

Guía del Usuario de Veritas™ System Recovery 21

Windows Edition

VERITAS™

Aviso legal

Copyright © 2020 Veritas Technologies LLC. Todos los derechos reservados.

Veritas y el logotipo de Veritas son marcas comerciales o marcas registradas de Veritas Technologies LLC o sus filiales en los EE. UU. y otros países. Otras marcas pertenecen a sus respectivos dueños.

Este producto puede contener software de otro fabricante para el cual Veritas está obligado a reconocer a este tercero ("Programas de otros fabricantes"). Algunos de los Programas de otros fabricantes están disponibles con licencias de código abierto o de software libre. El acuerdo de licencia que acompaña el Software no altera ninguno de los derechos u obligaciones establecidos en dichas licencias de código abierto o de software libre. Consulte el documento Avisos legales de otros fabricantes que acompaña a este producto de Veritas o visite:

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

El producto que se describe en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la descompilación/ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento se puede reproducir de ninguna forma y por ningún medio sin el previo consentimiento por escrito de Veritas Technologies LLC y sus concedentes de licencia, si los hay.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y NO SE ASEGURA NINGUNA CONDICIÓN, IMPLICACIÓN NI GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO O CONFORMIDAD CON NORMAS, EXCEPTO EN LOS CASOS EN QUE TAL AUSENCIA DE GARANTÍA NO SEA LEGALMENTE VÁLIDA. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSIGUIENTES RELACIONADOS CON EL SUMINISTRO, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTA DOCUMENTACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

El Software con licencia y la Documentación se consideran software informático comercial según la definición que se establece en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (Federal Acquisition Regulations o "FAR") y están sujetos a derechos restringidos según la definición que se establece en la sección 52.227-19 de las FAR, "Software informático comercial: derechos restringidos", y en el artículo 227.7202, "Software informático comercial o documentación del software informático comercial", del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (Department of Defense FAR Supplement o "DFARS"), según corresponda, y según cualquier regulación posterior, que Veritas emita como servicios en las instalaciones o servicios alojados. Cualquier uso, modificación, reproducción, lanzamiento, cumplimiento, presentación o divulgación de esta documentación y software con licencia por parte del Gobierno de Estados Unidos se realizará únicamente conforme a los términos de este Acuerdo.

Veritas Technologies LLC
2625 Augustine Drive.
Santa Clara, CA 95054 (Estados Unidos)
<http://www.veritas.com>

Soporte técnico

El soporte técnico cuenta con centros de soporte en todo el mundo. La función principal del soporte técnico es responder las consultas específicas sobre las características y las funciones de producto. El grupo de soporte técnico además crea contenido para nuestra Base de conocimientos en línea. El grupo de soporte técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales dentro de la empresa para contestar a sus preguntas de manera oportuna.

Nuestras ofertas de soporte incluyen lo siguiente:

- Una variedad de opciones de soporte que ofrecen flexibilidad para seleccionar la cantidad adecuada de servicio para organizaciones de cualquier tamaño
- Soporte telefónico y basado en Web que proporciona respuestas rápidas e información de última hora
- Seguro de actualizaciones, que brinda actualizaciones de software
- Soporte global comprado en horarios de oficina regionales o durante 24 horas al día, 7 días a la semana base
- Ofertas de servicios Premium que incluyen Servicios de Administración de cuentas

Para obtener información sobre nuestras ofertas del soporte, puede visitar nuestro sitio web en la siguiente URL:

www.veritas.com/support

Se entregarán los servicios de soporte según su acuerdo de soporte y la política empresarial actual del soporte técnico de la empresa.

Contacto con el soporte técnico

Los clientes que tienen un acuerdo de soporte actual pueden acceder a la información de soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.veritas.com/support

Antes de contactar al soporte técnico, asegúrese de que se cumplen los requisitos del sistema enumerados en la documentación del producto. Además, es necesario estar en el equipo en el cual ocurrió el problema, en caso de que sea necesario replicar el problema.

Cuando se contacte con el soporte técnico, tenga la siguiente información disponible:

- Nivel de versión de producto
- Información sobre el hardware
- Información sobre memoria disponible, espacio libre en el disco y NIC

- Sistema operativo
- Nivel de versión y parche
- Topología de red
- Información sobre router, gateway y dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Esto se solucionó antes de contactar el soporte técnico
 - Cambios recientes de la configuración de software y cambios de la red

Concesión de licencias y registro

Si su producto requiere el registro o una clave de licencia, acceda a nuestra página web de soporte técnico en la siguiente URL:

www.veritas.com/support

Servicio al cliente

La información de servicio al cliente está disponible en la siguiente URL:

www.veritas.com/support

El servicio al cliente está disponible para ayudar con las preguntas no técnicas, como los siguientes tipos de problemas:

- Preguntas con respecto a la concesión de licencia o a la serialización del producto
- Actualizaciones del registro del producto, como cambios de dirección o de nombre
- Información general del producto (funciones, disponibilidad de idiomas, distribuidores autorizados)
- Información reciente sobre actualizaciones y mejoras del producto
- Información sobre la garantía de actualización y los contratos de soporte
- Consejo sobre las opciones del soporte técnico
- Preguntas no técnicas previas a la venta
- Problemas relacionados con CD-ROM, DVD o manuales

Recursos del acuerdo de soporte

Si desea contactarnos por un acuerdo de soporte existente, contacte con el equipo de administración de acuerdos de soporte para su región de la siguiente manera:

Todo el mundo (excepto Japón)

CustomerCare@veritas.com

Japón

CustomerCare_Japan@veritas.com

Contenido

Soporte técnico	4	
Capítulo 1	Introducción a Veritas System Recovery	17
	Acerca de Veritas System Recovery	17
	Los componentes de Veritas System Recovery	18
	Acceder a la ayuda y el soporte para Veritas System Recovery	19
	Enviar comentarios en relación con Veritas System Recovery 21	20
	Acceso a Veritas QuickAssist (VQA)	20
	Actualización de Veritas System Recovery con Veritas Update	21
Capítulo 2	Instalación de Veritas System Recovery	23
	Requisitos del sistema para Veritas System Recovery	23
	Sistemas de archivos, tipos de discos, esquemas de partición de disco y soportes extraíbles admitidos	25
	Disponibilidad de funciones en Veritas System Recovery	27
	Acerca de la versión de prueba de Veritas System Recovery	28
	Instalar Veritas System Recovery	29
	Activar y configurar Veritas System Recovery después de la instalación	32
	Activar Veritas System Recovery después del período de prueba	33
	Desinstalación de Veritas System Recovery	34
	Requisitos del sistema para Veritas System Recovery Monitor	35
	Instalación de Veritas System Recovery Monitor	35
Capítulo 3	Cómo garantizar la recuperación del equipo	37
	Crear un nuevo Veritas System Recovery Disk	37
	Panel Bienvenido	46
	Opciones de creación	47
	Descargue e instale Windows Assessment and Deployment Kit (ADK)	54
	Opciones de idiomas	57
	Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk	58

Opciones de Funciones con licencia	61
Opciones de Controladores de red y almacenamiento	62
Opciones de Inicio	64
Opciones de Red	64
Opciones de Configurar LightsOut Restore	65
Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente	66
Panel Bienvenido	71
Opciones de origen de Recovery Disk	71
Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk	72
Opciones de Funciones con licencia	77
Opciones de Controladores de red y almacenamiento	77
Opciones de Inicio	79
Opciones de red	79
Acerca de cómo restaurar un equipo de una ubicación remota con LightsOut Restore	80
Configurar LightsOut Restore	81
Probar Veritas System Recovery Disk	91

Capítulo 4

Introducción	94
Cómo usar Veritas System Recovery	95
Iniciar Veritas System Recovery	96
Configuración de las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery	97
Configuración de opciones generales de copia de seguridad predeterminadas	98
Configurar un destino de copia de seguridad predeterminado	99
Mejorar el rendimiento del equipo durante una copia de seguridad	100
Habilitación de la regulación de velocidad según la red	101
Configuración de opciones predeterminadas para el área de notificaciones de Windows	102
Tipos y extensiones de archivos	103
Cómo agregar nuevos tipos y extensiones de archivo	104
Cómo cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo	104
Cómo restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados	105
Cómo eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones	106
Cómo eliminar o cambiar el nombre único para una unidad externa	106

Definición de la configuración predeterminada del FTP que se usará con Copia fuera del sitio	108
Registro de mensajes de Veritas System Recovery	109
Habilitación de notificaciones de correo electrónico para mensajes del producto (eventos)	111
Configurar la primera copia de seguridad con Easy Setup	114
Página Inicio	114
Página Estado	115
Página Tareas	116
Página Herramientas	117
Página de opciones avanzadas	119
Utilizar las interfaces para programación de aplicaciones (API) RESTful de Veritas System Recovery	119

Capítulo 5 Prácticas recomendadas para hacer copia de seguridad de los datos 121

Acerca de hacer copia de seguridad de datos	121
Prácticas recomendadas para hacer copia de seguridad de los datos	122
Qué hacer cuando una copia de seguridad ha terminado	125
Sugerencias para ejecutar las copias de seguridad definidas	126
Destinos de copia de seguridad	128
Cómo hacer copia de seguridad de los equipos de doble inicio	129
Validación manual de los puntos de recuperación	130

Capítulo 6 Copia de seguridad de unidades enteras 132

Definición de una copia de seguridad basada en unidades	132
Rotación del disco USB	150
Reglas para credenciales de red	152
Ejecución de archivos de comandos durante una copia de seguridad	153
Editar las opciones de copia de seguridad	156
Verificar la integridad de un punto de recuperación	156
Visualización del progreso de una copia de seguridad	159
Cifrado del punto de recuperación	159
Niveles de compresión para puntos de recuperación	160
Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery	161
Ejecución de una copia de seguridad desde Veritas System Recovery Disk	172
Cómo funciona la copia fuera del sitio	177

Capítulo 7	Copia de seguridad de archivos y carpetas	184
	Copia de seguridad de archivos y carpetas	184
Capítulo 8	Ejecución y administración de trabajos de copia de seguridad	192
	Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata	193
	Ejecutar una copia de seguridad para crear un tipo alternativo de punto de recuperación	193
	Ajuste de la velocidad de una copia de seguridad	196
	Detener una copia de seguridad o una tarea de recuperación	197
	Verificación de que una copia de seguridad es correcta	197
	Ver propiedades de un trabajo de copia de seguridad	198
	Edición de configuración de la copia de seguridad	199
	Habilitación de copias de seguridad activadas por eventos	199
	Editar una programación de copias de seguridad	202
	Deshabilitar o habilitar un trabajo de copia de seguridad	204
	Eliminación de trabajos de copia de seguridad	205
	Adición de usuarios que pueden hacer copia de seguridad de su equipo	205
	Configuración de los derechos de acceso para los usuarios o los grupos	206
Capítulo 9	Copia de seguridad de equipos remotos desde el equipo	208
	Acerca de hacer copia de seguridad de otros equipos desde el suyo	208
	Agregar equipos remotos a la Lista de equipos	209
	Agregar equipos locales a la Lista de equipos	210
	Cómo eliminar un equipo de la lista de equipos	210
	Acerca del agente de Veritas System Recovery	210
	Uso del agente de Veritas System Recovery	211
	Acerca de administrar el agente de Veritas System Recovery mediante servicios de Windows	212
	Acerca de la implementación del agente de Veritas System Recovery	213
	Preparación de un equipo en un entorno de grupos de trabajo para implementar el agente de Veritas System Recovery	213
	Implementación del agente de Veritas System Recovery	214
	Instalación manual del agente de Veritas System Recovery	215

Prácticas recomendadas para los servicios de Veritas System Recovery	216
Apertura de servicios de Windows	218
Inicio o detención del servicio de Veritas System Recovery Agent	218
Configuración de acciones de recuperación cuando no se inicia el agente de Veritas System Recovery	220
Visualización de dependencias de Veritas System Recovery Agent	221
Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery	222
Habilitar los usuarios o los grupos para acceder a Veritas System Recovery	223
Cómo cambiar los permisos para un usuario o un grupo	224
Deshabilitar el acceso de usuarios o grupos a Veritas System Recovery	224
Ejecución de Veritas System Recovery con diferentes derechos de usuario	225

Capítulo 10	Supervisión del estado de sus copias de seguridad	226
	Acerca de la supervisión de copias de seguridad	226
	Actualizar la información que se muestra sobre los cambios de configuración del disco duro	227
	Iconos en la página principal	227
	Iconos en la página Estado	229
	Configurar Veritas System Recovery para enviar capturas SNMP	233
	Personalización de la elaboración de informes de estado de una unidad (o copias de seguridad de archivos y carpetas)	235
	Visualización de detalles de la unidad	236
	Mejora del nivel de protección de una unidad	237
	Acerca del uso de la información del registro de eventos para solucionar problemas	240

Capítulo 11	Supervisión del estado de la copia de seguridad de equipos remotos con Veritas System Recovery Monitor	242
	Acerca de Veritas System Recovery Monitor	243
	Inicio de Veritas System Recovery Monitor	243
	Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor	244
	Configuración de opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor	247

Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos	248
Importación de un archivo de texto para agregar varios equipos remotos a la lista de equipos	249
Modificación de credenciales de inicio de sesión para equipos remotos	250
Eliminación de un equipo de la lista de equipos	250
Vista del estado de protección de copia de seguridad de un equipo remoto	251
Ver el informe del estado de la protección	252

Capítulo 12	Exploración del contenido de un punto de recuperación	254
	Acerca de la exploración de puntos de recuperación	254
	Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows	255
	Montaje de un punto de recuperación desde el Explorador de Windows	256
	Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación	256
	Desmontaje de una unidad de punto de recuperación	261
	Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación	261

Capítulo 13	Administración de destinos de copia de seguridad	263
	Acerca de destinos de copia de seguridad	263
	Diferencias entre las copias de seguridad basada en unidades y las copias de seguridad de archivos y carpetas	264
	Limpieza de puntos de recuperación anteriores	266
	Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación	267
	Eliminar los puntos de recuperación dentro de un conjunto de puntos de recuperación	268
	Copia de puntos de recuperación	269
	Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas	277
	Ver la cantidad de copias de seguridad de datos de archivos y carpetas almacenada en un destino de copia de seguridad	277
	Eliminar manualmente archivos de las copias de seguridad de archivos y carpetas	278
	Búsqueda de versiones de un archivo o una carpeta	279

Automatizar la administración de copia de seguridad de datos	279
Mover su destino de copia de seguridad	280
Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa	282

Capítulo 14 Administrar conversiones virtuales 283

Definición de un trabajo de conversión virtual	283
Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata	292
Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual	293
Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual	294
Edición de un trabajo de conversión virtual	294
Eliminación de un trabajo de conversión virtual	295
Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual	296

Capítulo 15 Administración del almacenamiento en la nube

.....	305
Directo en la nube	305
Cómo proporcionar la ruta de destino de OpenStorage	307
Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad	308
Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación	310
Descarga de archivos de OpenStorage	312
Cómo funciona la copia fuera del sitio para el almacenamiento en la nube	314
Acerca de la creación de imágenes de máquina de Amazon (AMI) en Amazon a partir de copias de seguridad de Veritas System Recovery	317
Cómo crear una Imagen de máquina de Amazon (AMI)	318
Cómo ver las tareas de conversión y el estado de AMI	322
Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3	322
Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery	323
Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access	325
Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery	325
Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator	327

Capítulo 16	Recuperación de archivos, carpetas o unidades enteras	330
	Acerca de la recuperación de datos perdidos	330
	Recuperación de archivos y carpetas mediante los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas	331
	Recuperación de archivos y carpetas	333
	Recuperación de una unidad secundaria	338
	Recuperar una unidad	344
	Explorar archivos y carpetas en el equipo con Veritas System Recovery Disk	348
	Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk	348
Capítulo 17	Recuperación de un equipo	353
	Acerca de la recuperación de equipos basados en Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)	354
	Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk	355
	Configuración de equipo para iniciarlo desde un dispositivo USB o DVD	356
	Preparar el proceso de recuperación de un equipo comprobando el disco duro en busca de errores	357
	Recuperación de un equipo	358
	Recuperación de un equipo desde un archivo de disco virtual	367
	Recuperar un equipo con hardware diferente	372
	Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk	382
	Inicio de los servicios de red	382
	Asignar una unidad de red desde Veritas System Recovery Disk	382
	Configuración de conexión de red	383
	Ver las propiedades de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk	385
	Ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk	387
	Acerca de las utilidades de soporte	388
Capítulo 18	Cómo copiar un disco duro	389
	Preparar proceso de copia de un disco duro	389
	Cómo copiar un disco duro en otro disco duro	390

Capítulo 19	Uso de Veritas System Recovery Granular Restore Option	394
	Acerca de Veritas System Recovery Granular Restore Option	394
	Prácticas recomendadas al crear puntos de recuperación para usar con Granular Restore Option	396
	Proteger Microsoft Exchange Server para copias de seguridad correctas	398
	Inicio de Granular Restore Option	399
	Iniciar Granular Restore Option y abrir un punto de recuperación específico	400
	Restaurar un buzón de Microsoft Exchange	402
	Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange	404
	Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange	406
	Restaurar los archivos y las carpetas usando Granular Restore Option	408
Apéndice A	Hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery	411
	Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery	411
	Crear una copia de seguridad sin conexión (desconectada) manual	413
	Crear una copia de seguridad con conexión automática	414
	Crear una copia de seguridad (en línea) con conexión usando Veritas System Recovery	415
Apéndice B	Hacer copia de seguridad de Active Directory	416
	Sugerencias para proteger un controlador de dominio en Active Directory	416
Apéndice C	Hacer copia de seguridad de los entornos virtuales de Microsoft	418
	Acerca de hacer copia de seguridad de los discos duros virtuales de Microsoft	418
	Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales con Microsoft Hyper-V	419

Apéndice D	Cómo usar Veritas System Recovery 21 y Windows Server Core	421
	Acerca de Veritas System Recovery 21 y Windows Server Core	421
	Instalar Veritas System Recovery 21 en Windows Server Core usando comandos	422
Índice		424

Introducción a Veritas System Recovery

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Veritas System Recovery](#)
- [Los componentes de Veritas System Recovery](#)
- [Acceder a la ayuda y el soporte para Veritas System Recovery](#)
- [Enviar comentarios en relación con Veritas System Recovery 21](#)
- [Acceso a Veritas QuickAssist \(VQA\)](#)
- [Actualización de Veritas System Recovery con Veritas Update](#)

Acerca de Veritas System Recovery

Veritas System Recovery es el estándar de referencia en recuperación de sistemas Windows®. Permite que las empresas se recuperen de pérdidas o desastres en el sistema en minutos, no horas o días. Veritas System Recovery proporciona restauración del sistema rápida y fácil de utilizar para ayudar a administradores de TI a cumplir objetivos de tiempo de recuperación. Es posible incluso realizar una recuperación en estado bare-metal en hardware diverso y entornos virtuales para servidores, equipos de escritorio o equipos portátiles. Además proporciona la capacidad de recuperar sistemas en ubicaciones remotas sin intervención del usuario usando LightsOut Restore.

Veritas System Recovery captura un punto de recuperación de todo el sistema Windows en vivo. La copia de seguridad incluye el sistema operativo, las aplicaciones, la configuración del sistema, los archivos y otros elementos. El punto de recuperación se puede guardar convenientemente en varios soportes o

dispositivos de almacenamiento en disco, incluso SAN, NAS, almacenamiento conectado directo, RAID y otros. Cuando los sistemas fallen, podrá restaurarlos con rapidez sin necesidad de recurrir a largos procesos manuales que suelen dar lugar a errores.

Es posible administrar Veritas System Recovery remotamente con una de las siguientes opciones:

- Otra copia con licencia de Veritas System Recovery
- Veritas System Recovery Monitor
- Veritas System Recovery Management Solution (distribuido por separado)
Veritas System Recovery Management Solution con licencia de Veritas System Recovery. No es necesario que compre otra licencia para Veritas System Recovery Management Solution.

Veritas System Recovery Management Solution es una aplicación de administración centralizada. Proporciona a los administradores de TI una vista resumida de los trabajos de recuperación del sistema de toda la organización. Es posible implementar, modificar y mantener centralmente actividades de recuperación, trabajos y políticas para sistemas locales y remotos. Es posible también supervisar el estado en tiempo real y resolver rápidamente cualquier problema que se identifique.

Al usar **Granular Restore Option** integrado, se pueden restaurar rápidamente los mensajes de correo electrónico, las carpetas y los buzones individuales de Microsoft® Exchange.

Ver ["Los componentes de Veritas System Recovery"](#) en la página 18.

Los componentes de Veritas System Recovery

Veritas System Recovery incluye dos componentes clave: el propio programa y Veritas System Recovery Disk.

Tabla 1-1 Componentes clave del producto

Componente clave	Descripción
Programa Veritas System Recovery (interfaz de usuario)	<p>El programa Veritas System Recovery permite definir, programar y ejecutar copias de seguridad de su equipo. Cuando ejecuta una copia de seguridad, se crean los puntos de recuperación del equipo. Es posible entonces usar los puntos de recuperación para recuperar el equipo entero o unidades, archivos y carpetas individuales.</p> <p>Veritas System Recovery también permite hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Administrar el tamaño del almacenamiento del punto de recuperación (destino de copia de seguridad) de modo que pueda usar el valioso espacio libre en disco del equipo para otros fines. ■ Supervisar el estado de la copia de seguridad del equipo para asegurarse de que periódicamente se hagan copias de seguridad de los datos valiosos.
Veritas System Recovery Disk	<p>Microsoft ya no permite la redistribución de WinPE. A partir de Veritas System Recovery 16, Veritas ya no envía Veritas System Recovery Disk con el producto. Se proporciona una nueva utilidad con la que se puede crear un Veritas System Recovery Disk con el sistema operativo de Windows más reciente. Veritas System Recovery Disk se usa para iniciar su equipo en el entorno de recuperación. Si el sistema operativo de su equipo falla, use Veritas System Recovery Disk para recuperar su <i>unidad del sistema</i> (la unidad donde está instalado el sistema operativo).</p> <p>Ver "Definición de una copia de seguridad basada en unidades" en la página 132.</p> <p>Ver "Copia de seguridad de archivos y carpetas" en la página 184.</p> <p>Ver "Recuperación de un equipo" en la página 358.</p>

Ver ["Acerca de Veritas System Recovery"](#) en la página 17.

Acceder a la ayuda y el soporte para Veritas System Recovery

Para obtener más información sobre Veritas System Recovery, consulte la página **Ayuda y soporte**. La página **Ayuda y soporte** proporciona acceso a la Guía de usuario y al sistema de Ayuda del producto. También incluye acceso a la Base de conocimientos de Veritas, en la que puede encontrar información sobre solución de problemas.

Para acceder a Ayuda y soporte

- 1 Inicie Veritas System Recovery.
- 2 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Ayuda y soporte**.
Ver ["Acerca de Veritas System Recovery"](#) en la página 17.

Enviar comentarios en relación con Veritas System Recovery 21

Tómese un momento para compartir sus comentarios e ideas con Veritas en relación con Veritas System Recovery 21.

Para enviar comentarios

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Comparta sus ideas** en la esquina superior derecha de la ventana Veritas System Recovery 21.
 - En el menú **Ayuda**, haga clic en **Comparta sus ideas**.

Ver ["Acerca de Veritas System Recovery"](#) en la página 17.

Acceso a Veritas QuickAssist (VQA)

Veritas QuickAssist (VQA) es una herramienta de diagnóstico que recopila datos técnicos. VQA es una herramienta que se carga en un equipo que tiene un problema para poder analizarlo. Se pueden ejecutar análisis en el sistema en busca de problemas comunes y también para verificar los requisitos de instalación. VQA permite realizar intentos de autodiagnóstico y, si estos no resuelven el problema, tiene la capacidad de recopilar y cargar los datos en un caso de soporte.

Para acceder a Veritas QuickAssist (VQA)

- 1 Inicie Veritas System Recovery.
- 2 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Veritas QuickAssist**.

Se inicia la utilidad Veritas QuickAssist. Para ver la ayuda de la utilidad, haga clic en **Ayuda** > **Ver ayuda**.

Ver ["Acerca de Veritas System Recovery"](#) en la página 17.

Actualización de Veritas System Recovery con Veritas Update

Puede recibir las actualizaciones de software de la versión del producto a través de una conexión de Internet. Veritas Update se conecta al servidor y descarga e instala automáticamente las actualizaciones de cada producto de Veritas que tiene instalado.

Si tiene varios productos de Veritas en su equipo que usan el servidor de Symantec LiveUpdate, es necesario conservar Symantec LiveUpdate. Si está seguro de que solo Veritas System Recovery 21 y versiones posteriores están instalados en el equipo, es posible desinstalar Symantec LiveUpdate.

Nota: Cuando actualiza a Veritas System Recovery 21 y versiones posteriores, debe usar Veritas Update. Si Symantec LiveUpdate ya está disponible en su equipo, no se desinstala.

Ejecute Veritas Update una vez que instale el producto. Para obtener las actualizaciones del programa, debe continuar ejecutando Veritas Update de forma periódica.

Para actualizar Veritas System Recovery con Veritas Update

- 1 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Ejecutar Veritas Update**.
- 2 En la ventana **Ejecutar Veritas Update - Bienvenido**, aparecen las actualizaciones del Service Pack disponibles para Veritas System Recovery 21 y versiones posteriores.
- 3 Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
Aparece la ventana **Seleccionar el Service Pack**.
- 4 Seleccione el Service Pack que desee instalar.
Las **Notas de la versión** muestran información sobre el Service Pack que seleccionó.
- 5 Haga clic en **Instalar actualización**.

- 6** En la ventana **Instalar Service Pack**, haga clic en **Actualizar** para continuar con la instalación.

Asegúrese de que no haya trabajos en ejecución y, a continuación, cierre la consola de Veritas System Recovery. Durante la instalación de Veritas System Recovery, los servicios están detenidos.

Nota: No puede desinstalar el Service Pack una vez que está instalado.

- 7** Cuando se complete la instalación, reinicie el equipo.

Ver ["Instalar Veritas System Recovery"](#) en la página 29.

Instalación de Veritas System Recovery

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Requisitos del sistema para Veritas System Recovery](#)
- [Sistemas de archivos, tipos de discos, esquemas de partición de disco y soportes extraíbles admitidos](#)
- [Disponibilidad de funciones en Veritas System Recovery](#)
- [Acerca de la versión de prueba de Veritas System Recovery](#)
- [Instalar Veritas System Recovery](#)
- [Desinstalación de Veritas System Recovery](#)
- [Requisitos del sistema para Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Instalación de Veritas System Recovery Monitor](#)

Requisitos del sistema para Veritas System Recovery

Antes de instalar Veritas System Recovery, asegúrese de que el equipo cumpla los requisitos del sistema. Revise el archivo Léame que se encuentra en el DVD de instalación para resolver cualquier problema conocido.

La siguiente tabla enumera los requisitos del sistema para que Veritas System Recovery funcione correctamente.

Tabla 2-1 Requisitos mínimos del sistema

Componente	Requisitos mínimos
Sistema operativo	<p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:</p> <p>https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*</p>
RAM	<p>A continuación, se indican los requisitos de memoria para cada componente de Veritas System Recovery:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Agente de Veritas System Recovery: 512 MB ■ Interfaz de usuario y Recovery Point Browser de Veritas System Recovery: 512 MB ■ Veritas System Recovery Disk: 1,5 GB (dedicado) ■ LightsOut Restore: 1,5 GB
Espacio libre en disco duro	<p>La siguiente lista indica los requisitos de espacio libre en disco para Veritas System Recovery y otros elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cuando instala el producto completo: se requieren aprox. 2 GB para una instalación completa, según el idioma del producto que se selecciona. ■ Puntos de recuperación: suficiente espacio libre en disco en un servidor de red o un disco duro local para almacenar puntos de recuperación. <p>El tamaño de los puntos de recuperación depende de la cantidad de datos de los que debe hacer copia de seguridad y del tipo de punto de recuperación que está almacenado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ LightsOut Restore: 2 GB
Unidad USB o unidad de DVD-ROM	<p>La unidad debe ser capaz de usarse como la unidad de inicio de equipos basados en Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) y BIOS.</p>

Componente	Requisitos mínimos
Software	<p>Las siguientes versiones de Microsoft .Net Framework son necesarias para instalar y usar Veritas System Recovery:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft .NET Framework 4.5.2 o posterior: se requiere para ejecutar y usar Veritas System Recovery. <p>Nota: Si las versiones necesarias de .NET Framework aún no están instaladas, el programa de instalación de Veritas System Recovery las instala automáticamente en su equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Visual C++ 2008 SP1 Redistributable■ Microsoft Visual C++ 2010 x64/x86 Redistributable■ Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2012■ Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2013■ El instalador de Veritas System Recovery instala .NET 4.5.2 en las siguientes plataformas:<ul style="list-style-type: none">■ Windows 7 SP1 (x86 y x64) y superior■ Windows Server 2008 R2 SP1 (x64) y superior■ Windows Server 2008 SP2 (x86 y x64) y superior <p>Nota: De forma predeterminada, los sistemas operativos Windows 10/Windows Server 2016/Windows Server 2019 se instalan con .Net 4.6 o posterior.</p> <p>Si desea restaurar los correos electrónicos usando la Granular Restore Option, es necesario tener Microsoft Outlook 2007, 2010 o 2013 instalados.</p>

Ver "Sistemas de archivos, tipos de discos, esquemas de partición de disco y soportes extraíbles admitidos " en la página 25.

Sistemas de archivos, tipos de discos, esquemas de partición de disco y soportes extraíbles admitidos

Veritas System Recovery admite los siguientes sistemas de archivos, tipos de disco, esquemas de partición de disco y soportes extraíbles:

Tabla 2-2 Sistemas de archivos, tipos de discos, esquemas de partición de disco y soportes extraíbles

Compatibilidad	Descripción
Sistemas de archivos admitidos	<p>Veritas System Recovery es compatible con los siguientes sistemas de archivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ FAT16, FAT16X ■ FAT32, FAT32X ■ Sistema de archivos resistente y flexible (ReFS) <p>Nota: Veritas System Recovery admite copias de seguridad completas e incrementales de volúmenes ReFS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ NTFS <p>Nota: Debe descifrar las unidades de NTFS cifradas antes de intentar restaurarlas. No se pueden ver los archivos que se encuentran en un punto de recuperación para una unidad de NTFS cifrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Linux Ext2, Linux Ext3
Tipos de disco y esquemas de partición de disco admitidos	<p>Veritas System Recovery admite los siguientes tipos de disco y esquemas de partición de disco:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Discos dinámicos ■ Tabla de particiones de GUID (GPT) ■ Registro de arranque maestro (MBR) ■ Particiones del intercambio de Linux ■ Volúmenes de disco del sector de 4000 (nativo): <p>Veritas System Recovery admite la copia de seguridad de volúmenes de disco del sector de 4000 (nativo). Como el formato VHDX admite los discos de 4000, Veritas System Recovery ahora usa el formato VHDX. Puesto que el formato VHDX se admite en Windows 8/Windows Server 2012 y superiores, la conversión virtual para los volúmenes del sector de 4000 (nativo) ahora se admite en Windows 8/Windows 2012 y superior.</p> <p>Para comprobar el tamaño del sector del disco, ejecute el siguiente comando y consulte el valor de BytesPerSector.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Para Windows 7/Windows Server 2008 R2: <code>fsutil fsinfo ntfsinfo <drive letter:></code> ■ Para Windows 8/Windows Server 2012 y versiones posteriores: <code>fsutil fsinfo sectorinfo <drive letter></code>
Soportes extraíbles	<p>Veritas System Recovery también permite guardar puntos de recuperación en la mayoría de los dispositivos USB, 1394 FireWire, RDX, REV, Jaz, unidades Zip y dispositivos magnetoópticos.</p>

La siguiente tabla detalla los tipos de unidad, los bytes por valor de sector, los bytes por valor físico de sector y si Veritas System Recovery los admite.

