do disco virtual (.vmdk ou .vhd). Se você tiver um disco virtual das unidades de disco rígido que deseja recuperar, será possível recuperar totalmente o computador. Você também poderá recuperar outra unidade de disco rígido para um estado em que ela estava antes da criação do disco virtual original.

---

**Nota:** Você não pode recuperar um computador com base em UEFI de um arquivo de disco virtual.

---

Consulte [“Definição de uma tarefa de conversão virtual”](#) na página 275.

Consulte [“Execução de uma conversão individual de ponto de recuperação físico em disco virtual”](#) na página 288.

---

**Nota:** Se você restaurar um disco virtual em um computador que use um hardware diferente, o recurso Restore Anyware será ativado para você automaticamente.

---

### Para recuperar um computador com um arquivo do disco virtual

- 1 Inicialize o computador usando o Veritas System Recovery Disk.  
Consulte [“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 347.
- 2 No painel **Início** do Veritas System Recovery Disk, clique em **Recuperar Meu computador**.

**3** No painel **Bem-vindo** do assistente, clique em **Avançar**.

**4** No painel **Selecione um ponto de recuperação para restaurar**, na lista **Exibir pontos de recuperação por**, selecione **Nome de arquivo**.

Se os discos sem estruturas de layout forem detectados, você será alertado para inicializar o layout do disco. Uma lista de discos sem estruturas de layout é exibida. A lista mostra o tipo padrão de layout do disco, GPT ou MBR. Se necessário, você pode mudar o tipo de layout para os discos e clicar em **OK** para inicializar layouts neles.

**5** No painel **Selecione um ponto de recuperação para restaurar**, clique em **Procurar** para localizar, selecionar e abrir um arquivo do disco virtual (.vmdk ou .vhd).

Caso necessário, clique em **Mapear uma unidade de rede**. Especifique o caminho da pasta de rede compartilhada e atribua-lhe uma letra de unidade. Você pode então procurar o local da pasta para o arquivo do disco virtual que você quer.

Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:

`DiskNo-PartitionNo\Filename.vmdk` **OU** `DiskNo-PartitionNo\Filename.vhd`

Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar `3\file.vmdk-2`. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**6** Clique em **Avançar**.

**7** No painel **Unidade de destino**, selecione a unidade de destino onde você deseja restaurar o disco virtual.

**8** Opcionalmente, escolha uma das seguintes opções:

- Clique em **Excluir unidade**.

Exclua uma unidade selecionada na lista para disponibilizar espaço para a restauração de seu disco virtual.

Quando você clicar em **Excluir unidade**, a unidade será apenas marcada para exclusão. A exclusão real da unidade ocorrerá depois que você clicar em **Concluir** no assistente.

- Clique em **Desfazer exclusão**.

Se você excluir uma unidade e mudar de ideia, clique em **Desfazer exclusão** para retornar a unidade à lista.



**9** Clique em **Avançar**.

A opção **Usar o Restore Anyware para recuperar em outro hardware** já estará selecionada se você recuperar uma unidade do sistema operacional (a unidade em que o Windows é instalado; geralmente a unidade C).

Esta opção não estará selecionada se o disco virtual já contiver os drivers necessários para o computador de destino. Ou, se você restaurar um disco virtual que contém uma unidade de dados.

**10** Caso necessário, digite a chave de licença do produto.

Uma chave de licença será necessária para usar o Restore Anyware quando você recuperar um sistema de um arquivo de disco virtual.

Se preferir, você poderá adicionar uma chave de licença diretamente em um CD personalizado do Veritas System Recovery Disk usando o Assistente de **Criação de CD personalizado do Recovery Disk**. Ao restaurar um disco virtual com o Restore Anyware ativado no Veritas System Recovery Disk, você não é solicitado a digitar a chave de licença. Ela já é uma parte do Veritas System Recovery Disk personalizado.

Consulte [“Para personalizar um Veritas System Recovery Disk existente”](#) na página 65.

**11** Clique em **Avançar**.

**12** No painel **Opções de recuperação**, selecione as opções que deseja executar durante o processo de recuperação.

**Verificar ponto de recuperação antes da recuperação**

Verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Se o ponto de recuperação for inválido, a recuperação será interrompida.

Essa opção pode aumentar significativamente o tempo necessário para que a recuperação seja concluída.

**Verificar se há erros no sistema de arquivos depois da recuperação**

Verifica a unidade restaurada em busca de erros após a restauração do ponto de recuperação.

**Redimensionar a unidade após a recuperação (somente para espaço não alocado)**

Especifica o novo tamanho da unidade em megabytes.

**Partição primária**

Como os discos rígidos são limitados a quatro partições primárias, esta opção será apropriada se a unidade tiver quatro partições ou menos.

**Partição lógica**

Esta opção é apropriada se você precisar de mais de quatro partições. Você poderá ter até três partições primárias, além de qualquer número de partições lógicas, até o tamanho máximo de seu disco rígido.

**Definir unidade ativa (para inicialização do SO)**

Faz com que a unidade restaurada seja a partição ativa (por exemplo, a unidade na qual o computador é iniciado).

Você deverá selecionar essa opção se restaurar a unidade na qual o sistema operacional foi instalado.

**Restaurar assinatura do disco original**

Restaura a assinatura original do disco físico da unidade de disco rígido.

As assinaturas do disco fazem parte de todos os sistemas operacionais Windows suportados pelo Veritas System Recovery. As assinaturas do disco são necessárias para usar a unidade de disco rígido.

Selecione essa opção caso uma das seguintes situações seja verdadeira:

- As letras de unidade do seu computador são atípicas (por exemplo, letras atribuídas diferentes de C, D, E e assim por diante).
- Você está restaurando um ponto de recuperação em um disco rígido novo, vazio.

### Restaurar registro mestre de inicialização

Restaura o registro mestre de inicialização. O registro mestre de inicialização está localizado no primeiro setor de um disco rígido físico. O registro mestre de inicialização consiste em um programa mestre de inicialização e de uma tabela de partição que descreve as partições do disco. O programa mestre de inicialização analisa a tabela de partição do primeiro disco rígido para verificar qual partição primária está ativa. Depois, ele inicia o programa de carregamento do setor de inicialização da partição ativa.

Esta opção é recomendada somente para usuários avançados e estará disponível somente se você restaurar uma unidade inteira no ambiente de recuperação.

Selecione essa opção caso qualquer uma das seguintes situações seja verdadeira:

- Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.
- Você restaura um ponto de recuperação na unidade original, mas as partições da unidade foram modificadas desde a criação do ponto de recuperação.
- Você suspeita de que um vírus ou outro problema tenha corrompido o registro mestre de inicialização de sua unidade.

As opções que estão disponíveis dependem da unidade de destino que você selecionou anteriormente.

- 13** Clique em **Avançar** para verificar as opções da recuperação que você selecionou.
- 14** Selecione **Reinicializar após conclusão** se desejar que o computador seja reiniciado automaticamente depois do processo de recuperação ter sido concluído.
- 15** Clique em **Concluir**.
- 16** Clique em **Sim** para iniciar o processo de recuperação.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

Consulte “[Para recuperar um computador com hardware diferente](#)” na página 364.

## Para recuperar um computador com hardware diferente

O recurso do Veritas System Recovery Restore Anyware permite que administradores restaurem uma unidade do sistema de um computador suportado da plataforma Windows. Você poderá restaurar o sistema mesmo se ele tiver hardware diferente do encontrado no computador original em que o ponto de recuperação foi criado.

O Restore Anyware permite fazer as mudanças necessárias para que o sistema possa ser iniciado. Dependendo de sua configuração, poderá ser necessário fazer mudanças adicionais para que o computador seja executado como anteriormente.

O Restore Anyware permite restaurar um ponto de recuperação em um hardware novo. Por exemplo, o Restore Anyware é usado automaticamente para você nos seguintes cenários:

- A placa-mãe de seu computador falhou e você a substituiu por uma placa-mãe nova ou diferente.
- Você deseja fazer upgrade a um hardware novo de um computador mais antigo.
- Você deseja restaurar um arquivo do disco virtual de volta a um computador físico.

Este recurso é usado para recuperar apenas as unidades, não pode ser usado para recuperar em um nível mais granular, como arquivos e pastas.

---

**Nota:** Você pode obter mais informações sobre o suporte do controlador de domínio.

Consulte

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/search-results.html?keyword=V-269-16\\*](https://www.veritas.com/support/pt_BR/search-results.html?keyword=V-269-16*)

---



---

**Aviso:** Se você tiver uma licença OEM de seu fornecedor de hardware ou uma licença para usuário único, talvez seja preciso reativar seu software Windows. Você pode reativar usando sua chave de licença do Windows. Esteja ciente de que as licenças OEM e para usuário único podem ter um número limitado de ativações. Verifique se o uso do Restore Anyware não viola seus contratos de licença de sistema operacional ou de aplicativos.

---

Lembre-se do seguinte quando Restore Anyware for usado:

- Executar o Restore Anyware em hardware significativamente diferente pode exigir que você faça o seguinte:
  - Adicione drivers do dispositivo de armazenamento em massa.
  - Instale o hotfix para o sistema operacional Windows que você restaura.
  - Reative seu sistema operacional Windows quando o sistema reiniciar.
  - Forneça sua chave de licença quando o sistema reiniciar.
  - Forneça um nome de usuário e uma senha locais quando o sistema for reiniciado.
- Quando você restaurar um ponto de recuperação com o Restore Anyware, poderá ser alertado para fornecer o nome e a senha do administrador local. Você deve ter estas informações prontas antes de executar a restauração. O suporte técnico não pode restaurar uma senha perdida.
- O Restore Anyware não é usado para restaurar um único ponto de recuperação em vários computadores. O produto não gera um identificador de segurança (SID, security identifier) exclusivo para cada computador.
- Quando você usar o Restore Anyware com um computador que usa um endereço IP estático, será necessário reconfigurar manualmente o computador depois que a restauração for concluída.
- O Veritas System Recovery suporta uma NIC em um sistema. Se você tiver um sistema de NIC dupla, talvez seja preciso configurar manualmente as NIC adicionais para executar uma restauração com o Restore Anyware.

Se você restaurar para um hardware idêntico (ou muito semelhante) no qual o ponto de recuperação foi feito originalmente, o recurso Restore Anyware será desmarcado para você.

Para poder restaurar um computador com o Restore Anyware, é necessário salvar o arquivo de disco virtual ou ponto de recuperação em um local acessível. Durante a recuperação, você também pode ser solicitado a fornecer drivers de disco, service packs e hotfixes, entre outros. Você deverá ter o CD de mídia do Windows disponível.

Para obter mais informações sobre como obter drivers do Restore Anyware, vá para a base de conhecimento da Veritas no seguinte URL:

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/search-results.html?keyword=V-269-15\\*](https://www.veritas.com/support/pt_BR/search-results.html?keyword=V-269-15*)

---

**Aviso:** Antes de restaurar um computador usando o Restore Anyware, teste seu acesso aos pontos de recuperação ou ao disco virtual no ambiente de recuperação. Certifique-se de que tenha acesso aos volumes da rede de armazenamento e de que possa conectar-se à rede.

---

### Para recuperar um computador usando o Restore Anyware

- 1 Inicie o computador usando o Veritas System Recovery Disk.  
Consulte “[Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk](#)” na página 347.
- 2 No painel **Início**, clique em **Recuperar Meu computador**.  
Seus pontos de recuperação ou discos virtuais podem ser armazenados na mídia. Nesses casos, se você tiver apenas um pen drive, será possível ejetar o Veritas System Recovery Disk agora. Conecte o pen drive que contém seus pontos de recuperação ou discos virtuais.
- 3 No painel **Bem-vindo** do assistente, clique em **Avançar**.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Se o Veritas System Recovery Disk localizou pontos de recuperação, continue na etapa 7.
  - Se o Veritas System Recovery Disk não localizar um ponto de recuperação, passe para a próxima etapa.

- 5 No painel **Selecione um ponto de recuperação para restaurar**, selecione um ponto de recuperação para a restauração.

### Opções de seleção de ponto de recuperação a restaurar quando visualizar pontos de recuperação por Data

#### Exibir por - Data

Exibe todos os pontos de recuperação descobertos na ordem em que foram criados.

Se nenhum ponto de recuperação for descoberto, a tabela ficará vazia. Em tais casos, você pode pesquisar todas as unidades locais no computador ou procurar para encontrar um ponto de recuperação.

#### Selecione a pasta de origem

Permite exibir uma lista de todos os pontos de recuperação disponíveis que podem existir nas unidades locais do seu computador ou em uma unidade específica.

#### Mapear uma unidade de rede

Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Você pode então procurar o local da pasta do arquivo de ponto de recuperação desejado.

#### Procurar

Localiza um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.

Selecione a caixa de seleção **Mostrar unidades ocultas** para ver uma lista das unidades ocultas junto com a lista de outras unidades. Você pode selecionar uma unidade oculta como um local onde você deseja armazenar os pontos de recuperação. As unidades ocultas são exibidas no seguinte formato:

DiskNo-PartitionNo\

Por exemplo, uma unidade oculta é exibida como: 2-3. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição

**Nota:** Por padrão, essa caixa de seleção não está selecionada.

#### Selecione um ponto de recuperação

Permite selecionar o ponto de recuperação para restaurar.

#### Detalhes do ponto de recuperação

Fornece mais informações sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

### Opções de seleção de ponto de recuperação a restaurar quando visualizar pontos de recuperação por Nome de arquivo

<b>Exibir por - Nome do arquivo</b>	Permite exibir pontos de recuperação pelo nome de arquivo.
<b>Nome da pasta e do arquivo do ponto de recuperação</b>	<p>Especifica um caminho e um nome do arquivo de um ponto de recuperação.</p> <p>Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:</p> <pre>DiskNo-PartitionNo\Filename.v2i ou DiskNo-PartitionNo\Filename.iv2i</pre> <p>Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.v2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.</p>
<b>Mapear uma unidade de rede</b>	Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Você pode então procurar o local da pasta do arquivo de ponto de recuperação desejado.
<b>Procurar</b>	Localiza um ponto de recuperação em uma unidade local ou em uma pasta da rede.
<b>Destino do OpenStorage</b>	<p>Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.</p> <p>Consulte <a href="#">“Opções de destino do OpenStorage para recuperação”</a> na página 302.</p>
<b>Detalhes do ponto de recuperação</b>	Fornece mais informações sobre o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

## Opções de seleção de ponto de recuperação a restaurar quando visualizar pontos de recuperação por Sistema



**Exibir por - Sistema**

Permite usar o arquivo atual do índice do sistema situado no local de armazenamento do ponto de recuperação. O arquivo de índice do sistema exibe uma lista de todas as unidades em seu computador e todos os pontos de recuperação associados que você pode selecionar.

O uso de um arquivo de índice do sistema reduz o tempo necessário para converter vários pontos de recuperação. Quando um ponto de recuperação é criado, um arquivo de índice do sistema é salvo com ele. O arquivo de índice do sistema contém uma lista dos pontos de recuperação mais recentes, que inclui o local original da unidade de cada ponto de recuperação.

**Nome do arquivo e da pasta de índice do sistema**

Especifica um caminho e um nome de arquivo de um arquivo de índice do sistema que você queira usar para a recuperação.

Se o ponto de recuperação estiver localizado em uma unidade oculta, você deve especificar o local da unidade oculta no seguinte formato:

`DiskNo-PartitionNo\Filename.sv2i`

Por exemplo, se o local da unidade oculta está no disco 2 e 3 de partição, você deverá digitar 3\file.sv2i-2. Onde 2 é o número do disco e 3 é o número da partição.

**Mapear uma unidade de rede**

Especifica um caminho da pasta de rede compartilhada e atribui a ele uma letra de unidade. Em seguida, você pode procurar o local da pasta para o arquivo de índice do sistema (.sv2i) que deseja.

**Procurar**

Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.

Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.

**Destino do OpenStorage**

Permite selecionar o destino de armazenamento do OpenStorage que você deseja usar para restaurar os pontos de recuperação.

Consulte ["Opções de destino do OpenStorage para recuperação"](#) na página 302.

Se os discos sem estruturas de layout forem detectados, você será alertado para inicializar o layout do disco. Uma lista de discos sem estruturas de layout é exibida. A lista mostra o tipo padrão de layout do disco, GPT ou MBR. Se necessário, você pode mudar o tipo de layout para os discos e clicar em **OK** para inicializar layouts neles.

**Nota:** Se você estiver recuperando um computador com base em UEFI, deverá restaurar suas partições de sistema em um disco GPT.

- 6
- Clique em **Avançar**.
- 7
- No painel **Unidades a recuperar**, selecione cada unidade que deseja recuperar, defina as opções que deseja e clique em **Avançar**.

**Selecionar unidades a restaurar** Permite selecionar as unidades que você deseja recuperar.

**Adicionar** Adiciona as unidades adicionais que você quer recuperar.

**Remover** Remove as unidades selecionadas da lista de unidades para recuperar.

**Editar** Permite editar as opções de recuperação de uma unidade selecionada.

**Ignorar corrupção de ponto de recuperação durante a restauração (possível perda de dados)** Exclui automaticamente os dados corrompidos e continua a restauração do ponto de recuperação. Os dados restaurados não contêm a parte dos dados corrompidos.

**Nota:** Pode haver perda de dados ao excluir dados corrompidos da restauração.

**Verificar ponto de recuperação antes da restauração** Verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Se o ponto de recuperação for inválido, a recuperação será interrompida.

Essa opção pode aumentar significativamente o tempo necessário para que a recuperação seja concluída.

**Não verificar ponto de recuperação antes da restauração** Não verifica se um ponto de recuperação é válido ou está corrompido antes de ser restaurado. Durante a restauração, se houver dados corrompidos no ponto de recuperação, uma mensagem de erro será exibida e você não poderá restaurar o ponto de recuperação.

**Usar o Restore Anyware para recuperar em outro hardware**

Selecionado automaticamente se quaisquer das seguintes afirmações forem verdadeiras:

- Você recupera uma unidade que não seja a do sistema operacional em um hardware de computador novo ou diferente. Você pode recupera uma unidade do sistema operacional e uma ou mais unidades de dados em um hardware de computador novo ou diferente.
- Você faz o upgrade de um hardware de computador mais antigo para um hardware novo ou diferente.
- A placa-mãe do computador falhou.

Se você estiver apenas recuperando uma unidade de dados em um hardware de computador novo ou diferente, esta opção não será selecionada.

Quando você recuperar o computador, selecione a unidade em que o Windows está instalado. Na maioria dos sistemas de computador, esta unidade é a C. No ambiente de recuperação, as letras e os rótulos de unidade podem não corresponder ao que aparece no Windows. Pode ser necessário identificar a unidade correta com base em seu rótulo. Ou é possível identificar a unidade com base no nome que lhe é atribuído. Ou é possível procurar nos arquivos e pastas no ponto de recuperação.

Consulte “[Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk](#)” na página 340.

- 8 Opcionalmente, selecione uma unidade que você queira recuperar e clique em **Editar**.

Selecione as opções que você deseja executar durante o processo de recuperação e clique em **OK** para retornar ao painel **Unidades a recuperar**.

**Excluir unidade**

Exclui uma unidade selecionada na lista para disponibilizar espaço para restaurar seu ponto de recuperação.

Quando você usar esta opção, a unidade será marcada apenas para exclusão. A exclusão real da unidade ocorrerá depois que você clicar em **Concluir** no assistente.

**Desfazer exclusão**

Retorna uma unidade excluída à lista de unidades.

**Redimensionar a unidade após a recuperação (somente para espaço não alocado)**

Redimensiona um disco depois que o ponto de recuperação é restaurado. Depois de selecionar esta opção, é possível especificar o tamanho novo em megabytes. O tamanho deve ser maior que aquele identificado do disco que você selecionou na lista.

<b>Partição primária</b>	Como os discos rígidos são limitados a quatro partições primárias, esta opção será apropriada se a unidade tiver quatro partições ou menos.
<b>Partição lógica</b>	Esta opção é apropriada se você precisar de mais de quatro partições. Você poderá ter até três partições primárias, além de qualquer número de partições lógicas, até o tamanho máximo de seu disco rígido.
<b>Verificar se há erros no sistema de arquivos depois da recuperação</b>	Verifica a unidade restaurada em busca de erros após a restauração do ponto de recuperação.
<b>Definir unidade ativa (para inicialização do SO)</b>	<p>Faz com que a unidade restaurada seja a partição ativa (por exemplo, a unidade na qual o computador é iniciado).</p> <p>Você deverá selecionar essa opção se restaurar a unidade na qual o sistema operacional foi instalado.</p> <p><b>Nota:</b> Não selecione esta opção se você estiver restaurando a partição do sistema ou a partição de inicialização de um computador com base em UEFI. Esta opção é aplicável somente para discos estilo MBR.</p>
<b>Restaurar assinatura do disco original</b>	<p>Restaura a assinatura original do disco físico da unidade de disco rígido.</p> <p>As assinaturas do disco fazem parte de todos os sistemas operacionais Windows suportados pelo Veritas System Recovery. As assinaturas do disco são necessárias para usar a unidade de disco rígido.</p> <p>Selecione essa opção caso uma das seguintes situações seja verdadeira:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ As letras de unidade do seu computador são atípicas (por exemplo, letras atribuídas diferentes de C, D, E e assim por diante).</li><li>■ Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.</li></ul>

**Restaurar registro mestre de inicialização**

Restaura o registro mestre de inicialização. O registro mestre de inicialização está localizado no primeiro setor de um disco rígido físico. O registro mestre de inicialização consiste em um programa mestre de inicialização e de uma tabela de partição que descreve as partições do disco. O programa mestre de inicialização analisa a tabela de partição do primeiro disco rígido para verificar qual partição primária está ativa. Depois, ele inicia o programa de carregamento do setor de inicialização da partição ativa.

Esta opção é recomendada somente para usuários avançados e estará disponível somente se você restaurar uma unidade inteira no ambiente de recuperação.

Selecione essa opção caso qualquer uma das seguintes situações seja verdadeira:

- Você restaura um ponto de recuperação em um novo disco rígido vazio.
- Você restaura um ponto de recuperação na unidade original, mas as partições da unidade foram modificadas desde a criação do ponto de recuperação.
- Você suspeita de que um vírus ou outro problema tenha corrompido o registro mestre de inicialização de sua unidade.

**Nota:** Não selecione esta opção se você estiver restaurando a partição do sistema ou a partição de inicialização de um computador com base em UEFI. Esta opção é aplicável somente para discos estilo MBR.

- 9** Clique em **Avançar** para verificar as opções de recuperação que você selecionou.
- 10** Selecione **Reinicializar após conclusão** se desejar que o computador reinicie automaticamente quando o processo de recuperação for concluído.
- 11** Clique em **Concluir**.
- 12** Clique em **Sim** para iniciar o processo de recuperação.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

Consulte [“Recuperação de um computador com um arquivo do disco virtual”](#) na página 359.

## Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk

Se você armazenar seus pontos de recuperação em uma rede, você precisará de acesso à rede. Este acesso permite restaurar seu computador ou seus arquivos e pastas através do Veritas System Recovery Disk. O Veritas System Recovery Disk inclui uma variedade de ferramentas de rede que você pode usar para ajudá-lo com a recuperação.

---

**Nota:** Pode ser necessária memória de computador adicional para recuperar seu computador ou arquivos através de uma rede.

---

Consulte [“Inicialização de serviços de rede”](#) na página 374.

Consulte [“Mapeamento de uma unidade de rede dentro do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 374.

Consulte [“Configuração da conexão de rede”](#) na página 375.

### Inicialização de serviços de rede

Você pode iniciar serviços de rede manualmente.

#### **Para iniciar os serviços de rede**

- ◆ No painel **Rede** no Veritas System Recovery Disk, clique em **Iniciar meus serviços de rede**.

Para verificar a conexão à rede, você pode mapear uma unidade de rede.

Consulte [“Mapeamento de uma unidade de rede dentro do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 374.

Consulte [“Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk”](#) na página 374.

### Mapeamento de uma unidade de rede dentro do Veritas System Recovery Disk

Se tiver iniciado os serviços de rede após iniciar o ambiente de recuperação, você poderá mapear uma unidade de rede. Este mapeamento permite procurar essa unidade e selecionar o ponto de recuperação que você deseja restaurar. Ou, se você criar backups do ambiente de recuperação, poderá selecionar um destino que resida em um local de rede.

Consulte [“Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk”](#) na página 374.

Se não houver um Servidor DHCP ou se o Servidor DHCP estiver indisponível, será necessário fornecer um endereço IP estático. Você também deverá fornecer um endereço da máscara de sub-rede para o computador em que o Veritas System Recovery Disk é executado.

Consulte [“Configuração da conexão de rede”](#) na página 375.