Tabla 2-3 Tipos de unidad y compatibilidad

Bytes por valor del sector	Bytes por valor físico del sector	Tipo de unidad	Sí/No admitido
4096	4096	4K nativo	Sí
512	4096	Formato avanzado (también conocido como 512E)	Sí
512	512	Nativo de 512 bytes	Sí
4096	512	Emulación 4K	Sí

Ver "Requisitos del sistema para Veritas System Recovery" en la página 23.

Nota: Consulte las siguientes notas:

- Veritas System Recovery 16 y versiones anteriores admiten unidades de menos de 16 TB.
- Veritas System Recovery 16.0.1 y versiones posteriores admiten unidades de menos de 32 TB.

Disponibilidad de funciones en Veritas System Recovery

Veritas System Recovery se empaqueta para presentarse en diversos mercados. Es posible que algunas funciones no estén disponibles, según el producto que se ha comprado. Sin embargo, se documentan todas las funciones. Es necesario ser consciente de qué funciones se incluyen con la versión del producto que se ha comprado. Si una función no es accesible en la interfaz de usuario del producto, probablemente no esté incluida en su versión del producto.

Consulte el sitio web de Veritas para obtener información sobre las funciones que se incluyen con su versión de Veritas System Recovery.

Acerca de la versión de prueba de Veritas System Recovery

Si elige retrasar la instalación de la clave de licencia, todas las funciones de Veritas System Recovery permanecen habilitadas durante el periodo de prueba de 60 días.

Sin embargo, no puede usar Veritas System Recovery Disk, un componente de Veritas System Recovery, durante el período de prueba.

Se necesita una clave de licencia válida para usar las siguientes funciones clave de Veritas System Recovery Disk:

- Asistente para **Realizar copia de seguridad de Mi PC**
- El asistente **Recuperar Mi PC** permite volver a usar Restore Anyware para restaurar un disco virtual (.vmdk, .vhd, v2i o vhdx) en un equipo físico que tiene un hardware diferente.

El período de prueba de Veritas System Recovery comienza cuando se ejecuta una de las siguientes acciones en el software:

- Definir una copia de seguridad de archivo y carpeta, o basada en unidades.
- Recuperar un equipo.
- Copiar una unidad.
- Consolidar puntos de recuperación incrementales.
- Ejecutar una copia de seguridad de archivos y carpetas, o basada en unidades.
- Definir una conversión a disco virtual programada.
- Ejecutar un trabajo de conversión en disco virtual programado.
- Definir una conversión única en disco virtual.
- Definir una copia de seguridad de archivo y carpeta, o basada en unidades.
- Recuperar un equipo.
- Consolidar puntos de recuperación incrementales.
- Ejecutar una copia de seguridad de archivos y carpetas, o basada en unidades.

Si usa el producto en modo prueba, caduca después de 60 días. Sin embargo, todas las funciones están habilitadas hasta que finaliza el período de prueba, momento en el que debe comprar el producto o desinstalarlo. Puede comprar una licencia en cualquier momento (incluso después de que finaliza el periodo de prueba) sin tener que reinstalar el software.

Ver "[Activar Veritas System Recovery después del período de prueba](#)" en la página 33.

Instalar Veritas System Recovery

Antes de comenzar, es necesario revisar los requisitos del sistema para instalar Veritas System Recovery.

Ver ["Requisitos del sistema para Veritas System Recovery"](#) en la página 23.

Nota: Durante el proceso de instalación, se le solicitará que reinicie el equipo. Debe garantizar el funcionamiento apropiado del equipo después de que se reinicia. Para hacerlo, vuelva a iniciar sesión con las mismas credenciales de usuario que usó para iniciar sesión cuando instaló Veritas System Recovery.

El programa de instalación de Veritas System Recovery permite instalar Veritas System Recovery Monitor. Es posible instalar Veritas System Recovery Monitor mientras instala Veritas System Recovery o instalarlo más tarde al ejecutar el programa de instalación de nuevo.

Ver ["Instalación de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 35.

Para instalar Veritas System Recovery

- 1 Inicie sesión en su equipo con la cuenta de administrador o una cuenta con privilegios de administrador.
- 2 Inserte el DVD del producto Veritas System Recovery en la unidad de soportes del equipo.

El programa de instalación debería iniciarse automáticamente.

Si el programa de instalación no se ejecuta, escriba el siguiente comando en una línea de comandos:

```
<drive>:\browser.exe
```

Reemplace <drive> con la letra de unidad de la unidad de soporte.

- 3 En el panel **Navegador de DVD**, haga clic en **Instalación** y en **Instalar Veritas System Recovery** para iniciar la instalación.
- 4 En el panel **Acuerdo de licencia**, lea el acuerdo de licencia y después haga clic en **Acepto los términos del Acuerdo de licencia**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel **Tipo de instalación**, seleccione **Instalación típica** o **Instalación personalizada** y, después, haga clic en **Siguiente**.

Una instalación típica instala todas las funciones de Veritas System Recovery. Una instalación personalizada permite que se instalen funciones seleccionadas.

- 7** Si seleccionó **Instalación personalizada** en el paso 6, seleccione las opciones que desee instalar y después haga clic en **Siguiente**.

Si seleccionó **Instalación típica** en el paso 6, continúe al paso 8.

Utilidad de creación de System Recovery Disk

Veritas no incluye Veritas System Recovery Disk con el producto. En su lugar, Veritas System Recovery proporciona una opción para crear Veritas System Recovery Disk para todos los equipos en su entorno. Es posible usar este disco para recuperar cualquier otro equipo en su entorno.

La Utilidad de creación de Veritas System Recovery Disk se instala de forma predeterminada en todos los equipos en los cuales se instala Veritas System Recovery 21. Es necesario crear un Veritas System Recovery Disk solamente en un equipo con el último sistema operativo de Windows del entorno como Recovery Disk creado en una versión del sistema operativo más vieja no puede recuperar el último sistema operativo.

Servicio de copias de seguridad y recuperación

Instala el principal servicio que se necesita para hacer copias de seguridad o recuperar el equipo.

Recovery Point Browser

Permite navegar, montar, copiar, verificar y restaurar archivos y carpetas con puntos de recuperación.

Interfaz de usuario

Instala la interfaz de usuario del producto que se necesita para interactuar con el servicio de Veritas System Recovery.

Implementación del agente

Esta opción aparece cuando expande la opción **Interfaz de usuario**.

Permite que el equipo en el que instaló Veritas System Recovery implemente el agente de Veritas System Recovery en otros equipos. El agente de Veritas System Recovery es necesario para administrar recuperación remota.

Granular Restore Option

Esta opción aparece cuando expande la opción **Interfaz de usuario**.

Permite abrir los puntos de recuperación y restaurar los buzones, las carpetas y los mensajes individuales de Microsoft Exchange. También es posible restaurar archivos y carpetas no estructurados.

Granular Restore Option ahora admite Exchange Server 2013. Es posible tomar las copias de seguridad y recuperar los archivos de Exchange Server 2013.

Veritas Update

Mantiene actualizado el software de Veritas con las últimas actualizaciones del producto.

- 8** En el panel **Carpeta de destino**, seleccione una carpeta donde desee instalar Veritas System Recovery y a continuación haga clic en **Siguiente**.

Para solucionar un problema en Veritas System Recovery después de su instalación, se recomienda ejecutar la utilidad SupportGather.exe. Esta utilidad recopila la información existente del registro y además ejecuta las utilidades partinfo.exe y SMEdump.exe para recopilar información adicional del registro. Esta información del registro está en texto no cifrado. El archivo de registro y las utilidades .exe se encuentra en <carpeta de instalación de VSR>/carpeta de utilidad.

Nota: Veritas recomienda que solamente los usuarios privilegiados o un administrador puedan acceder a la carpeta de utilidad. Veritas recomienda usar AppLocker o las políticas de restricción de software (SRP) para permitir solamente la ejecución de los binarios firmados en Veritas System Recovery. Es posible habilitar las opciones de SRP o AppLocker en su sistema operativo de Windows.

Consulte <http://technet.microsoft.com/es-mx/library/hh994614.aspx>, para obtener más información sobre las opciones de SRP y de Applocker.

Nota: Veritas le recomienda colocar los binarios y las bibliotecas en la carpeta de instalación de Veritas System Recovery. Solamente los usuarios privilegiados o un administrador deben tener los derechos de acceder a la carpeta de instalación.

- 9 Si selecciona **Instalación típica** en el panel **Advertencia de instalación**, seleccione la casilla de selección **He leído la advertencia** y después haga clic en **Siguiente**.

Ver "[Opciones de creación](#)" en la página 47.

- 10 En el panel **Revisión de instalación**, revise el resumen de instalación de Veritas System Recovery y, a continuación, haga clic en **Instalar**.

Se muestra el estado de progreso del proceso de instalación en el panel **Progreso**.

- 11 Después de completar la instalación, quite el DVD del producto de la unidad de soporte y haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente para la instalación.

- 12 Reinicie el equipo.

Si elige no reiniciar el equipo en este momento, no se puede ejecutar Veritas System Recovery hasta después de que se reinicie el equipo.

Ver "[Activar y configurar Veritas System Recovery después de la instalación](#)" en la página 32.

Activar y configurar Veritas System Recovery después de la instalación

Una vez que completa la instalación de Veritas System Recovery y reinicia su equipo, el asistente de configuración de Veritas System Recovery se inicia automáticamente. El asistente de configuración permite conceder licencias o activar productos. Es posible entonces ejecutar Veritas Update para comprobar la existencia de actualizaciones del producto y después configurar su primera copia de seguridad.

Nota: Si el instalador de Veritas System Recovery instala .NET 4.5.2, el instalador le pedirá que ejecute la actualización de Windows.

Para completar la instalación de Veritas System Recovery

- 1 En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.

La página **Bienvenido** podría aparecer la primera vez que ejecute Veritas System Recovery.

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Ya compré el producto y cuento con una clave de licencia**.

Nota: Es posible encontrar la clave de licencia en la parte posterior del envoltorio del DVD del producto. No pierda la clave de licencia. Debe usarla cuando se instala Veritas System Recovery.

- Haga clic en **Activar más tarde** para retrasar la activación de su licencia. Al finalizar el período de prueba, el producto ya no funcionará. Ver "[Acerca de la versión de prueba de Veritas System Recovery](#)" en la página 28.
- Si Veritas System Recovery es una versión de prueba y desea comprar una clave de licencia, visite el siguiente sitio web:
<http://veritas.force.com/public>
- Si tiene una clave de activación del programa Volume Incentive Program (VIP), escríbala en los espacios apropiados como aparece en su certificado.

3 Haga clic en **Siguiente**.

4 Seleccione una de las siguientes opciones:

- Haga clic en **Ejecutar Veritas Update** para comprobar la existencia de cualquier actualización del producto publicada desde el envío del producto.
- Haga clic en **Ejecutar Easy Setup** para abrir la ventana **Easy Setup** cuando se termina el proceso de instalación. (Esta opción no está disponible en las versiones de servidor de Veritas System Recovery).

5 Haga clic en **Finalizar**.

Ver "[Activar Veritas System Recovery después del período de prueba](#)" en la página 33.

Activar Veritas System Recovery después del período de prueba

Si no activa Veritas System Recovery antes de que finalice el período de prueba, el software dejará de funcionar. Sin embargo, puede activar el producto en cualquier momento una vez que finaliza el período de prueba.

Para activar Veritas System Recovery después del período de prueba

- 1** En el menú **Ayuda**, haga clic en **Especificar clave de licencia**.
- 2** Haga clic en **Ya compré el producto y cuento con una clave de licencia**.

Nota: Es posible encontrar la clave de licencia en la parte posterior del envoltorio del DVD del producto.

3 Especifique la clave de licencia en los espacios apropiados.

4 Haga clic en **Siguiente** y en **Finalizar**.

Después de que Veritas System Recovery está instalado, se crea una carpeta con los metadatos y los datos de configuración. La siguiente carpeta contiene los metadatos y los datos de configuración, como datos de configuración del trabajo, registros de Veritas System Recovery y el historial de trabajos de copias de seguridad:

C:\Program Data\Veritas\Veritas System Recovery

Nota: Veritas le recomienda que solamente los usuarios privilegiados o un administrador tengan los derechos para acceder a esta carpeta. Si se configura un usuario no administrativo para usar Veritas System Recovery con la herramienta de configuración de seguridad, agregue el usuario a la lista de control de acceso de esta carpeta. Esto son datos de la aplicación y necesitan estar protegidos para evitar su manipulación.

Ver ["Acerca de la versión de prueba de Veritas System Recovery"](#) en la página 28.

Desinstalación de Veritas System Recovery

Cuando actualiza Veritas System Recovery desde una versión anterior del producto, el programa de instalación desinstala automáticamente las versiones anteriores. En caso de ser necesario, puede desinstalar el producto manualmente.

Siga las instrucciones del sistema operativo sobre cómo desinstalar software.

Ver ["Activar Veritas System Recovery después del período de prueba"](#) en la página 33.

Requisitos del sistema para Veritas System Recovery Monitor

Tabla 2-4 Requisitos mínimos del sistema para Veritas System Recovery Monitor

Componente	Descripción
Sistema operativo	<p>Se admiten los siguientes sistemas operativos de 32 bits y 64 bits:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows Server 2008 o R2 ■ Microsoft Windows 7 (todas las ediciones) ■ Microsoft Windows 8 (Desktop Edition) ■ Microsoft Windows 8.1 ■ Actualización de Microsoft Windows 8.1 ■ Microsoft Windows 10 (Desktop Edition) ■ Microsoft Windows Server 2012 ■ Microsoft Windows Server 2012 R2 ■ Actualización de Microsoft Windows Server 2012 R2 ■ Microsoft Windows Server 2016 ■ Microsoft Windows Server 2019 <p>Vea la lista de la compatibilidad de software (SCL) de Veritas System Recovery para obtener más información.</p>
Espacio libre en disco duro	25 MB
Software	Microsoft.NET Framework 4.5.2
Resolución de pantalla de Microsoft Windows	1024 x 768 píxeles (recomendados)

Ver "Instalación de Veritas System Recovery Monitor" en la página 35.

Instalación de Veritas System Recovery Monitor

Antes de comenzar, es necesario revisar los requisitos del sistema para instalar Veritas System Recovery Monitor.

Ver "Requisitos del sistema para Veritas System Recovery Monitor" en la página 35.

Para instalar Veritas System Recovery Monitor

- 1** Inicie sesión en su equipo con la cuenta de administrador o una cuenta con privilegios de administrador.
- 2** Inserte el DVD del producto Veritas System Recovery en la unidad de soportes del equipo.

El programa de instalación debe ejecutarse de forma automática.

Si el programa de instalación no se ejecuta, escriba el siguiente comando en una línea de comandos:

```
<drive>:\browser.exe
```

Reemplace <drive> con la letra de unidad de la unidad de soporte.

- 3** En el panel **Navegador de DVD**, en **Vínculos más útiles**, haga clic en **Instalar Veritas System Recovery Monitor**.
- 4** Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla hasta completar la instalación.

Una vez que se completa la instalación, es necesario configurar las excepciones del firewall de Windows antes de iniciar Veritas System Recovery Monitor.

Cómo garantizar la recuperación del equipo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Crear un nuevo Veritas System Recovery Disk](#)
- [Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente](#)
- [Acerca de cómo restaurar un equipo de una ubicación remota con LightsOut Restore](#)
- [Probar Veritas System Recovery Disk](#)

Crear un nuevo Veritas System Recovery Disk

Como Microsoft ya no permite la redistribución de WinPE, Veritas System Recovery 21 no incluye Veritas System Recovery Disk en los soportes de DVD o como ISO descargable de la Web. Veritas System Recovery 21 proporciona una nueva utilidad que llamada **Utilidad de creación de System Recovery Disk** con las cuales puede crear un disco de recuperación completo del sistema en su equipo. Como se requiere un disco de recuperación para restaurar las imágenes creadas con Veritas System Recovery 21, es imprescindible que cree un disco de recuperación usando esta utilidad. Para restaurar las imágenes del volumen del sistema que se crean usando Veritas System Recovery 21, es necesario crear un Veritas System Recovery Disk con esta utilidad. Veritas le recomienda crear un disco de recuperación usando esta utilidad cuanto antes. De forma predeterminada, esta utilidad está instalada con Veritas System Recovery 21. Veritas le recomienda probar el disco de recuperación en el equipo en el cual desea usarlo.

La **Utilidad de creación de System Recovery Disk** proporciona dos opciones para crear Veritas System Recovery Disk de acuerdo con las necesidades de recuperación después de un desastre. Con la opción **Típico**, puede crear un disco

de recuperación en sistemas operativos de escritorio Windows 7 y versiones posteriores, y sistemas operativos de servidor Windows Server 2008 R2 y versiones posteriores. Con la opción **Avanzadas**, puede crear un disco de recuperación en el sistema operativo de servidor Windows Server 2008 y versiones posteriores, y sistemas operativos de escritorio Windows 7 y versiones posteriores. Esta opción requiere la descarga y la instalación de Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) para crear Veritas System Recovery Disk. Windows ADK se puede instalar solamente en los sistemas operativos del servidor Windows Server 2008 y versiones posteriores y los sistemas operativos de escritorio Windows 7 y versiones posteriores.

Nota: La Utilidad de creación de Veritas System Recovery Disk solamente se ejecuta en los sistemas operativos Windows 7 y versiones posteriores.

Veritas recomienda que el disco de recuperación esté creado en el último sistema operativo disponible, por ejemplo, Windows 10, Windows 2016 o Windows Server 2019. Veritas System Recovery Disk puede entonces ser usado para recuperar las imágenes de ese sistema operativo y de todos los sistemas operativos anteriores. Sin embargo, un disco de recuperación creado en un sistema operativo anterior no puede usarse para recuperar sistemas operativos posteriores. Por ejemplo, un Veritas System Recovery Disk creado en Windows 2008 no se puede usar para recuperar las imágenes de Windows 2012.

La utilidad de creación de Veritas System Recovery Disk permite la creación de un disco de recuperación de 32 bits o de 64 bits en una unidad de memoria USB, como archivo ISO o en formato de LightsOut Restore. Si se usa la opción **Avanzadas**, Veritas recomienda usar la última versión de Windows ADK que está disponible. Un disco de recuperación creado con una versión anterior de Windows ADK puede restaurar solamente el sistema operativo compatible con ese ADK. Por ejemplo, un Veritas System Recovery Disk creado usando Windows ADK para Windows 8.0 (núcleo Windows 8/2012) se puede usar para recuperar Windows 8/2012 y sistemas operativos anteriores. No se puede usar para recuperar sistemas operativos posteriores, como Windows 8.1/2012 R2 o Windows 10/2016/2019.

Una clave de licencia no es necesaria para crear Veritas System Recovery Disk. Una clave de licencia es necesaria si los controladores adicionales necesitan agregarse o si especifica las opciones de red o de inicio.

Para crear un Veritas System Recovery Disk, puede iniciar **Crear asistente de Veritas System Recovery Disk** de las siguientes maneras:

- Inicie Veritas System Recovery 21, vaya al menú **Tareas** y haga clic en **Crear Recovery Disk nuevo**.

- En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Creador de System Recovery Disk**.
- En el cuadro de diálogo **Estado de Veritas System Recovery Disk**, haga clic en **Crear ahora**.

Nota: El botón **Crear ahora** se muestra en el cuadro de diálogo **Estado de Veritas System Recovery Disk** cuando inicia Veritas System Recovery 21 y está disponible solamente hasta que crea Veritas System Recovery Disk.

Nota: Si está conectado a un equipo remoto, el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk** no está disponible en Veritas System Recovery 21. No es posible crear Veritas System Recovery Disk.

Para crear un nuevo Veritas System Recovery Disk

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Crear nuevo System Recovery Disk**.

Se muestra el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**.

- 2 En el panel **Bienvenido**, revise la información y después haga clic en **Siguiente**.

Ver "[Panel Bienvenido](#)" en la página 46.

- 3** En el panel **Opciones de creación**, seleccione la opción de creación de discos (**Típico** o **Avanzado**) para crear Veritas System Recovery Disk y haga clic en **Siguiente**

Descripción de funciones	Típico	Avanzadas
Usa Windows ADK 10, versión 1903	No	<p>Sí</p> <p>Se requiere una conexión a Internet para descargar Windows ADK.</p> <p>Ver "Descargue e instale Windows Assessment and Deployment Kit (ADK)" en la página 54.</p>
Compatibilidad de plataforma	<p>Crea un disco de recuperación de 32 bits o 64 bits dependiendo del sistema operativo instalado en su equipo.</p> <p>Para crear un disco de recuperación de 32 bits, use esta opción en un equipo de 32 bits. Para crear un disco de recuperación de 64 bits, use esta opción en un equipo de 64 bits.</p>	<p>Crea discos de recuperación de 32 bits y 64 bits en el mismo equipo.</p>
<p>Sistemas operativos de Windows que se pueden recuperar</p> <p>Ver "Matriz de la recuperación de Veritas System Recovery Disk" en la página 50.</p>	<p>El sistema operativo del equipo en el cual crea Veritas System Recovery Disk y todas las versiones anteriores.</p> <p>Use esta opción en el último sistema operativo para recuperar todos los sistemas operativos de Windows.</p>	<p>Todas las versiones de Windows admitidas por el producto.</p>
Idiomas disponibles en el entorno de recuperación	El idioma de su sistema operativo.	<p>Uno o más de los 11 idiomas admitidos seleccionados durante la creación de Veritas System Recovery Disk.</p>

Espacio libre en disco temporal requerido en el sistema local	Aproximadamente 500 MB	Aproximadamente 500 MB para cada Recovery Disk que se crea. Más espacio es necesario para cada idioma adicional que seleccione. Un espacio libre en disco adicional de 3,5 a 5 GB es necesario para instalar Windows ADK.
Compatibilidad de cmdlets de PowerShell en un entorno de recuperación (por ejemplo, cmdlets de creación de espacio de almacenamiento)	No disponible	Disponible
Tiempo necesario para la creación (aproximado)	10 minutos	20 minutos Si selecciona más de un idioma, aproximadamente 10 minutos, se agrega para cada idioma.
Se puede personalizar en otros sistemas operativos	Sí	Sí

Ver ["Matriz de compatibilidad con la personalización de Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 52.

Ver ["Opciones de creación"](#) en la página 47.

- 4** En el panel **Idiomas**, seleccione los idiomas que están disponibles en el entorno de recuperación y después haga clic en **Siguiente**.

Ver ["Opciones de idiomas"](#) en la página 57.

Nota: El panel de idiomas está solamente disponible si selecciona la opción de creación **Avanzadas**.

- 5 En el panel **Destino/soporte de almacenamiento de Veritas System Recovery Disk**, seleccione el destino para guardar el disco de recuperación y después haga clic en **Siguiente**.

Etiqueta de disco Le permite especificar el nombre que desea usar para la etiqueta de Veritas System Recovery Disk.

Seleccione la plataforma de Recovery Disk Esta opción se muestra solamente si se selecciona la opción **Avanzadas** para crear un Veritas System Recovery Disk.

Seleccione 32 bits, 64 bits o ambas plataformas para las cuales desea crear Veritas System Recovery Disk.

Seleccionar una unidad para crear Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB.

Seleccione la unidad de soportes en la cual se ha insertado el dispositivo USB.

No se da formato a los datos existentes en el dispositivo USB durante la creación de Veritas System Recovery Disk. Si tiene un disco de recuperación creado en la misma unidad USB, el nuevo Recovery Disk sobrescribe el disco de recuperación anterior.

Nota: Veritas le recomienda que solamente los usuarios privilegiados o un administrador tengan los derechos de acceso a la carpeta USB. Veritas además le recomienda que los archivos de soportes de recuperación los administren solamente los usuarios de confianza. Esto es para asegurarse que los archivos sean siempre seguros y nadie pueda manipularlos.

Si conecta un volumen no admitido a su equipo, se muestra el vínculo **Mostrar dispositivos no admitidos**. Cuando haga clic en el vínculo, aparece el cuadro de diálogo **Dispositivos no admitidos** con una lista de volúmenes no admitidos y el motivo de volumen no admitido.

Veritas System Recovery Disk no admite el disco USB súper formateado.

Nota: No es posible crear un Veritas System Recovery Disk de 64 bits; si su equipo tiene un sistema operativo de 32 bits.

Guardar Veritas System Recovery Disk como un archivo ISO

Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk como archivo ISO.

Haga clic en **Examinar** y especifique la ruta en donde desea guardar los archivos ISO.

Es posible grabar manualmente el archivo ISO guardado en CD/DVD/Blu-ray.

Ver "[Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk](#)" en la página 58.

- 6** En el panel **Funciones con licencia**, especifique la clave de licencia del producto y después haga clic en **Siguiente**.

Usar la clave de licencia que está activada en este equipo

Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el entorno de recuperación usando la clave de licencia del producto que se proporciona.

Nota: De forma predeterminada, esta opción no está disponible cuando se crea un nuevo Veritas System Recovery Disk con el modo Veritas System Recovery Management Solution.

Usar la siguiente clave de licencia

Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el nuevo Veritas System Recovery Disk escribiendo una clave de licencia del producto.

Solicitar clave de licencia

Le solicita que especifique una clave de licencia del producto cuando se desea habilitar funciones en Veritas System Recovery Disk.

Nota: De forma predeterminada, esta opción se selecciona cuando se crea un nuevo Veritas System Recovery Disk con el modo Veritas System Recovery Management Solution.

Ver "[Opciones de Funciones con licencia](#)" en la página 61.

- 7 En el panel **Controladores de red y almacenamiento**, revise la lista de cualquier almacenamiento o controlador de red que se incluirá, agregue o elimine el almacenamiento y los controladores de red y después haga clic en **Siguiente**.

Controladores de red y almacenamiento

Le permite revisar la lista de controladores de almacenamiento o de red que se incluirán.

Agregar

Le permite agregar controladores adicionales. La ubicación que se especifica debe contener el paquete de instalación completamente extraído para el controlador que se agrega. Si tiene más de un almacenamiento o controlador de red inexistente, puede hacer clic en **Agregar** para cada controlador inexistente.

Ver ["Agregar un almacenamiento o un controlador de red"](#) en la página 63.

Eliminar

Elimina los controladores de la lista de controladores que se muestra en el asistente.

Restablecer

Restablece la lista a la lista original de almacenamiento y de controladores de red que se detecta en el equipo en el cual se ejecuta la Utilidad de creación de Veritas System Recovery Disk.

Ver ["Opciones de Controladores de red y almacenamiento"](#) en la página 62.

- 8 En el panel **Opciones de inicio**, seleccione la zona horaria, el idioma para mostrar, el idioma de disposición de teclado para Veritas System Recovery Disk y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Zona horaria

Configura la zona horaria para usar Veritas System Recovery Disk.

Idioma de visualización

Configura el idioma de visualización predeterminado para Veritas System Recovery Disk.

Diseño del teclado

Le permite seleccionar el diseño del teclado predeterminado para usar cuando se inicia desde Veritas System Recovery Disk.

Ver ["Opciones de Inicio"](#) en la página 64.

- 9** En el panel **Opciones de red**, seleccione la dirección IP estática o dinámica, guarde la configuración del firewall de Windows en Veritas System Recovery Disk y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

<p>Iniciar servicios de red automáticamente</p>	<p>Los servicios de red se inician de forma automática cuando recupera el equipo con LightsOut Restore. Seleccione esta opción si desea habilitar los servicios de red en un entorno de recuperación.</p>
<p>IP dinámica</p>	<p>Se conecta a una red sin la necesidad de una configuración de red adicional. Es posible hacer clic en esta opción si se sabe que hay un servidor DHCP disponible en la red en el momento de la restauración.</p>
<p>IP estática</p>	<p>Se conecta a una red con un adaptador de red determinado y una configuración de dirección específica. Es necesario seleccionar esta opción solamente si se sabe que no hay servidor DHCP (o el servidor DHCP no está disponible) cuando desea recuperar los datos.</p>
<p>Use la configuración del firewall de Windows</p>	<p>Aplica la configuración del firewall del equipo local en el entorno de recuperación. Por ejemplo, si se activa el firewall para su equipo local y después selecciona esta opción, la configuración del firewall también se aplica al entorno de recuperación.</p>

Ver ["Opciones de Red"](#) en la página 64.

- 10** En el panel **Configurar LightsOut Restore**, seleccione la casilla de selección **Habilitar LightsOut Restore** para habilitar la opción de inicio de LightsOut Restore y la hora para mostrar el menú de inicio y después haga clic en **Siguiente**.

<p>Etiqueta del menú de inicio</p>	<p>Indica el título que aparece en el menú inicio de Windows para LightsOut Restore.</p>
<p>Mostrar menú de inicio durante segundos</p>	<p>Especifica cuánto tiempo es necesario que el menú de inicio se muestre.</p> <p>El valor predeterminado es de 10 segundos.</p>

Ver ["Opciones de Configurar LightsOut Restore"](#) en la página 65.

- 11 En el panel **Resumen**, revise todas las opciones que seleccionó y después haga clic en **Terminar**.

El panel **Progreso** muestra el estado de progreso y el tiempo aproximado que es necesario para crear Veritas System Recovery Disk. El panel **Resultado** muestra un resultado correcto si el disco de recuperación se crea correctamente o un resultado incorrecto si el disco de recuperación no se crea correctamente.

Cuando falla la creación de Veritas System Recovery Disk o se detiene, el proceso de creación de discos de recuperación se detiene. En algunos casos, algunos archivos se dejan montados en una ubicación temporal (nombre de carpeta, SymSrdTemp) y los archivos no pueden eliminarse. La utilidad WimCleaner.exe desmonta tales archivos del sistema montados y elimina la carpeta temporal (SymSrdTemp). Veritas System Recovery proporciona la versión de 32 bits de la utilidad WimCleaner.exe.

La utilidad está en la siguiente ubicación:

`<VSRInstallPath>\Utility\WimCleaner.exe`. Es posible hacer doble clic en el archivo exe para ejecutar la utilidad o usar la línea de comandos para ejecutarla.

Nota: Veritas le recomienda probar el disco de recuperación después de su creación. De esta manera, garantiza que se pueda usar el Veritas System Recovery Disk para iniciar el equipo y que sea posible acceder a la unidad que contenga los puntos de recuperación.

Ver ["Probar Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 91.

- 12 Haga clic en **Cerrar** para cerrar al asistente.

Panel Bienvenido

El panel **Bienvenido** en el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk** proporciona información sobre los tipos de Recovery Disks que puede crear y el formato de los Recovery Disks.

Es posible crear un Veritas System Recovery Disk de 32 bits o de 64 bits, usando la opción de la creación **Típico** o **Avanzadas**. Si selecciona la opción **Avanzada**, puede crear un Veritas System Recovery Disk multilingüe. Para el disco multilingüe, es necesario descargar e instalar Windows Assessment and Deployment Kit (ADK).

Veritas System Recovery no admite la restauración de los puntos de recuperación de sistema basados en BIOS en los equipos basados en UEFI o viceversa.