Após fornecer o endereço IP estático e o endereço da máscara de sub-rede, você poderá digitar o ambiente de recuperação. Porém, não há maneira de resolver nomes do computador. Quando você executar o Assistente de **Recuperação do Meu Computador** ou o **Navegador do ponto de recuperação**, será possível apenas procurar na rede usando os endereços IP para localizar um ponto de recuperação. Você pode mapear uma unidade de rede de modo que possa localizar os pontos de recuperação com mais eficácia. Ou você pode usar a unidade de rede mapeada como um destino para os pontos de recuperação criados dentro do ambiente de recuperação.

#### **Para mapear uma unidade de rede dentro do Veritas System Recovery Disk**

- 1 No Veritas System Recovery Disk, no painel **Rede**, clique em **Mapear uma unidade de rede**.
- 2 Mapeie uma unidade de rede usando o caminho UNC do computador em que o ponto de recuperação está localizado.

Por exemplo: \\nome\_do\_computador\nome\_do\_compartilhamento ou \\endereço\_IP\nome\_do\_compartilhamento

Você também pode mapear uma unidade de rede através do Assistente de **Recuperação do Meu Computador** ou do Assistente de **Backup de Meu computador** no Veritas System Recovery Disk.

## Configuração da conexão de rede

Você pode acessar a janela **Configuração de rede** para definir as configurações de rede enquanto estiver no ambiente do Veritas System Recovery Disk.

#### **Para configurar as definições da conexão de rede**

- 1 No ambiente do Veritas System Recovery Disk, clique em **Rede** e, em seguida, em **Definir configurações da conexão de rede**.

Você pode definir configurações como endereço IP (estático e dinâmico), máscara de sub-rede, servidor DNS e gateway padrão.

- 2 Se for solicitado a iniciar serviços de rede, clique em **Sim**.

Consulte “[Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk](#)” na página 374.

## Para definir um endereço IP do status de modo a ativar a recuperação de um ponto de recuperação em um compartilhamento de rede ou uma unidade

Você pode restaurar um ponto de recuperação localizado em uma unidade de rede ou em um compartilhamento. Às vezes, porém, você não pode mapear uma unidade ou procurar a unidade ou compartilhamento na rede para acessar o ponto de recuperação. A falta de um serviço DHCP disponível pode causar essa falha. Nesses casos, é possível atribuir um endereço IP estático exclusivo ao computador com o ambiente de recuperação em execução. Você pode então mapear para a unidade de rede ou para o compartilhamento.

Consulte “[Configuração da conexão de rede](#)” na página 375.

Consulte “[Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk](#)” na página 374.

### Para obter um endereço IP estático

- 1 No ambiente do Veritas System Recovery Disk, clique em **Rede** e, em seguida, em **Definir configurações da conexão de rede**.
- 2 Na caixa de diálogo **Configuração de rede**, clique em **Use o endereço IP a seguir**.
- 3 Especifique um endereço IP e uma máscara de sub-rede exclusivos para o computador que você quer restaurar.  
  
Certifique-se de que a máscara de sub-rede corresponda à máscara de sub-rede do segmento de rede.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Clique em **Fechar** para retornar ao menu principal do ambiente de recuperação.
- 6 No painel **Rede**, clique em **Efetuar ping de um computador remoto**.
- 7 Digite o endereço do computador do qual você quer fazer ping no segmento de rede.
- 8 Clique em **OK**.

Se você especificou um nome de computador ou um nome e um domínio de computador como o método do endereço, anote o endereço IP retornado.

Se a comunicação com o computador do armazenamento funcionar como esperado, você poderá usar o utilitário **Mapear unidade de rede** para mapear uma unidade ao local do ponto de recuperação.



Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

## Obtenção de um endereço IP estático se o ping for malsucedido

Se você fizer ping de um endereço e o endereço não responder, você poderá usar o comando `ipconfig /all` para determinar o endereço IP correto.

Consulte [“Configuração da conexão de rede”](#) na página 375.

Consulte [“Sobre o uso de ferramentas de rede no Veritas System Recovery Disk”](#) na página 374.

### Para obter um endereço IP se o ping for malsucedido

- 1 No computador que contém o ponto de recuperação que você quer restaurar, em um prompt do DOS, digite o comando a seguir e pressione **Enter**.

**ipconfig/all**

- 2 Anote o endereço IP que é exibido.

Retorne ao computador que está executando o ambiente do Veritas System Recovery Disk.

- 3 No painel **Rede** do ambiente do Veritas System Recovery Disk, clique em **Fazer ping em um computador remoto** e use o endereço IP que você anotou.

Consulte [“Recuperação de um computador”](#) na página 350.

# Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk

Você pode exibir várias propriedades de um ponto de recuperação usando o Navegador do ponto de recuperação.

Consulte [“Para exibir as propriedades de uma unidade em um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk”](#) na página 379.

### Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk

- 1 Inicie o computador usando o Veritas System Recovery Disk.

Consulte [“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 347.

- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Em Veritas System Recovery, no menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**. Clique em **Executar Navegador do ponto de recuperação**.

**Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk**

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas > Veritas System Recovery > Navegador do ponto de recuperação**.
- 3** No Navegador do ponto de recuperação, no painel em árvore, selecione o nome do arquivo do ponto de recuperação que você quer exibir.
- 4** Execute um dos procedimentos a seguir:
- No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.
  - Clique com o botão direito do mouse no nome do arquivo de ponto de recuperação e clique em **Propriedades**.

<b>Descrição</b>	Exibe um comentário atribuído ao usuário que está associado ao ponto de recuperação.
<b>Tamanho</b>	Exibe o tamanho total (em megabytes) do ponto de recuperação.
<b>Criado</b>	Exibe a data e hora em que o arquivo do ponto de recuperação foi criado.
<b>Compactação</b>	Exibe o nível de compactação usado no ponto de recuperação.
<b>Dividir em vários arquivos</b>	Identifica se o arquivo inteiro do ponto de recuperação está distribuído em diversos arquivos.
<b>Protegido por senha</b>	Exibe o status de proteção por senha da unidade selecionada.
<b>Criptografia</b>	Exibe a capacidade de criptografia usada com o ponto de recuperação.
<b>Versão</b>	Exibe o número de versão associado com o ponto de recuperação.
<b>Nome do computador</b>	Exibe o nome do computador em que o ponto de recuperação foi criado.
<b>Restore Anyware</b>	Identifica se o Restore Anyware foi ativado para o ponto de recuperação.
<b>Suporte ao mecanismo de pesquisa</b>	Identifica se você ativou o suporte do mecanismo de pesquisa para o ponto de recuperação.
<b>Criado por</b>	Identifica o aplicativo (Veritas System Recovery) que foi usado para criar o ponto de recuperação.

# Para exibir as propriedades de uma unidade em um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk

Você pode exibir as propriedades de uma unidade em um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk.

Consulte [“Para exibir as propriedades de um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk”](#) na página 377.

## Para exibir as propriedades de uma unidade em um ponto de recuperação no Veritas System Recovery Disk

- 1 Inicie o computador usando o Veritas System Recovery Disk.  
Consulte [“Inicialização do computador por meio do Veritas System Recovery Disk”](#) na página 347.
- 2 Clique em **Recuperar** e em seguida em **Recuperar meus arquivos**.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Em Veritas System Recovery, no menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**. Clique em **Executar Navegador do ponto de recuperação**.
  - No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas > Veritas System Recovery > Navegador do ponto de recuperação**.
- 4 No Navegador do ponto de recuperação, no painel em árvore, clique duas vezes no nome do arquivo do ponto de recuperação que contém a unidade que você quer exibir.
- 5 Selecione o nome da unidade.
- 6 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.
  - Clique com o botão direito do mouse no nome de unidade dentro do ponto de recuperação e depois clique em **Propriedades**.

### Descrição

Exibe um comentário atribuído ao usuário que está associado ao ponto de recuperação.

### Letra original de unidade

Exibe a letra original de unidade atribuída à unidade.

<b>Tamanho do cluster</b>	Exibe o tamanho do cluster (em bytes) usado em uma unidade FAT, FAT32 ou NTFS.
<b>Sistema de arquivos</b>	Exibe o tipo do sistema de arquivos usado na unidade.
<b>Primária/Lógica</b>	Exibe o status da unidade selecionada como a partição primária ou lógica.
<b>Tamanho</b>	Exibe o tamanho total (em megabytes) da unidade.  Esse total inclui espaço usado e não utilizado.
<b>Espaço usado</b>	Exibe a quantidade de espaço usado (em megabytes) na unidade.
<b>Espaço não utilizado</b>	Exibe a quantidade de espaço não usado (em megabytes) na unidade.
<b>Contém setores defeituosos</b>	Identifica se há algum setor inválido na unidade.
<b>Desativado corretamente</b>	Indica se o aplicativo de banco de dados foi desativado corretamente quando um ponto de recuperação foi criado.

## Sobre os utilitários de suporte

O ambiente do Veritas System Recovery Disk tem diversos utilitários de suporte. O suporte técnico da Veritas pode pedir que você use esses utilitários para solucionar quaisquer problemas de hardware que encontrar.

Talvez seja necessário fornecer as informações que esses utilitários geram se você ligar para o suporte técnico da Veritas em busca de ajuda para solucionar problemas.

---

**Nota:** Você somente deve usar essas ferramentas conforme a orientação do suporte técnico da Veritas.

---

Consulte [“Recuperação de arquivos e pastas usando o Veritas System Recovery Disk”](#) na página 340.

# Cópia de uma unidade de disco rígido

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Para preparar a cópia de uma unidade de disco rígido](#)
- [Como copiar uma unidade de disco rígido para outra unidade de disco rígido](#)

## Para preparar a cópia de uma unidade de disco rígido

Antes de começar, certifique-se de ter excluído todas as partições na unidade de destino e de torná-la não alocada. Não formate a unidade de destino. Você pode usar o utilitário Gerenciamento de disco do Windows ou outro utilitário de disco para excluir as partições na unidade de destino. Você deve ter o hardware configurado corretamente para copiar as unidades de disco rígido. Execute as seguintes etapas para preparar o hardware.

### **Para prepara-se para copiar uma unidade**

- 1 Proceda da seguinte maneira:
  - Obtenha as instruções do fabricante para instalar a unidade.
  - Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
  - Descarregue a eletricidade tocando em um objeto aterrado de metal.

- Remova a tampa do computador.
- 2 Altere as configurações da ligação na unidade de disco rígido nova para torná-la escrava e anexe o cabo de dados. Se você usar configurações selecionadas por cabo para a unidade de disco rígido, anexe-a como escrava.  
Se você usar as unidades Serial ATA (SATA), passe para a próxima etapa.
- 3 Anexe o conector de energia à nova unidade de disco rígido.
- 4 Ancore a unidade na área do compartimento de acordo com as instruções do fabricante.
- 5 Ligue seu computador.
- 6 Alterar as configurações do BIOS para reconhecer a nova unidade de disco rígido.  
Se você usar unidades Serial ATA, certifique-se de que as configurações de inicialização estejam configuradas para serem inicializadas de sua unidade antiga.
- 7 Salve as configurações de BIOS e reinicie o computador.

Consulte [“Como copiar uma unidade de disco rígido para outra unidade de disco rígido”](#) na página 382.

## Como copiar uma unidade de disco rígido para outra unidade de disco rígido

Você pode usar o recurso **Copiar minha unidade de disco rígido** para copiar seu sistema operacional, aplicativos e dados em um novo disco rígido. Se o disco rígido que você quer copiar contiver várias partições, as partições deverão ser copiadas uma de cada vez.

Você pode usar o recurso **Copiar minha unidade de disco rígido** para fazer o seguinte:

- Fazer upgrade para um disco rígido maior.
- Adicionar um segundo disco rígido e manter o original.

Se houver falha de energia ou de hardware enquanto você copiar os dados, nenhum dado será perdido da unidade de origem. Você poderá começar o processo novamente depois que a falha for resolvida.

---

**Nota:** Você não deve usar o recurso **Copiar minha unidade de disco rígido** para configurar um disco rígido que será usado em outro computador.

---

Execute as seguintes etapas para copiar uma unidade de disco rígido a outra unidade de disco rígido.

---

**Nota:** Se você quiser copiar uma unidade de disco rígido que tenha o Windows 7 instalado nele, será necessário copiar primeiramente a partição reservada do sistema. Após concluir a cópia da partição reservada do sistema, copie outras partições no espaço não alocado restante na unidade de destino.

---

**Para copiar uma unidade de disco rígido para outra unidade de disco rígido**

- 1** No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2** Clique em **Copiar minha unidade de disco rígido**.
- 3** No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 4** No painel **Unidade de origem**, selecione a unidade que deseja copiar e clique em **Avançar**.

Se a unidade que você quer copiar não estiver listado, selecione a opção **Exibir unidades ocultas**.

- 5** No painel **Destino**, selecione a unidade de destino para a cópia e clique em **Avançar**.

---

**Nota:** Quando selecionar o destino, o **Tamanho do setor** para a unidade de origem que você deseja copiar e a unidade de destino deverão ser os mesmos.

---

- 6** No painel **Opções avançadas**, defina as opções de cópia que deseja e clique em **Avançar**.

**Verificar se há erros no sistema de arquivos da origem**

Verifica a unidade de origem quanto a erros antes de copiá-la. A unidade de origem é a unidade original.

**Verificar se há erros no sistema de arquivos da unidade de destino**

Verifica a unidade de destino quanto a erros depois de copiar a unidade. A unidade de destino é a unidade nova.

**Redimensionar a unidade para preencher o espaço não alocado.**

Expande a unidade para ocupar o espaço não alocado restante da unidade de destino.

**Definir unidade ativa (para inicialização do SO)**

Faz a unidade de destino a partição ativa (a unidade através da qual o computador inicia). Somente uma unidade pode ser ativada de cada vez. Para inicializar o computador, ele deve estar no primeiro disco rígido e conter um sistema operacional. Quando o computador é inicializado, ele lê a tabela de partição do primeiro disco rígido para detectar qual unidade está ativa. Ele é inicializado então por esse local. Se você não conseguir iniciar o computador através da unidade, tenha um disco de inicialização pronto. Você pode usar o Veritas System Recovery Disk.

A opção **Definir unidade** ativa é válida apenas para discos básicos (discos não dinâmicos).

**Desativar cópia SmartSector**

Acelera o processo de cópia apenas copiando os clusters e os setores que contêm dados.

Em ambientes de segurança elevada, recomenda-se copiar todos os clusters e setores em seu layout original, independentemente de conterem dados. Nesses casos esta opção deve ser desmarcada.

**Ignorar setores inválidos durante a cópia**

Copia a unidade mesmo se houver erros no disco.



**Como copiar uma unidade de disco rígido para outra unidade de disco rígido**

<b>Copiar MBR</b>	<p>Copia o registro mestre de inicialização da unidade de origem à unidade de destino. Selecione esta opção se você pretender copiar a unidade C:\ para uma unidade de disco rígido nova e vazia.</p> <p>Você não deve selecionar esta opção se desejar copiar uma unidade para outro espaço na mesma unidade de disco rígido que um backup.</p> <p>Você também não deverá selecionar esta opção se a unidade de destino tiver partições e você não quiser sobrescrevê-las.</p>
<b>Partição primária</b>	Permite tornar a unidade (nova) de destino uma partição primária.
<b>Partição lógica</b>	Permite tornar a unidade (nova) de destino uma partição lógica dentro de uma partição estendida.
<b>Letra da unidade</b>	Permite selecionar a letra da unidade que você quer atribuída à partição.

---

**Nota:** Quando você copiar a partição reservada do sistema do Windows 7, certifique-se de ter selecionado a opção **Definir unidade ativa**. Além disso, desmarque a opção **Redimensionar a unidade para preencher o espaço não alocado** e não atribua uma letra de unidade. Não selecione a opção **Definir unidade ativa** ao copiar outras partições do disco rígido com o Windows 7 instalado.

---

- 7 Clique em **Concluir** para iniciar a cópia.
- 8 Repita as mesmas etapas para copiar outras partições na unidade de disco rígido.
- 9 Após ter copiado a unidade de disco rígido, desconecte a unidade antiga e inicialize a unidade de destino.

---

**Nota:** Após inicializar com êxito seu computador usando a unidade de destino, você pode reconectar a unidade antiga a seu computador.

---

Consulte [“Para preparar a cópia de uma unidade de disco rígido”](#) na página 381.

# Uso do Veritas System Recovery Granular Restore Option

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Veritas System Recovery Granular Restore Option](#)
- [Práticas recomendadas para a criação de pontos de recuperação para usar com o Granular Restore Option](#)
- [Como iniciar o Granular Restore Option](#)
- [Para iniciar o Granular Restore Option e abrir um ponto de recuperação específico](#)
- [Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange](#)
- [Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange](#)
- [Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange](#)
- [Para restaurar arquivos e pastas usando o Granular Restore Option](#)

## Sobre o Veritas System Recovery Granular Restore Option

O Granular Restore Option é uma ferramenta administrativa que funciona com o Veritas System Recovery para fornecer recursos de restauração granular aos seguintes aplicativos:

- Microsoft Exchange™ 2007, 2010 e 2013

Se quiser ter a possibilidade de restaurar emails usando a Granular Restore Option, será necessário ter o Microsoft Outlook 2007, 2010 ou 2013 instalado. O Outlook 2013 pode ser instalado em combinação com o Outlook 2007 ou 2010. Usando a Granular Restore Option, você não poderá exibir, encaminhar ou restaurar uma pasta de email ou uma caixa de correio (arquivo .pst) com o Outlook 2013. Se tiver o Outlook 2013 e o 2010 instalados, você não poderá restaurar uma pasta de email ou uma caixa de correio para nenhuma das versões do Outlook.

Você somente poderá restaurar mensagens de email do Exchange 2013 quando o Outlook 2013 estiver instalado (ou Outlook 2013 com o 2010 ou o 2007). Para importar mensagens à sua caixa de correio do Outlook, você pode importar as mensagens restauradas ao Outlook e elas serão adicionadas à sua caixa de correio (arquivo .pst)

Para usar todos os recursos da Granular Restore Option, você pode instalar o Outlook 2007 ou o 2010.

- Dados de arquivos e pastas

## O que você pode fazer com o Granular Restore Option

O Veritas System Recovery é usado para criar pontos de recuperação em nível de volume. Usando o Granular Restore Option, é possível abrir esses pontos de recuperação e restaurar caixas de correio, pastas e mensagens individuais do Microsoft Exchange. Você também pode restaurar arquivos e pastas não estruturados.

Você pode fazer as tarefas a seguir com o Granular Restore Option.

**Tabela 19-1**      Tarefas da Granular Restore Option

Tarefa	Mais informações
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Restaurar emails do Exchange.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Abrir um ponto de recuperação específico.</li> <li>■ Restaurar uma caixa de correio.</li> <li>■ Restaurar uma pasta de email.</li> <li>■ Restaurar ou encaminhar uma mensagem de email.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Consulte <a href="#">“Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange”</a> na página 394.</p> <p>Consulte <a href="#">“Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange”</a> na página 396.</p> <p>Consulte <a href="#">“Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange”</a> na página 398.</p>

Tarefa	Mais informações
<ul style="list-style-type: none"> <li>Restaurar arquivos e pastas não estruturados.             <ul style="list-style-type: none"> <li>Abrir um ou mais pontos de recuperação.</li> <li>Pesquisar ou procurar um arquivo ou uma pasta perdida.</li> <li>Restaurar arquivos e pastas perdidos.</li> <li>Restaurar uma versão de um arquivo.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Consulte <a href="#">“Para restaurar arquivos e pastas usando o Granular Restore Option”</a> na página 400.</p>

Consulte [“Para iniciar o Granular Restore Option e abrir um ponto de recuperação específico”](#) na página 392.

Consulte [“Práticas recomendadas para a criação de pontos de recuperação para usar com o Granular Restore Option”](#) na página 388.

Consulte [“Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange”](#) na página 394.

Consulte [“Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 396.

Consulte [“Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 398.

## Práticas recomendadas para a criação de pontos de recuperação para usar com o Granular Restore Option

Ao criar um ponto de recuperação, é necessário usar as seguintes diretrizes:

- Selecione a opção para fazer backup do seu computador, não a opção para fazer backup de arquivos e pastas selecionados.  
Consulte [“Definição de um backup com base em unidade”](#) na página 129.
- Quando selecionar quais unidades devem ser salvas em backup, certifique-se de selecionar todas as unidades no sistema.  
Consulte [“Para proteger o Microsoft Exchange Server e executar backups com êxito”](#) na página 390.
- Ao selecionar o tipo de ponto de recuperação a criar, é necessário selecionar **Conjunto de pontos de recuperação**, em vez de **Ponto de recuperação independente**. Essa seleção faz pontos de recuperação subsequentes muito menores.

**Conjunto de pontos de recuperação (recomendado)**

Agenda um ponto de recuperação básico com pontos de recuperação adicionais que contêm somente as alterações incrementais que foram feitas ao computador desde o ponto de recuperação anterior.

Os pontos de recuperação incrementais são criados mais rapidamente do que o ponto de recuperação básico. Usam também menos espaço de armazenamento do que um ponto de recuperação independente.

**Nota:** Você só pode definir um conjunto de pontos de recuperação para cada unidade. A opção **Conjunto de pontos de recuperação** não estará disponível se você já tiver atribuído uma unidade selecionada a um backup existente e especificado **Conjunto de pontos de recuperação** como o tipo de ponto de recuperação. Essa opção também estará indisponível se você selecionar uma unidade não montada que não possa fazer parte de um conjunto de pontos de recuperação.

**Ponto de recuperação independente**

Cria uma cópia completa, independente das unidades que você selecionar. Esse tipo de backup normalmente exige mais espaço de armazenamento, especialmente se você fizer backup várias vezes.

- O servidor do Exchange não precisa ser desativado para que um backup seja executado com êxito. Porém, será necessário agendar o backup no momento em que o servidor estiver menos ocupado (por exemplo, após a meia-noite).

**Agendamento**

Permite selecionar os dias e uma hora de início para a execução do backup.

**Executar mais de uma vez por dia**

Indica que você pode executar o backup mais de uma vez um dia para proteger os dados editados ou alterados frequentemente.

**Tempo entre os backups**

Especifica o tempo máximo que deve transcorrer entre backups.

<b>Número de vezes</b>	Especifica o número de vezes por dia que o backup deve ser executado.
<b>Otimizar automaticamente</b>	Permite selecionar com que frequência a otimização deverá ocorrer para ajudar a gerenciar o espaço em disco usado por seu destino de backup.
<b>Iniciar um novo conjunto de pontos de recuperação</b>	Indica a frequência com que um novo conjunto de pontos de recuperação deve ser iniciado.
<b>Personalizado</b>	Permite personalizar o horário de início e os dias da semana ou do mês para a execução do backup.
<b>Acionadores de eventos - Geral</b>	Permite selecionar o tipo de eventos que iniciam um backup automaticamente.

- Se você usar pontos de montagem, lembre-se de selecioná-los para o backup. Consulte [“Sobre o Veritas System Recovery Granular Restore Option”](#) na página 386.

## Para proteger o Microsoft Exchange Server e executar backups com êxito

A maneira recomendada para proteger seu servidor Exchange é de criar uma única tarefa de backup que contenha todas as unidades em seu servidor. Porém, você pode optar por executar seus backups em nível de grupo de armazenamento e armazenamento de mensagem. Você deve considerar as seguintes informações para garantir o êxito de um backup:

Incluir a unidade que contém sua instalação do Exchange	<p>O Granular Restore Option usa o ponto de recuperação do servidor Exchange para executar a operação de restauração. Consequentemente, é necessário fazer backup de seu servidor Exchange regularmente. Ao criar o ponto de recuperação, é necessário selecionar a unidade que contém seu diretório de instalação do Exchange.</p> <p>Por exemplo, se você tiver instalado o Exchange no diretório C:\Arquivos de programas\Exchsrvr, certifique-se de incluir a unidade C inteira em seu ponto de recuperação.</p>
---	--

Incluir o grupo de armazenamento para o armazenamento de mensagens que você quer salvar em backup

Um grupo de armazenamento é uma coleção de armazenamento de mensagens. Cada grupo de armazenamento contém um log da transação que é usado em gravações em buffer no armazenamento de mensagens. Você deve fazer backup da unidade que contém os arquivos de log do grupo de armazenamento para o armazenamento de mensagens que você quer proteger.

Por exemplo, suponha que você tenha um grupo de armazenamento nomeado *Primeiro grupo de armazenamento*. Se o grupo de armazenamento contiver um logon de transação E:\Exchsrvr\mdbdata, será necessário incluir a unidade E inteira como parte do ponto de recuperação. Se você tiver vários grupos de armazenamento, será necessário fazer backup de todos ao mesmo tempo. Se quiser fazer backup de grupos de armazenamento em agendamentos diferentes, ainda será necessário incluir o Exchange nos backups.

Incluir os armazenamentos de mensagens que você quer proteger

Um armazenamento de mensagens é um arquivo de banco de dados que armazena emails. Armazenamento de mensagens são subgrupos de grupos de armazenamento. Ao criar um ponto de recuperação para um armazenamento de mensagens, é necessário incluir também seu grupo de armazenamento.