Un Veritas System Recovery Disk se puede crear en los formatos siguientes:

- Disco USB

- Archivo ISO (ubicación de red o local)

Nota: Cuando se crea un Recovery Disk usando el modo Veritas System Recovery Management Solution, puede crear solamente un archivo ISO. El panel **Bienvenido** en el modo Veritas System Recovery Management Solution también muestra el paso que se realiza cuando se crea un paquete de LightsOut Restore.

Opciones de creación

En el panel **Opciones de creación**, en **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, use una de las siguientes opciones para crear Veritas System Recovery Disk:

- **Típico**

Un Veritas System Recovery Disk creado con esta opción es suficiente para sus necesidades usuales de recuperación.

La opción usa el entorno de recuperación de Windows disponible en su equipo para crear Veritas System Recovery Disk. Con esta opción puede crear un disco de recuperación de 32 bits en un equipo de 32 bits o un disco de recuperación de 64 bits en un equipo de 64 bits. El disco de recuperación se crea en el idioma del sistema operativo del cual se crea el disco y es uno de los 11 idiomas que Veritas System Recovery 21 admite. Veritas le recomienda crear un Veritas System Recovery Disk en el último sistema operativo de su entorno, como Windows 10/2016 2019. El disco de recuperación se podrá usar para recuperar imágenes del sistema operativo Windows 10/2016 2019 y de todos los sistemas operativos anteriores.

La opción **Típico** está solamente disponible en los sistemas operativos en los cuales el entorno de recuperación de Windows está además disponible. Es posible consultar el siguiente vínculo para ver una lista de los sistemas operativos que usan el entorno de recuperación de Windows.

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff715587.aspx>

Las funciones de personalización están además disponibles durante el período de prueba de Veritas System Recovery 21 y después de que la licencia de producto se active.

Nota: La opción **Típico** no está disponible cuando se crea un nuevo Veritas System Recovery Disk con el modo Veritas System Recovery Management Solution.

Ver "[No disponibilidad de la opción Típica](#)" en la página 54.

- **Avanzadas**

Si requiere crear un disco de recuperación en varios idiomas o necesita soporte de PowerShell en su entorno de recuperación, use la opción **Avanzadas** para crear Veritas System Recovery Disk.

También puede crear discos de recuperación de 32 bits y de 64 bits en el mismo equipo. Es necesario tener Windows ADK instalado en su equipo para usar la opción **Avanzadas** para crear Veritas System Recovery Disk.

Nota: Cuando crea Veritas System Recovery Disk con el modo Veritas System Recovery Management Solution, la opción **Avanzadas** se selecciona de forma predeterminada.

Las opciones de creación **Típicas** y **Avanzadas** se admiten en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2008 (admitido solamente por la opción **Avanzadas**)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Con las siguientes funciones de personalización, puede personalizar Veritas System Recovery Disk según sus requisitos:

- Seleccione el idioma.
- Agregue o elimine los controladores de almacenamiento y de red.
- Especifique la configuración de red predeterminada.
- Especifique la información de licencia predeterminada.
- Seleccione la zona horaria, el idioma para mostrar y la disposición de teclado.

La siguiente tabla detalla una comparación de funciones disponibles para cada opción.

Tabla 3-1 Opciones de creación de discos

Descripción de funciones	Típico	Avanzadas
Usa Windows ADK 10, versión 1903	No	Sí Se requiere una conexión a Internet para descargar Windows ADK. Ver " Descargue e instale Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) " en la página 54.
Compatibilidad de plataforma	Crea un disco de recuperación de 32 bits o 64 bits dependiendo del sistema operativo instalado en su equipo. Para crear un disco de recuperación de 32 bits, use esta opción en un equipo de 32 bits. Para crear un disco de recuperación de 64 bits, use esta opción en un equipo de 64 bits.	Crea discos de recuperación de 32 bits y 64 bits en el mismo equipo.
Sistemas operativos de Windows que se pueden recuperar Ver " Matriz de la recuperación de Veritas System Recovery Disk " en la página 50.	El sistema operativo del equipo en el cual crea Veritas System Recovery Disk y todas las versiones anteriores. Use esta opción en el último sistema operativo para recuperar todos los sistemas operativos de Windows.	Todas las versiones de Windows admitidas por el producto.
Idiomas disponibles en el entorno de recuperación	El idioma de su sistema operativo.	Uno o más de los 11 idiomas admitidos seleccionados durante la creación de Veritas System Recovery Disk.

Descripción de funciones	Típico	Avanzadas
Espacio libre en disco temporal requerido en el sistema local	Aproximadamente 500 MB	Aproximadamente 500 MB para cada Recovery Disk que se crea. Más espacio es necesario para cada idioma adicional que seleccione. Un espacio libre en disco adicional de 3,5 a 5 GB es necesario para instalar Windows ADK.
Compatibilidad de cmdlets de PowerShell en un entorno de recuperación (por ejemplo, cmdlets de creación de espacio de almacenamiento)	No disponible	Disponible
Tiempo necesario para la creación (aproximado)	10 minutos	20 minutos Si selecciona más de un idioma, aproximadamente 10 minutos, se agrega para cada idioma.
Se puede personalizar en otros sistemas operativos Ver "Matriz de compatibilidad con la personalización de Veritas System Recovery Disk" en la página 52.	Sí	Sí

Matriz de la recuperación de Veritas System Recovery Disk

Es posible recuperar un sistema operativo usando un Veritas System Recovery Disk que se crea con las opciones de creación **Típico** o **Avanzadas**. La siguiente tabla proporciona una lista de sistemas operativos que se pueden recuperar usando Veritas System Recovery Disk.

Veritas le recomienda crear Veritas System Recovery Disk en Windows 10/2016/2019. Si no tiene un sistema operativo Windows 10/2016/2019, puede crear el disco de recuperación en el sistema operativo más reciente que tiene en su entorno. Si se crea Veritas System Recovery Disk en un sistema operativo más viejo, se puede recuperar solamente el sistema operativo en el cual se creó

Recovery Disk o el sistema operativo más viejo. El sistema operativo del host es el sistema operativo en el cual se crea Veritas System Recovery Disk. Consulte la siguiente matriz de recuperación.

Tabla 3-2 Matriz de recuperación para el Veritas System Recovery Disk creado usando la opción **Típico**

Sistema operativo de host	Sistema operativo que se puede recuperar (sí/no)				
	Windows 2008 SP2	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8.1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows 10/2016/2019	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Windows 8.1/2012 R2	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Windows 8/2012	Sí	Sí	Sí	No	No
Windows 7/2008 R2	Sí	Sí	No	No	No

Veritas le recomienda usar Windows ADK 10, versión 1903 para crear un disco de recuperación usando la opción **Avanzadas**.

Un disco de recuperación creado usando Windows ADK para Windows 8.0 no se puede usar para recuperar el sistema operativo Windows 8.1/2012 R2 y versiones posteriores. Consulte la siguiente matriz de recuperación.

Tabla 3-3 Matriz de recuperación para Veritas System Recovery Disk creado usando Windows ADK

Sistema operativo de host	Versión de ADK usada	Sistema operativo que se puede recuperar (sí/no)				
		Windows 2008 SP2	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8.1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows 2008 SP2, Windows 7/2008 R2, Windows 8/2012, Windows 8.1/2012 R2, Windows 10/2016/2019	Windows ADK 10 (herramienta de implementación y Entorno de preinstalación de Windows), versión 1903	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Windows ADK para Windows 10 (recomendado)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	Windows ADK para la actualización de Windows 8.1	Sí	Sí	Sí	Sí	No
	Windows ADK para Windows 8.0	Sí	Sí	Sí	No	No

Matriz de compatibilidad con la personalización de Veritas System Recovery Disk

Es posible personalizar un Veritas System Recovery Disk creado usando la opción de la creación **Típico** o **Avanzadas** en otros sistemas operativos para tener controladores instalados en esos equipos disponibles en el entorno de recuperación para redirigir. Es posible también personalizar las opciones de inicio del entorno de recuperación y las opciones de red. Las siguientes tablas proporcionan una lista de sistemas operativos en los cuales se puede personalizar el Veritas System Recovery Disk.

Tabla 3-4 Matriz de compatibilidad con la personalización del Veritas System Recovery Disk base creado usando la opción **Típico**

Veritas System Recovery Disk creado en el sistema operativo de host	Puede ser personalizado en el sistema operativo (sí/no)				
	Windows 2008	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8.1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows 10/2016/2019	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Windows 8.1/2012 R2	No	Sí	Sí	Sí	No
Windows 8/2012	No	Sí	Sí	No	No
Windows 7/2008 R2	No	Sí	No	No	No

Tabla 3-5 Matriz de compatibilidad con la personalización del Veritas System Recovery Disk base creado usando la opción **Avanzadas**

Veritas System Recovery Disk creado usando Windows ADK	Puede ser personalizado en el sistema operativo (sí/no)				
	Windows 2008	Windows 7/2008 R2	Windows 8/2012	Windows 8.1/2012 R2	Windows 10/2016/2019
Windows ADK 10 (herramienta de implementación y Entorno de preinstalación de Windows), versión 1903	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Windows ADK para Windows 10	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Windows ADK para la actualización de Windows 8.1	Sí	Sí	Sí	Sí	No

Veritas System Recovery Disk creado usando Windows ADK	Puede ser personalizado en el sistema operativo (sí/no)				
Windows ADK para Windows 8.0	Sí	Sí	Sí	No	No

Nota: Un Veritas System Recovery Disk creado usando Windows ADK para Windows 8.0 puede recuperar solamente Windows 8/Windows Server 2012 y sistemas operativos anteriores.

No disponibilidad de la opción Típica

Veritas System Recovery

Cuando se usa Veritas System Recovery para crear un Veritas System Recovery Disk, la opción **Típica** no se habilita si el entorno de recuperación de Windows no está disponible o está deshabilitado en su equipo. Es posible crear solamente un Recovery Disk usando la opción **Avanzadas**.

Modo Veritas System Recovery Management Solution

Cuando se usa el modo de Veritas System Recovery Management Solution para crear Veritas System Recovery Disk, se deshabilita la opción **Típico**. Es posible crear solamente un Recovery Disk usando la opción **Avanzadas**. La opción **Típico** se deshabilita por los siguientes motivos:

- Mediante la opción **Típico**, se puede crear solamente un Veritas System Recovery Disk de 32 bits o de 64 bits;. Para crear un paquete de LightsOut Restore, es necesario crear y cargar el Veritas System Recovery Disk de 32 bits y de 64 bits;.
- Mediante la opción **Típico**, no se puede crear un Recovery Disk multilingüe. Para crear un paquete de LightsOut Restore, es necesario crear y cargar un disco multilingüe.

Descargue e instale Windows Assessment and Deployment Kit (ADK)

Con Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) puede crear un Veritas System Recovery Disk con la opción **Avanzadas** o configurar plataformas LightsOut Restore de 32 bits y de 64 bits. Es posible crear Veritas System Recovery Disk avanzado para los idiomas disponibles.

Nota: Si Windows ADK no está instalado, cuando haga clic en **Siguiente** en la página Opciones del entorno del asistente del creador de Veritas System Recovery Disk, se mostrará un mensaje de error. Es posible continuar creando Veritas System Recovery Disk solamente después de descargar e instalar Windows ADK correctamente.

La siguiente información describe la versión de Windows ADK que es necesario seleccionar junto con los pasos para descargar e instalar ADK.

Seleccione la versión de Windows ADK

Veritas le recomienda crear Veritas System Recovery Disk con la última versión de Windows ADK que esté disponible (Windows ADK 10 versión 1903). Es posible realizar una recuperación ininterrumpida de los últimos sistemas operativos de Microsoft usando Veritas System Recovery Disk.

Windows ADK para Windows 8.1 Update, Windows 10 y Windows ADK 10 (versión 1903) puede instalarse en los siguientes sistemas operativos:

Tabla 3-6

Sistemas operativos	Windows ADK para Windows 8.1 Update	Windows ADK para Windows 10	Windows ADK 10 (versión 1903)
Windows 7	Sí	Sí	Sí
Windows 8	Sí	Sí	Sí
Windows 8.1	Sí	Sí	Sí
Windows 10	No	Sí	Sí
Windows Server 2008	Sí	Sí	Sí
Windows Server 2008 R2	Sí	Sí	Sí
Windows Server 2012	Sí	Sí	Sí
Windows Server 2012 R2	Sí	Sí	Sí
Windows Server 2016	No	Sí	Sí
Windows Server 2019	No	Sí	Sí

A partir de Windows ADK 10, versión 1903, el Entorno de preinstalación de Windows (PE) se publica por separado desde Assessment and Deployment Kit (ADK) y debe ser descargado manualmente.

Descargue e instale Windows ADK (Herramienta de Implementación y Entorno de preinstalación de Windows)

- 1 Descargue y ejecute [Windows ADK 10, versión 1903](#).

Nota: Windows ADK es un producto de Microsoft y si se informan algunos errores cuando descarga e instala ADK, contacte con el soporte de Microsoft.

Aparece la página de descarga e instalación de Windows ADK.

- 2 Descargue los archivos de configuración para Windows ADK y el complemento de Windows PE para ADK usando los vínculos disponibles.

Nota: Esta página además muestra el espacio libre en disco que es necesario para el kit ADK y el espacio libre en disco disponible en su equipo.

- 3 Una vez finalizada la descarga, verifique que el archivo `adksetup.exe` y la carpeta con los instaladores se hayan descargado en el equipo.

- 4 Copie la carpeta y los archivos descargados en el equipo en el cual desea instalar ADK.

- 5 Inicie `adksetup.exe` desde la carpeta copiada.

Aparece la página **Especificar ubicación**. De forma predeterminada, se selecciona **Instalar Windows Assessment and Deployment Kit en este equipo**.

- 6 Haga clic en **Examinar** y seleccione la ruta de instalación.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.

Se muestra la página **Privacidad de los kits de Windows**. De forma predeterminada, se selecciona **Sí**.

- 8 Determine si desea unir el programa y después haga clic en **Siguiente**.

Se muestra la página **Acuerdo de licencia**.

- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Se muestra la página **Seleccionar las funciones que desea instalar**.

- 10 Seleccione solamente la casilla **Herramientas de implementación**.

Nota: Esta página además muestra el espacio libre en disco que es necesario para las funciones y el espacio libre en disco disponible en su equipo.

11 Haga clic en **Instalar**.

Se muestra la página **Instalar funciones**. Es posible ver el progreso de instalación de las funciones.

Cuando la instalación esté completa, para el Entorno de preinstalación de Windows, ejecute `adkwinpesetup.exe`.

Aparece la página **Especificar ubicación**. De forma predeterminada, se selecciona **Instalar Windows Assessment and Deployment Kit en este equipo**.

12 Haga clic en **Examinar** y seleccione la ruta de instalación.

13 Haga clic en **Siguiente**.

Se muestra la página **Privacidad de los kits de Windows**. De forma predeterminada, se selecciona **Sí**.

14 Determine si desea unir el programa y después haga clic en **Siguiente**.

Se muestra la página **Acuerdo de licencia**.

15 Haga clic en **Aceptar**.

Se muestra la página **Seleccionar las funciones que desea instalar**.

16 Seleccione solamente la casilla **Entorno de preinstalación de Windows (Windows PE)**.

17 Haga clic en **Instalar**.

Se muestra la página **Instalar funciones**. Es posible ver el progreso de instalación de las funciones.

18 Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Cerrar**.

Para seguir creando el Veritas System Recovery Disk avanzado, haga clic en **Siguiente** en el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**.

Opciones de idiomas

El panel **Idiomas**, en **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk** está solamente disponible cuando selecciona la opción **Avanzadas** para crear Veritas System Recovery Disk.

El idioma predeterminado se selecciona en función de la configuración regional de un equipo. Si Windows ADK 10 versión 1903, Windows ADK para Windows 10 u 8.1 está instalado en su equipo, puede seleccionar cualquier combinación de los 11 idiomas admitidos. Si Windows ADK para Windows 8.0 está instalado en su equipo, puede seleccionar uno o más idiomas europeos (con excepción del idioma predeterminado del equipo) o un idioma asiático.

Si varios administradores usan Veritas System Recovery Disk, puede crear el disco de recuperación en varios idiomas. Si selecciona varios idiomas para crear Veritas System Recovery Disk, más tiempo puede necesitará para crear el disco de recuperación.

Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk

En **Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk**, en **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, seleccione el destino para guardar Veritas System Recovery Disk en un DVD, un disco USB o como archivo ISO.

El panel **Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk** además muestra el espacio libre en disco disponible en la unidad seleccionada de su equipo. Por ejemplo, unidad C. Es posible seleccionar varios soportes de destino. Si selecciona la opción ISO, puede también guardar Veritas System Recovery Disk en una red de destino. Cuando especifica una red de destino, es necesario especificar un nombre de usuario y una contraseña válidos para acceder a la red.

Para los soportes USB, se admiten los sistemas de archivos NTFS y FAT32. Si es necesario crear un Veritas System Recovery Disk USB que necesita iniciarse en los equipos BIOS y UEFI (firmware), es necesario crear el Recovery Disk en una unidad USB FAT32.

Nota: No es posible crear varios Veritas System Recovery Disk en los mismos soportes.

Veritas System Recovery no admite el uso de una versión anterior de Veritas System Recovery Disk para restaurar a un versión más reciente de un sistema operativo. Por ejemplo, no se puede usar Veritas System Recovery Disk creado en Windows 7 para restaurar un sistema operativo Windows 8. No es posible restaurar un Veritas System Recovery Disk creado usando Windows ADK para Windows 8.0 para restaurar un sistema operativo Windows 8.1 o Windows 10.

En **Asistente para crear Veritas System Recovery Disk**, si selecciona la opción **Típico** o **Avanzado**, puede crear un Veritas System Recovery Disk de 32 bits o de 64 bits; en su equipo.

Cuando selecciona la opción **Avanzadas**, puede crear Veritas System Recovery Disk de 32 bits y de 64 bits como archivos ISO en su equipo. Ambos archivos ISO se almacenan en la misma carpeta con nombres diferentes.

La siguiente tabla describe las opciones en el panel **Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk**.

Tabla 3-7 Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk

Opción	Descripción
Etiqueta de disco	Le permite especificar el nombre que desea usar para la etiqueta de Veritas System Recovery Disk.
Seleccione la plataforma de Recovery Disk	Esta opción se muestra solamente si se selecciona la opción Avanzadas para crear un Veritas System Recovery Disk. Seleccione 32 bits, 64 bits o ambas plataformas para las cuales desea crear Veritas System Recovery Disk.

Opción	Descripción
Seleccionar una unidad para crear Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB	<p>Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB.</p> <p>Seleccione la unidad de soportes en la cual se ha insertado el dispositivo USB.</p> <p>No se da formato a los datos existentes en el dispositivo USB durante la creación de Veritas System Recovery Disk. Si tiene un Recovery Disk creado en la misma unidad USB, el nuevo Recovery Disk sobrescribe el Recovery Disk anterior.</p> <p>Nota: Veritas le recomienda que solamente los usuarios privilegiados o un administrador tengan los derechos de acceso a la carpeta USB. Veritas además le recomienda que los archivos de soportes de recuperación los administren solamente los usuarios de confianza. Esto es para asegurarse que los archivos sean siempre seguros y nadie pueda manipularlos.</p> <p>Si conecta un volumen no admitido a su equipo, se muestra el vínculo Mostrar dispositivos no admitidos. Cuando haga clic en el vínculo, aparece el cuadro de diálogo Dispositivos no admitidos con una lista de volúmenes no admitidos y el motivo de volumen no admitido.</p> <p>Veritas System Recovery Disk en USB no es compatible con los siguientes discos o las siguientes unidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unidades FAT (FAT16) y exFAT formateadas. ■ Discos dinámicos. ■ Volúmenes ocultos (sin letra de unidad asignada al volumen USB). ■ USB protegido contra escritura. ■ USB protegido mediante un software de cifrado (como BitLocker, TrueCrypt o SEP) en el nivel del disco o del volumen. ■ Unidades USB que están en particiones extendidas. ■ Disco USB con formato de diseño GPT. ■ Dispositivos USB U3. ■ Disco nativo de 4000 de más de 2 TB. <p>Veritas System Recovery Disk no admite el disco USB súper formateado.</p> <p>Nota: No es posible crear un Veritas System Recovery Disk de 64 bits; si su equipo tiene un sistema operativo de 32 bits.</p>

Opción	Descripción
Guardar Veritas System Recovery Disk como un archivo ISO	<p>Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk como archivo ISO.</p> <p>Haga clic en Examinar y especifique la ruta en donde desea guardar los archivos ISO.</p>

Matriz del soporte de firmware para Veritas System Recovery Disk creada en la unidad USB (Miniatura/disco duro)

El tamaño máximo de la unidad USB (miniatura/disco duro) debe ser de hasta 2 terabytes.

Tabla 3-8 Matriz de soporte del firmware

Soporte de firmware	Tipo de soporte de firmware (FS)	Tamaño de clúster admitido
Veritas System Recovery Disk USB de inicio de BIOS	FAT32	Hasta 8000
	NTFS	4000
Ambos Veritas System Recovery Disk USB de inicio de UEFI + BIOS	FAT32	Hasta 8000

Opciones de Funciones con licencia

En el panel **Funciones con licencia**, en **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, la clave de licencia que se especifica se agrega a Veritas System Recovery Disk y además se usa para habilitar la función de copia de seguridad inactiva del Recovery Disk.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Funciones con licencia**.

Tabla 3-9 Opciones de Función con licencia

Opciones	Descripción
Usar la clave de licencia que está activada en este equipo	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el entorno de recuperación usando la clave de licencia del producto que se proporciona. Nota: De forma predeterminada, esta opción no está disponible cuando se crea un nuevo Veritas System Recovery Disk con el modo Veritas System Recovery Management Solution.
Usar la siguiente clave de licencia	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el nuevo Veritas System Recovery Disk escribiendo una clave de licencia del producto.
Solicitar clave de licencia	Le solicita que especifique una clave de licencia del producto cuando se desea habilitar funciones en Veritas System Recovery Disk. Nota: De forma predeterminada, esta opción se selecciona cuando se crea un nuevo Veritas System Recovery Disk con el modo Veritas System Recovery Management Solution.

Nota: Durante el modo de prueba cuando crea un Veritas System Recovery Disk, todas las opciones personalizadas están disponibles. Una vez que el modo prueba ha terminado, puede crear un Veritas System Recovery Disk, sin las opciones de personalización (por ejemplo, agregando controladores, opciones de inicio, etc.). Personalizar Veritas System Recovery Disk es una función con licencia.

Opciones de Controladores de red y almacenamiento

El panel **Controladores de red y almacenamiento**, en **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, muestra la lista de almacenamiento y de controladores de red disponibles en su equipo local. Los controladores se agregan al Recovery Disk y se cargan como sea necesario cuando se inicia el entorno de recuperación usando Veritas System Recovery Disk. Estos controladores se pueden además usar para la restauración de hardware diferente.

Cuando selecciona la opción **Típico** y guarda Veritas System Recovery Disk, solo se muestran los controladores de 32 bits o de 64 bits. Si selecciona la opción **Avanzadas** y crea Veritas System Recovery Disk de 32 bits y de 64 bits como archivos ISO, los controladores de 32 bits y de 64 bits se muestran. En función de las plataformas que haya seleccionado, puede agregar los controladores. Los

controladores de 32 bits se agregan a Veritas System Recovery Disk de 32 bits y los controladores de 64 bits se agregan a Veritas System Recovery Disk de 64 bits.

Nota: Se muestra todo el almacenamiento y los controladores de red que están disponibles en su equipo.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Controladores de red y almacenamiento**.

Tabla 3-10 Opciones de Controlador de red y almacenamiento

Opción	Descripción
Controladores de red y almacenamiento	Le permite revisar la lista de controladores de almacenamiento o de red que se incluirán.
Agregar	Le permite agregar controladores adicionales. La ubicación que se especifica debe contener el paquete de instalación completamente extraído para el controlador que se agrega. Si tiene más de un almacenamiento o controlador de red inexistente, puede hacer clic en Agregar para cada controlador inexistente. Ver " Agregar un almacenamiento o un controlador de red " en la página 63.
Eliminar	Elimina los controladores de la lista de controladores que se muestra en el asistente.
Restablecer	Restablece la lista a la lista original de almacenamiento y de controladores de red que se detecta en el equipo en el cual se ejecuta la Utilidad de creación de Veritas System Recovery Disk.

Agregar un almacenamiento o un controlador de red

En el cuadro de diálogo **Agregar almacenamiento y controlador de red**, en el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo .inf del controlador, que se debe agregar a Veritas System Recovery Disk.

Es necesario proporcionar un controlador conveniente que sea compatible con la versión de WinPE que se usa para crear un Veritas System Recovery Disk. Los controladores que no son compatibles con la versión de WinPE utilizada para crear este Recovery Disk no cargan cuando se inicia en el entorno de recuperación usando Veritas System Recovery Disk.

Si crea un Veritas System Recovery Disk con la opción **Típico**, la versión de WinPE es igual a la versión del sistema operativo local. Si crea una instancia de Veritas System Recovery Disk con Windows ADK para Windows 8.0, Windows 8.1 Update, Windows 10 o Windows ADK 10 versión 1903, es necesario proporcionar un controlador compatible con Windows 8/2012, Windows 8.1/2012 R2 o Windows 10/2016/2019.

Si personalizará un Veritas System Recovery Disk existente, la versión de WinPE se menciona en el archivo `SymInfo.xml` en la raíz del soporte de Veritas System Recovery Disk. Todos los controladores agregados usando este asistente están disponibles cuando se inicia en el disco de recuperación y se usa para HIR (Restore Anyware). Incluso si agrega un controlador que no sea compatible con la versión de WinPE de un disco de recuperación, se agrega a Veritas System Recovery Disk. Este controlador incompatible se usa solamente cuando se inicia en el entorno de recuperación.

Opciones de Inicio

En el panel **Opciones de Inicio**, en **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, las opciones que selecciona cuando crea un Veritas System Recovery Disk se aplican cuando inicia el Recovery Disk.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Opciones de Inicio**.

Tabla 3-11 Opciones de Inicio

Opción	Descripción
Zona horaria	Configura la zona horaria para usar Veritas System Recovery Disk.
Idioma de visualización	Configura el idioma de visualización predeterminado para Veritas System Recovery Disk.
Diseño del teclado	Le permite seleccionar el diseño del teclado predeterminado para usar cuando se inicia desde Veritas System Recovery Disk.

Opciones de Red

En el panel **Opciones de Red**, en **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, se usan las opciones de red seleccionadas cuando desea recuperar las imágenes desde una ubicación de red. Para recuperar las imágenes en una ubicación de red, es necesario acceder a la ubicación de red remota. Las opciones de red son aplicables cuando se inicia en Veritas System Recovery Disk.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Opciones de Red**.

Tabla 3-12 Opciones de red

Opción	Descripción
Iniciar servicios de red automáticamente	Los servicios de red se inician de forma automática cuando recupera el equipo con LightsOut Restore. Seleccione esta opción si desea habilitar los servicios de red en un entorno de recuperación.
IP dinámica	Se conecta a una red sin la necesidad de una configuración de red adicional. Es posible hacer clic en esta opción si se sabe que hay un servidor DHCP disponible en la red en el momento de la restauración.
IP estática	Se conecta a una red con un adaptador de red determinado y una configuración de dirección específica. Es necesario seleccionar esta opción solamente si se sabe que no hay servidor DHCP (o el servidor DHCP no está disponible) cuando desea recuperar los datos.
Use la configuración del firewall de Windows	Aplica la configuración del firewall del equipo local en el entorno de recuperación. Por ejemplo, si se activa el firewall para su equipo local y después selecciona esta opción, la configuración del firewall también se aplica al entorno de recuperación.

Opciones de Configurar LightsOut Restore

En el panel **Configurar LightsOut Restore**, en el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, la opción LightsOut Restore crea una copia de su entorno de recuperación en el disco duro de su equipo local. La opción LightsOut Restore le permite iniciar un entorno de recuperación igual a Veritas System Recovery Disk almacenado en los soportes USB externos.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Configurar LightsOut Restore**.

Tabla 3-13 Opciones de Configurar LightsOut Restore

Opción	Descripción
Etiqueta del menú de inicio	Indica el título que aparece en el menú inicio de Windows para LightsOut Restore.
Mostrar menú de inicio durante segundos	Especifica cuánto tiempo es necesario que el menú de inicio se muestre. El valor predeterminado es de 10 segundos.

Nota: El panel **LightsOut Restore** no está disponible en el modo Veritas System Recovery Management Solution. Con el modo Veritas System Recovery Management Solution, se crea solamente el archivo ISO y usa el archivo para crear el paquete de LightsOut Restore. El paquete se implementa en los equipos cliente.

Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente

Veritas le recomienda crear un Veritas System Recovery Disk personalizado, incluso si la validación del controlador se ejecuta correctamente y su Veritas System Recovery Disk parece funcionar. Es posible personalizar Veritas System Recovery Disk, que está disponible en un dispositivo USB y DVD (grabados manualmente). Un Veritas System Recovery Disk personalizado contiene los controladores actuales de la red y los dispositivos de almacenamiento del equipo. Ayuda a garantizar que en una emergencia sea posible conseguir los puntos de recuperación necesarios para restaurar el equipo.

Es posible personalizar un Veritas System Recovery Disk creado con Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) 8.0 en los sistemas operativos Windows 2008.

Un Veritas System Recovery Disk personalizado se puede además usar como origen para crear otro Veritas System Recovery Disk personalizado.

Para iniciar el Asistente para **personalizar un Veritas System Recovery Disk existente**, vaya al menú **Tareas** y haga clic en **Personalizar Recovery Disk existente**.

Para personalizar un Veritas System Recovery Disk existente

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Personalizar Recovery Disk existente**.
 Se muestra el **Asistente para personalizar Veritas System Recovery Disk**.
- 2 En el panel **Bienvenido**, revise la información y después haga clic en **Siguiente**.
 Ver "**Panel Bienvenido**" en la página 71.
- 3 En el panel **Origen de Recovery Disk**, seleccione el Veritas System Recovery Disk de origen y a continuación haga clic en **Siguiente**.

Si conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen

Escriba la ruta en el campo de **Ubicación de soportes Veritas System Recovery Disk**.

Si no conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen Efectúe los siguientes pasos en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Examinar**.
- Haga clic en **Veritas System Recovery Disk Archivo ISO** para localizar la ruta para el archivo de imagen ISO o haga clic en **Veritas System Recovery Disk Carpeta** para localizar la ruta para el disco en otros soportes.
- En el cuadro de diálogo **Abrir**, navegue a la ubicación del archivo de imagen ISO, la unidad de soportes o la carpeta apropiados.
- Haga clic en **Abrir**.

Ver "[Opciones de origen de Recovery Disk](#)" en la página 71.

- 4 En el panel **Destino/soporte de almacenamiento de Veritas System Recovery Disk**, seleccione el destino para guardar el Recovery Disk y después haga clic en **Siguiente**.