Por exemplo, se você fizer com que uma mensagem armazene um armazenamento de mensagens chamado *Armazenamento de mensagens* (meu\_servidor) situado em F:\Exchsrvr\mdbdata\Armazenamento de mensagens (meu\_servidor).stm, será necessário incluir a unidade F inteira em seu ponto de recuperação.

Consulte [“Práticas recomendadas para a criação de pontos de recuperação para usar com o Granular Restore Option”](#) na página 388.

## Como iniciar o Granular Restore Option

Como você inicia o Granular Restore Option depende da versão do Windows usada.

### Para iniciar o Granular Restore Option

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Em Veritas System Recovery, na página **Ferramentas**, clique em **Executar o Granular Restore Option**.
  - Na barra de tarefas clássica do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.

- Na barra de tarefas do Windows 2008 ou Windows 7, clique em **Iniciar > Todos os programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.

Consulte [“Para iniciar o Granular Restore Option e abrir um ponto de recuperação específico”](#) na página 392.

## Para iniciar o Granular Restore Option e abrir um ponto de recuperação específico

Você abre pontos de recuperação para restaurar caixas de correio, pastas e mensagens de email e arquivos e pastas.

### Para abrir um ponto de recuperação específico

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Em Veritas System Recovery, na página **Ferramentas**, clique em **Executar o Granular Restore Option**.
  - Na barra de tarefas clássica do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.



- Na barra de tarefas do Windows 2008 ou Windows 7, clique em **Iniciar > Todos os programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.

- 2** Na caixa de diálogo **Abrir pontos de recuperação**, selecione a opção que deseja e clique em **OK**.

<b>Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador</b>	Abre um ponto de recuperação usando os pontos de recuperação mais recentes do computador em que você trabalha.
<b>Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)</b>	Abre um ponto de recuperação usando seu arquivo de índice do sistema.
<b>Nome de arquivo do índice do sistema</b>	Permite especificar um caminho e um nome de arquivo de um arquivo de índice do sistema que você queira usar para a recuperação.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.</p>
<b>Usar ponto de recuperação em outro computador.</b>	Abre um ponto de recuperação que reside em outro computador.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha pontos de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar pontos de recuperação.</p>
<b>Nome do computador</b>	Identifica os nomes dos arquivos de ponto de recuperação e dos arquivos de disco virtual no caminho especificado de outro computador.

- 3** Você pode alterar a data de backup exibida selecionando uma data diferente no canto direito superior.

Assim, será possível restaurar o email do Exchange ou arquivos e pastas.

Consulte [“Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange”](#) na página 394.

Consulte [“Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 396.

Consulte [“Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 398.

Consulte [“Para restaurar arquivos e pastas usando o Granular Restore Option”](#) na página 400.

## Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange

Uma caixa de correio restaurada consiste em todos os e-mails contidos na caixa de correio de um usuário quando o ponto de recuperação foi criado. Uma caixa de correio recuperada é salva no disco como um arquivo PST.

Você pode usar o Microsoft Outlook para abrir e exibir o conteúdo do arquivo. Depois que uma caixa de correio restaurada tiver sido aberta no Outlook, você poderá arrastar o e-mail ou as pastas de volta a seus locais originais.

---

**Nota:** Em muitos casos, é mais fácil restaurar a caixa de correio inteira de um usuário do que encontrar uma única mensagem.

---

### Para restaurar uma caixa de correio

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2 Clique em **Executar a Granular Restore Option**.

- 3 Na caixa de diálogo **Abrir pontos de recuperação**, abra o ponto de recuperação da última hora que o correio sabidamente estava presente no servidor Exchange.

<b>Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador</b>	Abre um ponto de recuperação usando os pontos de recuperação mais recentes do computador em que você trabalha.
<b>Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)</b>	Abre um ponto de recuperação usando seu arquivo de índice do sistema.
<b>Nome de arquivo do índice do sistema</b>	Permite especificar um caminho e um nome de arquivo de um arquivo de índice do sistema que você queira usar para a recuperação.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.</p>
<b>Usar ponto de recuperação em outro computador.</b>	Abre um ponto de recuperação que reside em outro computador.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha pontos de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar pontos de recuperação.</p>
<b>Nome do computador</b>	Identifica os nomes dos arquivos de ponto de recuperação e dos arquivos de disco virtual no caminho especificado de outro computador.

- 4 Clique em **OK**.
- 5 Na guia **Exchange Mail**, da lista de caixas de correio, selecione a caixa de correio que deseja restaurar.

- 6 Clique com o botão direito do mouse na caixa de correio e clique em **Recuperar caixa de correio**.
- 7 Selecione a pasta em que você quer colocar a caixa de correio restaurada e clique em **Salvar**.

---

**Nota:** Se o tamanho da caixa de correio for grande, convém copiá-la para uma pasta compartilhada.

---

Consulte [“Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 396.

Consulte [“Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 398.

## Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange

Você pode restaurar uma única pasta em vez de uma caixa de correio inteira. Por exemplo, se o usuário precisa da cópia de uma mensagem enviada, pode ser mais rápido restaurar somente a pasta de itens enviados.

Uma pasta restaurada é salva no disco como um arquivo PST. Você pode usar o Microsoft Outlook para abrir e exibir o conteúdo da pasta. Depois que uma pasta de e-mail restaurada tiver sido aberta no Outlook, você poderá arrastar o e-mail ou as pastas de volta a seus locais originais.

### Para restaurar uma pasta de e-mail

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2 Clique em **Executar a Granular Restore Option**.

- 3 Na caixa de diálogo **Abrir pontos de recuperação**, abra o ponto de recuperação da última hora que o correio sabidamente estava presente no servidor Exchange.

<b>Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador</b>	Abre um ponto de recuperação usando os pontos de recuperação mais recentes do computador em que você trabalha.
<b>Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)</b>	Abre um ponto de recuperação usando seu arquivo de índice do sistema.
<b>Nome de arquivo do índice do sistema</b>	Permite especificar um caminho e um nome de arquivo de um arquivo de índice do sistema que você queira usar para a recuperação.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.</p>
<b>Usar ponto de recuperação em outro computador.</b>	Abre um ponto de recuperação que reside em outro computador.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha pontos de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar pontos de recuperação.</p>
<b>Nome do computador</b>	Identifica os nomes dos arquivos de ponto de recuperação e dos arquivos de disco virtual no caminho especificado de outro computador.

- 4 Clique em **OK**.
- 5 Na guia **Exchange Mail**, selecione a caixa de correio do usuário que pediu a restauração.
- 6 Na lista de pastas, clique com o botão direito do mouse na pasta que deseja restaurar e clique em **Recuperar pasta**.
- 7 Selecione a pasta em que você quer colocar a pasta restaurada e clique em **Salvar**.

Consulte [“Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 396.

Consulte [“Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 398.

## Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange

Você pode usar o Granular Restore Option para restaurar mensagens de e-mail individuais. Você pode salvar mensagens individuais em formato de arquivo .msg no disco ou pode encaminhá-las diretamente para um usuário. Use o Microsoft Outlook para abrir e exibir o conteúdo de um arquivo de mensagem salvo.

### Para restaurar uma mensagem de e-mail

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2 Clique em **Executar a Granular Restore Option**.

- 3 Na caixa de diálogo **Abrir pontos de recuperação**, abra o ponto de recuperação da última hora que o correio sabidamente estava presente no servidor Exchange.

<b>Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador</b>	Abre um ponto de recuperação usando os pontos de recuperação mais recentes do computador em que você trabalha.
<b>Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)</b>	Abre um ponto de recuperação usando seu arquivo de índice do sistema.
<b>Nome de arquivo do índice do sistema</b>	Permite especificar um caminho e um nome de arquivo de um arquivo de índice do sistema que você queira usar para a recuperação.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.</p>
<b>Usar ponto de recuperação em outro computador.</b>	Abre um ponto de recuperação que reside em outro computador.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha pontos de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar pontos de recuperação.</p>
<b>Nome do computador</b>	Identifica os nomes dos arquivos de ponto de recuperação e dos arquivos de disco virtual no caminho especificado de outro computador.

- 4 Clique em **OK**.
- 5 Clique na guia **Exchange Mail**, selecione a caixa de correio do usuário que pediu a restauração.
- 6 Selecione a pasta que contém a mensagem que você quer restaurar.

7 Selecione a mensagem para restaurar.

---

**Nota:** Você pode classificar a lista clicando nos cabeçalhos da coluna. Você também pode pesquisar as linhas de assunto das mensagens inserindo um termo da busca no campo de busca (perto da lista de mensagens). Ao adicionar ou excluir caracteres na caixa de busca, ela muda automaticamente os resultados.

---

8 Para retornar a mensagem de e-mail ao usuário, execute um destes procedimentos:

- Se você tiver o Microsoft Outlook instalado, clique duas vezes na mensagem para abri-la no Outlook. Você pode usar o Outlook para enviar a mensagem de volta a seu proprietário.
- Para encaminhar a mensagem no Outlook, clique com o botão direito do mouse na mensagem e depois em **Encaminhar**.  
O Outlook abre uma mensagem nova. A mensagem que você quer encaminhar é incluída em anexo. Você pode então encaminhar a mensagem para o proprietário original.
- Para salvar a mensagem em um disco, clique com o botão direito do mouse na mensagem e clique em **Recuperar mensagem**. Insira o nome de arquivo e clique em **Salvar**.  
A mensagem de e-mail é salva no disco. Você pode usar o Outlook para abrir a mensagem.

Consulte [“Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange”](#) na página 394.

Consulte [“Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 396.

## Para restaurar arquivos e pastas usando o Granular Restore Option

O Granular Restore Option pode ser usado para restaurar arquivos e pastas não organizados. Esses recursos são particularmente úteis caso seja necessário pesquisar mais de um ponto de recuperação (várias datas de backup) para encontrar um arquivo ou uma pasta ausente.

### Para restaurar um arquivo ou uma pasta

- 1 No menu **Exibir**, clique em **Ferramentas**.
- 2 Clique em **Executar a Granular Restore Option**.



- 3
- Na caixa de diálogo **Abrir pontos de recuperação**, abra o ponto de recuperação da última hora que o correio sabidamente estava presente no servidor Exchange.

<b>Usar os pontos de recuperação mais recentes para esse computador</b>	Abre um ponto de recuperação usando os pontos de recuperação mais recentes do computador em que você trabalha.
<b>Usar arquivo alternativo do índice do sistema (.sv2i)</b>	Abre um ponto de recuperação usando seu arquivo de índice do sistema.
<b>Nome de arquivo do índice do sistema</b>	Permite especificar um caminho e um nome de arquivo de um arquivo de índice do sistema que você queira usar para a recuperação.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha um arquivo de índice do sistema.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar um arquivo de índice do sistema.</p>
<b>Usar ponto de recuperação em outro computador.</b>	Abre um ponto de recuperação que reside em outro computador.
<b>Procurar</b>	<p>Permite procurar um caminho que contenha pontos de recuperação.</p> <p>Por exemplo, é possível procurar uma unidade externa (USB), um local de rede ou uma mídia removível para selecionar pontos de recuperação.</p>
<b>Nome do computador</b>	Identifica os nomes dos arquivos de ponto de recuperação e dos arquivos de disco virtual no caminho especificado de outro computador.

- 4
- Clique em **OK**.
- 5
- Na guia **Arquivos e pastas**, procure ou pesquise o arquivo que deseja restaurar.

- 6 Você pode exibir mais de um ponto de recuperação de cada vez. Para ter um panorama do sistema de arquivos contendo vários pontos de recuperação, clique em **Versões**. Em seguida, selecione as versões que você deseja exibir marcando-as na lista.

Você pode classificar a lista clicando nos cabeçalhos da coluna. Você pode inserir um termo de busca no campo de busca (perto da lista de documentos). Quando você adicionar ou excluir caracteres na caixa da pesquisa, os resultados serão alterados automaticamente.

- 7 Clique no arquivo para exibir seu conteúdo ou para restaurá-lo e marque a caixa de seleção ao lado dela.
- 8 No menu **Tarefas**, clique em **Restaurar Arquivos** e selecione o destino da restauração.

---

**Nota:** Se você exibir vários pontos de recuperação e mais de uma versão de um arquivo estiver disponível, você poderá expandir a lista de versões. Clique no sinal positivo ao lado de cada arquivo. Após ter selecionado um arquivo para restauração, escolha a versão do arquivo que você deseja.

---

Consulte [“Para restaurar uma caixa de correio do Microsoft Exchange”](#) na página 394.

Consulte [“Para restaurar uma pasta de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 396.

Consulte [“Para restaurar uma mensagem de e-mail do Microsoft Exchange”](#) na página 398.

# Backup de bancos de dados com o Veritas System Recovery

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre como fazer backup de bancos de dados usando o Veritas System Recovery](#)
- [Para criar um backup a frio manual \(off-line\)](#)
- [Para criar um backup dinâmico automático](#)
- [Para criar um backup dinâmico \(online\) usando o Veritas System Recovery](#)

## Sobre como fazer backup de bancos de dados usando o Veritas System Recovery

O Veritas System Recovery permite fazer backup de bancos de dados compatíveis e incompatíveis com Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS). Para fazer backup de bancos de dados compatíveis com VSS, o Veritas System Recovery integra-se com VSS para automatizar o processo de backup. Para fazer backup de bancos de dados incompatíveis com VSS, é possível criar pontos de recuperação manuais ou automáticos a frio ou quente dos bancos de dados.

### **bancos de dados compatíveis com VSS**

O Veritas System Recovery integra-se com o VSS da Microsoft para automatizar o processo de fazer backup de bancos de dados compatíveis com VSS, como:

- Exchange Server 2007 ou posterior

- SQL Server 2005 ou posterior
- Controlador de domínio baseado em Windows Server 2008 ou posterior

Bancos de dados compatíveis com VSS são ativados automaticamente e não podem ser desativados. O VSS permite que os administradores criem um backup da cópia de sombra dos volumes em um servidor. A cópia de sombra inclui todos os arquivos, inclusive os arquivos abertos.

Quando cria um ponto de recuperação, o Veritas System Recovery alerta o Volume Shadow Copy Service. O VSS coloca então os bancos de dados compatíveis com VSS em estado temporário de espera. Enquanto estiver em estado de desativação, o banco de dados continuará a gravar nos logs de transação durante o backup. Quando os bancos de dados estiverem em estado de desativação, o Veritas System Recovery fará a captura de imagem. O VSS é notificado então de que uma captura de imagem foi concluída. Os bancos de dados são ativados e os logs de transação continuam a ser confirmados no banco de dados. Enquanto isso, o ponto de recuperação é criado. Os bancos de dados são desativados apenas para a captura de imagem e ficam ativos para o restante da criação do ponto de recuperação.

O Veritas System Recovery suporta o Exchange Server 2007 ou superior, que implementa a tecnologia VSS. No entanto, se a carga do banco de dados for alta, a solicitação de VSS poderá ser ignorada. Crie pontos de recuperação no momento de menor carga.

Verifique se você tem instalados os service packs mais recentes para o banco de dados específico.

---

**Nota:** Para fazer backup de bancos de dados do Exchange, não são necessários aplicativos adicionais de backup para execução junto ao Veritas System Recovery.

---

## **Bancos de dados não compatíveis com VSS**

Com o Veritas System Recovery, é possível criar backups manuais a frio, backups intermediários automáticos ou backups dinâmicos de bancos de dados incompatíveis com VSS.

# **Para criar um backup a frio manual (off-line)**

Um backup a frio (ou off-line) manual garante que todas as transações de banco de dados sejam confirmadas no disco rígido. Você pode usar o Veritas System Recovery ou o Veritas System Recovery Disk para criar o ponto de recuperação e depois reiniciar o banco de dados.

A seguinte tabela resume as etapas para criar um backup a frio manualmente usando o Veritas System Recovery ou o Veritas System Recovery Disk.

**Tabela A-1** Criação manual de um backup a frio

<b>Etapas</b>	<b>Ação</b>	<b>Descrição</b>
Etapa 1	Interromper o banco de dados	Interrompa manualmente o banco de dados a ser armazenado em backup.
Etapa 2	Criar um ponto de recuperação	<p>Crie um ponto de recuperação usando o Veritas System Recovery ou o Veritas System Recovery Disk.</p> <p>Proceda de uma das seguintes maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Use o Veritas System Recovery para executar um backup imediatamente usando o recurso <b>Executar backup</b> ou <b>Backup individual</b>. Consulte <a href="#">“Execução de um backup individual através do Veritas System Recovery”</a> na página 155.</li><li>■ Use o Veritas System Recovery Disk para criar um backup a frio individual. Consulte <a href="#">“Execução de um backup do Veritas System Recovery Disk”</a> na página 166.</li></ul>
Etapa 3	Reiniciar o banco de dados	<p>Reinicialize manualmente o banco de dados a qualquer momento depois que a barra de andamento do ponto de recuperação aparecer na página <b>Monitorar</b> do console.</p> <p>Enquanto o banco de dados é reiniciado, o ponto de recuperação real é criado imediatamente do ponto de recuperação do volume virtual.</p>

Consulte [“Sobre como fazer backup de bancos de dados usando o Veritas System Recovery”](#) na página 403.

## Para criar um backup dinâmico automático

Você pode automatizar a criação de um backup intermediário de um banco de dados incompatível com VSS executando um arquivo de comando na tarefa de backup. Execute este arquivo de comando antes da captura de dados para interromper (desativar) o banco de dados momentaneamente e confirmar todos os log de transação ao disco rígido. O Veritas System Recovery captura instantaneamente um ponto de recuperação do volume virtual.

Execute um segundo arquivo de comando na tarefa de backup para reiniciar o banco de dados enquanto o ponto de recuperação é criado através do ponto de recuperação do volume virtual.

Como a captura de imagem de volume virtual leva apenas alguns segundos para ser criada, o banco de dados fica no estado do ponto de recuperação

momentaneamente. Como resultado, há um número mínimo de arquivo de log criados.

A seguinte tabela resume as etapas para criar um backup intermediário automaticamente usando o Veritas System Recovery.

**Tabela A-2** Criação de um backup intermediário automaticamente

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Defina um backup	Defina um backup que inclua os arquivos de comando que você criou para os seguintes estágios do ponto de recuperação: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Antes da captura de dados: Um arquivo de comando que interrompa o banco de dados.</li> <li>■ Depois da captura de dados: Um arquivo de comando que reinicie o banco de dados.</li> </ul>
Etapa 2	Executar a tarefa de backup	Usando o Veritas System Recovery para executar a tarefa de backup que inclui os arquivos de comando.

Consulte [“Para executar arquivos de comando durante um backup”](#) na página 147.

Consulte [“Sobre como fazer backup de bancos de dados usando o Veritas System Recovery”](#) na página 403.

## Para criar um backup dinâmico (online) usando o Veritas System Recovery

Se um backup frio ou intermediário não for possível em sua organização, crie um backup dinâmico (ou on-line) para fazer backup de bancos de dados incompatíveis com VSS.

O Veritas System Recovery toma um ponto de recuperação consistente com travamento. Esse ponto de recuperação é equivalente ao estado de um sistema que estava em execução quando houve falha de energia. Um banco de dados que possa recuperar-se deste tipo de falha pode ser recuperado de um ponto de recuperação consistente com travamento.

### Para criar um backup dinâmico

- ◆ Use o Veritas System Recovery para criar um ponto de recuperação sem a necessidade de interromper ou reiniciar o banco de dados.

O Veritas System Recovery captura instantaneamente um “ponto de recuperação do volume virtual” do qual o ponto de recuperação foi criado.

Consulte [“Sobre como fazer backup de bancos de dados usando o Veritas System Recovery”](#) na página 403.

# Backup do Active Directory

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Dicas para proteger um controlador de domínio no Active Directory](#)

## Dicas para proteger um controlador de domínio no Active Directory

Ao proteger um controlador de domínio com o Veritas System Recovery, esteja ciente do seguinte:

- Se seu controlador de domínio for o Windows Server 2008, ele suportará o Serviço de cópias de sombra de volume da Microsoft (VSS, Microsoft Volume Shadow Copy Service). O Veritas System Recovery chama automaticamente o VSS para preparar o banco de dados do Active Directory para o backup.
- Para participar em um domínio, cada computador do domínio deverá negociar um token de confiança com um controlador de domínio. Por padrão, esse token é atualizado a cada 30 dias. Este intervalo de tempo pode ser alterado e é mencionado como uma confiança do canal seguro. Contudo, um token de confiança contido em um ponto de recuperação não é atualizado automaticamente pelo controlador de domínio. Portanto, um computador que for recuperado usando um ponto de recuperação que contém um token desatualizado não poderá participar do domínio. Para que tal computador participe do domínio, ele deve ser adicionado novamente ao domínio por alguém que tenha as credenciais apropriadas.

No Veritas System Recovery, este token de confiança poderá ser restabelecido automaticamente se o computador participar no domínio quando o processo de recuperação for iniciado.



- Na maioria dos casos, os controladores de domínio devem ser restaurados sem autorização. Restaurar controladores de domínio de maneira não autoritária impede que os objetos desatualizados no Active Directory sejam restaurados. Os objetos desatualizados são chamados tombstones. O Active Directory não restaura dados que são mais antigos do que os limites definidos. Restaurar um ponto de recuperação válido de um controlador de domínio é o equivalente de uma restauração não autoritativa. Para determinar que tipo de restauração você quer executar, consulte a documentação da Microsoft. Uma restauração não autoritativa impedirá conflitos de tombstone.

Para obter detalhes adicionais sobre como proteger controladores de domínio incompatíveis com VSS, consulte o informe oficial “Protegendo o Active Directory” localizado na Web.

[http://eval.veritas.com/mktginfo/enterprise/white\\_papers/ent-whitepaper\\_protecting\\_active\\_directory.pdf](http://eval.veritas.com/mktginfo/enterprise/white_papers/ent-whitepaper_protecting_active_directory.pdf)  
(em inglês)

Você também pode consultar a base de conhecimento da Veritas:

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/search-results.html?keyword=V-269-16\\*](https://www.veritas.com/support/pt_BR/search-results.html?keyword=V-269-16*)

# Backup de ambientes virtuais da Microsoft

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre como fazer backup de discos rígidos virtuais da Microsoft](#)
- [Sobre como fazer backup e restaurar máquinas virtuais Microsoft Hyper-V](#)

## Sobre como fazer backup de discos rígidos virtuais da Microsoft

O Microsoft Windows 7/Server 2008 R2 suportam agora o uso de discos rígidos virtuais (VHDs). A Microsoft não suporta o backup de um disco físico e de um VHD nesse disco físico na mesma tarefa de backup. Esta limitação aplica-se também ao Veritas System Recovery. Você não pode fazer o backup de um disco físico e de seus equivalentes VHD na mesma tarefa de backup do Veritas System Recovery. Também não é suportado o backup de um VHD que esteja hospedado ou “aninhado” em outro VHD. Se você quer fazer o backup de um disco físico e de um VHD nesse disco, é necessário criar tarefas de backup separadas para cada disco.

Fazer backup de um disco físico que hospeda um VHD é suportado, desde que não seja incluído como outro volume no mesmo backup. Quando um disco físico que hospeda um VHD for armazenado em backup, o VHD será tratado como outro arquivo que faz parte do backup de disco físico.

Os VHDs podem ser conectados e desconectados de seus hosts do disco físico (volumes). A Microsoft recomenda que você desconecte um VHD que esteja armazenado em um volume do host antes de fazer o backup. Não desconectar um VHD antes de fazer o backup de um volume do host pode resultar em uma cópia incompatível do VHD no backup. Após restaurar um volume do host, você pode anexar novamente o arquivo VHD.

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR/search-results.html?keyword=V-306-2\\*](https://www.veritas.com/support/pt_BR/search-results.html?keyword=V-306-2*)

Você pode encontrar mais informações sobre como fazer backup de VHDs no site da Microsoft.

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865(WS.10).aspx)

Encontre as informações sobre como fazer backup e restaurar máquinas virtuais do Microsoft Hyper-V:

Consulte “Sobre como fazer backup e restaurar máquinas virtuais Microsoft Hyper-V” na página 411.

## Sobre como fazer backup e restaurar máquinas virtuais Microsoft Hyper-V

Para criar um backup de uma máquina virtual Microsoft Hyper-V, é necessário fazer o backup dos volumes do computador onde a máquina virtual está hospedada. Crie um backup ativo ou um backup do estado do sistema do computador-host. Você não pode fazer backup ou restaurar uma máquina virtual específica. Um backup ativo é criado enquanto a máquina virtual está em execução (backup dinâmico).

Um backup do estado do sistema é criado em qualquer das seguintes condições:

- O sistema operacional convidado na máquina virtual não está em execução (backup a frio).
- O componente de integração Hyper-V do VSS não está instalado na máquina virtual.