Etiqueta de disco	Le permite especificar el nombre que desea usar para la etiqueta de Veritas System Recovery Disk.
Seleccionar una unidad para crear Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB	<p>Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB.</p> <p>Seleccione la unidad de soportes en la cual se ha insertado el dispositivo USB.</p> <p>Nota: No se da formato a los datos existentes en el dispositivo USB durante la creación de Veritas System Recovery Disk. Si tiene un Recovery Disk creado en la misma unidad USB, el nuevo Recovery Disk sobrescribe el Recovery Disk anterior.</p> <p>Nota: Veritas le recomienda que solamente los usuarios privilegiados o un administrador tengan los derechos de acceso a la carpeta USB. Veritas además le recomienda que los archivos de soportes de recuperación los administren solamente los usuarios de confianza. Esto es para asegurarse que los archivos sean siempre seguros y nadie pueda manipularlos.</p> <p>Ver "Cómo agregar nuevos controladores o versiones del controlador a Veritas System Recovery Disk" en la página 76.</p> <p>Si conecta un volumen no admitido a su equipo, se muestra el vínculo Mostrar dispositivos no admitidos. Cuando haga clic en el vínculo, aparece el cuadro de diálogo Dispositivos no admitidos con una lista de volúmenes no admitidos y el motivo de volumen no admitido.</p>
Guardar Veritas System Recovery Disk como un archivo ISO	<p>Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk como archivo ISO.</p> <p>Haga clic en Examinar y especifique la ruta en donde desea guardar los archivos ISO.</p> <p>Es posible grabar manualmente el archivo ISO en CD/DVD/Blu-ray.</p>

Ver ["Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 72.

- 5 En el panel **Funciones con licencia**, especifique la licencia del producto y después haga clic en **Siguiente**.

Usar la clave de licencia que está activada en este equipo	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el entorno de recuperación usando la clave de licencia del producto que se proporciona.
Usar la siguiente clave de licencia	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el nuevo Veritas System Recovery Disk escribiendo una clave de licencia del producto.
Solicitar clave de licencia	Le solicita que especifique una clave de licencia del producto cuando se desea habilitar funciones en el Veritas System Recovery Disk personalizado.

Ver ["Opciones de Funciones con licencia"](#) en la página 77.

- 6 En el panel **Controladores de red y almacenamiento**, revise la lista de todos los controladores de red y almacenamiento que se incluirán, agregue o elimine controladores de red y almacenamiento, y después haga clic en **Siguiente**.

Controladores de red y almacenamiento	Le permite revisar la lista de controladores de almacenamiento o de red que se incluirán.
Agregar	<p>Le permite agregar controladores adicionales. La ubicación que se especifica debe contener el paquete de instalación completamente extraído para el controlador que se agrega. Si tiene más de un almacenamiento o controlador de red inexistente, puede hacer clic en Agregar para cada controlador inexistente.</p> <p>Ver "Agregar un almacenamiento o un controlador de red" en la página 63.</p>
Eliminar	Elimina los controladores que usted no necesita.
Restablecer	Restablece la lista a la lista original de controladores que se detecta en el equipo.

Ver ["Opciones de Controladores de red y almacenamiento"](#) en la página 77.

- 7 En el panel **Opciones de inicio**, seleccione la zona horaria, el idioma para mostrar, el idioma de disposición de teclado para Veritas System Recovery Disk y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Zona horaria	Configura la zona horaria para usar Veritas System Recovery Disk.
Idioma de visualización	Configura el idioma de visualización predeterminado para Veritas System Recovery Disk.
Diseño del teclado	Le permite seleccionar el diseño del teclado predeterminado para usar cuando se inicia desde Veritas System Recovery Disk.

Ver "[Opciones de Inicio](#)" en la página 79.

- 8 En el panel **Opciones de red**, seleccione la dirección IP estática o dinámica, guarde la configuración del firewall de Windows en Veritas System Recovery Disk y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Iniciar servicios de red automáticamente	Seleccione esta opción si desea habilitar los servicios de red en un entorno de recuperación. La red se inicia de forma automática cuando se recupera el equipo con LightsOut Restore.
IP dinámica	Se conecta a una red sin la necesidad de una configuración de red adicional. Es posible hacer clic en esta opción si se sabe que hay un servidor DHCP disponible en la red en el momento de la restauración.
IP estática	Se conecta a una red con un adaptador de red determinado y una configuración de dirección específica. Es necesario hacer clic en esta opción si se sabe que no hay ningún servidor DHCP (o el servidor DHCP no está disponible) cuando se recupera.
Use la configuración del firewall de Windows	Aplica la configuración del firewall del equipo local en el entorno de recuperación. Por ejemplo, si se activa el firewall para su equipo local y después selecciona esta opción, el firewall se activa para el entorno de recuperación.

Ver "[Opciones de red](#)" en la página 79.

- 9 En el panel **Resumen**, revise todas las opciones que seleccionó y después haga clic en **Terminar**.

El panel **Progreso** muestra el estado de progreso y el tiempo aproximado que es necesario para crear Veritas System Recovery Disk. El panel **Resultado** muestra un resultado correcto si el Recovery Disk se crea correctamente o si un resultado incorrecto si el Recovery Disk no se crea correctamente.

Nota: Veritas le recomienda probar el Recovery Disk después de su creación. De esta manera, garantiza que se pueda usar Veritas System Recovery Disk para iniciar el equipo y sea posible acceder a la unidad que contiene los puntos de recuperación.

Ver ["Probar Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 91.

- 10 Haga clic en **Cerrar** para cerrar al asistente.

Panel Bienvenido

El panel **Bienvenido** en **Personalizar asistente de Veritas System Recovery Disk** proporciona la información sobre este asistente y el formato del Recovery Disk que se puede crear.

Es posible usar este asistente para agregar el almacenamiento o los controladores de red inexistentes en Veritas System Recovery Disk. El asistente también identifica los controladores en el Recovery Disk actual y los compara con aquellos que están disponibles en el equipo y permite agregar los controladores faltantes. Es posible también actualizar las opciones de inicio y de red del Recovery Disk.

Veritas System Recovery no admite la restauración de los puntos de recuperación de sistema basados en BIOS en los equipos basados en UEFI o viceversa.

Veritas System Recovery Disk se puede crear en los formatos siguientes:

- Disco USB
- Archivo ISO (ubicación de red o local).

Después de revisar la información, haga clic en **Siguiente**.

Opciones de origen de Recovery Disk

En el panel **Origen de Recovery Disk**, en **Personalizar asistente de Veritas System Recovery Disk**, realice una de las siguientes opciones:

Tabla 3-14 Opciones de origen de Recovery Disk

Opción	Descripción
Si conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen	Escriba la ruta en el campo de Ubicación de soportes Veritas System Recovery Disk .
Si no conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen	<p>Efectúe los siguientes pasos en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en Examinar. ■ Haga clic en Archivo ISO Veritas System Recovery Disk para localizar la ruta para el archivo de imagen ISO o haga clic en Carpeta Veritas System Recovery Disk para localizar la ruta para el disco en otros soportes. ■ En el cuadro de diálogo Abrir, navegue a la ubicación del archivo de imagen ISO, la unidad de soportes o la carpeta apropiados. ■ Haga clic en Abrir.

Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk

En el panel **Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk**, en **Personalizar asistente de Veritas System Recovery Disk**, seleccione el destino para guardar Veritas System Recovery Disk en un DVD, un disco USB o como archivo ISO.

El panel **Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk** además muestra el espacio libre en disco disponible en la unidad seleccionada de su equipo. Por ejemplo, unidad C. Es posible seleccionar varios soportes de destino. Si selecciona la opción ISO, puede también guardar Veritas System Recovery Disk en una red de destino. Cuando especifica una red de destino, es necesario especificar un nombre de usuario y una contraseña válidos para acceder a la red.

Para los soportes USB, se admiten los sistemas de archivos NTFS y FAT32. Si es necesario crear un Veritas System Recovery Disk USB que necesita iniciarse en los equipos BIOS y UEFI (firmware), es necesario crear el Recovery Disk en una unidad USB FAT32.

Nota: No es posible crear varios Veritas System Recovery Disk en los mismos soportes.

Veritas System Recovery no admite el uso de una versión anterior de Veritas System Recovery Disk para restaurar a un versión más reciente de un sistema operativo. Por ejemplo, no se puede usar Veritas System Recovery Disk creado en Windows 7 para restaurar un sistema operativo Windows 8. No es posible restaurar un Veritas System Recovery Disk creado con Windows ADK para Windows 8.0 para restaurar sistemas operativos Windows 8.1 y Windows 10.

La siguiente tabla describe las opciones en el panel **Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk**.

Tabla 3-15 Opciones de Soportes de almacenamiento y destino de Veritas System Recovery Disk

Opción	Descripción
Etiqueta de disco	Le permite especificar el nombre que desea usar para la etiqueta de Veritas System Recovery Disk.

Opción	Descripción
Seleccionar una unidad para crear Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB	

Opción	Descripción
	<p>Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB.</p> <p>Seleccione la unidad de soportes en la cual se ha insertado el dispositivo USB.</p> <p>Nota: No se da formato a los datos existentes en el dispositivo USB durante la creación de Veritas System Recovery Disk. Si tiene un Recovery Disk creado en la misma unidad USB, el nuevo Recovery Disk sobrescribe el Recovery Disk anterior.</p> <p>Nota: Veritas le recomienda que solamente los usuarios privilegiados o un administrador tengan los derechos de acceso a la carpeta USB. Veritas además le recomienda que los archivos de soportes de recuperación los administren solamente los usuarios de confianza. Esto es para asegurarse que los archivos sean siempre seguros y nadie pueda manipularlos.</p> <p>Ver "Cómo agregar nuevos controladores o versiones del controlador a Veritas System Recovery Disk" en la página 76.</p> <p>Si conecta un volumen no admitido a su equipo, se muestra el vínculo Mostrar dispositivos no admitidos. Cuando haga clic en el vínculo, aparece el cuadro de diálogo Dispositivos no admitidos con una lista de volúmenes no admitidos y el motivo de volumen no admitido.</p> <p>Veritas System Recovery Disk en USB no es compatible con los siguientes discos o las siguientes unidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unidades FAT (FAT16) y exFAT formateadas. ■ Discos dinámicos. ■ Volúmenes ocultos (sin letra de unidad asignada al volumen USB). ■ USB protegido contra escritura. ■ USB protegido mediante un software de cifrado (como BitLocker, TrueCrypt o SEP) en el nivel del disco o del volumen. ■ Unidades USB que están en particiones extendidas. ■ Disco USB con formato de diseño GPT. ■ Dispositivos USB U3. ■ Disco nativo de 4000 de más de 2 TB. <p>Veritas System Recovery Disk no admite el disco USB</p>

Opción	Descripción
	súper formateado. Nota: No es posible personalizar un Veritas System Recovery Disk de 64 bits; si su equipo tiene un sistema operativo de 32 bits.
Guardar Veritas System Recovery Disk como un archivo ISO	Le permite guardar su nuevo Veritas System Recovery Disk como archivo ISO. Haga clic en Examinar y especifique la ruta en donde desea guardar los archivos ISO.

Matriz del soporte de firmware para Veritas System Recovery Disk creada en la unidad USB (Miniatura/disco duro)

El tamaño máximo de la unidad USB (miniatura/disco duro) debe ser de hasta 2 terabytes.

Tabla 3-16 Matriz de soporte del firmware

Soporte de firmware	Tipo de soporte de firmware (FS)	Tamaño de clúster admitido
Veritas System Recovery Disk USB de inicio de BIOS	FAT32	Hasta 8000
	Ambos Veritas System Recovery Disk USB de inicio de UEFI + BIOS	4000
Ambos Veritas System Recovery Disk USB de inicio de UEFI + BIOS	FAT32	Hasta 8000

Cómo agregar nuevos controladores o versiones del controlador a Veritas System Recovery Disk

Siempre que los nuevos controladores o versiones del controlador se agreguen a sus equipos, se deben agregar a Veritas System Recovery Disk. Si su Veritas System Recovery Disk está en un dispositivo USB, se puede actualizar en lugar de crear uno nuevo.

Para actualizar un &SRD existente; en un dispositivo USB, ejecute **Personalizar asistente de Veritas System Recovery Disk**. Durante la personalización de Veritas System Recovery Disk, se conservan los controladores existentes y solamente los nuevos controladores se agregan al Recovery Disk.

Nota: Es posible agregar los controladores de varios equipos a un único Veritas System Recovery Disk en un dispositivo USB.

Ver ["Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente"](#) en la página 66.

Opciones de Funciones con licencia

En el panel **Funciones con licencia**, en **Personalizar asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**, la clave de licencia que se especifica se agrega a Veritas System Recovery Disk y además se usa para habilitar la función de copia de seguridad inactiva del Recovery Disk.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Funciones con licencia**.

Tabla 3-17 Opciones de Función con licencia

Opción	Descripción
Usar la clave de licencia que está activada en este equipo	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el entorno de recuperación usando la clave de licencia del producto que se proporciona.
Usar la siguiente clave de licencia	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el nuevo Veritas System Recovery Disk escribiendo una clave de licencia del producto.
Solicitar clave de licencia	Le solicita que especifique una clave de licencia del producto cuando se desea habilitar funciones en el Veritas System Recovery Disk personalizado.

Nota: Durante el modo de prueba cuando crea un Veritas System Recovery Disk, todas las opciones personalizadas están disponibles. Una vez que el modo prueba ha terminado, puede crear un Veritas System Recovery Disk, sin las opciones de personalización (por ejemplo, agregando controladores, opciones de inicio, etc.). Personalizar Veritas System Recovery Disk es una función con licencia.

Opciones de Controladores de red y almacenamiento

El panel **Controladores de red y almacenamiento**, en **Personalizar asistente de Veritas System Recovery Disk**, muestra la lista de almacenamiento y de controladores de red disponibles en su equipo local. Los controladores se agregan al Recovery Disk y se cargan como sea necesario cuando se inicia el entorno de

recuperación usando Veritas System Recovery Disk. Estos controladores se pueden además usar para la restauración de hardware diferente.

Si seleccionó la opción **Típico** para crear Veritas System Recovery Disk, se muestran solamente los controladores de 32 bits o de 64 bits. Si selecciona la opción **Avanzadas** y crea Veritas System Recovery Disk de 32 bits y de 64 bits como archivos ISO, los controladores de 32 bits y de 64 bits se muestran. En función de las plataformas que haya seleccionado, puede agregar los controladores. Los controladores de 32 bits se agregan a Veritas System Recovery Disk de 32 bits y los controladores de 64 bits se agregan a Veritas System Recovery Disk de 64 bits.

Nota: Se muestra todo el almacenamiento y los controladores de red que están disponibles en su sistema.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Controladores de red y almacenamiento**.

Tabla 3-18 Opciones de Controlador de red y almacenamiento

Opción	Descripción
Controladores de red y almacenamiento	Le permite revisar la lista de controladores de almacenamiento o de red que se incluirán.
Agregar	Le permite agregar controladores adicionales. La ubicación que se especifica debe contener el paquete de instalación completamente extraído para el controlador que se agrega. Si tiene más de un almacenamiento o controlador de red inexistente, puede hacer clic en Agregar para cada controlador inexistente. Ver " Agregar un almacenamiento o un controlador de red " en la página 63.
Eliminar	Elimina los controladores que usted no necesita.
Restablecer	Restablece la lista a la lista original de controladores que se detecta en el equipo.

Agregar un almacenamiento o un controlador de red

En el cuadro de diálogo **Agregar almacenamiento y controlador de red**, en el **Asistente de personalización de Veritas System Recovery Disk**, haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo .inf del controlador, que se debe agregar a Veritas System Recovery Disk.

Es necesario proporcionar un controlador conveniente que sea compatible con la versión de WinPE que se usa para personalizar un Veritas System Recovery Disk. Los controladores que no son compatibles con la versión de WinPE utilizada para personalizar este Recovery Disk no cargan cuando se inicia en el entorno de recuperación usando este Veritas System Recovery Disk.

Si personalizará un &SRD existente, la versión de WinPE se menciona en el archivo `SymInfo.xml` en la raíz del soporte de Veritas System Recovery Disk. Todos los controladores agregados usando este asistente están disponibles cuando se inicia en el Recovery Disk y se usa para HIR (Restore Anyware). Incluso si se agrega un controlador que no sea compatible con la versión de WinPE de un Recovery Disk, se agrega a Veritas System Recovery Disk. Este controlador incompatible se usa solamente cuando se inicia en el entorno de recuperación.

Opciones de Inicio

En el panel **Opciones de Inicio**, en **personalizar asistente de Veritas System Recovery Disk**, las opciones seleccionadas cuando crea un Veritas System Recovery Disk se aplican cuando inicia el Recovery Disk.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Opciones de Inicio**.

Tabla 3-19 Opciones de Inicio

Opción	Descripción
Zona horaria	Configura la zona horaria para usar Veritas System Recovery Disk.
Idioma de visualización	Configura el idioma de visualización predeterminado para Veritas System Recovery Disk.
Diseño del teclado	Le permite seleccionar el diseño del teclado predeterminado para usar cuando se inicia desde Veritas System Recovery Disk.

Opciones de red

En el panel **Opciones de Red**, en **Personalizar asistente de Veritas System Recovery Disk**, se usan las opciones seleccionadas cuando desea recuperar las imágenes desde una ubicación de red. Para recuperar las imágenes en una ubicación de red, es necesario acceder a la ubicación de red remota. Las opciones de red son aplicables cuando se inicia en Veritas System Recovery Disk.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Opciones de Red**.

Tabla 3-20 Opciones de red

Opción	Descripción
Iniciar servicios de red automáticamente	Seleccione esta opción si desea habilitar los servicios de red en un entorno de recuperación. La red se inicia de forma automática cuando se recupera el equipo con LightsOut Restore.
IP dinámica	Se conecta a una red sin la necesidad de una configuración de red adicional. Es posible hacer clic en esta opción si se sabe que hay un servidor DHCP disponible en la red en el momento de la restauración.
IP estática	Se conecta a una red con un adaptador de red determinado y una configuración de dirección específica. Es necesario hacer clic en esta opción si se sabe que no hay ningún servidor DHCP (o el servidor DHCP no está disponible) cuando se recupera.
Use la configuración del firewall de Windows	Aplica la configuración del firewall del equipo local en el entorno de recuperación. Por ejemplo, si se activa el firewall para su equipo local y después selecciona esta opción, el firewall se activa para el entorno de recuperación.

Acerca de cómo restaurar un equipo de una ubicación remota con LightsOut Restore

Veritas System Recovery LightsOut Restore permite a los administradores restaurar un equipo de una ubicación remota. Funciona sin importar el estado del equipo, ya que el sistema de archivos está intacto.

Por ejemplo, suponga que está de vacaciones en Bahamas y falla un equipo de su red en Vancouver. Es posible conectarse al equipo desde la ubicación remota con las funcionalidades de conexión remota del servidor. Es posible acceder remotamente a Veritas System Recovery Disk para iniciar el equipo en el entorno de recuperación. Es posible entonces usar Veritas System Recovery Disk para restaurar archivos o una partición de sistema completa.

LightsOut Restore instala una versión personalizada de Veritas System Recovery Disk directamente en el sistema de archivos, en la partición de sistema. Luego, coloca una opción de inicio de Veritas System Recovery Disk en el menú de **inicio de Windows**. Siempre que la opción de menú de inicio está seleccionada, el equipo se inicia directamente en Veritas System Recovery Disk. Se usan los archivos que están instalados en la partición del sistema.

LightsOut Restore usa el menú de inicio de Windows y dispositivos de hardware, como RILO y DRAC. Estas funciones se combinan para permitir a un administrador controlar remotamente un sistema durante el proceso de inicio.

Una vez que configure LightsOut Restore y agregue la opción del menú de inicio, puede usar un dispositivo de hardware para conectarse al sistema de forma remota. Una vez que se conecta, se puede activar o reiniciar el sistema en Veritas System Recovery Disk.

Nota: Si usa Microsoft BitLocker para asegurar los datos en una unidad, asegúrese de que LightsOut Restore no funcione en las unidades de BitLocked. Por lo tanto, si utiliza BitLocker en la unidad del sistema, no es posible recuperar la unidad con LightsOut Restore.

Ver ["Configurar LightsOut Restore"](#) en la página 81.

Configurar LightsOut Restore

Antes de configurar LightsOut Restore, revise la siguiente información:

Nota: Si usa el Cifrado de unidad BitLocker de Microsoft para cifrar los datos en una unidad, tenga en cuenta que LightsOut Restore no funciona en las unidades cifradas. Es necesario desactivar BitLocker y después descifrar la unidad antes de que pueda usar LightsOut Restore en él.

- Asegúrese de que todos los servidores se puedan administrar de forma remota mediante un dispositivo de hardware, como RILO o DRAC.
- Instale Veritas System Recovery en los servidores que desee proteger y defina y ejecute copias de seguridad para crear puntos de recuperación.
- Ejecute el **Asistente de configuración LightsOut Restore** para instalar una versión personalizada de Veritas System Recovery Disk en el sistema de archivos local del equipo.

El asistente crea una entrada en el menú **Inicio de Windows** que se puede usar para iniciar Veritas System Recovery Disk.

Nota: LightsOut Restore funciona solamente en el sistema operativo principal. No funciona en equipos con varios arranques (por ejemplo, un equipo que inicia varios sistemas operativos en la misma partición). Solamente se puede acceder a LightsOut Restore mediante el menú de inicio. Si el sistema de archivos se daña y no se puede acceder al menú de inicio, debe iniciar el equipo desde Veritas System Recovery Disk.

Nota: La función LightsOut Restore necesita, por lo menos, 1 GB de memoria para ejecutarse.

- Use el dispositivo RILO o DRAC para conectarse al servidor remoto y poder recuperar un archivo o un sistema desde una ubicación remota. Luego, puede encender el sistema o reiniciarlo.
- Abra el menú de inicio a medida que se inicia el servidor remoto y seleccione el nombre que le ha otorgado a Veritas System Recovery Disk.
El servidor remoto se inicia en Veritas System Recovery Disk y se pierde la conexión mediante RILO o DRAC.

Es necesario ejecutar el **Asistente de configuración LightsOut Restore** en el equipo que desea proteger. El **Asistente de configuración LightsOut Restore** instala una versión personalizada de Veritas System Recovery Disk en el sistema de archivos local del equipo. El asistente crea una entrada en el menú **Inicio de Windows** que se usa para iniciar el **Asistente de configuración LightsOut Restore**.

Si es necesario editar los valores de configuración, se debe primero desinstalar LightsOut Restore de su equipo e instalarlo de nuevo. Para desinstalar LightsOut Restore, en el menú **Tareas**, haga clic en **Quitar LightsOut Restore**.

Después de que la instalación se completa, los metadatos de LightsOut Restore, datos del entorno de recuperación y los scripts se almacenan en la ubicación siguiente:

```
<system drive>:SRD.
```

Donde `<system drive>` se reemplaza con la letra de unidad real.

Nota: Veritas le recomienda que solamente los usuarios privilegiados o un administrador tengan los derechos de acceso a la carpeta.

Para iniciar el **Asistente LightsOut Restore** vaya al menú **Tareas** y haga clic en **Configuración de LightsOut Restore**.

Para configurar LightsOut Restore

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Configuración de LightsOut Restore**.
Se muestra **Asistente de configuración LightsOut Restore**.
- 2 En el panel **Bienvenido**, revise la información y después haga clic en **Siguiente**.

Ver "[Panel Bienvenido](#)" en la página 86.

- 3 En el panel **Ubicación de origen**, especifique la ruta o el navegador a la unidad de soportes en la que colocó Veritas System Recovery Disk, y haga clic en **Siguiente**.

Ver ["Opciones de ubicación de origen"](#) en la página 87.

Si conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen	Escriba la ruta en el campo de Ubicación de soportes Veritas System Recovery Disk .
---	--

Si no conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen	Efectúe los siguientes pasos en el orden que se indica a continuación:
--	--

- Haga clic en **Examinar**.
- Haga clic en **Archivo ISO Veritas System Recovery Disk** para localizar la ruta para el archivo de imagen ISO o haga clic en **Carpeta Veritas System Recovery Disk** para localizar la ruta para el disco en otros soportes.
- En el cuadro de diálogo **Abrir**, navegue a la ubicación del archivo de imagen ISO, la unidad de soportes o la carpeta apropiados.
- Haga clic en **Abrir**.

Nota: Este panel muestra solamente si su equipo no puede usar los archivos locales para identificar la ubicación de origen de los soportes.

- 4 En el panel **Funciones con licencia**, especifique la licencia del producto y después haga clic en **Siguiente**.

Usar la clave de licencia que está activada en este equipo	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el entorno de recuperación usando la clave de licencia del producto que se proporciona.
---	---

Usar la siguiente clave de licencia	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el nuevo Veritas System Recovery Disk escribiendo una clave de licencia del producto.
--	---

Solicitar clave de licencia	Le solicita que especifique una clave de licencia del producto cuando se desea habilitar funciones en el Veritas System Recovery Disk personalizado.
------------------------------------	--

Ver ["Opciones de Funciones con licencia"](#) en la página 87.

- 5 En el panel **Controladores de red y almacenamiento**, revise la lista de todos los controladores de red y almacenamiento que se incluirán, agregue o elimine controladores de red y almacenamiento, y después haga clic en **Siguiente**.

Controladores de red y almacenamiento	Le permite revisar la lista de controladores de almacenamiento o de red que se incluirán.
Agregar	<p>Le permite agregar controladores adicionales.</p> <p>La ubicación que se especifica debe contener el paquete de instalación completamente extraído para el controlador que se agregue. Si falta más de un controlador de almacenamiento o de red, deberá volver a ejecutar el asistente para Configurar LightsOut Restore para cada controlador inexistente.</p> <p>Ver "Agregar un almacenamiento o un controlador de red" en la página 63.</p>
Eliminar	Elimina los controladores que usted no necesita.
Restablecer	Restablece la lista a la lista original de controladores.

Ver "[Opciones de Controladores de red y almacenamiento](#)" en la página 88.

- 6 En el panel **Opciones de inicio**, seleccione la zona horaria, el idioma para mostrar, el idioma de disposición del teclado para LightsOut Restore y después haga clic en **Siguiente**.

Zona horaria	Configura la zona horaria para usar en LightsOut Restore.
Idioma de visualización	Configura el idioma de visualización predeterminado para LightsOut Restore.
Diseño del teclado	Le permite seleccionar el diseño del teclado predeterminado para usar cuando se ejecuta LightsOut Restore.

Ver "[Opciones de Inicio](#)" en la página 89.

- 7 En el panel **Opciones de red**, seleccione el IP dinámico o estático, guarde la configuración del firewall de Windows para LightsOut Restore y después haga clic en **Siguiente**.

Iniciar servicios de red automáticamente

Seleccione esta opción si desea habilitar los servicios de red en un entorno de recuperación. La red se inicia de forma automática cuando se recupera el equipo con LightsOut Restore.

IP dinámica

Se conecta a una red sin la necesidad de una configuración de red adicional. Esta opción también es apropiada si se sabe que hay un servidor DHCP disponible en la red en el momento de la restauración.

IP estática

Se conecta a una red con un adaptador de red determinado y una configuración de dirección específica. Es necesario hacer clic en esta opción si se sabe que no hay ningún servidor DHCP (o es posible que el servidor DHCP no esté disponible) cuando se recupera.

Usar la configuración del firewall de Windows

Aplica la configuración del firewall del equipo local en el entorno de recuperación. Por ejemplo, si se activa el firewall para su equipo local y después selecciona esta opción, el firewall se activa para el entorno de recuperación.

Ver "[Opciones de Red](#)" en la página 90.

- 8 En el panel **Configuración de LightsOut Restore**, especifique la etiqueta de la opción de inicio de LightsOut Restore y la hora de la pantalla del menú de inicio y después haga clic en **Siguiente**.

Etiqueta del menú de inicio	Indica el título que debe aparecer en el menú Inicio de Windows para LightsOut Restore.
Tiempo de visualización del menú de inicio	Especifica (en segundos) cuánto tiempo es necesario que el menú de inicio se visualice. El valor predeterminado es de 10 segundos.

Ver "[Opciones de Configurar LightsOut Restore](#)" en la página 91.

- 9 En el panel **Resumen**, revise todas las opciones que seleccionó y después haga clic en **Terminar**.

El panel **Progreso** muestra el estado de progreso y el tiempo aproximado que es necesario para instalar LightsOut Restore en su equipo. El panel **Resultado** en el **Asistente LightsOut Restore** muestra un resultado correcto si LightsOut Restore está instalado correctamente en su equipo. Veritas le recomienda que pruebe el entorno de recuperación de LightsOut Restore. Para probar LightsOut Restore, inicie el entorno de recuperación de LightsOut Restore.

Panel Bienvenido

El panel **Bienvenido** en **Asistente de configuración LightsOut Restore** proporcione información sobre la configuración de LightsOut Restore. El **Asistente LightsOut Restore** instala un Veritas System Recovery Disk de 32 bits o de 64 bits personalizado (basado en el sistema operativo de su equipo) en la partición del sistema de su equipo.

Después de que la instalación se completa, se puede acceder al Recovery Disk personalizado usando cualquier método de acceso remoto.

Veritas System Recovery no admite la restauración de los puntos de recuperación de sistema basados en BIOS en los equipos basados en UEFI o viceversa.

Cuando se habilita esta función, las siguientes opciones están disponibles al iniciar el equipo.

- El sistema operativo instalado en este equipo
- Veritas LightsOut Restore

Después de revisar la información, haga clic en **Siguiente**.

Opciones de ubicación de origen

En el panel **Ubicación de origen**, en el **Asistente de configuración LightsOut Restore**, realice una de las siguientes acciones:

Tabla 3-21 Opciones de ubicación de origen

Opción	Descripción
Si conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen	Escriba la ruta en el campo de Ubicación de soportes Veritas System Recovery Disk .
Si no conoce la ruta al Veritas System Recovery Disk de origen	<p>Efectúe los siguientes pasos en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en Examinar. ■ Haga clic en Archivo ISO Veritas System Recovery Disk para localizar la ruta para el archivo de imagen ISO o haga clic en Carpeta Veritas System Recovery Disk para localizar la ruta para el disco en otros soportes. ■ En el cuadro de diálogo Abrir, navegue a la ubicación del archivo de imagen ISO, la unidad de soportes o la carpeta apropiados. ■ Haga clic en Abrir.

Opciones de Funciones con licencia

En el panel **Funciones con licencia**, en **Asistente de configuración LightsOut Restore**, la clave de licencia que se especifica se usa para habilitar la función de copia de seguridad inactiva del Recovery Disk.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Funciones con licencia**.

Tabla 3-22 Opciones de Funciones con licencia

Opciones	Descripción
Usar la clave de licencia que está activada en este equipo	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el entorno de recuperación usando la clave de licencia del producto que se proporciona.
Usar la siguiente clave de licencia	Habilita la función de copia de seguridad inactiva en el nuevo Veritas System Recovery Disk escribiendo una clave de licencia del producto.

Opciones	Descripción
Solicitar clave de licencia	Le solicita que especifique una clave de licencia del producto cuando se desea habilitar funciones en el Veritas System Recovery Disk personalizado.

Ver ["Configurar LightsOut Restore"](#) en la página 81.

Nota: Si desea usar las funciones personalizadas, tales como inyección de controladores o incorporación de nuevos controladores, se necesita una licencia.

Opciones de Controladores de red y almacenamiento

El panel **Controladores de red y almacenamiento**, en **Asistente de configuración LightsOut Restore**, muestra la lista de almacenamiento y de controladores de red disponibles en su equipo local.

Si seleccionó la opción **Típico** para crear Veritas System Recovery Disk, se muestran solamente los controladores de 32 bits o de 64 bits. Si selecciona la opción **Avanzadas** y crea Veritas System Recovery Disk de 32 bits y de 64 bits como archivos ISO, los controladores de 32 bits y de 64 bits se muestran. En función de las plataformas que haya seleccionado, puede agregar los controladores. Los controladores de 32 bits se agregan a Veritas System Recovery Disk de 32 bits y los controladores de 64 bits se agregan a Veritas System Recovery Disk de 64 bits.