---

**Nota:** O Veritas System Recovery não pode fazer backup de volumes compartilhados em cluster. Como os volumes nessa configuração são acessíveis a cada um dos computadores-host em cluster do Hyper-V, um determinado volume não pode ser bloqueado para o backup. Porém, os discos em cluster podem ser armazenados em backup pelo Veritas System Recovery porque um host tem acesso exclusivo ao disco.

---

Para criar um backup de uma máquina virtual em execução, as seguintes condições devem ser cumpridas:

- O sistema operacional convidado deve estar em execução.
- O computador convidado deve executar o Windows Server 2008 ou posterior. Se o computador convidado executar o Windows 2000, você poderá apenas criar um backup do estado do sistema (backup a frio).

- O componente de integração VSS do Hyper-V deve estar instalado em cada máquina virtual para ser armazenado em backup.  
Se você mover uma máquina virtual do Virtual Server 2005 para Hyper-V, primeiro desinstale o componente de integração Virtual Server 2005 da máquina virtual. Após o componente de integração Virtual Server 2005, você pode instalar o componente de integração Hyper-V VSS.
- A máquina virtual convidada deve estar configurada para usar apenas discos básicos, não discos dinâmicos.  
Esta é a configuração padrão para instalar uma máquina virtual do Windows.
- Todos os volumes nos discos fixos devem suportar a criação de capturas de imagem.

Se você executar um backup quando estas condições não estiverem sendo cumpridas, o Veritas System Recovery criará um ponto de recuperação consistente com travamento. Um ponto de recuperação consistente com travamento captura a máquina virtual como se ela tivesse enfrentado uma falha elétrica ou de sistema.

Você pode restaurar uma máquina virtual específica do ponto de recuperação do computador-host usando o Navegador do ponto de recuperação. Use o Navegador do ponto de recuperação para extrair os arquivos que compõem a máquina virtual. O ponto de recuperação do computador-host deve incluir o volume que contém a máquina virtual que você quer restaurar.

Para saber mais sobre as limitações do Hyper-V ao fazer backup de bancos de dados em máquinas virtuais, consulte a base de conhecimento da Veritas:

[https://www.veritas.com/support/pt\\_BR//search-results.html?keyword=V-306-2\\*](https://www.veritas.com/support/pt_BR//search-results.html?keyword=V-306-2*)

Encontre informações sobre como fazer backup de discos rígidos virtuais da Microsoft:

Consulte “[Sobre como fazer backup de discos rígidos virtuais da Microsoft](#)” na página 410.

# Uso do Veritas System Recovery 21 e do Windows Server Core

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Veritas System Recovery 21 e o Windows Server Core](#)
- [Para instalar o Veritas System Recovery 21 no Windows Server Core usando comandos](#)

## Sobre o Veritas System Recovery 21 e o Windows Server Core

O Windows Server Core não inclui a tradicional interface gráfica do usuário (GUI, graphical user interface) que está disponível em outras versões do Windows. Ele é instalado e gerenciado basicamente usando comandos na interface de linha de comando.

Embora o Veritas System Recovery 21 possa ser instalado no Windows Server Core, é uma instalação apenas de agente. O Windows Server Core não suporta Microsoft .NET. Portanto, a GUI do Veritas System Recovery não pode ser instalada. O Veritas System Recovery é suportado no Windows Server Core somente por um agente sem periféricos. Você pode instalar o Veritas System Recovery 21 usando comandos na linha de comando. Você também pode instalar (por envio) o agente através de um computador remoto.

O gerenciamento um a um é o único método suportado para fazer backup e restaurar um computador Windows Server Core. Isso significa que, depois de

instalar o agente em um computador Windows Server Core, conecte-se a ele de um computador remoto com um dos seguintes itens em execução:

- Veritas System Recovery 21
- Veritas System Recovery 21 Management Solution

Antes de instalar o agente remotamente em um computador Windows Server Core, é necessário configurar o firewall para permitir o acesso ao servidor. Por padrão, o firewall é configurado para não permitir nenhum acesso ao servidor.

Para obter mais informações sobre como configurar o firewall em um computador Windows Server Core, consulte o site da Microsoft.

O Windows-on-Windows de 64 bits (WoW64) é um subsistema do sistema operacional Windows e é necessário para executar aplicativos de 32 bits em versões de 64 bits do Windows. Ele é instalado por padrão e incluído em todas as versões de 64 bits do Windows. Se você desinstalou o WoW64 de um computador Windows Server Core, será necessário reinstalá-lo antes de instalar o Veritas System Recovery 21.

Consulte [“Para instalar o Veritas System Recovery 21 no Windows Server Core usando comandos”](#) na página 414.

## Para instalar o Veritas System Recovery 21 no Windows Server Core usando comandos

As seguintes opções existem para instalar o Veritas System Recovery 21 em um sistema Windows Server Core. São eles

- Instalação completa com suporte a GUI
- Instalação silenciosa completa com registro em log
- Instalação silenciosa apenas de agente com registro em log

### **Para instalar o Veritas System Recovery 21 usando a opção de instalação completa com suporte a GUI**

- 1 No CD do Veritas System Recovery 21, procure e execute `Browser.exe`.

Um ambiente gráfico (GUI) será iniciado onde você concluir o restante da instalação.

- 2 Conclua a instalação seguindo as etapas no Assistente de Instalação.

Mesmo que o Veritas System Recovery completo seja instalado, apenas o agente é necessário e usado no Windows Server Core.

**Para instalar o Veritas System Recovery 21 usando a opção de instalação silenciosa completa com registro em log**

- 1 No CD do Veritas System Recovery 21, mude diretório de instalação.
- 2 Execute o comando a seguir:

```
Setup.exe /S: /FULL:
```

Mesmo que o Veritas System Recovery completo seja instalado, apenas o agente é necessário e usado no Windows Server Core.

**Para instalar o Veritas System Recovery 21 usando a opção de instalação silenciosa apenas do agente com registro em log**

- 1 No CD do Veritas System Recovery 21, mude diretório de instalação.
- 2 Execute o comando a seguir:

```
Setup.exe /S: /SERVICE:
```

# Índice

## Símbolos

.sv2i, usando para restaurar várias unidades 350

## A

aceleração, ajuste durante o backup 99

acesso, como permitir ou recusar usuários ou grupos 214

ações de recuperação, configuração quando o agente não for iniciado 212

Active Directory, função do 408

administrador, execução do Veritas System Recovery como 217

agendamento, edição de backup 195

agente

configuração de ações de recuperação 212

definição da segurança para 214

dependências, exibição 210, 213

inicialização, interrupção ou reinicialização 210

serviços da Microsoft 204

solução de problemas em Serviços 204

agente do computador

serviços, verificação de 203

tour 203

agente do Veritas System Recovery

configuração de ações de recuperação 212

implementação em uma rede 205

início automático 209

mudança das configurações padrão de 209

agente, sobre 203

armazenamento Amazon S3

arquivos do OpenStorage 304

armazenamento de backup, sobre 256

armazenamento de mensagens

identificação 391

proteção 391

armazenamento do Veritas Access

para usar 317

armazenamento na nuvem compatível com S3 314

usando 315

arquivo de índice do sistema, para recuperar várias unidades 350

arquivo de log

uso de evento 232

verificação 208

arquivo morto, cópia de pontos de recuperação 262

arquivos

abertura através de um navegador de ponto de recuperação 248

como encontrar versões de 271

exclusão de backup de arquivos e pastas, manual 270

recuperação de perdidos ou danificados 322

arquivos de comando, execução durante um backup 147

arquivos do ponto de recuperação, localização 124

arquivos e pastas

recuperação de perdidos ou danificados 322

recuperação usando o Veritas System Recovery Disk 340

restauração 400

assinatura do disco original, recuperação da 358, 362

ativação do produto 32

atualizar, automaticamente com o Veritas Update 19

## B

backup

aceleração 190

ações antes do 119

ações após 122

ativação de acionado por evento 193

banco de dados, compatível com VSS 403

banco de dados, incompatível com VSS 404

cancelamento 191

como diminuir a velocidade para melhorar o desempenho do PC 190

como ignorar setores inválidos durante a cópia com base em unidade 138, 151, 171

computadores de inicialização dupla 126

definição com base em unidade 129

definição de opções avançadas para base em unidade 161, 267



- definição de opções avançadas para cópia com base em unidade 138
- definição do primeiro 111
- definir arquivos e pastas 178
- desativação 197
- dicas 123
- edição das configurações 192
- edição de agendamento 195
- editar opções 150
- excluir pastas durante backups de arquivos e pastas 178
- exclusão 197
- execução com opções 187
- execução de arquivos de comando durante 147
- execução do Veritas System Recovery Disk 166
- execução imediata 187
- exibição do progresso 153
- exibição do status de 191
- gerenciamento do armazenamento de 256
- individual através do Windows 155
- monitoração 218
- outros computadores de seu computador 200
- permissão para que outros usuários definam 198
- práticas recomendadas 119
- seleção de um destino de backup 124
- status de monitoração 221
- verificação do êxito 191, 221
- backup a frio 166
  - criação manual 404
- backup acionado por evento
  - ativação 193
- backup com base em unidade
  - definição 129
  - exclusão de arquivos de 129
- backup de arquivos e pastas
  - definição 178
  - excluir pastas 178
  - exclusão de arquivos de 270
  - recuperação usando dados de backup de 323
- backup de computadores de inicialização dupla 126
- backup dinâmico 406
  - definição com base em unidade 129
  - execução uma vez 155
- backup direto para a nuvem
  - caminho de destino do OpenStorage 299
  - destino do OpenStorage
    - backups 300
    - recuperação 302
- backup individual através do Windows 155

- backup intermediário, criação automática 405
- backup remoto 200
- bancos de dados
  - backup compatível com VSS 403
  - backup de incompatíveis com VSS 404
- bancos de dados incompatíveis com VSS, backup 404
- benefícios de usar o Veritas System Recovery 16

## C

- cancelamento da operação atual 191
- categorias, gerenciamento de tipos de arquivos 101
- comentários, envio 19
- como desmontar unidades do ponto de recuperação 253
- compartilhe suas ideias 19
- computador
  - adição à lista de computadores, local 202
  - adição à lista de computadores, remoto 201
  - recuperação 90, 350
  - recuperação do arquivo com disco virtual 359
- computador com base em UEFI
  - recuperar, sobre 345
- computador remoto
  - adicionar 240
  - exibir o status da proteção de backup 243
  - importar 241
  - para modificar as credenciais de login 242
  - remover 243
- computadores de inicialização dupla, backup 126
- computadores Hyper-V, suporte para 411
- configuração da segurança do agente 214
- configuração fácil, definição do primeiro backup 111
- configurações padrão, mudança do agente do Veritas System Recovery 209
- configurar o LightsOut Restore
  - adição do armazenamento ou driver de rede 88
  - configurar ou reconfigurar 80
  - opções de drivers de armazenamento e de rede 87
  - opções de instalação do LightsOut Restore 90
  - opções de recursos licenciados 86
  - opções de rede 88–89
  - opções do local de origem 86
  - painel Bem-vindo 85
- controladores de domínio, proteção usando o Veritas System Recovery 408
- conversão individual de ponto de recuperação a disco virtual 288
- cópia de SmartSector, sobre 138, 151, 171