Nota: Se muestra todo el almacenamiento y los controladores de red que están disponibles en su equipo.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Controladores de red y almacenamiento**.

Tabla 3-23 Opciones de Controladores de red y almacenamiento

Opciones	Descripción
Controladores de red y almacenamiento	Le permite revisar la lista de controladores de almacenamiento o de red que se incluirán.

Opciones	Descripción
Agregar	<p>Le permite agregar controladores adicionales.</p> <p>La ubicación que se especifica debe contener el paquete de instalación completamente extraído para el controlador que se agregue. Si falta más de un controlador de almacenamiento o de red, deberá volver a ejecutar el asistente para Configurar LightsOut Restore para cada controlador inexistente.</p> <p>Ver "Agregar un almacenamiento o un controlador de red" en la página 63.</p>
Eliminar	Elimina los controladores que usted no necesita.
Restablecer	Restablece la lista a la lista original de controladores.

Ver "[Configurar LightsOut Restore](#)" en la página 81.

Agregar un almacenamiento o un controlador de red

En el cuadro de diálogo **Agregar almacenamiento y controlador de red**, en el **Asistente de configuración LightsOut Restore**, haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo .inf del controlador, que se debe agregar a Veritas System Recovery Disk.

Es necesario proporcionar un controlador conveniente que sea compatible con la versión de WinPE que se usa para configurar LightsOut Restore en este equipo. Los controladores que no son compatibles con la versión de WinPE y usada para configurar LightsOut Restore en este equipo no cargan cuando se inicia en el entorno de recuperación de LightsOut Restore.

Opciones de Inicio

En el panel **Opciones de Inicio**, en **Asistente de configuración LightsOut Restore**, se aplican las opciones que se seleccionan cuando inicia su equipo usando LightsOut Restore.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Opciones de Inicio**.

Tabla 3-24 Opciones de Inicio

Opciones	Descripción
Zona horaria	Configura la zona horaria para usar en LightsOut Restore.

Opciones	Descripción
Idioma de visualización	Configura el idioma de visualización predeterminado para LightsOut Restore.
Diseño del teclado	Le permite seleccionar el diseño del teclado predeterminado para usar cuando se ejecuta LightsOut Restore.

Opciones de Red

En el panel **Opciones de red**, en **Asistente de configuración LightsOut Restore**, se usan las opciones seleccionadas cuando desea recuperar las imágenes desde una ubicación de red. Para recuperar las imágenes en una ubicación de red, es necesario acceder a la ubicación de red remota. Las opciones de red son aplicables cuando se inicia en su equipo con LightsOut Restore.

Tabla 3-25 Opciones de Red

Opción	Descripción
Iniciar servicios de red automáticamente	Seleccione esta opción si desea habilitar los servicios de red en un entorno de recuperación. La red se inicia de forma automática cuando se recupera el equipo con LightsOut Restore.
IP dinámica	Se conecta a una red sin la necesidad de una configuración de red adicional. Esta opción también es apropiada si se sabe que hay un servidor DHCP disponible en la red en el momento de la restauración.
IP estática	Se conecta a una red con un adaptador de red determinado y una configuración de dirección específica. Es necesario hacer clic en esta opción si se sabe que no hay ningún servidor DHCP (o es posible que el servidor DHCP no esté disponible) cuando se recupera.
Usar la configuración del firewall de Windows	Aplica la configuración del firewall del equipo local en el entorno de recuperación. Por ejemplo, si se activa el firewall para su equipo local y después selecciona esta opción, el firewall se activa para el entorno de recuperación.

Opciones de Configurar LightsOut Restore

En el panel **Configurar LightsOut Restore**, en **Asistente de configuración LightsOut Restore**, la opción LightsOut Restore crea una copia de su entorno de recuperación en el disco duro de su equipo local. La opción LightsOut Restore le permite iniciar un entorno de recuperación igual a Veritas System Recovery Disk almacenado en los soportes USB externos.

La tabla siguiente describe las opciones en el panel **Opciones**.

Tabla 3-26 Opciones de LightsOut Restore

Opción	Descripción
Etiqueta del menú de inicio	Indica el título que debe aparecer en el menú Inicio de Windows para LightsOut Restore.
Tiempo de visualización del menú de inicio	Especifica (en segundos) cuánto tiempo es necesario que el menú de inicio se visualice. El valor predeterminado es de 10 segundos.

Probar Veritas System Recovery Disk

Veritas le recomienda crear Veritas System Recovery Disk inmediatamente después de completar la instalación de Veritas System Recovery 21 y antes de iniciar los trabajos de copia de seguridad en ejecución o recuperar las imágenes con copia de seguridad. Si Windows no se inicia o no se ejecuta normalmente, puede recuperar el equipo usando Veritas System Recovery Disk. Los controladores que están incluidos en el Recovery Disk deben coincidir con los controladores necesarios para ejecutar las tarjetas de red y los discos duros del equipo.

Para asegurarse de que cuenta con los controladores necesarios para recuperar el equipo, puede usar la herramienta **Ejecutar validación de controladores**. La herramienta está disponible con el primer Veritas System Recovery Disk que se crea. **Ejecutar validación del controlador** es necesario para identificar la necesidad de Veritas System Recovery Disk personalizado y para comparar los controladores de hardware en el disco de la recuperación con los controladores requeridos para ejecutar con las tarjetas de red y los discos duros de su equipo.

Debe ejecutar la prueba de validación de controladores cuando realice cambios a las tarjetas de interfaz de red o a los controladores de almacenamiento de un equipo.

Nota: La herramienta de validación de controladores de Veritas System Recovery Disk no admite controladores de adaptadores de red inalámbrica.

Es necesario probar Veritas System Recovery Disk para asegurarse de que el entorno de recuperación se ejecute correctamente en su equipo.

La prueba de Veritas System Recovery Disk le permite identificar y solucionar los siguientes tipos de problemas:

- No es posible iniciar Veritas System Recovery Disk.
Ver ["Configuración de equipo para iniciarlo desde un dispositivo USB o DVD"](#) en la página 356.
- No cuenta con los controladores de almacenamiento necesarios para acceder a puntos de recuperación en el equipo.
- Se necesita información sobre su sistema para ayudarle a ejecutar Veritas System Recovery Disk.

La siguiente tabla resume los pasos para probar Veritas System Recovery Disk.

Tabla 3-27 Cómo probar Veritas System Recovery Disk

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Ejecute la herramienta de validación de controladores.	<p>Ejecute la herramienta de validación de controladores para probar si Veritas System Recovery Disk funciona con las tarjetas de red y los dispositivos de almacenamiento en el equipo. Si ningún controlador está incluido en el Recovery Disk, aparece el cuadro de diálogo Resultados de la validación de los controladores.</p> <p>La validación del controlador se agrega al Recovery Disk durante la creación de Veritas System Recovery Disk. Para ejecutar la herramienta de validación del controlador, inserte el disco de Recovery Disk y vaya al explorador.</p> <p>Sin el acceso a los controladores correctos, un dispositivo no se puede usar mientras se ejecuta Veritas System Recovery Disk. Por lo tanto, si los puntos de recuperación están almacenados en una red o un disco duro local, es posible que no tenga acceso a ellos.</p> <p>Puede buscar los controladores y copiarlos a un CD o a un disquete. Es posible también crear un Veritas System Recovery Disk personalizado.</p> <p>Ver "Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente" en la página 66.</p>

Paso	Acción	Descripción
Paso 2	Inicie su equipo usando Veritas System Recovery Disk.	Inicie su equipo con Veritas System Recovery Disk. Ver " Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk " en la página 355.
Paso 3	Pruebe la restauración	Ejecute una restauración falsa de un punto de recuperación que esté almacenado en una red o localmente en un equipo. Ejecutar una restauración de simulacro para probar si se puede restaurar su copia de seguridad.

Introducción

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo usar Veritas System Recovery](#)
- [Iniciar Veritas System Recovery](#)
- [Configuración de las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery](#)
- [Configuración de opciones generales de copia de seguridad predeterminadas](#)
- [Mejorar el rendimiento del equipo durante una copia de seguridad](#)
- [Habilitación de la regulación de velocidad según la red](#)
- [Configuración de opciones predeterminadas para el área de notificaciones de Windows](#)
- [Tipos y extensiones de archivos](#)
- [Cómo eliminar o cambiar el nombre único para una unidad externa](#)
- [Definición de la configuración predeterminada del FTP que se usará con Copia fuera del sitio](#)
- [Registro de mensajes de Veritas System Recovery](#)
- [Habilitación de notificaciones de correo electrónico para mensajes del producto \(eventos\)](#)
- [Configurar la primera copia de seguridad con Easy Setup](#)
- [Página Inicio](#)
- [Página Estado](#)
- [Página Tareas](#)

- [Página Herramientas](#)
- [Página de opciones avanzadas](#)
- [Utilizar las interfaces para programación de aplicaciones \(API\) RESTful de Veritas System Recovery](#)

Cómo usar Veritas System Recovery

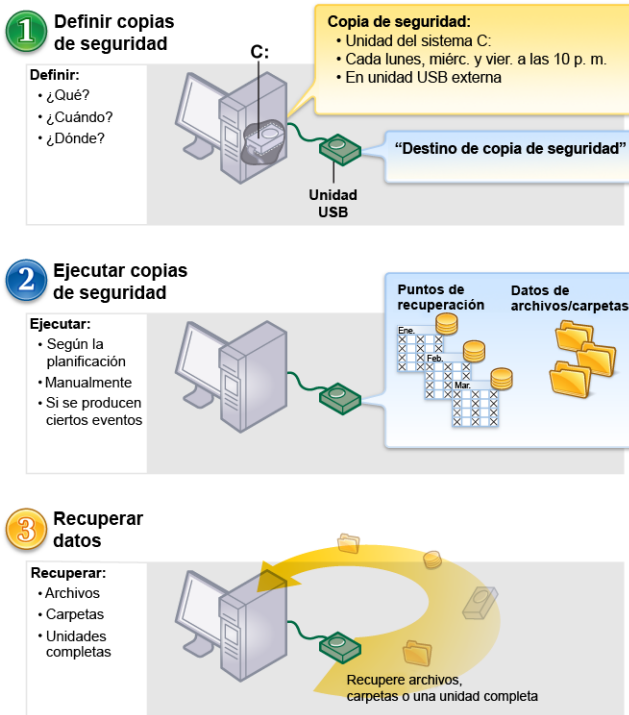
Veritas System Recovery lo ayuda a hacer copias de seguridad de los archivos, las carpetas o las unidades enteras. Para hacer copias de seguridad de los datos, es necesario definir una copia de seguridad. Una copia de seguridad específica de qué datos deben hacerse copias de seguridad, en qué momento se deben ejecutar y dónde se deben colocar.

Veritas System Recovery incluye las siguientes tareas clave:

- Definición de una copia de seguridad
- Ejecución de una copia de seguridad
- Recuperación de archivos, carpetas o unidades enteras

Consulte la siguiente figura para comprender la relación de estas tareas.

Figura 4-1 Uso de Veritas System Recovery



Ver "[Iniciar Veritas System Recovery](#)" en la página 96.

Iniciar Veritas System Recovery

Veritas System Recovery está instalado de forma predeterminada en la carpeta Archivos de programa de Windows. Durante la instalación, se instala un icono de programa en la bandeja del sistema de Windows desde la que se puede abrir Veritas System Recovery. También puede abrir Veritas System Recovery desde el menú Inicio de Windows.

Para iniciar Veritas System Recovery

- ◆ Según la versión de Windows que usted está ejecutando, use uno de los siguientes métodos:
 - En la barra de tareas clásica de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > &; > Veritas System Recovery**.
 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas System Recovery**.

- En la bandeja del sistema de Windows, haga doble clic en el icono de la bandeja de **Veritas System Recovery**.
- En la bandeja del sistema de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de la bandeja de **Veritas System Recovery** y, luego, haga clic en **Abrir Veritas System Recovery**.

Cuando se inicia Veritas System Recovery, se muestra el cuadro de diálogo **Veritas System Recovery Disk** que le permite saber si un Recovery Disk se crea en su equipo. Un Veritas System Recovery Disk es crítico para la restauración del sistema y se debe crear antes de que inicie la creación y ejecución de los trabajos de copia de seguridad. Veritas recomienda crear un Recovery Disk lo antes posible en un equipo que tenga la versión más reciente del sistema operativo Windows.

En el cuadro de diálogo **Veritas System Recovery Disk**, haga clic en **Crear ahora** para iniciar el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**. Es posible también hacer clic en **Tareas > Crear nuevo Recovery Disk** para iniciar el **Asistente de creación de Veritas System Recovery Disk**.

Configuración de las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery

El cuadro de diálogo **Opciones** incluye varias vistas que le permiten configurar las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery.

Para configurar las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Seleccione una opción que desee editar, realice cualquier cambio necesario y después haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Configuración de opciones generales de copia de seguridad predeterminadas"](#) en la página 98.

Ver ["Mejorar el rendimiento del equipo durante una copia de seguridad"](#) en la página 100.

Ver ["Habilitación de la regulación de velocidad según la red"](#) en la página 101.

Ver ["Configuración de opciones predeterminadas para el área de notificaciones de Windows"](#) en la página 102.

Ver ["Cómo agregar nuevos tipos y extensiones de archivo"](#) en la página 104.

Ver ["Cómo cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo"](#) en la página 104.

Ver ["Cómo restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados"](#) en la página 105.

Ver ["Cómo eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones"](#) en la página 106.

Ver ["Cómo eliminar o cambiar el nombre único para una unidad externa"](#) en la página 106.

Ver ["Definición de la configuración predeterminada del FTP que se usará con Copia fuera del sitio"](#) en la página 108.

Ver ["Registro de mensajes de Veritas System Recovery"](#) en la página 109.

Ver ["Habilitación de notificaciones de correo electrónico para mensajes del producto \(eventos\)"](#) en la página 111.

Ver ["Configurar Veritas System Recovery para enviar capturas SNMP"](#) en la página 233.

Configuración de opciones generales de copia de seguridad predeterminadas

Es posible especificar el destino predeterminado para almacenar los puntos de recuperación y las copias de seguridad de datos de archivos y carpetas creados cuando se ejecuta una copia de seguridad. Se usa esta ubicación predeterminada si usted no especifica una diferente cuando define una nueva copia de seguridad.

Es posible también anteponer el nombre del equipo a los nombres de archivo de copias de seguridad de datos y guardar cada archivo de copia de seguridad en una nueva subcarpeta.

Para configurar opciones de copia de seguridad generales

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.

3 Configure las opciones para las copias de seguridad.

La tabla siguiente describe las opciones en la página **General**. Las opciones que se configuran aquí se usan como opciones de copia de seguridad.

Anteponer el nombre del equipo a los nombres de los archivos de datos de copias de seguridad	<p>Agrega el nombre del equipo al principio de cada nombre de archivo de copia de seguridad de datos.</p> <p>Esta opción es útil si se hace copia de seguridad de más de un equipo en la misma unidad. Por ejemplo, es posible hacer copias de seguridad de un equipo portátil y un equipo de escritorio en la misma unidad USB o unidad de red. Al agregar el nombre del equipo al nombre de cada archivo de copia de seguridad de datos, es posible identificar más fácilmente qué archivos pertenecen a qué equipo.</p>
Guardar los archivos de copia de seguridad en una subcarpeta única	<p>Crea una nueva subcarpeta que sirve como su destino de copia de seguridad.</p> <p>Nota: La nueva subcarpeta recibe el mismo nombre que el equipo. Por ejemplo, si el nombre del equipo es "Mi_equipo_portátil", la nueva subcarpeta se denomina \Mi_equipo_portátil.</p>
Destino predeterminado de copias de seguridad	<p>Le permite especificar una ruta a la carpeta o al destino de OpenStorage donde desee almacenar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Configurar un destino de copia de seguridad predeterminado" en la página 99.</p> <p>Ver "Definición de una copia de seguridad basada en unidades" en la página 132.</p>

4 Haga clic en **Aceptar**.

Configurar un destino de copia de seguridad predeterminado

Es posible configurar un destino de copia de seguridad predeterminado para sus trabajos de copia de seguridad usando las opciones **generales**.

Para configurar un destino predeterminado

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **General**.

- 3 En el campo **Destino predeterminado de copias de seguridad**, especifique una ruta a la carpeta donde desee almacenar los puntos de recuperación y las copias de seguridad de datos del archivo y de la carpeta.

Si no conoce la ruta, haga clic en **Examinar** para seleccionar la ubicación.

Si especificó la ruta a una ubicación en una red, escriba el nombre de usuario y la contraseña que son necesarios para la autenticación.

Nota: No es posible usar una carpeta cifrada como destino de copia de seguridad. Sin embargo, se pueden cifrar sus copias de seguridad de datos para evitar que los usuarios accedan a ellos. Para cifrar sus copias de seguridad de datos, consulte las opciones **Avanzadas** cuando se define o edita una copia de seguridad.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Mejorar el rendimiento del equipo durante una copia de seguridad

Si una copia de seguridad está en ejecución en el equipo, su rendimiento puede ralentizarse. La ralentización en el rendimiento del equipo puede ser más prominente si se está creando un punto de recuperación independiente. El rendimiento se ralentiza porque Veritas System Recovery usa los recursos de memoria y el disco duro del equipo para realizar la copia de seguridad.

Es posible cambiar la velocidad de la copia de seguridad para minimizar el efecto de Veritas System Recovery en el equipo mientras trabaja.

Nota: Durante una copia de seguridad o una recuperación, tendrá la opción de anular esta configuración predeterminada para ajustarse a sus necesidades del momento.

Para ajustar el efecto de una copia de seguridad sobre el rendimiento del equipo

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para mejorar el rendimiento del equipo durante trabajos de copia de seguridad, mueva la barra de control deslizante más cerca de **Lento**.

- Para habilitar trabajos de copia de seguridad para ejecutarlos más rápidamente, mueva la barra de control deslizante más cerca de **Rápido**.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Ajuste de la velocidad de una copia de seguridad](#)" en la página 196.

Habilitación de la regulación de velocidad según la red

Es posible limitar el efecto de una copia de seguridad sobre el rendimiento de red habilitando la regulación de velocidad según la red.

Muchas variables afectan el rendimiento de la red. Considere los siguientes problemas antes de usar esta función:

Tabla 4-1 Variables que afectan el rendimiento de red

Variable	Descripción
Tarjetas de red	¿Su red es alámbrica o inalámbrica? ¿Cuáles son las velocidades de sus tarjetas de red?
Red troncal	¿Cuál es el tamaño de su tubería de red? ¿Admite las velocidades de transferencia de 10 MB o las velocidades de transferencia de 1 GB?
Servidor de red	¿Qué tan potente es el hardware de su servidor? ¿Qué tan rápido es su procesador? ¿Cuánta memoria RAM tiene? ¿Es rápido o lento?
Hacer copia de seguridad	¿Cuántos equipos se programan para hacer copia de seguridad al mismo tiempo?
Tráfico de red	¿Las copias de seguridad están programadas para ejecutarse cuando el tráfico de red es pesado o liviano?

Considere usar esta función solamente cuando sabe lo que puede administrar su red. Si programa sus copias de seguridad en los intervalos escalonados y cuando el tráfico de red es bajo, es posible que no necesite usar esta función. Evite hacer copia de seguridad de varios equipos al mismo tiempo y al mismo destino de red.

Reúna la información necesaria sobre el rendimiento de su red y, a continuación, programe copias de seguridad según corresponda. Habilite esta función y configure **Máxima regulación de velocidad según la red** en una configuración que coincida con las circunstancias.

Para habilitar la regulación de velocidad según la red

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2** Haga clic en **Rendimiento**.
- 3** Seleccione **Habilitar regulación de velocidad según la red**.
- 4** En el campo **Máxima regulación de velocidad según la red**, especifique la cantidad máxima (en KB) de velocidad de transferencia de la red.
- 5** Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de opciones predeterminadas para el área de notificaciones de Windows

Es posible activar el icono de Veritas System Recovery o desactivarlo, según sea necesario. Es posible elegir mostrar solo mensajes de error o mostrar mensajes de error y otra información, como la finalización de una copia de seguridad.

Para ajustar la configuración predeterminada del área de notificaciones

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Icono de la bandeja** y seleccione las opciones que desee usar para el área de notificaciones.

Mostrar icono de la bandeja del sistema

Muestra el icono Veritas System Recovery en el área de notificaciones.

Es necesario seleccionar esta opción para habilitar o deshabilitar cualquiera de las opciones restantes.

Mostrar copias de seguridad omitidas

Notifica cuando una copia de seguridad programada no se ejecutó.

Por ejemplo, le notifica que su equipo fue desactivado en el momento en que una copia de seguridad fue programada para ejecutarse.

Mostrar preguntas de la bandeja del sistema

Ofrece indicaciones útiles en forma de preguntas que pueden ayudarle a mantener sus datos incluidos en copias de seguridad.

Mostrar mensajes de estado

Visualiza los mensajes sobre el estado de operaciones de copia de seguridad. Por ejemplo, una copia de seguridad se ha iniciado o su destino de copia de seguridad está a punto de completarse.

Mostrar mensajes de error

Muestra los mensajes de error cuando ocurren los errores, de modo que se pueda resolver cualquier problema que pudiera obstaculizar la protección de datos.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Tipos y extensiones de archivos

Cuando se definen copias de seguridad de archivos y carpetas, los tipos de archivo son una manera rápida de incluir los archivos que más se usan. Por ejemplo, si guarda archivos de música en el equipo, puede configurar una copia de seguridad que incluya todos los archivos de música. Por ejemplo, .mp3, .wav.

Los tipos y las extensiones de archivo más comunes ya están definidos. Pero es posible definir las categorías adicionales de tipo de archivo según sea necesario y después editarlas en cualquier momento. Por ejemplo, si instala un nuevo programa que requiere el uso de dos nuevas extensiones de archivo (por ejemplo, .pft y .ptp). Es posible definir un nuevo tipo de archivo y las dos extensiones de archivo para esa categoría. A continuación, cuando define una copia de seguridad,

puede seleccionar la nueva categoría. Cuando se ejecuta la copia de seguridad, se hace copia de seguridad de todos los archivos que finalizan con .pft y .ptp.

Ver "[Cómo agregar nuevos tipos y extensiones de archivo](#)" en la página 104.

Ver "[Cómo cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo](#)" en la página 104.

Ver "[Cómo restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados](#)" en la página 105.

Ver "[Cómo eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones](#)" en la página 106.

Cómo agregar nuevos tipos y extensiones de archivo

Los tipos y las extensiones de archivo más comunes ya están definidos. Sin embargo, se pueden agregar categorías adicionales de tipo de archivo según las necesidades.

Para agregar un nuevo tipo de archivo y extensiones

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Tipos de archivo**.
- 3 En la parte inferior de la lista **Tipos de archivo**, haga clic en **Agregar un tipo de archivo (+)**.
- 4 Escriba un nombre descriptivo de la nueva categoría de tipo de archivo y, a continuación, pulse **Intro**.
- 5 En la parte inferior de la lista **Extensiones para**, haga clic en **Agregar una extensión (+)**.
- 6 Escriba un asterisco (*) y un punto, seguido por la extensión del tipo de archivo que desea definir y después pulse **Intro**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cómo cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo](#)" en la página 104.

Ver "[Cómo restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados](#)" en la página 105.

Ver "[Cómo eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones](#)" en la página 106.

Ver "[Tipos y extensiones de archivos](#)" en la página 103.

Cómo cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo

Es posible cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo existentes según las necesidades.

Para cambiar el nombre de un tipo de archivo y extensiones

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Tipos de archivo**.
- 3 Seleccione un tipo de archivo de la lista **Tipos de archivo** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Cambiar el nombre del tipo de archivo** para editar el nombre de tipo de archivo seleccionado.
 - Seleccione una extensión de la lista **Extensiones para** y haga clic en **Cambiar el nombre de una extensión** para editar el nombre de la extensión.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cómo agregar nuevos tipos y extensiones de archivo"](#) en la página 104.

Ver ["Cómo restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados"](#) en la página 105.

Ver ["Cómo eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones"](#) en la página 106.

Ver ["Tipos y extensiones de archivos"](#) en la página 103.

Cómo restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados

Es posible restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados según las necesidades.

Para restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Tipos de archivo**.
- 3 Seleccione un tipo de archivo de la lista **Tipos de archivo**.
- 4 Haga clic en **Restaurar lista de tipos de archivo predeterminada** o **Restaurar lista de extensiones de archivo predeterminadas** para restaurar todos los tipos o extensiones de archivo predeterminados.

Precaución: Se quita cualquier tipo y extensión de archivo que se haya configurado. Se los debe agregar de nuevo manualmente.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cómo agregar nuevos tipos y extensiones de archivo"](#) en la página 104.

Ver ["Cómo cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo"](#) en la página 104.

Ver ["Cómo eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones"](#) en la página 106.

Ver ["Tipos y extensiones de archivos"](#) en la página 103.

Cómo eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones

Es posible eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones según las necesidades.

Para eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2** Haga clic en **Tipos de archivo**.
- 3** Seleccione un tipo de archivo de la lista **Tipos de archivo** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Eliminar un tipo de archivo** para eliminar un tipo de archivo y todas sus extensiones.
 - Seleccione una extensión de la lista **Extensiones para** y haga clic en **Quitar una extensión** para editar el nombre de la extensión.

Nota: No es posible eliminar un tipo de archivo predeterminado. Es posible eliminar todos menos una extensión de un tipo de archivo predeterminado y es posible agregar extensiones adicionales a un tipo de archivo predeterminado.

- 4** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cómo agregar nuevos tipos y extensiones de archivo"](#) en la página 104.

Ver ["Cómo cambiar el nombre de tipos y extensiones de archivo"](#) en la página 104.

Ver ["Cómo restaurar tipos y extensiones de archivo predeterminados"](#) en la página 105.

Ver ["Tipos y extensiones de archivos"](#) en la página 103.

Cómo eliminar o cambiar el nombre único para una unidad externa

Veritas System Recovery permite asignar nombres únicos a unidades externas cuando se usan como destino de copia de seguridad o destino de Copia fuera del sitio. La asignación de nombres únicos ayuda a administrar estos destinos y a evitar la confusión si se usa más de una unidad. Es especialmente útil cuando la letra de unidad asignada cambia cada vez que se conecta en la unidad.

El cuadro de diálogo **Opciones** le permite ver todos sus nombres únicos de unidad en una vista. Desde esta vista, puede eliminar o editar nombres existentes. Veritas System Recovery le permite asignar un nombre único cuando se conecta una unidad externa en su equipo por primera vez.

Nota: El uso de un nombre único no cambia la etiqueta de la unidad. El nombre único solo se usa cuando accede a una unidad de Veritas System Recovery.

Por ejemplo, es probable que en cualquier semana tenga que intercambiar dos unidades externas diferentes que se utilizan como destinos de Copia fuera del sitio. Sería difícil identificar qué unidad usa en un momento determinado en función de las etiquetas de la unidad. Es más confuso si la letra de la unidad previamente asignada ha cambiado.

Puede asociar nombres únicos a cada unidad cuando se usan con Veritas System Recovery. El nombre único que se asocia a una unidad se visualiza en diversas ubicaciones de Veritas System Recovery.

Nota: También recomendamos colocar etiquetas físicas en cada unidad externa para ayudarle a administrar la tarea de intercambio de unidades.

Por ejemplo, si asignó el nombre único “Cathy Read” a una unidad y “Thomas Read” a una segunda unidad. Los nombres únicos aparecen en Veritas System Recovery cuando las unidades están conectadas a su equipo.

Para eliminar o cambiar el nombre único para una unidad externa

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En **Destinos**, haga clic en **Unidades externas**.
- 3 Seleccione una unidad externa de la lista y realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Eliminar** para eliminar el nombre único que se asocia a la unidad externa.
 - Haga clic en **Cambiar nombre** para editar el nombre único.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Definición de la configuración predeterminada del FTP que se usará con Copia fuera del sitio

El protocolo de transferencia de archivos, o FTP, es la manera más simple y más segura de copiar archivos por medio de Internet. Veritas System Recovery funciona como cliente FTP para copiar los puntos de recuperación en un servidor FTP remoto. Es posible copiar los puntos de recuperación en un servidor FTP como copia de seguridad secundaria de los datos críticos.

El cuadro de diálogo **Opciones** permite determinar la configuración básica del FTP para ayudarle a asegurarse de que los puntos de recuperación se hayan copiado en el servidor FTP.

Para definir la configuración predeterminada del FTP que se usará con Copia fuera del sitio

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2** En **Destinos**, haga clic en **Configurar FTP**.

3 Seleccione las opciones correspondientes.

Modo de conexión: Pasivo (recomendado)	Ayuda a evitar conflictos con los sistemas de seguridad. Este modo es necesario para algunos firewalls y routers. Cuando se usa el modo pasivo, el cliente FTP abre la conexión con una dirección IP y un puerto que el servidor FTP proporciona.
Modo de conexión: Activo	Permite a un servidor abrir una conexión a una dirección IP y a un puerto que el cliente FTP proporciona. Use el modo activo cuando fallen los intentos de transferencia o conexión en el modo pasivo, o cuando se generen errores de socket de datos.
Limitar intentos de conexión a:	Indica el número de veces que Veritas System Recovery intenta conectarse a un servidor FTP antes de dejar de hacerlo. Veritas System Recovery puede intentar conectarse hasta un máximo de 100 veces.
Detener intentos de conexión después de	Indica el número de segundos que Veritas System Recovery intenta conectarse a un servidor FTP antes de dejar de hacerlo. Permite especificar hasta 600 segundos (10 minutos).
Puerto predeterminado	Indica el puerto del servidor FTP que detecta una conexión. Debe consultar al administrador del servidor FTP para garantizar que el puerto que especifica está configurado para recibir datos entrantes.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Registro de mensajes de Veritas System Recovery

Es posible especificar qué mensajes del producto (errores, advertencias e información) se registran cuando ocurren y dónde se almacena el archivo de registro. Los mensajes del producto pueden proporcionar información útil sobre el estado de las copias de seguridad o de eventos relacionados. Pueden además proporcionar información útil cuando es necesario solucionar problemas.

Dos métodos de registro están disponibles: El registro de Veritas System Recovery y el registro de aplicaciones de Windows.

Para registrar los mensajes de Veritas System Recovery

- En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- En **Notificaciones**, haga clic en **Archivo de registro**.
- Seleccione las opciones de archivo de registro apropiadas.

Seleccione la prioridad y el tipo de mensajes Le permite seleccionar el nivel de prioridad en el cual los mensajes se deben registrar. Es posible elegir registrar todos o ningún mensaje sin importar los niveles de prioridad.

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Todos los mensajes**
- **Mensajes de prioridad media y alta**
- **Mensajes de prioridad alta**
- **Sin mensajes**

Errores Registra los mensajes de error mientras ocurren.

Advertencias Registra los mensajes de advertencia mientras ocurren.

Información Registra los mensajes de información mientras ocurren.

Ubicación del archivo de registro Le permite especificar una ruta en donde desea crear y almacenar el archivo de registro.

Si no conoce la ruta, se puede ir a la ubicación.

Tamaño máximo del archivo Le permite especificar el tamaño máximo (en kilobytes) al que el archivo de registro tiene permitido crecer.

El archivo se mantiene dentro del límite especificado reemplazando los elementos registrados anteriormente en el archivo con los nuevos elementos a medida que ocurren.

- Haga clic en **Aceptar**.

Para configurar qué eventos de producto se escriben en un registro de eventos de Windows

- En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- En **Notificaciones**, haga clic en **Registro de eventos**.
- Seleccione las opciones apropiadas de registro de eventos.