Cópia fora do local  
 Armazenamento do Microsoft Azure 307  
 Armazenamento do Veritas Access ou compatível com S3 308

cópia fora do local  
 armazenamento do Amazon S3 306  
 atribuição de nomes exclusivos às unidades externas para o uso com 104  
 cópia de pontos de recuperação 171  
 download dos arquivos do OpenStorage 304  
 opções de armazenamento do Amazon S3 300  
 opções de armazenamento do Microsoft Azure 300

correio, restauração 394

credenciais de rede, regras ao fornecer 146

credenciais, alteração de agente 217

criação de ponto de recuperação, opções 267

criação de ponto de recuperação, opções de 169

criação do ponto de recuperação 136, 159

criar um novo Veritas System Recovery Disk  
 adicionar armazenamento ou driver de rede 62  
 disponibilidade da opção típico 53  
 Kit de Avaliação e Implantação do Windows (ADK) 53  
 matriz do suporte a personalização 51  
 mídia de armazenamento/destino 57  
 opções de armazenamento e de rede 61  
 opções de criação 46  
 opções de idioma 56  
 opções de inicialização 63  
 opções de recursos licenciados 60  
 opções de rede 63  
 painel Bem-vindo 45

criptografia, ponto de recuperação 153

## D

dados de backup  
 automatização do gerenciamento de 271  
 proteção com senha 141, 162, 169, 268  
 utilização para recuperar arquivos e pastas 323

dados de backup de arquivo e de pasta  
 exibir a quantidade de dados armazenada 270

dados de backup de arquivos e pastas  
 destino de backup 124  
 gerenciamento 269

definir o backup com base em unidade  
 rodízio do disco USB 145

dependências, exibição do agente 210, 213

desativação de um backup 197

desempenho durante o backup, ajuste da rede 99

destino de backup  
 entendimento de como funciona 257  
 movimentação 272

dicas para executar backups 123

Direto para a nuvem 297

disco virtual  
 agendamento da conversão do ponto de recuperação a 275  
 conversão individual de ponto de recuperação a 288  
 recuperação do computador de 359  
 tarefa de conversão virtual, exclusão 288  
 tarefa de conversão virtual, executar agora 285  
 tarefa de conversão, exibição das propriedades 286  
 tarefas de conversão virtual, edição 287  
 tarefas de conversão, exibição do progresso 286

disco virtual da Microsoft 288

disco virtual Microsoft (.vhd) 275

Disco virtual VMware (.vmdk) 275

discos rígidos  
 nova verificação 219  
 recuperar 322  
 recuperar primárias 350

discos rígidos virtuais da Microsoft, suporte para 410

discos, nova verificação 219

dispositivos de armazenamento suportados 23

download  
 arquivos do OpenStorage 304

## E

e-mail, restauração 396, 398

emergência  
 recuperação de um computador 350

erros  
 notificação da configuração para avisos: configuração de e-mail para enviar 108

Exchange  
 proteção 390  
 restauração de uma caixa de correio 394  
 restauração de uma mensagem de e-mail 398  
 restauração de uma pasta de e-mail 396

execução como, alteração de logon usando 217

execução do backup agora, sobre 187

expiração da versão de teste 26

exploração do computador através do Veritas System Recovery Disk 340

## F

- físico para virtual
  - agendamento 275, 288
  - tarefa, edição 287
  - tarefa, exclusão 288
  - tarefa, executar agora 285
  - tarefa, exibição das propriedades 286
  - tarefa, exibição do progresso 286

## G

- Granular Restore Option 386
  - inicialização 391
  - inicializar 392
- grupos de armazenamento, identificação e proteção 391
- guia Eventos, histórico de arquivos de log 208
- guias, Eventos e arquivo de log 208

## H

- hardware diferente, restauração para 364
- hora, tempo decorrido na guia Eventos 208
- hibernate.sys 129

## I

- ícone da área de notificação
  - ajustar configurações padrão 100
  - mostrar ou ocultar mensagens de erro 100
  - mostrar ou ocultar mensagens de status 100
- imagem da máquina da Amazon
  - converter em .vhd 310
- imagem de máquina da Amazon
  - criar 310
  - sobre 309
  - status da AMI 314
  - tarefas de conversão 314
- implementação do agente
  - uso 205
- inicialização mestre, restauração 358, 363
- início do agente 210
- início, serviços do agente do computador 203
- instalação
  - depois 31
  - etapas 27
  - mídia removível suportada 23
  - recursos desativados 25
  - requisitos do sistema 21
  - sistemas de arquivos suportados 23
  - Veritas System Recovery Monitor 34

- instalação remota do agente 205
- interceptações do SNMP, configuração do Veritas System Recovery a enviar 225
- interrupção de um backup 191
- interrupção do agente 210
- interrupção dos serviços do agente do computador 203

## L

- letra de unidade, atribuição a um ponto de recuperação 246
- licenciar o produto 31
- LightsOut Restore
  - configurar e usar 80
  - sobre 79
- lista de computadores
  - adição de computadores locais a 202
  - adição de computadores remotos a 201
- log de eventos
  - sobre 232
  - uso da solução de problemas 232
- logs de transação, truncar 139, 152
- logs, truncar transação 139, 152

## M

- mapeamento de unidade do Veritas System Recovery Disk 374
- melhores práticas, serviços 208
- mensagens de erro, configuração para mostrar ou ocultar 100
- mensagens de status
  - configuração para mostrar ou ocultar 100
  - uso de interceptações do SNMP 225
- Microsoft Azure
  - Arquivos do OpenStorage 304
- mídia de disco, suportada 23
- mídia removível
  - suportados 23

## N

- navegador de ponto de recuperação
  - abertura de arquivos em 248
- navegador do ponto de recuperação
  - utilização para abrir arquivos nos pontos de recuperação 248
- níveis de compactação no ponto de recuperação 154
- notificação de e-mail, configuração para enviar avisos e erros 108

nova verificação de discos 219  
NTbackup, backup com 408

## O

OneDrive for Business  
Sobre 274  
opções de destino do OpenStorage para backups 300  
opções de destino do OpenStorage para  
recuperação 302  
opções do OpenStorage 300, 302  
opções padrão  
configurar 239  
opções padrão, configuração 95  
opções, configuração de padrões 95

## P

### P2V

agendamento 275  
tarefa de conversão virtual, exclusão 288  
tarefa de conversão virtual, executar agora 285  
tarefa de conversão virtual, exibição das  
propriedades 286  
tarefas de conversão virtual, edição 287  
tarefas de conversão virtual, exibição do  
progresso 286  
uma vez 288  
pagefile.sys 129  
página Avançado  
exibição ou ocultação 116  
sobre 116  
para criar novo Veritas System Recovery Disk  
opções de instalação do LightsOut Restore 64  
pastas  
como encontrar versões de 271  
recuperação de perdidos ou danificados 322  
permissões, permissão para que outros usuários  
façam backup 198  
personalizar o Veritas System Recovery Disk  
opções de armazenamento e de rede 76  
opções de mídia de armazenamento/destino 71  
opções de origem do disco de recuperação 70  
personalizar o Veritas System Recovery Disk existente  
adição do armazenamento ou driver de rede 77  
opções de inicialização 78  
opções de recursos licenciados 76  
opções de rede 78  
painel Bem-vindo 70

### ponto de recuperação

agendamento da conversão a formato de disco  
virtual 275  
atribuição de uma letra de unidade a 246  
como abrir um específico 392  
como arquivar 262  
como desmontar como uma letra de unidade 253  
como limpar antigos 259  
como montar através do Windows Explorer 248  
conversão individual em disco virtual 288  
cópia fora do local 171  
criação automática a frio 404  
criação automática de intermediário 405  
criação de dinâmico 406  
criação de espaço no disco rígido 262  
criação de um tipo específico 187  
criação off-line 404  
criação on-line 406  
criptografia 153  
definição dos níveis de compactação 154  
exclusão de conjuntos 260  
exibição das propriedades da unidade dentro  
do 254  
exibição das propriedades do montado 254  
exibição de propriedades da unidade do Veritas  
System Recovery Disk 377  
exploração 246  
limitação do número de conjuntos 137  
limitar número de conjuntos 160  
montagem 246–247  
proteção com senha 141, 162, 169, 268  
seleção das opções para 136, 159, 169, 267  
tarefa de conversão virtual, exclusão 288  
tarefa de conversão virtual, executar agora 285  
tarefa de conversão virtual, exibição das  
propriedades 286  
tarefas de conversão virtual, edição 287  
tarefas de conversão virtual, exibição do  
progresso 286  
verificação 137  
verificação após a criação 150  
verificação da integridade de 137, 150, 159, 170  
verificação de vírus 246  
verificar 159, 170  
práticas recomendadas 388  
progresso do backup, exibição 153  
proteção  
discos rígidos 219

## R

- recuperação
  - arquivos e pastas 322
  - assinatura do disco original 358, 362
  - cancelamento 191
  - computador com base em UEFI 345
  - personalização 336
  - restauração de arquivos e pastas 322
  - sobre 322
- recuperação de arquivos e pastas
  - pontos de recuperação 325
- recurso Executar backup com opções 187
- recursos desativados 25
- rede, ajuste da aceleração durante o backup 99
- reinício do agente 210
- relatório de status de proteção
  - exportar
    - exibir 245
- relatórios de status, personalizar por unidade 227
- relatórios, arquivo de log 208
- requisitos do sistema 21
  - Veritas System Recovery Monitor 34
- requisitos, sistema 21
- restauração
  - arquivos e pastas 400
  - Exchange, caixas de correio 394
  - Exchange, mensagens de e-mail 398
  - Exchange, pastas de e-mail 396
- Restore Anyware, uso 364

## S

- scripts, execução durante um backup 147
- segurança
  - agente 198, 214
  - como conceder a usuários acesso ao backup 214
  - como fornecer a outros usuários direitos para fazer backup 198
  - permissão ou negação de permissões 214
- serviço
  - inicialização, interrupção ou reinicialização do agente 210
- serviços
  - uso com agente 204
- serviços de rede
  - configurações da conexão 375
  - inicialização no Veritas System Recovery Disk 374
  - obtenção de um endereço IP estático 376
  - utilização no Veritas System Recovery Disk 374

- serviços do Veritas System Recovery
  - melhores práticas para uso 208
- serviços do Windows, abertura no computador local 209
- servidor VMware ESXi 288
- sistema operacional, backup de computadores com vários 126
- sistemas de arquivos, suportado 23
- solução de problemas, agente 204
- status da proteção 191
- status de backup 191
- suporte para o Veritas Access
  - sobre 317

## T

- tarefa de backup, editar opções 150
- tarefa de conversão
  - edição 287
  - exclusão 288
  - exibição das propriedades 286
  - exibição do progresso 286
  - pontos de recuperação para discos virtuais 275
  - tarefa executar agora 285
- tipos de arquivos
  - criação de novos 101
  - edição 102
  - exclusão 103
  - gerenciamento 101
- truncamento de logs de transação 139, 152

## U

- unidade
  - aperfeiçoamento do nível de proteção de 229
  - como desmontar um ponto de recuperação 253
  - exibição de detalhes de 228
  - exibição de propriedades dentro do Veritas System Recovery Disk 379
  - exibição dentro do ponto de recuperação 254
  - identificação para backup 390
  - nível de proteção de backup 219
  - proteção 219
  - recuperar 322
  - recuperar várias usando o arquivo de índice do sistema 350
- unidade de disco rígido, como copiar uma para outra 382
- unidade de rede, como mapear 374
- unidade do sistema, recuperação 90

- unidade externa, atribuição de nome exclusivo 104
- unidade secundária, recuperação 330
- unidades de RAM suportadas 24
- upgrade, versão de teste do Veritas System Recovery 26
- usuários, direitos de executar o Veritas System Recovery 214
- utilitário Cloud Instance Creator 319
  - para criar 319
  - para excluir 319
  - para exibir ajuda 319
  - para visualizar 319
- Utilitários de suporte 380

## V

- validação de drivers 90
- verificação de serviços do agente do computador 203
- verificação do ponto de recuperação 150
- verificação do ponto de recuperação após a criação 221
- Veritas System Recovery
  - acessar o Veritas Quick Assist 19
  - como obter mais informações 18
  - configuração das opções padrão 95
  - execução com direitos de usuário diferentes 217
  - página avançada 116
  - página de ferramentas 114
  - página de status 112
  - página de tarefas 113
  - página início 111
  - restauração com 386
  - uso 94, 386
- Veritas System Recovery Disk
  - como explorar o computador enquanto usa 340
  - configuração da conexão de rede 375
  - criação de backup de 166
  - criação de um novo Veritas System Recovery Disk 36
  - exibição das propriedades da unidade 379
  - exibição das propriedades do ponto de recuperação 377
  - ferramentas de rede 374
  - inicialização 347
  - inicialização em 347
  - mapeamento de unidade de 374
  - obtenção de um endereço IP estático 376
  - personalizar Veritas System Recovery Disk 65
  - recuperação de arquivos e pastas 340
  - recuperação de computador 350

- recuperação do computador com arquivo do disco virtual 359
- sobre 350
- solução de problemas 348
- teste 90
- Utilitários de suporte 380
- verificação de disco rígido 349
- Veritas System Recovery Monitor
  - ícones 235
  - para iniciar 235
  - visão geral 234
- Veritas Update, usando 19
- versão de teste, instalação ou upgrade 26
- vírus, verificação de pontos de recuperação para 246
- visão geral
  - ícones do Veritas System Recovery Monitor 235
  - relatório de status de proteção 245
  - Veritas System Recovery Monitor 234
- Vmware ESXi 275
- VMware Virtual Disk 288
- volumes compartilhados em cluster 411
- VSS
  - backup de bancos de dados 403
  - execução de backup completo 139, 152
  - suporte 408

## W

- Windows Explorer
  - como montar pontos de recuperação através de 248
  - exibir informações de versão de arquivo e pasta em 271