Seleccione la prioridad y el tipo de mensajes

Le permite seleccionar el nivel de prioridad en el cual los mensajes se deben registrar. Es posible elegir registrar todos o ningún mensaje sin importar los niveles de prioridad.

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Todos los mensajes**
- **Mensajes de prioridad media y alta**
- **Mensajes de prioridad alta**
- **Sin mensajes**

Errores

Registra los mensajes de error mientras ocurren.

Advertencia

Registra los mensajes de advertencia mientras ocurren.

Información

Registra los mensajes de información mientras ocurren.

4 Haga clic en **Aceptar.**

Habilitación de notificaciones de correo electrónico para mensajes del producto (eventos)

Las notificaciones de correo electrónico se pueden enviar a una dirección de correo electrónico específica si hay algunos errores o advertencias que ocurran cuando se ejecuta una copia de seguridad.

Nota: Si no tiene servidor SMTP, esta función no estará disponible.

Las notificaciones también se pueden enviar al registro de eventos del sistema y a un archivo de registro personalizado. El archivo de registro personalizado se encuentra en la carpeta Agente de la instalación del producto.

Si las notificaciones no se entregan, revise la instalación de su servidor SMTP para asegurarse de que funcione correctamente.

Para habilitar notificaciones de correo electrónico para mensajes del producto (eventos)

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2** En **Notificaciones**, haga clic en **Correo electrónico SMTP**.
- 3** Seleccione las opciones correspondientes.

Seleccione la prioridad y el tipo de mensajes	<p>Le permite seleccionar el nivel de prioridad en el cual los mensajes se deben registrar. Es posible elegir registrar todos o ningún mensaje sin importar los niveles de prioridad.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Todos los mensajes ■ Mensajes de prioridad media y alta ■ Mensajes de prioridad alta ■ Sin mensajes
Errores	<p>Registra los mensajes de error mientras ocurren.</p>
Advertencias	<p>Registra los mensajes de advertencia mientras ocurren.</p>
Información	<p>Registra los mensajes de información mientras ocurren.</p>
Dirección Para (admin@dominio.com)	<p>Le permite especificar la dirección de correo electrónico (por ejemplo, admin@dominio.com) donde deben ser enviadas las notificaciones.</p>
Dirección De	<p>Le permite especificar la dirección de correo electrónico del remitente.</p> <p>El campo Dirección De no es obligatorio. Si no especifica una dirección del destinatario, use el nombre del producto.</p>
Servidor SMTP	<p>Le permite especificar la ruta al servidor SMTP que envía la notificación por correo electrónico.</p> <p>En el cuadro Servidor SMTP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Escriba <code>mail-server.domain-name</code>. Esto se aplica a la autenticación SMTP. ■ Escriba <code>smtp://mail-server.domain-name</code>. Comience con 'smtp://' para los cifrados nulo, TLS y SSL.

Cifrado o autenticación	<p>Si va a instalar Veritas System Recovery por primera vez, es posible Seleccionar cifrado o Autenticación.</p> <p>Autenticación</p> <p>Si se selecciona la Autenticación, se muestra la opción Autenticación SMTP.</p> <p>Si va a actualizar de Veritas System Recovery 16 a Veritas System Recovery 21, la opción Autenticación estará seleccionada de forma predeterminada. Para especificar un tipo de cifrado en lugar de autenticación SMTP, seleccione Cifrado.</p> <p>Cifrado</p> <p>Si selecciona Cifrado, se muestra la opción Tipo de cifrado.</p> <p>Si va a actualizar de Veritas System Recovery 18 o sus versiones a Veritas System Recovery 21, la opción Cifrado estará seleccionada de forma predeterminada. Para especificar una autenticación SMTP, en lugar de un tipo de cifrado, seleccione Autenticación.</p>
Autenticación SMTP	<p>Le permite especificar el método para autenticar en el servidor SMTP especificado. Es posible seleccionar:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Anónima■ Básica■ NTLM (seleccionado de forma predeterminada)
Tipo de cifrado	<p>Le permite seleccionar el tipo de cifrado para el servidor SMTP especificado. Es posible seleccionar:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguno (seleccionado de forma predeterminada)■ TLS (Seguridad de la capa de transporte)■ SSL (Capa de sockets seguros)
Puerto	<p>Le permite especificar el puerto de autenticación o cifrado que selecciona.</p> <p>Si selecciona NTLM o Ninguno, el puerto predeterminado que se selecciona es 25.</p> <p>Es posible cambiar el número de puerto.</p>
Nombre de usuario	<p>Le permite especificar el nombre de usuario de SMTP.</p>
Contraseña	<p>Le permite especificar la contraseña de SMTP.</p>

4 Haga clic en **Aceptar**.

Configurar la primera copia de seguridad con Easy Setup

Si marcó la casilla de selección **Ejecutar Easy Setup** durante el asistente de configuración, la ventana **Easy Setup** aparece la primera vez que abre la ventana **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.

Nota: La ventana **Easy Setup** no está disponible en versiones del servidor de Veritas System Recovery.

Para configurar la primera copia de seguridad con Easy Setup

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 En la ventana **Easy Setup**, acepte la configuración de copia de seguridad de la carpeta, el archivo y la unidad predeterminada o haga clic en cualquier configuración para editarla.

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de archivos y carpetas en el almacenamiento en la nube. Anule la selección de la casilla **Hacer copia de seguridad de Mis documentos** para hacer una copia de seguridad en la nube.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana **Primera copia de seguridad**, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Ejecutar primera copia de seguridad conforme a la programación** para ejecutar la copia de seguridad según la programación que usted especificó.
 - Seleccione **Ejecutar copia de seguridad ahora** para ejecutar la copia de seguridad de manera inmediata.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Página Inicio

La página **Inicio** proporciona un estado general sobre la protección de copia de seguridad de su equipo y sirve como panel de información para acceder a las

funciones de Veritas System Recovery. Es posible hacer las siguientes acciones desde la página **Inicio** :

- Consulte el resumen del estado de protección de copia de seguridad de su equipo.
Ver "[Iconos en la página principal](#)" en la página 227.
- Personalice la elaboración de informes de estado de una unidad seleccionada o los archivos y las carpetas.
Ver "[Personalización de la elaboración de informes de estado de una unidad \(o copias de seguridad de archivos y carpetas\)](#)" en la página 235.
- Defina una copia de seguridad.
Ver "[Definición de una copia de seguridad basada en unidades](#)" en la página 132.
Ver "[Copia de seguridad de archivos y carpetas](#)" en la página 184.
- Recupere un equipo o los archivos y las carpetas.
Ver "[Recuperación de una unidad secundaria](#)" en la página 338.
Ver "[Acerca de la recuperación de datos perdidos](#)" en la página 330.
- Consulte las propiedades de una copia de seguridad definida.
Ver "[Ver propiedades de un trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 198.
- Vea un gráfico circular del destino de copia de seguridad especificado.
Ver "[Acerca de destinos de copia de seguridad](#)" en la página 263.

Es posible también ver la página **Inicio** del menú **Ver**.

Para ver la página Inicio

- 1 Inicie Veritas System Recovery 21.
- 2 En el menú **Ver**, haga clic en **Inicio**.

Página Estado

La página **Estado** permite supervisar el estado de las copias de seguridad. La página **Estado** enumera cada unidad del equipo e incluye un calendario que contiene los historiales de copia de seguridad. El calendario le permite identificar rápidamente cuándo se ejecutó una copia de seguridad y qué tipo de copia de seguridad era. Identifica las próximas copias de seguridad programadas. Además, enumera el historial de copia de seguridad de archivos y carpetas si ha definido una o más copias de seguridad de archivos y carpetas.

Nota: Es posible hacer clic con el botón derecho en los iconos del calendario para acceder a un menú contextual. Estos menús brindan acceso rápido a las tareas relacionadas. También es posible personalizar la elaboración de informes de estado de una unidad seleccionada o los archivos y las carpetas.

Para supervisar la protección de copia de seguridad de la página **Estado**, es posible hacer lo siguiente:

- En la página **Estado**, revise el **Calendario de copias de seguridad** y verifique que la copia de seguridad aparezca en la fecha en que se ejecutó.
- En la columna **Unidades**, seleccione la unidad que desee ver.
La información de estado aparece en la mitad inferior de la página **Estado**.
- Mueva el mouse sobre un icono de copia de seguridad del calendario para revisar el estado de la copia de seguridad.
- Para moverse por el calendario, use uno de los siguientes métodos:
 - Haga clic en cualquier lugar de la barra de título para navegar rápidamente a un momento preciso diferente.
 - Use la barra de desplazamiento en la parte inferior del calendario para desplazarse hacia atrás o hacia adelante en el tiempo.

Es posible también ver la página **Estado** del menú **Ver**.

Para ver la página Estado

1 Inicie Veritas System Recovery 21.

2 En el menú **Ver**, haga clic en **Estado**.

Ver "[Acerca de la supervisión de copias de seguridad](#)" en la página 226.

Ver "[Iconos en la página principal](#)" en la página 227.

Ver "[Personalización de la elaboración de informes de estado de una unidad \(o copias de seguridad de archivos y carpetas\)](#)" en la página 235.

Ver "[Recuperación de una unidad secundaria](#)" en la página 338.

Ver "[Verificación de que una copia de seguridad es correcta](#)" en la página 197.

Ver "[Qué hacer cuando una copia de seguridad ha terminado](#)" en la página 125.

Página Tareas

La página **Tareas** le proporciona los vínculos para copia de seguridad, recuperación y conversión virtual de su equipo.

Las siguientes tareas se muestran en la página **Tareas** :

- **Ejecutar o administrar copias de seguridad**

Es posible definir, editar, ejecutar y eliminar los trabajos de copias de seguridad para su equipo o archivos y carpetas.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Copia de seguridad de archivos y carpetas"](#) en la página 184.

- **Copia de seguridad única**

Es posible definir un trabajo de copia de seguridad solamente una vez para crear un punto de recuperación sin guardar los detalles del trabajo.

Ver ["Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery"](#) en la página 161.

- **Recuperar Mi PC**

Es posible recuperar el equipo usando un punto de recuperación específico creado durante la copia de seguridad.

Ver ["Recuperación de una unidad secundaria"](#) en la página 338.

- **Recuperar mis archivos**

Es posible recuperar los archivos específicos o las carpetas usando un punto de recuperación creado durante la copia de seguridad.

Ver ["Acerca de la recuperación de datos perdidos"](#) en la página 330.

- **Ejecutar o administrar conversiones virtuales**

Es posible definir, editar, ejecutar y eliminar un trabajo de conversión virtual donde los puntos de recuperación se convierten en discos virtuales.

Ver ["Definición de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 283.

- **Conversión virtual única**

Es posible definir una conversión virtual solamente una vez sin guardar los detalles del trabajo.

Ver ["Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual"](#) en la página 296.

Es posible también ver la página **Tareas** del menú **Ver**.

Para ver la página Tareas

- 1 Inicie Veritas System Recovery 21.
- 2 En el menú **Ver**, haga clic en **Tareas**.

Página Herramientas

La página **Herramientas** le proporciona los vínculos a las herramientas que le permiten realizar otras tareas.

Las herramientas siguientes se muestran en la página **Herramientas** :

- **Administrar destino de copias de seguridad**

Es posible administrar el tamaño de sus destinos de copia de seguridad usando las funciones disponibles en Veritas System Recovery.

Ver ["Acerca de destinos de copia de seguridad"](#) en la página 263.

- **Ejecutar Granular Restore Option**

Es posible restaurar mensajes de correo electrónico, buzones, carpetas de correo electrónico, archivos y carpetas usando Granular Restore Option.

Ver ["Acerca de Veritas System Recovery Granular Restore Option"](#) en la página 394.

- **Ejecutar Navegador del punto de recuperación**

Puede abrir archivos dentro de un punto de recuperación y restaurar los archivos usando el Navegador del punto de recuperación.

Ver ["Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación"](#) en la página 256.

- **Copiar punto de recuperación**

Es posible copiar los puntos de recuperación en otra ubicación para obtener más seguridad.

Ver ["Copia de puntos de recuperación"](#) en la página 269.

- **Copiar mi disco duro**

Es posible hacer una copia de su sistema operativo, aplicaciones y datos en un nuevo disco duro.

Ver ["Cómo copiar un disco duro en otro disco duro"](#) en la página 390.

- **Personalizar Recovery Disk existente**

Es posible personalizar un Veritas System Recovery Disk existente, que está disponible en un DVD (manualmente grabado) o un dispositivo USB y agregar almacenamiento faltante o controladores de red en Recovery Disk. Es posible personalizar y guardar Recovery Disk en un dispositivo USB o como archivo ISO.

Ver ["Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente"](#) en la página 66.

- **Descargar archivos de OpenStorage**

Puede descargar los archivos de copia fuera del sitio desde el almacenamiento de Amazon S3 y Microsoft Azure a su equipo local o unidad de red.

Ver ["Uso de almacenamiento de Amazon S3 como destino de copia fuera del sitio"](#) en la página 314.

Ver ["Uso de Microsoft Azure como destino de copia fuera del sitio"](#) en la página 315.

Ver ["Usar Veritas Access o un destino compatible con S3 como su destino de copia fuera del sitio"](#) en la página 316.

Ver ["Descarga de archivos de OpenStorage"](#) en la página 312.

Es posible también ver la página **Herramientas** del menú **Ver**.

Para ver la página Herramientas

- 1 Inicie Veritas System Recovery 21.
- 2 En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.

Página de opciones avanzadas

La página **Avanzadas** ofrece a usuarios experimentados de Veritas System Recovery una única vista de las funciones más comunes del producto. Si tiene una buena comprensión de Veritas System Recovery, es posible que prefiera realizar la mayoría de las tareas desde la vista **Avanzadas**.

Nota: Cuando consulta la documentación mientras usa la página **de opciones avanzadas**, los primeros pasos no se aplican. Los primeros pasos indican simplemente dónde acceder a cada función de las otras páginas de la interfaz de usuario. A partir de ese punto, siga los pasos restantes de cada procedimiento.

Es posible ver la página **de opciones avanzadas** desde el menú **Ver**.

Para ver la página de opciones avanzadas

- 1 Inicie Veritas System Recovery 21.
- 2 En el menú **Ver**, haga clic en **Avanzadas**.

Utilizar las interfaces para programación de aplicaciones (API) RESTful de Veritas System Recovery

Veritas System Recovery 21 admite un conjunto de funciones que se pueden alojar como APIs RESTful. El cliente de API usa el protocolo HTTP(S) para realizar una solicitud de API al servidor de Veritas System Recovery. El servidor procesa la solicitud y envía una respuesta al cliente con un código de estado HTTP adecuado que indica si el proceso se ha realizado correctamente o no.

Las llamadas a la API REST desde un equipo remoto solo funcionan con un certificado de entidad de certificación válido. Para validar y enlazar un certificado de entidad de certificación válido, Veritas System Recovery proporciona la utilidad `InstallWebAPI.exe`.

Utilizar las interfaces para programación de aplicaciones (API) RESTful de Veritas System Recovery

- 1 En un equipo con Veritas System Recovery instalado, abra la utilidad InstallWebAPI desde la línea de comandos en el modo de administrador.

La utilidad InstallWebAPI se encuentra en la siguiente ruta:

```
<Veritas System Recovery installation folder>/Agent/
```

La utilidad cuenta con las siguientes opciones:

- **Enlazar certificado**
 - **Ver certificado**
 - **Desenlazar certificado**
- 2 Enlace el certificado. Si el proceso se ha realizado correctamente, los servicios de WebAPI de Veritasse iniciarán y podrá hacer llamadas a la API REST desde cualquier equipo remoto a través de la interfaz o el programa que elija.

Para ver una lista de las API compatibles, acceda al siguiente sitio web:

https://www.veritas.com/support/es_ES/article.100046743

Prácticas recomendadas para hacer copia de seguridad de los datos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de hacer copia de seguridad de datos](#)
- [Prácticas recomendadas para hacer copia de seguridad de los datos](#)
- [Qué hacer cuando una copia de seguridad ha terminado](#)
- [Sugerencias para ejecutar las copias de seguridad definidas](#)
- [Destinos de copia de seguridad](#)
- [Cómo hacer copia de seguridad de los equipos de doble inicio](#)
- [Validación manual de los puntos de recuperación](#)

Acerca de hacer copia de seguridad de datos

Para hacer copia de seguridad de su equipo o de sus archivos y carpetas, haga lo siguiente:

- Defina una copia de seguridad.
- Ejecute la copia de seguridad.
Ver ["Cómo usar Veritas System Recovery"](#) en la página 95.

Cuando define una copia de seguridad, decide lo siguiente:

- A qué hacer copia de seguridad (archivos y carpetas o una unidad entera).

- Dónde almacenar las copias de seguridad de datos (destino de copia de seguridad).
- Se debería usar o no la Copia fuera del sitio para copiar copias de seguridad de datos en ubicaciones remotas.
- Cuándo ejecutar la copia de seguridad (automáticamente o manualmente).
- Qué niveles de compresión se deben especificar para los puntos de recuperación y si es o no es necesario habilitar la configuración de seguridad (cifrado y protección mediante contraseña).
- Cuáles de las otras opciones desea usar. Es posible personalizar cada copia de seguridad según sus necesidades de copia de seguridad.

Ver ["Destinos de copia de seguridad"](#) en la página 128.

Ver ["Cómo hacer copia de seguridad de los equipos de doble inicio"](#) en la página 129.

Prácticas recomendadas para hacer copia de seguridad de los datos

Considere las siguientes prácticas recomendadas antes de que defina y ejecute su primera copia de seguridad.

- Para una mejor protección, es necesario definir una copia de seguridad basada en unidades y ejecutarla periódicamente. Una copia de seguridad basada en unidades hace copia de seguridad de la unidad del sistema de su equipo y la recupera. Típicamente es la unidad C, que incluye el sistema operativo. Puede también usar una copia de seguridad basada en unidades para hacer copia de seguridad de un disco duro específico y recuperarlo, como una unidad secundaria, o para recuperar carpetas o archivos perdidos o dañados de un momento preciso específico.
- Para proteger sus archivos personales, como fotografías, música o documentos, es necesario definir una copia de seguridad de archivos y carpetas y seleccionar los archivos y las carpetas específicos que desee proteger.

Tabla 5-1 Prácticas recomendadas para hacer copia de seguridad de los datos

Práctica recomendada	Descripción
Programar las copias de seguridad en un momento en el que se sabe que el equipo está encendido.	<p>Los equipos deben estar encendidos y se debe ejecutar Windows cuando se hace una copia de seguridad. De lo contrario, las copias de seguridad programadas se pospondrán hasta que el equipo se encienda de nuevo. Luego, se le indicará que debe ejecutar la copia de seguridad omitida.</p> <p>Nota: Veritas le recomienda que no haga copia de seguridad de volúmenes mientras la eliminación de datos duplicados no se esté ejecutando en ellos. Programe las copias de seguridad dado que la eliminación de datos duplicados y la copia de seguridad no se ejecutan al mismo tiempo.</p>
Usar un disco duro secundario como destino de copia de seguridad.	<p>Es necesario almacenar puntos de recuperación en un disco duro, a excepción del disco duro principal (C). Ayuda a asegurarse de que se puede recuperar el sistema en caso de que el disco duro principal falle.</p> <p>Ver "Configuración de opciones generales de copia de seguridad predeterminadas" en la página 98.</p>
Considerar el uso de unidades externas como destino de copia de seguridad.	<p>El uso de una unidad externa permite transportar las copias de seguridad de datos con más facilidad. Si debe transportar los datos importantes de una ubicación determinada, puede tomar rápidamente una unidad externa al salir de la oficina.</p> <p>Ver "Cómo funciona la copia fuera del sitio" en la página 177.</p>
Asignar nombres únicos a las unidades externas para identificarlas con más facilidad.	<p>Es posible asignar un nombre único a cada unidad externa. El nombre único lo ayuda a conservar una pista de donde se almacena la copia de seguridad de datos de cada equipo con copia de seguridad. Es más útil en situaciones donde las letras de unidad cambian cada vez que desconecta y conecta una unidad externa en el equipo. El nombre único asegura que siempre conozca qué unidad usa cuando está ejecutando Veritas System Recovery.</p> <p>El uso de un nombre único no modifica la etiqueta de volumen de una unidad. Un nombre único lo ayuda a identificar la unidad cuando usa Veritas System Recovery.</p> <p>Una vez que se asigna un nombre único, permanece con la unidad. Si conecta la unidad en un segundo equipo ejecutando otra copia de Veritas System Recovery, aparece el nombre único.</p> <p>Nota: Además, puede colocar una etiqueta autoadhesiva en cada unidad que indique el nombre único que le ha asignado.</p>

Práctica recomendada	Descripción
Usar copia fuera del sitio	<p>Usar copia fuera del sitio para copiar los últimos puntos de recuperación a un dispositivo de almacenamiento portátil o a un servidor remoto. Al copiar los puntos de recuperación a un disco duro portátil, es posible llevar con usted una copia de los datos cuando sale de la oficina.</p> <p>Ver "Cómo funciona la copia fuera del sitio" en la página 177.</p>
Ejecute las copias de seguridad de manera frecuente y periódica.	<p>Cuando configure las copias de seguridad, prográmelas para ejecutarlas frecuentemente de modo que se tengan puntos de recuperación de al menos los dos últimos meses.</p> <p>Ver "Editar una programación de copias de seguridad" en la página 202.</p> <p>Ver "Definición de una copia de seguridad basada en unidades" en la página 132.</p>
Guardar los datos personales en una unidad separada que no sea la unidad en la que están instalados Windows y los programas informáticos.	<p>Es necesario guardar los programas del sistema operativo y los programas informáticos separados de los datos personales. Acelera la creación de puntos de recuperación y reduce la cantidad de información que necesita ser restaurada. Por ejemplo, use la unidad C para ejecutar Windows y para instalar y ejecutar los programas informáticos. Use la unidad D para crear, editar y almacenar archivos y carpetas personales.</p> <p>Para obtener información sobre otras soluciones de administración de unidades, visite el sitio web de Veritas en la siguiente URL: https://www.veritas.com/</p>
Verificar el punto de recuperación después de crearlo para asegurarse de que sea estable.	<p>Cuando defina una copia de seguridad, seleccione la opción para verificar que el punto de recuperación es estable y se puede usar para recuperar datos perdidos.</p>
Elimine las imágenes dañadas.	<p>Cuando el destino de copia de seguridad es una ubicación de red, todas las imágenes de copia de seguridad en la carpeta de destino se agregan con una extensión .tmp durante la copia de seguridad. Si la copia de seguridad se completa correctamente, se cambia de forma automática el nombre de las imágenes con las extensiones .v2i (base) y .iv2i (incremental). Si una conexión de red al destino falla, la copia de seguridad falla. Las imágenes dañadas con la extensión .tmp se conservan. Veritas System Recovery 21 no realiza un seguimiento de esos archivos, y se pueden eliminar de forma segura.</p>

Cuando una copia de seguridad empieza a ejecutarse en el equipo, puede notar que el rendimiento del equipo se ralentiza. Veritas System Recovery requiere recursos de sistema significativos para ejecutar una copia de seguridad. Si esto ocurre, puede reducir la velocidad de la copia de seguridad para mejorar el rendimiento del equipo hasta que termine de trabajar.

Ver ["Qué hacer cuando una copia de seguridad ha terminado "](#) en la página 125.

Qué hacer cuando una copia de seguridad ha terminado

Después de que una copia de seguridad se complete, considere implementar las prácticas recomendadas siguientes:

Tabla 5-2 Prácticas recomendadas después de que una copia de seguridad ha terminado

Práctica recomendada	Descripción
Revisar el contenido de los puntos de recuperación y las copias de seguridad de datos, archivos y carpetas.	<p>Revise periódicamente el contenido de los puntos de recuperación para asegurarse de que se haga una copia de seguridad solamente de los datos importantes.</p> <p>Ver "Para abrir y restaurar los archivos dentro de un punto de recuperación" en la página 258.</p>
Revisar la página Estado para verificar que se hayan realizado las copias de seguridad y para identificar cualquier problema potencial.	<p>Revise periódicamente la página Estado. Es posible también revisar el registro de eventos en la página Avanzadas.</p> <p>El registro de eventos registra los eventos cuando ocurren, las copias de seguridad y cualquier error que pueda ocurrir en el transcurso de una copia de seguridad o después de ella.</p> <p>Nota: El estado de la copia de seguridad y otros mensajes también se muestran en la bandeja del sistema. Por lo tanto, no necesita iniciar el producto para identificar el estado de las copias de seguridad.</p> <p>Ver "Verificación de que una copia de seguridad es correcta" en la página 197.</p> <p>Ver "Para ver la página de opciones avanzadas" en la página 119.</p>

Práctica recomendada	Descripción
Administrar espacio de almacenamiento mediante la eliminación de copias de seguridad de datos anteriores.	<p>Elimine puntos de recuperación desactualizados para hacer más espacio en el disco duro.</p> <p>Además, reduzca el número de versiones del archivo que se creen cuando haga copia de seguridad de los archivos y las carpetas.</p> <p>Ver "Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas" en la página 277.</p>
Revisar el nivel de protección que se proporciona a cada unidad de su equipo.	<p>Compruebe la página Estado periódicamente para asegurarse de que cada unidad tenga una copia de seguridad definida.</p>
Mantener las copias de seguridad de los puntos de recuperación.	<p>Almacene las copias de seguridad de los puntos de recuperación en un lugar seguro. Por ejemplo, puede almacenarlas en otra parte en una red o puede almacenarlas en cintas para el almacenamiento en otra ubicación a largo plazo.</p> <p>Ver "Copia de puntos de recuperación" en la página 269.</p>
Elimine las imágenes dañadas	<p>Cuando el destino de copia de seguridad es una ubicación de red, todas las imágenes de copia de seguridad en la carpeta de destino se agregan con una extensión .tmp durante la copia de seguridad. Si la copia de seguridad se completa correctamente, se cambia de forma automática el nombre de las imágenes con una extensión .v2i. Si una conexión de red al destino falla, la copia de seguridad falla. Las imágenes dañadas con la extensión .tmp se conservan. Veritas System Recovery 21 no realiza un seguimiento de esos archivos, y se pueden eliminar de forma segura.</p>

Sugerencias para ejecutar las copias de seguridad definidas

Considere las sugerencias siguientes cuando ejecuta una copia de seguridad definida:

- Veritas System Recovery no necesita estar en ejecución para iniciar una copia de seguridad programada. Una vez que define una copia de seguridad, puede cerrar Veritas System Recovery.
- El equipo en el que se ha hecho una copia de seguridad se debe encender y se debe iniciar Windows.
- Todas las copias de seguridad definidas se guardan automáticamente de modo que se puedan editar o ejecutar posteriormente.
Ver ["Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata"](#) en la página 193.
Ver ["Ejecutar una copia de seguridad para crear un tipo alternativo de punto de recuperación"](#) en la página 193.
Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.
- No ejecute un programa de desfragmentación del disco durante una copia de seguridad. Esto aumenta considerablemente el tiempo que requiere crear el punto de recuperación y es posible que cause problemas inesperados en el recurso del sistema.
- Si tiene dos o más unidades que dependen entre sí, deberá incluir ambas unidades en la misma copia de seguridad. La inclusión de ambas unidades en la misma copia de seguridad proporciona la protección más segura.
- Incluya varias unidades en la misma copia de seguridad definida para reducir el número total de copias de seguridad que deben ejecutarse. Esto reduce al mínimo las interrupciones mientras trabaja.
- Use la función Progreso y rendimiento para reducir el efecto de una copia de seguridad sobre el rendimiento del equipo. Por ejemplo, solicite que se inicie una copia de seguridad programada mientras usted está en el medio de una presentación. Es posible ralentizar la copia de seguridad para volver a brindar más recursos de procesamiento al programa de presentación.
Ver ["Ajuste de la velocidad de una copia de seguridad"](#) en la página 196.
- Las funciones de administración de energía en un equipo pueden estar en conflicto con Veritas System Recovery durante una copia de seguridad. Por ejemplo, el equipo se puede configurar para ponerse en modo de hibernación después de un periodo de inactividad. Se recomienda tener en consideración la posibilidad de desactivar funciones de administración de energía durante una copia de seguridad programada.
- Si interrumpe una copia de seguridad, considere ejecutarla de nuevo.
- Si experimenta problemas mientras crea una copia de seguridad, es posible que sea necesario reiniciar el equipo.

Ver "[Prácticas recomendadas para hacer copia de seguridad de los datos](#)" en la página 122.

Ver "[Qué hacer cuando una copia de seguridad ha terminado](#) " en la página 125.

Destinos de copia de seguridad

Se debe revisar la siguiente información antes de decidir dónde almacenar los puntos de recuperación y las copias de seguridad de datos de archivos y carpetas.

La tabla siguiente contiene la información que es necesario considerar al seleccionar un destino de copia de seguridad.

Tabla 5-3 Selección de un destino de copia de seguridad

Destino de la copia de seguridad	Información para considerar
Disco duro local, unidad USB o unidad FireWire (recomendado)	<p>Las ventajas de esta opción son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Proporciona recuperación y copias de seguridad rápidas. ■ Permite programar copias de seguridad sin intervención del usuario. ■ Reduce el costo porque el espacio en disco se puede sobrescribir en varias ocasiones. ■ Permite el almacenamiento en otra ubicación. ■ Reserva espacio en el disco duro para otros usos. <p>Aunque se puede guardar el punto de recuperación en la misma unidad de la que se está haciendo copia de seguridad, no se recomienda hacerlo por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A medida que el número o el tamaño de puntos de recuperación aumentan, consume más espacio libre en disco. Como consecuencia, tiene menos espacio libre en disco para el uso regular. ■ El punto de recuperación se incluye en los puntos de recuperación subsecuentes de la unidad, lo que aumenta el tamaño de esos puntos de recuperación. ■ Si el equipo sufre un error catastrófico, no puede recuperar el punto de recuperación. No puede recuperar el punto de recuperación, incluso si guarda una unidad diferente en el mismo disco duro.

Destino de la copia de seguridad	Información para considerar
Carpeta de red	<p>Si su equipo está conectado a una red, es posible guardar los puntos de recuperación y los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas en una carpeta de red.</p> <p>Las copias de seguridad que se hacen en una carpeta de red generalmente necesitan que se autentique el equipo que alberga la carpeta. Si el equipo es parte de un dominio de red, es necesario proporcionar el nombre de dominio, el nombre de usuario y la contraseña. Por ejemplo, dominio\nombre_usuario.</p> <p>Si se conecta a un equipo en un grupo de trabajo, es necesario proporcionar el nombre del equipo remoto y el nombre de usuario. Por ejemplo: nombre_equipo_remoto\nombre_usuario.</p>
Destino de OpenStorage	<p>Las ventajas de esta opción son las siguientes</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Le permite seleccionar un destino de OpenStorage como destino principal cuando define copias de seguridad y durante una restauración. ■ Proporciona la flexibilidad de mantener una gran cantidad de datos. ■ Aumenta la accesibilidad de los datos en cualquier lugar y en cualquier momento. ■ Ayuda durante la situación de recuperación después de un desastre para restaurar datos desde la nube.

Ver ["Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata"](#) en la página 193.

Ver ["Ejecutar una copia de seguridad para crear un tipo alternativo de punto de recuperación"](#) en la página 193.

Cómo hacer copia de seguridad de los equipos de doble inicio

Es posible hacer copia de seguridad de los equipos de doble arranque, incluso si tiene unidades (particiones) que estén ocultas en el sistema operativo desde el cual se ejecuta Veritas System Recovery.

Cuando se ejecuta una copia de seguridad de la unidad, todos los contenidos de cada unidad se capturan en un punto de recuperación. Cuando restaura una unidad, la unidad recuperada se puede usar para iniciar el equipo.

Considere los puntos siguientes al hacer copia de seguridad de los equipos de doble arranque:

- Para iniciar el equipo de un sistema restaurado, debe hacer una copia de seguridad y, a continuación, restaurar cada unidad que incluye la información de inicio del sistema operativo.
- No cree copias de seguridad incrementales de las unidades de datos compartidas si las dos siguientes condiciones son verdaderas:
 - Veritas System Recovery está instalado en ambos sistemas operativos.
 - Ambos sistemas operativos se configuran para administrar la unidad compartida.

Es posible que encuentre problemas si se intenta usar la función LightsOut Restore de Veritas System Recovery en los sistemas de doble arranque. No es compatible.

Lo mismo sucede con la función Restore Anyware de Veritas System Recovery.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de datos"](#) en la página 121.

Validación manual de los puntos de recuperación

Puede validar los puntos de recuperación identificando si alguno de los puntos de recuperación está dañado. Puede verificar las imágenes de base e incrementales.

Esta validación es independiente de los trabajos de copia de seguridad. Puede validar los puntos de recuperación anteriores en cualquier momento. Puede verificar los puntos de recuperación en una ubicación local o de red.

Puede especificar separadamente un punto de recuperación para validación. Una vez que la validación se completa, aparece una lista de puntos de recuperación dañados.

Se usa un script de PowerShell para esta validación de puntos de recuperación. Este script está disponible en los soportes de Veritas System Recovery. <Ruta del soporte>\Docs\Automation\PowerShellscripts

Esta función no está disponible en la interfaz de usuario de Veritas System Recovery y solo está disponible mediante el script de PowerShell.

Si proporciona la ruta de la primera imagen incremental, el script valida la primera imagen incremental y, a continuación, el punto de recuperación base, y no la segunda imagen incremental.

Por ejemplo, en caso de una copia de seguridad completa (.v2i) y sus copias de seguridad incrementales (.iv2i), si tiene una copia de seguridad completa y dos

imágenes incrementales, y proporciona la ruta de la segunda imagen incremental para validación, el script valida la segunda imagen incremental y, a continuación, continúa con el punto de recuperación base.

Para validar manualmente los puntos de recuperación

- 1** Inicie la línea de comandos de PowerShell.
- 2** Cambie el directorio donde está disponible el script de PowerShell y escriba `\\VERIFYIMAGE.ps1` y la ubicación del punto de recuperación (local o de red).

Nota: También puede proporcionar la ruta del script de PowerShell y la ubicación del punto de recuperación sin cambiar el directorio.

Si especificó una ubicación de red, proporcione el nombre del usuario y la contraseña después de la ubicación de red.

El script verifica la imagen de copia de seguridad y enumera las imágenes dañadas si existe alguna. Si ninguna de las copias de seguridad está dañada, aparece un mensaje que indica que las copias de seguridad se validaron correctamente.

Copia de seguridad de unidades enteras

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Definición de una copia de seguridad basada en unidades](#)
- [Niveles de compresión para puntos de recuperación](#)
- [Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery](#)
- [Ejecución de una copia de seguridad desde Veritas System Recovery Disk](#)
- [Cómo funciona la copia fuera del sitio](#)

Definición de una copia de seguridad basada en unidades

Una copia de seguridad basada en unidades toma una instantánea de todo el disco duro y capta cada bit de información que se almacena para la recuperación posterior. Los archivos, las carpetas, la configuración de escritorio, los programas y el sistema operativo se capturan en un punto de recuperación. Luego, puede usar ese punto de recuperación para restaurar los archivos o las carpetas individuales o todo el equipo.

Para una mejor protección, es necesario definir una copia de seguridad basada en unidades y ejecutarla periódicamente.

De forma predeterminada, los nombres de archivo de los puntos de recuperación independientes programados y los nombres de archivo de conjuntos de puntos de recuperación se agregan al final del archivo con el formato 001.v2i, 002.v2i y así sucesivamente. Los nombres de archivo de puntos de recuperación incrementales de un conjunto se agregan al final del archivo con el formato _i001.iv2i, _i002.iv2i

y así sucesivamente. Por ejemplo, si su punto de recuperación base se llama CathyReadF001.v2i, el primer punto de recuperación incremental se llama CathyReadF001_i001.iv2i.

Las copias de seguridad de Veritas System Recovery 21 se almacenan en el destino de copia de seguridad como puntos de recuperación. Estos puntos de recuperación se pueden usar para restaurar el sistema de nuevo al momento preciso en que se creó la imagen.

Nota: Veritas recomienda que use el cifrado AES cuando define una copia de seguridad para evitar el acceso no autorizado a los archivos.

Los siguientes archivos se excluyen intencionalmente de las copias de seguridad basadas en unidades:

- hiberfil.sys
- pagefile.sys

Estos archivos contienen datos temporales que pueden ocupar una gran cantidad de espacio en el disco. No son necesarios, y no hay impacto negativo en el equipo informático después de una recuperación total del sistema.

Estos nombres de archivos aparecen en los puntos de recuperación, pero son marcadores de posición. No contienen datos.

Para definir una copia de seguridad basada en unidades

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de seguridad**.
- 2** En la ventana **Ejecutar o administrar copias de seguridad**, haga clic en **Definir nuevo**.
Si aún no definió una copia de seguridad, aparece el cuadro de diálogo **Easy Setup**.
- 3** Haga clic en **Realizar copia de seguridad de Mi PC** y después haga clic en **Siguiente**.

- 4 En el panel **Unidades**, seleccione una o más unidades para hacer copia de seguridad y haga clic en **Siguiente**.

Mostrar unidades ocultas	Permite ver cualquier unidad oculta en el disco duro. Las unidades se visualizan en la tabla de selección de unidad.
Tabla de selección de unidad	Permite seleccionar una o más unidades para incluir en la copia de seguridad.

Nota: Veritas System Recovery 21 puede mostrar las unidades desde un disco GPT incluso si uno de los encabezados GPT está dañado o si hay un hay una colisión de firma de disco.

- 5 Si aparece el panel **Unidades relacionadas**, configure la opción apropiada y haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, vaya al paso siguiente.

Nota: Cuando se hace copia de seguridad de la unidad del sistema de un equipo basado en UEFI, es necesario hacer copia de seguridad todas las unidades relacionadas. El panel **Unidades relacionadas** enumera la partición del sistema EFI y la partición del entorno de recuperación de Windows (Windows 8 y 2012) que son críticas para restaurar correctamente un equipo basado en UEFI.

Agregar todas las unidades relacionadas (recomendado)	Permite seleccionar e incluir todas las unidades relacionadas en la definición de copia de seguridad.
Editar la lista de unidades seleccionadas	Permite seleccionar o anular la selección de las unidades relacionadas que desea o no desea incluir en la definición de copia de seguridad.
No agregar unidades relacionadas	Permite anular la selección (excluir) todas las unidades relacionadas en la definición de copia de seguridad.

6 En el panel **Tipo de punto de recuperación**, seleccione el tipo de punto de recuperación del que desea crear una copia de seguridad y haga clic en **Siguiente**.

Conjunto de puntos de recuperación (recomendado)	<p>Programa un punto de recuperación base con puntos de recuperación adicionales que contienen solamente los cambios incrementales que se realizaron en el equipo desde el punto de recuperación anterior.</p> <p>Los puntos de recuperación incrementales se crean más rápidamente que los puntos de recuperación base. También usan menos espacio de almacenamiento que un punto de recuperación independiente.</p> <p>Nota: Solamente es posible tener un conjunto de puntos de recuperación definido para cada unidad. La opción Conjunto de puntos de recuperación no está disponible si ya tiene asignada una unidad seleccionada a una copia de seguridad existente y a un Conjunto de puntos de recuperación especificado como tipo de punto de recuperación. Además, esta opción no está disponible si se selecciona una unidad desmontada que no puede ser parte de un conjunto de puntos de recuperación.</p>
Punto de recuperación independiente	<p>Crea una copia completa e independiente de las unidades que se seleccionan. Este tipo de copia de seguridad necesita generalmente más espacio de almacenamiento, especialmente si se ejecuta varias veces la copia de seguridad.</p>

- 7 En el panel **Destino de copia de seguridad**, seleccione las opciones apropiadas.

Carpeta

Indica la ubicación en donde desea almacenar los puntos de recuperación.

Puede examinar o escribir una ubicación de Microsoft OneDrive como el destino principal.

Ver "[Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa](#)" en la página 282.

Puede especificar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\

Por ejemplo, si 2 es el número de disco y 3 es el número de partición, debe especificar 2-3\ como la ubicación.

Si Veritas System Recovery detecta que esta ubicación no tiene suficiente espacio disponible, lo alerta. Es necesario elegir otra ubicación que tenga más espacio.

Mostrar solo unidades ocultas

Seleccione esta casilla y haga clic en **Examinar** para ver solamente una lista de las unidades ocultas.

Puede seleccionar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación.

Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\

Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.

Para obtener más información sobre cómo convertir una unidad en una unidad oculta y viceversa, consulte la siguiente nota técnica:

https://www.veritas.com/content/support/es_ES/article.100045005

Examinar

Permite examinar la localización de un destino de copia de seguridad que desea usar.

Buscar destino de OpenStorage	<p>Le permite examinar para seleccionar un destino de almacenamiento en la nube que desee usar para las copias de seguridad.</p> <p>Ver " Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad" en la página 308.</p>
Detalles de destino	<p>Visualiza el tipo de ruta de destino. Si agrega una ruta de red también visualiza el nombre de usuario.</p> <p>Los puntos de recuperación no se cifran de forma automática.</p> <p>Veritas le recomienda crear permisos para el destino de copia de seguridad para evitar el acceso no autorizado a cualquier dato contenido en los puntos de recuperación. Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo:</p> <p>https://technet.microsoft.com/es-es/library/cc732880(v=ws.11).aspx</p> <p>Nota: Veritas recomienda que use el cifrado AES al definir una copia de seguridad para evitar el acceso no autorizado a cualquier dato contenido en los puntos de recuperación.</p>
Editar	<p>Permite especificar el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la red que se especifica en el campo de Carpeta. Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un destino de copia de seguridad que está en una red y si desea guardar el punto de recuperación en un recurso compartido de red.</p> <p>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</p>
Personalizar nombres de archivos de puntos de recuperación	<p>Permite cambiar el nombre del punto de recuperación.</p> <p>Los nombres de archivo predeterminados incluyen el nombre del equipo seguido de la letra de unidad.</p> <p>Es posible también guardar los puntos de recuperación en una subcarpeta única.</p>
Habilitar rotación de disco USB. Hacer copia de seguridad de los archivos en cualquier disco USB insertado en esta ubicación	<p>Seleccione esta casilla de selección para habilitar la función de rotación de disco USB para los discos USB.</p> <p>Ver "Rotación del disco USB" en la página 150.</p>

Agregar

Le permite agregar hasta dos destinos de copia fuera del sitio.

La copia fuera del sitio copia automáticamente sus puntos de recuperación más recientes cada vez que se termina de hacer una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento portátil, como una unidad externa, o en un servidor remoto mediante una conexión de red de área local o de un servidor FTP remoto.

Ver ["Cómo funciona la copia fuera del sitio"](#) en la página 177.

No es posible usar una carpeta cifrada como destino de copia de seguridad. Es posible cifrar sus copias de seguridad de datos para impedir el acceso a otros usuarios.

- 8 (Opcional) Si desea hacer copias de los puntos de recuperación en el almacén, en una ubicación remota, para contar con protección adicional de copias de seguridad, haga clic en **Agregar**, seleccione las opciones apropiadas y haga clic en **Aceptar**.

Habilitar copia fuera del sitio	Activa la función de copia fuera del sitio.
Solicitar iniciar una copia cuando me conecto a una unidad de destino de copia fuera del sitio	Indica que desea copiar automáticamente puntos de recuperación en unidades de destino de copia fuera del sitio cuando conecta una al equipo.
Carpeta, Ruta de red, Dirección de FTP o Destino de OpenStorage	<p>Permite especificar la ruta de destino de la copia fuera del sitio.</p> <p>Ver "Cómo proporcionar la ruta de destino de OpenStorage" en la página 307.</p> <p>También es posible especificar la ruta de destino de una unidad oculta para almacenar los puntos de recuperación.</p> <p>Para especificar una unidad oculta, especifique la ubicación en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo convertir una unidad en una unidad oculta y viceversa, consulte la siguiente nota técnica:</p> <p>https://www.veritas.com/content/support/es_ES/article.100045005</p>
Examinar	Permite localizar un destino de copia fuera del sitio que desea usar.
Detalles de destino	Visualiza el tipo de ruta de destino. Si agrega una ruta de red, una ruta del FTP o un destino de OpenStorage, también se muestra el nombre de usuario.
Editar	Permite editar el nombre de usuario o la contraseña de una ruta de red, una ruta del FTP o un destino de OpenStorage especificados.
Agregar un destino adicional de copia en otra ubicación	Permite agregar un segundo destino y especifica la ruta a ese destino.

- 9
- (Opcional) Si especifica un destino de OpenStorage (almacenamiento de Amazon S3 o Microsoft Azure) como destino en otra ubicación, haga clic en **Aceptar**.

En el cuadro de diálogo **Destino de OpenStorage**, seleccione las opciones adecuadas y haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si bien el almacenamiento en la nube es parte de OpenStorage, Veritas System Recovery 21 hace referencia al almacenamiento en la nube como OpenStorage.

Ver "[Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad](#)" en la página 308.

Ver "[Uso de almacenamiento de Amazon S3 como destino de copia fuera del sitio](#)" en la página 314.

Ver "[Uso de Microsoft Azure como destino de copia fuera del sitio](#)" en la página 315.

Ver "[Usar Veritas Access o un destino compatible con S3 como su destino de copia fuera del sitio](#)" en la página 316.

- 10
- Haga clic en **Siguiente**.
- 11
- En el panel **Opciones**, configure las opciones de punto de recuperación que desee y haga clic en **Siguiente**.

Opciones del punto de recuperación

Nombre	Indique un nombre para la copia de seguridad.
	Nota: Esta opción no aparece si se crea un punto de recuperación usando la función Realizar copia de seguridad de Mi PC en Veritas System Recovery Disk.

Compresión

Permite establecer uno de los siguientes niveles de compresión para el punto de recuperación:

- Ninguno
- Estándar
- Media
- Alta

Ver ["Niveles de compresión para puntos de recuperación"](#) en la página 160.

Los resultados pueden variar según los tipos de archivos que se guarden en la unidad.

Verificar punto de recuperación después de la creación

Prueba si un punto de recuperación o un conjunto de archivos es válido o está dañado.

Limitar el número de conjuntos de puntos de recuperación guardados para la copia de seguridad

Limita el número de puntos de recuperación que pueden guardarse para esta copia de seguridad. Es posible limitar el número de puntos de recuperación para reducir la posibilidad de llenar el disco duro con puntos de recuperación. Cada nuevo punto de recuperación reemplaza al conjunto más antiguo en la unidad de destino de copia de seguridad.

El destino de copia de seguridad debe contener suficiente espacio libre para el número de puntos de recuperación que el trabajo debe conservar, más uno. Por ejemplo, si el número máximo de puntos de recuperación a conservar se configura en 3, el espacio necesario en el destino de copia de seguridad debe poder contener 4 conjuntos de puntos de recuperación. Veritas System Recovery 21 elimina el conjunto de puntos de recuperación más antiguo después de la finalización correcta de la copia de seguridad actual. Esto garantiza que el número de puntos de recuperación cumpla con la configuración de retención de puntos de recuperación.

Nota: Esta opción no aparece si se crea un punto de recuperación usando la función **Realizar copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk.

Incluir archivos del sistema y temporales	<p>Incluye soporte de indexación para archivos del sistema operativo y archivos temporales cuando un punto de recuperación se crea en el equipo cliente.</p> <p>Nota: Esta opción no aparece si se crea un punto de recuperación usando la función Realizar copia de seguridad de Mi PC en Veritas System Recovery Disk.</p>
Avanzadas	Le permite agregar opciones de seguridad al punto de recuperación.
Archivos de comandos	<p>Permite usar archivos de comandos (.exe, .cmd, .bat) durante una copia de seguridad.</p> <p>Ver "Ejecución de archivos de comandos durante una copia de seguridad" en la página 153.</p>
Descripción	Indique una descripción para el punto de recuperación. La descripción puede ser cualquier referencia que le ayude a identificar mejor el contenido del punto de recuperación.

Opciones avanzadas para las copias de seguridad basadas en unidades

Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo	<p>Divide el punto de recuperación en archivos más pequeños y especifica el tamaño máximo (en MB) para cada archivo.</p> <p>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada cuando especifica una ubicación de Microsoft OneDrive como su destino principal. Un punto de recuperación mayor a 10 GB se divide automáticamente en archivos más pequeños de menos de 10 GB. Puede dividir el tamaño del punto de recuperación en puntos de recuperación más pequeños.</p>
--	---

Deshabilitar copia con SmartSector™

Copias que son los sectores utilizados y no utilizados del disco duro. Esta opción aumenta el tiempo de proceso y da lugar, generalmente, a un punto de recuperación más grande.

La tecnología de SmartSector acelera el proceso de copia mediante la copia de los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, en algunos casos, es posible que desee copiar todos los sectores con la estructura original, sin importar si contienen datos o no.

Ignorar sectores defectuosos durante la copia

Ejecuta una copia de seguridad incluso si hay sectores defectuosos en el disco duro. Aunque la mayoría de las unidades no tengan sectores defectuosos, la posibilidad de que ocurran problemas aumenta durante el ciclo de vida del disco duro.

Realizar copia de seguridad de VSS completa

Le permite hacer una copia de seguridad completa en el almacenamiento VSS y enviar una solicitud para que el servicio de VSS revise su propio registro de transacciones. Esta opción se usa solamente para Microsoft Exchange Server.

Exchange VSS determina las transacciones que están asignadas a la base de datos y después las trunca. Entre otras tareas, los registros de transacciones truncados ayudan a mantener el tamaño del archivo manejable y limita la cantidad de espacio en el disco duro que usa el archivo.

Si no selecciona esta opción, las copias de seguridad aún ocurren en el almacenamiento VSS. Sin embargo, VSS no trunca automáticamente los registros de transacciones después de hacer copias de seguridad.

Nota: Esta opción no aparece si crea un punto de recuperación con la función del **Asistente para hacer copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk.

Opciones de Archivos de comandos

Carpeta de archivos de comandos	<p>Especifica la ubicación de archivos de comandos si desea ubicarlos en un lugar diferente a la ubicación predeterminada. También puede especificar una ubicación por trabajo y una ubicación que pueden compartir varios equipos. Si especifica una ubicación de red, se le pedirán las credenciales de red.</p>
Examinar	<p>Permite localizar una carpeta para cualquier archivo de comandos que desee usar.</p>
Nombre de usuario	<p>Especifica el nombre de usuario de una carpeta de archivos de comandos que se encuentra en una ruta de red.</p>
Contraseña	<p>Especifica la contraseña de una carpeta de archivos de comandos que se encuentra en una ruta de red.</p>
Ejecutar antes de la creación de la instantánea	<p>Indica que puede ejecutar un archivo de comandos una vez que una copia de seguridad se ha iniciado y antes de que se cree un punto de recuperación. Es posible ejecutar un comando durante esta fase para prepararse para el proceso de creación del punto de recuperación. Por ejemplo, se pueden cerrar las aplicaciones abiertas que están utilizando la unidad.</p> <p>Nota: Si usa esta opción, asegúrese de que el archivo de comandos tenga incorporado un mecanismo de recuperación de errores. Si el equipo tiene uno o más servicios que se deban detener en esta fase, y el archivo de comandos no contiene ningún método de recuperación de errores, es posible que no puedan reiniciarse uno o más de los servicios detenidos. Por ejemplo, detener una base de datos sin VSS o una aplicación que consume una gran cantidad de recursos. Un error en el archivo de comandos puede hacer que el proceso de creación del punto de recuperación se detenga de forma inmediata. Ningún otro archivo de comandos puede ejecutarse.</p> <p>Ver "Cómo usar Veritas System Recovery" en la página 95.</p>

Ejecutar después de la creación de la instantánea	<p>Indica que puede ejecutar un archivo de comandos una vez que se crea una instantánea. Ejecutar un comando durante esta fase es un punto seguro para permitir que los servicios se reanuden en la unidad mientras continúa la creación del punto de recuperación.</p> <p>Como la instantánea tarda solamente algunos segundos para crearse, la base de datos está en estado de copia de seguridad momentáneamente. Un número mínimo de archivos de registro se crea.</p>
Ejecutar después de la creación de puntos de recuperación	<p>Indica que se puede ejecutar un archivo de comandos una vez que se crea el archivo de punto de recuperación. Es posible ejecutar un comando durante esta fase para actuar sobre el mismo punto de recuperación. Por ejemplo, se puede copiar a una ubicación desconectada.</p>
Tiempo de espera (se aplica a cada fase)	<p>Le permite especificar la cantidad de tiempo (en segundos) que un archivo de comandos tiene permitido ejecutarse.</p>

- 12** En el panel **Opciones de seguridad** configure una contraseña, seleccione un nivel de cifrado para la copia de seguridad basada en unidades y después haga clic en **Siguiente**.

Utilizar contraseña	<p>Configura una contraseña y habilita el cifrado AES en el punto de recuperación cuando se crea.</p> <p>Esta casilla de selección se selecciona de forma predeterminada.</p>
Contraseña	<p>Permite especificar una contraseña para la copia de seguridad. Las contraseñas pueden incluir caracteres estándar. Las contraseñas no pueden incluir caracteres extendidos ni símbolos. (Use los caracteres con un valor ASCII de 128 o inferior).</p> <p>Es necesario escribir esta contraseña antes de que restaure una copia de seguridad o consulte el contenido del punto de recuperación.</p>
Confirmar contraseña	<p>Le permite volver a escribir la contraseña para la confirmación.</p>

Cifrado AES

Cifra datos del punto de recuperación para agregar otro nivel de protección a sus puntos de recuperación.

Si actualiza desde una versión previa a Veritas System Recovery 21, para trabajos de copia de seguridad anteriores donde solamente se define la protección mediante contraseña, es necesario editar los trabajos para seleccionar el nivel de cifrado AES. Si no edita los trabajos de copia de seguridad más antiguos, continúan ejecutándose sin el cifrado AES. Veritas le recomienda editar el trabajo y seleccionar el nivel de cifrado AES.

Nota: Si selecciona la casilla de selección **Utilizar contraseña**, es necesario definir el cifrado AES.

Elija de los niveles de cifrado siguientes:

- **Estándar de 128 bits (contraseña de más de 8 caracteres)**
- **Soporte de 192 bits (contraseña de más de 16 caracteres)**
- **Alto de 256 bits (contraseña de más de 32 caracteres)**

- 13
- En el panel **Programación de copia de seguridad**, seleccione las opciones apropiadas para especificar la hora y la frecuencia de la copia de seguridad, y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Asegúrese de que la hora para ejecutar una copia de seguridad de base y una copia de seguridad incremental no sea la misma.

Opciones de Programación de copia de seguridad para un conjunto de puntos de recuperación

Programación	Ejecuta la copia de seguridad automáticamente a una hora de inicio especificada y los días de la semana seleccionados.
Predeterminado	Permite usar la programación de hora de copia de seguridad predeterminada.
Avanzadas	Configura las opciones de la programación avanzada, como configurar activaciones de eventos que inician la copia de seguridad en respuesta a eventos específicos.
Ejecutar más de una vez al día	Configura el tiempo entre las copias de seguridad y el número de veces que se debe hacer copia de seguridad.
Iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación (base)	Inicia un nuevo conjunto de puntos de recuperación (base) semanalmente, mensualmente, quincenalmente o anualmente.
Personalizado	<p>(Opcional) Indica la frecuencia con la que se debe iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, si selecciona Mensualmente, se crea un nuevo punto de recuperación base la primera vez que la copia de seguridad se ejecuta en cada nuevo mes.</p>
Seleccionar activaciones de eventos	Permite seleccionar los eventos que crearán automáticamente un punto de recuperación.
Detalles	Muestra información sobre la opción de programación de copia de seguridad que ha seleccionado o especificado.

Opciones de Programación de copia de seguridad para un punto de recuperación independiente

Sin programación	Ejecuta la copia de seguridad solamente cuando el usuario la activa manualmente.
Semanalmente	<p>Ejecuta la copia de seguridad en el día y a la hora de la semana que se especifica.</p> <p>Cuando selecciona esta opción, aparece el cuadro de diálogo Seleccionar los días de la semana en los que estará protegido.</p>
Mensualmente	<p>Ejecuta la copia de seguridad en la hora y en el día del mes que se especifica.</p> <p>Cuando selecciona esta opción, aparece el cuadro de diálogo Seleccionar los días del mes en los que estará protegido.</p>
Ejecutar solo una vez	<p>Ejecuta la copia de seguridad una vez en el día y a la hora que se especifica.</p> <p>Cuando selecciona esta opción, aparece el cuadro de diálogo Crear un punto de recuperación individual.</p>
Detalles	Indica la información sobre la opción de programación de copia de seguridad que ha seleccionado o especificado.

Cambiar programación: Opciones de Copia de seguridad de unidad

Programación	Permite seleccionar los días y una hora de inicio en la que se debe ejecutar la copia de seguridad.
Ejecutar más de una vez al día	Indica que se puede ejecutar la copia de seguridad más de una vez al día para proteger los datos que se editan o se cambian frecuentemente.
Tiempo entre copias de seguridad	Especifica el tiempo máximo que debe transcurrir entre las copias de seguridad.
Número de veces	Especifica el número de veces por día que se debe ejecutar la copia de seguridad.
Optimizar automáticamente	Permite seleccionar cuántas veces debe producirse la optimización para ayudar a administrar el espacio libre en disco que usa el destino de copia de seguridad.
Iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación	Indica la frecuencia con la que se debe iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación
Personalizado	Permite personalizar la hora de inicio y los días de la semana o el mes en que se debe ejecutar la copia de seguridad.
Activaciones de eventos (General)	Permite seleccionar el tipo de eventos que inicia automáticamente una copia de seguridad.

- 14** (Opcional) Si desea ejecutar la nueva copia de seguridad de forma inmediata, haga clic en **Ejecutar copia de seguridad ahora**.

Esta opción no está disponible si configuró un punto de recuperación independiente con la opción para ejecutarlo solamente una vez.

- 15** Revise las opciones que se hayan seleccionado y después haga clic en **Finalizar**.

Cuando el destino de copia de seguridad es una ubicación de red, todas las imágenes de copia de seguridad en la carpeta de destino se agregan con una extensión .tmp durante la copia de seguridad. Si la copia de seguridad se completa correctamente, se cambia de forma automática el nombre de las imágenes con una extensión .v2i. Si una conexión de red al destino falla, la copia de seguridad falla. Las imágenes dañadas con la extensión .tmp se conservan. Veritas System Recovery 21 no realiza un seguimiento de esos archivos, y se pueden eliminar de forma segura.

Rotación del disco USB

La función de rotación del disco USB le permite crear un destino de copia de seguridad en varias unidades USB. Para usar esta función, cada disco USB debe usar la misma letra de unidad asignada al disco USB original definido en el destino de copia de seguridad. Seleccione el disco USB para habilitar la casilla **Habilitar rotación de disco USB. Hacer copia de seguridad de los archivos en cualquier disco USB insertado en esta ubicación**. Cuando se selecciona la casilla, se habilita la rotación del disco USB.

Como parte de esta función, se muestra una advertencia cuando se define una copia de seguridad y no hay suficiente espacio disponible para completar la copia de seguridad. Se muestra la advertencia inmediatamente después que el trabajo de copia de seguridad se inicia. Para continuar con la copia de seguridad, se puede insertar un nuevo disco USB (en el mismo punto de montaje) o continuar usando el disco USB existente, en este caso el trabajo de copia de seguridad falla.

Ver ["Cómo funciona la rotación del disco USB"](#) en la página 150.

Cómo funciona la rotación del disco USB

Mediante la función de la rotación del disco USB, se pueden girar sus discos USB disponibles para usarlos como destinos de copia de seguridad. Las copias de seguridad más viejas son de forma automática limpiadas, dependiendo del número de discos USB y el número de puntos de recuperación que se configuran para que el trabajo conserve. Cuando se alcanza el límite del conjunto de puntos de recuperación, se eliminan los puntos de recuperación más viejos (base e incrementales) cuando el disco USB que contiene los puntos de recuperación más

viejos se inserta. Mediante esta función, no se requiere editar el trabajo de copia de seguridad ni cambiar el destino de copia de seguridad para agregar un nuevo disco USB.

La tabla siguiente muestra un ejemplo de cómo la rotación del disco USB funciona cuando el número de discos USB disponibles es 2 y el límite del conjunto de puntos de recuperación es 3.

Tabla 6-1 Ejemplo de la rotación del USB

Día	USB 1	USB 2	Observaciones
Lunes	1.v2i		
Martes	1_001.iv2i		
Miércoles	1_002.iv2i		
Jueves		2.v2i	USB girado
Viernes		2_001.iv2i	
Sábado			
Domingo			
Lunes	3.v2i		USB girado
Martes	3_001.v2i		
Miércoles		4.v2i	El número de puntos de recuperación en este ejemplo se configura en 3. Cuando se conecta el USB 2 y se crea el conjunto de puntos de recuperación 4, el conjunto de puntos de recuperación uno no se puede eliminar mientras está en USB 1. Cuando se conecte el USB 1 en el futuro, el conjunto de puntos de recuperación 1 será de forma automática eliminado antes de que el trabajo de copia de seguridad inicie la ejecución.
Jueves		4_001.iv2i	
Viernes		4_002.iv2i	
Sábado			
Domingo			

Día	USB 1	USB 2	Observaciones
Lunes		5.v2i	El USB girado y el conjunto de puntos de recuperación 2 son de forma automática eliminados.
Martes		5_001.iv2i	
Miércoles	6_v2i		El USB girado y el conjunto de puntos de recuperación 1 son de forma automática eliminados. Después de crear el conjunto de puntos de recuperación 6 correctamente, el conjunto de puntos de recuperación 3 es de forma automática eliminado.
Jueves	6_001.iv2i		
Viernes	6_002.iv2i		

Reglas para credenciales de red

Si se conecta a un equipo en red, deberá proporcionar el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la red, incluso si usted se autenticó previamente en la red. El servicio de Veritas System Recovery se ejecuta en la cuenta del sistema local.

Cuando especifica sus credenciales de red, se aplican las siguientes reglas:

- Si el equipo al que desea conectarse está en un dominio, proporcione el nombre de dominio, el nombre de usuario y la contraseña. Por ejemplo:
dominio\nombre de usuario.
- Si se conecta a un equipo en un grupo de trabajo, proporcione el nombre de usuario y el nombre de equipo remoto. Por ejemplo:
nombre_equipo_remoto\nombre de usuario.
- Si ha asignado una unidad, es posible que se le vuelva a solicitar que proporcione el nombre de usuario y la contraseña porque el servicio se ejecuta en un contexto diferente y no puede reconocer la unidad asignada.

Si va al menú **Tareas** y selecciona **Opciones**, puede configurar una ubicación predeterminada. Si la ubicación predeterminada es un equipo en red, también puede hacer clic en la opción **Editar** y especificar las credenciales de red necesarias. A continuación, cuando se crean los trabajos de copia de seguridad futuros, el cuadro de diálogo establecerá de forma predeterminada la ubicación que usted especificó. Otra opción sería crear una cuenta de usuario “de copia de seguridad” específica. A continuación configure el servicio de Veritas System Recovery para usar esta cuenta.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ejecución de archivos de comandos durante una copia de seguridad

Es posible usar los archivos de comandos (.exe, .cmd, .bat) durante una copia de seguridad. Es posible usar los archivos de comandos para integrar Veritas System Recovery con otras rutinas de copia de seguridad que es posible ejecutar en el equipo. También puede usar archivos de comandos para integrarlos con otras aplicaciones que usan una unidad en el equipo.

Nota: No es posible ejecutar los archivos de comandos que incluyen una interfaz gráfica de usuario, tal como notepad.exe. Ejecutar tales archivos de comandos causa que el trabajo de copia de seguridad genere errores.

Es posible ejecutar un archivo de comandos durante cualquiera de las siguientes fases mientras crea un punto de recuperación:

- Ejecutar antes de la creación de la instantánea
- Ejecutar después de la creación de la instantánea
- Ejecutar después de la creación de puntos de recuperación

Cuando use archivos de comandos (.exe, .cmd, .bat) durante una copia de seguridad, detenga y después reinicie las bases de datos sin VSS.

Para usar un archivo de script de Visual Basic (.vbs) durante una copia de seguridad, es posible crear un archivo por lotes (.bat) para ejecutar el script. Veritas System Recovery ejecuta cualquier script que use una cuenta de alto privilegio. Cuando los archivos de comandos se encuentran en un lugar diferente de la ubicación predeterminada, la carpeta `Archivos de comandos` especifica la ubicación de estos archivos.

Nota: Veritas recomienda que solamente los usuarios con altos privilegios o un administrador tengan el permiso para modificar un script de copia de seguridad y para acceder a la carpeta `Archivos de comandos`.

Por ejemplo, es posible crear un archivo por lotes, denominado Stop.bat, que contenga la siguiente sintaxis:

```
Cscript nombre_script.vbs
```

Asegúrese de que `Cscript` preceda al nombre de archivo del script de Visual Basic.

Advertencia: Los archivos de comandos no pueden depender de ninguna interacción de usuario ni tener una interfaz del usuario visible. Es necesario probar todos los archivos de comandos independientemente de Veritas System Recovery antes de usarlos durante una copia de seguridad.

Cuando se inicia la copia de seguridad, el archivo de comandos se ejecuta durante la fase especificada. La copia de seguridad se detiene si se produce un error mientras un archivo de comandos se está ejecutando. O bien se detiene la copia de seguridad si el archivo de comandos no finaliza en el tiempo especificado (independientemente de la fase). En ambos casos, finaliza el archivo de comandos (si es necesario) y se registra y se visualiza la información de error.

Tabla 6-2 Opciones de Archivos de comandos

Opción	Descripción
Carpeta de archivos de comandos	Especifica la ubicación de archivos de comandos si desea ubicarlos en un lugar diferente a la ubicación predeterminada. También puede especificar una ubicación por trabajo y una ubicación que pueden compartir varios equipos. Si especifica una ubicación de red, se le pedirán las credenciales de red.
Examinar	Permite localizar una carpeta para cualquier archivo de comandos que desee usar.
Nombre de usuario	Especifica el nombre de usuario de una carpeta de archivos de comandos que se encuentra en una ruta de red.
Contraseña	Especifica la contraseña de una carpeta de archivos de comandos que se encuentra en una ruta de red.

Opción	Descripción
Ejecutar antes de la creación de la instantánea	<p>Indica que puede ejecutar un archivo de comandos una vez que una copia de seguridad se ha iniciado y antes de que se cree un punto de recuperación. Es posible ejecutar un comando durante esta fase para prepararse para el proceso de creación del punto de recuperación. Por ejemplo, se pueden cerrar las aplicaciones abiertas que están utilizando la unidad.</p> <p>Nota: Si usa esta opción, asegúrese de que el archivo de comandos tenga incorporado un mecanismo de recuperación de errores. Si el equipo tiene uno o más servicios que se deban detener en esta fase, y el archivo de comandos no contiene ningún método de recuperación de errores, es posible que no puedan reiniciarse uno o más de los servicios detenidos. Por ejemplo, detener una base de datos sin VSS o una aplicación que consume una gran cantidad de recursos. Un error en el archivo de comandos puede hacer que el proceso de creación del punto de recuperación se detenga de forma inmediata. Ningún otro archivo de comandos puede ejecutarse.</p> <p>Ver "Cómo usar Veritas System Recovery" en la página 95.</p>
Ejecutar después de la creación de la instantánea	<p>Indica que puede ejecutar un archivo de comandos una vez que se crea una instantánea. Ejecutar un comando durante esta fase es un punto seguro para permitir que los servicios se reanuden en la unidad mientras continúa la creación del punto de recuperación.</p> <p>Como la instantánea tarda solamente algunos segundos para crearse, la base de datos está en estado de copia de seguridad momentáneamente. Un número mínimo de archivos de registro se crea.</p>
Ejecutar después de la creación de puntos de recuperación	<p>Indica que se puede ejecutar un archivo de comandos una vez que se crea el archivo de punto de recuperación. Es posible ejecutar un comando durante esta fase para actuar sobre el mismo punto de recuperación. Por ejemplo, se puede copiar a una ubicación desconectada.</p>
Tiempo de espera (se aplica a cada fase)	<p>Le permite especificar la cantidad de tiempo (en segundos) que un archivo de comandos tiene permitido ejecutarse.</p>

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery"](#) en la página 161.

Editar las opciones de copia de seguridad

Una vez que defina una copia de seguridad, es posible volver en cualquier momento y editar las opciones que eligió cuando definió la copia de seguridad por primera vez.

Para editar las opciones de copia de seguridad

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 Seleccione la copia de seguridad que desea editar y haga clic en **Editar configuración**.
- 3 En **Asistente para definir copias de seguridad** realice los cambios, complete los pasos en el asistente y después haga clic en **Terminar**.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Verificar la integridad de un punto de recuperación

Si seleccionó la opción **Verificar punto de recuperación después de la creación** en el panel **Opciones** del asistente para **Definir copias de seguridad**, ocurre lo siguiente:

- Veritas System Recovery verifica que todos los archivos que componen el punto de recuperación estén disponibles para abrirse.
- Las estructuras de los datos internos en el punto de recuperación se asocian con los datos que están disponibles.

Además, el punto de recuperación puede no estar comprimido para crear la cantidad prevista de datos (si usted seleccionó un nivel de compresión en el momento de la creación).

Nota: Se duplica el tiempo obligatorio para crear un punto de recuperación cuando se usa la opción **Verificar punto de recuperación después de la creación**.

Si prefiere, es posible verificar automáticamente la integridad de los puntos de recuperación en el momento en que se crean.

Tabla 6-3 Verificar las opciones del punto de recuperación

Opción	Descripción
Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo	<p>Divide el punto de recuperación en archivos más pequeños y especifica el tamaño máximo (en MB) para cada archivo.</p> <p>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada cuando especifica una ubicación de Microsoft OneDrive como su destino principal. Un punto de recuperación mayor a 10 GB se divide automáticamente en archivos más pequeños de menos de 10 GB. Puede dividir el tamaño del punto de recuperación en puntos de recuperación más pequeños.</p>
Deshabilitar copia con SmartSector™	<p>Copias que son los sectores utilizados y no utilizados del disco duro. Esta opción aumenta el tiempo de proceso y da lugar, generalmente, a un punto de recuperación más grande.</p> <p>La tecnología de SmartSector acelera el proceso de copia mediante la copia de los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, en algunos casos, es posible que desee copiar todos los sectores con la estructura original, sin importar si contienen datos o no.</p>
Ignorar sectores defectuosos durante la copia	<p>Ejecuta una copia de seguridad incluso si hay sectores defectuosos en el disco duro. Aunque la mayoría de las unidades no tengan sectores defectuosos, la posibilidad de que ocurran problemas aumenta durante el ciclo de vida del disco duro.</p>

Opción	Descripción
Realizar copia de seguridad de VSS completa	<p>Le permite hacer una copia de seguridad completa en el almacenamiento VSS y enviar una solicitud para que el servicio de VSS revise su propio registro de transacciones. Esta opción se usa solamente para Microsoft Exchange Server.</p> <p>Exchange VSS determina las transacciones que están asignadas a la base de datos y después las trunca. Entre otras tareas, los registros de transacciones truncados ayudan a mantener el tamaño del archivo manejable y limita la cantidad de espacio en el disco duro que usa el archivo.</p> <p>Si no selecciona esta opción, las copias de seguridad aún ocurren en el almacenamiento VSS. Sin embargo, VSS no trunca automáticamente los registros de transacciones después de hacer copias de seguridad.</p> <p>Nota: Esta opción no aparece si crea un punto de recuperación con la función del Asistente para hacer copia de seguridad de Mi PC en Veritas System Recovery Disk.</p>

Para verificar la integridad de un punto de recuperación

- 1 En la página **Herramientas**, haga clic en **Ejecutar Recovery Point Browser**.
- 2 Seleccione un punto de recuperación y después haga clic en **Aceptar**.
- 3 En el panel con estructura en árbol de Recovery Point Browser, seleccione el punto de recuperación.
Por ejemplo: C_Drive001.v2i.
- 4 En el menú **Archivo**, haga clic en **Verificar punto de recuperación**.
Si la opción **Verificar punto de recuperación** no está disponible, primero debe desmontar el punto de recuperación. Haga clic con el botón derecho en el punto de recuperación y haga clic en **Desmontar punto de recuperación**.
- 5 Cuando la validación se complete, haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cifrado del punto de recuperación](#)" en la página 159.

Visualización del progreso de una copia de seguridad

Es posible ver el progreso de una copia de seguridad mientras se ejecuta para determinar cuánto tiempo tarda hasta que la copia de seguridad termina.

Para ver el progreso de una copia de seguridad

- ◆ Mientras una copia de seguridad se está ejecutando, en el menú **Ver**, haga clic en **Progreso y rendimiento**.

Ver "[Definición de una copia de seguridad basada en unidades](#)" en la página 132.

Ver "[Copia de seguridad de archivos y carpetas](#)" en la página 184.

Cifrado del punto de recuperación

Es posible mejorar la seguridad de datos usando la opción de Norma de cifrado avanzada (AES) para cifrar los puntos de recuperación que se crean o archivan. Debe usar el cifrado si almacena puntos de recuperación en una red y desea protegerlos contra acceso y uso no autorizados.

Además, permite cifrar puntos de recuperación que se crearon con versiones anteriores de Veritas LiveState Recovery o Veritas System Recovery. Sin embargo, el cifrado de dichos archivos permite la lectura si solamente se usa el producto actual.

Permite ver el nivel de cifrado de un punto de recuperación en cualquier momento al visualizar las propiedades del archivo desde Recovery Point Browser.

Los niveles de cifrado están disponibles en 128 bits, 192 bits o 256 bits. Los niveles de bits más altos requieren contraseñas más largas; el resultado es una mayor seguridad para sus datos.

La siguiente tabla detalla los niveles de bits y la longitud necesaria de la contraseña.

Tabla 6-4 Longitud de la contraseña

Nivel de bit	Longitud de la contraseña
128 (estándar)	8 caracteres o más
192 (medio)	16 caracteres o más
256 (alto)	32 caracteres o más

Debe proporcionar la contraseña correcta antes de acceder a un punto de recuperación cifrado o restaurarlo.

Advertencia: El soporte técnico de Veritas no puede abrir un punto de recuperación cifrado. Almacene la contraseña en un lugar seguro. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Cuando acceda a un punto de recuperación cifrado con contraseña o desee recuperarlo, Veritas System Recovery le solicitará la contraseña con distinción entre mayúsculas y minúsculas. Si no escribe la contraseña correcta o no la recuerda, no podrá abrir el punto de recuperación.

Además del nivel de bit, el formato de la contraseña puede incrementar la seguridad de sus datos.

Para lograr una mayor seguridad, las contraseñas deben cumplir las siguientes reglas generales:

- No use caracteres repetidos y consecutivos (por ejemplo, BBB u 88).
- No use palabras comunes que encontraría en un diccionario.
- Use, al menos, un número.
- Use caracteres alfanuméricos en mayúscula y minúscula.
- Use, al menos, un carácter especial, por ejemplo,
{}()[].,<>,:;"'/?/\`~!@#\$%^&*()_-=+.
- Modifique la contraseña después de un período de tiempo determinado.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Copia de seguridad de archivos y carpetas"](#) en la página 184.

Ver ["Verificar la integridad de un punto de recuperación"](#) en la página 156.

Niveles de compresión para puntos de recuperación

Durante la creación o la copia de un punto de recuperación, los resultados de la compresión pueden variar, según los tipos de archivos guardados en la unidad de los que está haciendo copia de seguridad.

La siguiente tabla describe los niveles de compresión disponibles.

Tabla 6-5
 Opciones del nivel de compresión

Opción	Descripción
Ninguna	Indica que no se aplica ninguna compresión al punto de recuperación. Utilice esta opción si el espacio de almacenamiento no es un problema. Si se guarda la copia de seguridad en una unidad de red ocupada, la compresión alta puede ser más rápida que ninguna compresión porque hay menos datos para escribir en la red.
Estándar (recomendada)	Usa compresión baja para un factor de compresión de datos promedio del 40% en los puntos de recuperación. Esta configuración es la configuración predeterminada.
Media	Usa compresión media para un factor de compresión de datos promedio del 45% en los puntos de recuperación.
Alta	<p>Usa compresión alta para un factor de compresión de datos promedio del 50% en los puntos de recuperación. Esta configuración es generalmente el método más lento.</p> <p>Cuando se crea un punto de recuperación de compresión alta, el uso de la CPU puede ser mayor que el normal. Otros procesos del equipo también pueden ser más lentos. Para compensar, es posible ajustar la velocidad de operación de Veritas System Recovery. Ajustar la velocidad puede mejorar el rendimiento de otras aplicaciones que consumen una gran cantidad de recursos que esté ejecutando al mismo tiempo.</p>

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Copia de puntos de recuperación"](#) en la página 269.

Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery

Es posible usar **Copia de seguridad única** para definir y para ejecutar rápidamente una copia de seguridad que cree un punto de recuperación independiente. Se usa el Asistente para realizar una **Copia de seguridad única** para definir la copia de seguridad. La copia de seguridad se ejecuta cuando finaliza el asistente. La definición de copia de seguridad no se guarda para ser usada en el futuro. Es posible usar el punto de recuperación independiente más tarde.

Esta función es útil cuando es necesario hacer copia de seguridad de su equipo o de una unidad determinada rápidamente antes de un evento significativo. Por ejemplo, es posible ejecutar una nueva copia de seguridad única antes de instalar

un software nuevo. O es posible ejecutarlo cuando se descubre una nueva amenaza de seguridad del equipo.

Es posible usar también Veritas System Recovery Disk para crear copias de seguridad únicas sin conexión.

Para ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery

- 1 En la página **Tareas**, haga clic en **Copia de seguridad única**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione una o más unidades para hacer copia de seguridad y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Veritas System Recovery 21 puede mostrar las unidades desde un disco GPT incluso si uno de los encabezados GPT está dañado o si hay una colisión de firma de disco.

- 4 Si se muestra el cuadro de diálogo **Unidades relacionadas**, configure la opción apropiada y después haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, vaya al paso siguiente.

Agregar todas las unidades relacionadas (recomendado)	Permite seleccionar e incluir todas las unidades relacionadas en la definición de copia de seguridad.
Editar la lista de unidades seleccionadas	Permite seleccionar o anular la selección de las unidades relacionadas que desea o no desea incluir en la definición de copia de seguridad.
No agregar unidades relacionadas	Permite anular la selección (excluir) todas las unidades relacionadas en la definición de copia de seguridad.

5 En el panel **Destinos de copias de seguridad**, seleccione las opciones apropiadas.

Carpeta	<p>Indica la ubicación en donde desea almacenar los puntos de recuperación.</p> <p>Puede examinar o escribir una ubicación de Microsoft OneDrive como el destino principal.</p> <p>Ver "Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa" en la página 282.</p> <p>Puede especificar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\</p> <p>Por ejemplo, si 2 es el número de disco y 3 es el número de partición, debe especificar 2-3\ como la ubicación.</p> <p>Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.</p> <p>Si Veritas System Recovery detecta que esta ubicación no tiene suficiente espacio disponible, lo alerta. Es necesario elegir otra ubicación que tenga más espacio.</p>
Mostrar solo unidades ocultas	<p>Seleccione esta casilla y haga clic en Examinar para ver solamente una lista de las unidades ocultas.</p> <p>Puede seleccionar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación.</p> <p>Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\</p> <p>Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p> <p>Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.</p>
Examinar	<p>Permite examinar la localización de un destino de copia de seguridad que desea usar.</p>
Buscar destino de OpenStorage	<p>Le permite examinar para seleccionar un destino de almacenamiento en la nube que desee usar para las copias de seguridad.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad" en la página 308.</p>

Detalles de destino	<p>Visualiza el tipo de ruta de destino. Si agrega una ruta de red también visualiza el nombre de usuario.</p> <p>Los puntos de recuperación no se cifran de forma automática.</p> <p>Veritas le recomienda crear permisos para el destino de copia de seguridad para evitar el acceso no autorizado a cualquier dato contenido en los puntos de recuperación. Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo:</p> <p>https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx</p> <p>Nota: Veritas recomienda que use el cifrado AES al definir una copia de seguridad para evitar el acceso no autorizado a cualquier dato contenido en los puntos de recuperación.</p>
Editar	<p>Permite especificar el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la red que se especifica en el campo de Carpeta. Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un destino de copia de seguridad que está en una red y si desea guardar el punto de recuperación en un recurso compartido de red.</p> <p>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</p>
Personalizar nombres de archivos de puntos de recuperación	<p>Permite cambiar el nombre del punto de recuperación.</p> <p>Los nombres de archivo predeterminados incluyen el nombre del equipo seguido de la letra de unidad.</p> <p>Es posible también guardar los puntos de recuperación en una subcarpeta única.</p>
Habilitar rotación de disco USB. Hacer copia de seguridad de los archivos en cualquier disco USB insertado en esta ubicación	<p>Seleccione esta casilla de selección para habilitar la función de rotación de disco USB para los discos USB.</p> <p>Ver "Rotación del disco USB" en la página 150.</p>
Agregar	<p>Le permite agregar hasta dos destinos de copia fuera del sitio.</p> <p>La copia fuera del sitio copia automáticamente sus puntos de recuperación más recientes cada vez que se termina de hacer una copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento portátil, como una unidad externa, o en un servidor remoto mediante una conexión de red de área local o de un servidor FTP remoto.</p> <p>Ver "Cómo funciona la copia fuera del sitio" en la página 177.</p>

- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En el panel **Opciones**, seleccione las opciones apropiadas y después haga clic en **Siguiente**.

Opciones del punto de recuperación

Nombre	<p>Indique un nombre para la copia de seguridad.</p> <p>Nota: Esta opción no aparece si se crea un punto de recuperación usando la función Realizar copia de seguridad de Mi PC en Veritas System Recovery Disk.</p>
Compresión	<p>Permite establecer uno de los siguientes niveles de compresión para el punto de recuperación:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguna■ Estándar■ Media■ Alta <p>Ver "Niveles de compresión para puntos de recuperación" en la página 160.</p> <p>Los resultados pueden variar según los tipos de archivos que se guarden en la unidad.</p>
Verificar punto de recuperación después de la creación	<p>Prueba si un punto de recuperación o un conjunto de archivos es válido o está dañado.</p>

Limitar el número de puntos de recuperación guardados para la copia de seguridad

Limita el número de puntos de recuperación que pueden guardarse para esta copia de seguridad. Es posible limitar el número de puntos de recuperación para reducir la posibilidad de llenar el disco duro con puntos de recuperación. Cada nuevo punto de recuperación reemplaza al conjunto más antiguo en la unidad de destino de copia de seguridad.

El destino de copia de seguridad debe contener suficiente espacio libre para el número de puntos de recuperación que el trabajo debe conservar, más uno. Por ejemplo, si el número máximo de puntos de recuperación a conservar se configura en 3, el espacio necesario en el destino de copia de seguridad debe poder contener 4 conjuntos de puntos de recuperación. Veritas System Recovery 21 elimina el conjunto de puntos de recuperación más antiguo después de la finalización correcta de la copia de seguridad actual. Esto garantiza que el número de puntos de recuperación cumpla con la configuración de retención de puntos de recuperación.

Esta opción solo aparece si se está creando un conjunto de puntos de recuperación.

Nota: Esta opción no aparece si se crea un punto de recuperación usando la función **Realizar copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk.

Incluir archivos del sistema y temporales

Incluye soporte de indexación para archivos del sistema operativo y archivos temporales cuando un punto de recuperación se crea en el equipo cliente.

Nota: Esta opción no aparece si se crea un punto de recuperación usando la función **Realizar copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk.

Avanzadas

Le permite agregar opciones de seguridad al punto de recuperación.

Archivos de comandos	Permite usar archivos de comandos (.exe, .cmd, .bat) durante una copia de seguridad. Ver "Ejecución de archivos de comandos durante una copia de seguridad" en la página 153.
Descripción	Indique una descripción para el punto de recuperación. La descripción puede ser cualquier referencia que le ayude a identificar mejor el contenido del punto de recuperación.

Opciones avanzadas

Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo	<p>Divide el punto de recuperación en archivos más pequeños y especifica el tamaño máximo (en MB) para cada archivo.</p> <p>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada cuando especifica una ubicación de Microsoft OneDrive como su destino principal. Un punto de recuperación mayor a 10 GB se divide automáticamente en archivos más pequeños de menos de 10 GB. Puede dividir el tamaño del punto de recuperación en puntos de recuperación más pequeños.</p>
Deshabilitar copia con SmartSector™	<p>Copias que son los sectores utilizados y no utilizados del disco duro. Esta opción aumenta el tiempo de proceso y da lugar, generalmente, a un punto de recuperación más grande.</p> <p>La tecnología de SmartSector acelera el proceso de copia mediante la copia de los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, en algunos casos, es posible que desee copiar todos los sectores con la estructura original, sin importar si contienen datos o no.</p>
Ignorar sectores defectuosos durante la copia	Ejecuta una copia de seguridad incluso si hay sectores defectuosos en el disco duro. Aunque la mayoría de las unidades no tengan sectores defectuosos, la posibilidad de que ocurran problemas aumenta durante el ciclo de vida del disco duro.

Realizar copia de seguridad de VSS completa

Le permite hacer una copia de seguridad completa en el almacenamiento VSS y enviar una solicitud para que el servicio de VSS revise su propio registro de transacciones. Esta opción se usa solamente para Microsoft Exchange Server.

Exchange VSS determina las transacciones que están asignadas a la base de datos y después las trunca. Entre otras tareas, los registros de transacciones truncados ayudan a mantener el tamaño del archivo manejable y limita la cantidad de espacio en el disco duro que usa el archivo.

Si no selecciona esta opción, las copias de seguridad aún ocurren en el almacenamiento VSS. Sin embargo, VSS no trunca automáticamente los registros de transacciones después de hacer copias de seguridad.

Nota: Esta opción no aparece si crea un punto de recuperación con la función del **Asistente para hacer copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk.

- 8** En el panel **Opciones de seguridad**, configure una contraseña, seleccione un nivel de cifrado para la única copia de seguridad y después haga clic en **Siguiente**.

Utilizar contraseña

Configura una contraseña y habilita el cifrado AES en el punto de recuperación cuando se crea.

Esta casilla de selección se selecciona de forma predeterminada.

Contraseña

Permite especificar una contraseña para la copia de seguridad. Las contraseñas pueden incluir caracteres estándar. Las contraseñas no pueden incluir caracteres extendidos ni símbolos. (Use los caracteres con un valor ASCII de 128 o inferior).

Es necesario escribir esta contraseña antes de que restaure una copia de seguridad o consulte el contenido del punto de recuperación.

Confirmar contraseña

Le permite volver a escribir la contraseña para la confirmación.

Cifrado AES

Cifra datos del punto de recuperación para agregar otro nivel de protección a sus puntos de recuperación.

Si actualiza desde una versión previa a Veritas System Recovery 21, para trabajos de copia de seguridad más viejos donde solamente se define la protección mediante contraseña, es necesario editar los trabajos para seleccionar el nivel de cifrado AES. Si no edita los trabajos de copia de seguridad más viejos, continúan ejecutándose sin el cifrado AES. Veritas le recomienda editar el trabajo y seleccionar el nivel de cifrado AES.

Nota: Si selecciona la casilla de selección **Utilizar contraseña**, es necesario definir el cifrado AES.

Elija de los niveles de cifrado siguientes:

- **Estándar de 128 bits (contraseña de más de 8 caracteres)**
- **Soporte de 192 bits (contraseña de más de 16 caracteres)**
- **Alto de 256 bits (contraseña de más de 32 caracteres)**

- 9 Si es apropiado, en las listas, seleccione los archivos de comandos que desee ejecutar durante una fase determinada en el proceso de creación del punto de recuperación. A continuación, especifique la cantidad de tiempo (en segundos) que desea que el comando se ejecute antes de que se detenga.

Si agregó el archivo de comandos a la **Carpeta de archivos de comandos**, es posible que sea necesario hacer clic en **Atrás** y, a continuación, en **Siguiente** para ver los archivos en la lista de cada fase.

Carpeta de archivos de comandos	Especifica la ubicación de archivos de comandos si desea ubicarlos en un lugar diferente a la ubicación predeterminada. También puede especificar una ubicación por trabajo y una ubicación que pueden compartir varios equipos. Si especifica una ubicación de red, se le pedirán las credenciales de red.
Examinar	Permite localizar una carpeta para cualquier archivo de comandos que desee usar.
Nombre de usuario	Especifica el nombre de usuario de una carpeta de archivos de comandos que se encuentra en una ruta de red.
Contraseña	Especifica la contraseña de una carpeta de archivos de comandos que se encuentra en una ruta de red.

Ejecutar antes de la creación de la instantánea

Indica que puede ejecutar un archivo de comandos una vez que una copia de seguridad se ha iniciado y antes de que se cree un punto de recuperación. Es posible ejecutar un comando durante esta fase para prepararse para el proceso de creación del punto de recuperación. Por ejemplo, se pueden cerrar las aplicaciones abiertas que están utilizando la unidad.

Nota: Si usa esta opción, asegúrese de que el archivo de comandos tenga incorporado un mecanismo de recuperación de errores. Si el equipo tiene uno o más servicios que se deban detener en esta fase, y el archivo de comandos no contiene ningún método de recuperación de errores, es posible que no puedan reiniciarse uno o más de los servicios detenidos. Por ejemplo, detener una base de datos sin VSS o una aplicación que consume una gran cantidad de recursos. Un error en el archivo de comandos puede hacer que el proceso de creación del punto de recuperación se detenga de forma inmediata. Ningún otro archivo de comandos puede ejecutarse.

Ver "[Cómo usar Veritas System Recovery](#)" en la página 95.

Ejecutar después de la creación de la instantánea

Indica que puede ejecutar un archivo de comandos una vez que se crea una instantánea. Ejecutar un comando durante esta fase es un punto seguro para permitir que los servicios se reanuden en la unidad mientras continúa la creación del punto de recuperación.

Como la instantánea tarda solamente algunos segundos para crearse, la base de datos está en estado de copia de seguridad momentáneamente. Un número mínimo de archivos de registro se crea.

Ejecutar después de la creación de puntos de recuperación

Indica que se puede ejecutar un archivo de comandos una vez que se crea el archivo de punto de recuperación. Es posible ejecutar un comando durante esta fase para actuar sobre el mismo punto de recuperación. Por ejemplo, se puede copiar a una ubicación desconectada.

Tiempo de espera (se aplica a cada fase)

Le permite especificar la cantidad de tiempo (en segundos) que un archivo de comandos tiene permitido ejecutarse.

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Haga clic en **Finalizar** para ejecutar la copia de seguridad.

Ejecución de una copia de seguridad desde Veritas System Recovery Disk

Al usar una clave de licencia válida, se pueden crear puntos de recuperación independientes usando la función **Realizar copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk. Es posible crear puntos de recuperación de una partición sin la necesidad de instalar Veritas System Recovery o su agente. Esta función también se denomina copia de seguridad sin conexión.

Con una copia de seguridad sin conexión, todos los archivos se cierran cuando se realiza la copia de seguridad. No permiten copiar datos que puedan estar siendo actualizados o utilizados en el escritorio o el servidor. Las copias de seguridad sin conexión son útiles para las bases de datos. Garantizan que no se podrán escribir los archivos ni acceder a ellos durante la copia de seguridad a fin de lograr un punto de recuperación completo.

También es posible usar el Veritas System Recovery Disk para crear puntos de recuperación si se producen algunas de las siguientes situaciones:

- Un nivel de daño impide que se inicie Windows en el equipo.
- Veritas System Recovery no funciona correctamente mientras se ejecuta en el sistema operativo Windows.
- Se desea hacer una copia de seguridad de la condición de un sistema dañado antes de que se recupere. Por ejemplo, si un equipo se daña gravemente, se puede usar el Veritas System Recovery Disk. Es posible hacer copia de seguridad de lo que queda del sistema. Luego se pueden recuperar los elementos más tarde después de restaurar un punto de recuperación independiente.

Nota: Los puntos de recuperación que crea con Veritas System Recovery Disk se restauran en hardware diferente usando Restore Anyware.

Cuando desee crear una copia de seguridad de Veritas System Recovery Disk, se le solicitará una clave de licencia válida solamente para las siguientes situaciones:

- Se crea un Veritas System Recovery Disk mediante la opción **Solicítarme una clave de licencia para utilizar la función Hacer copia de seguridad de mi equipo**. El equipo no tiene Veritas System Recovery instalado.
- Cree un Veritas System Recovery Disk personalizado en un equipo que tenga una instalación no autorizada (versión de prueba de 60 días) de Veritas System Recovery. A continuación, use el Veritas System Recovery Disk personalizado para crear una copia de seguridad de un equipo. El equipo no cuenta con una instalación de Veritas System Recovery.
Ver ["Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente"](#) en la página 66.
- Se elige no agregar una clave de licencia cuando se crea el Veritas System Recovery Disk personalizado.

Para ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery Disk

- 1 Si se propone almacenar el punto de recuperación resultante en un dispositivo USB (por ejemplo, un disco duro externo), asocie el dispositivo en este momento.
- 2 Inicie Veritas System Recovery Disk en el equipo del que desee hacer copia de seguridad.
Ver ["Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 355.
- 3 En el panel **Inicio**, haga clic en **Realizar copia de seguridad de Mi PC** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Si se le solicita, en el panel **Especificar clave de licencia**, especifique una clave de licencia válida y haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel **Unidades**, seleccione una o más unidades de las que desee hacer copia de seguridad y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Veritas System Recovery 21 puede mostrar las unidades desde un disco GPT incluso si uno de los encabezados GPT está dañado o si hay una colisión de firma de disco.

- 7** En el panel **Destino de copia de seguridad** configure las opciones que desee y haga clic en **Siguiente**.

Carpeta

Permite ir a la ubicación en donde desee almacenar el punto de recuperación independiente y especificarla.

Puede especificar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación en el siguiente formato:

`NúmDisco-NúmPartición\`

Por ejemplo, si 2 es el número de disco y 3 es el número de partición, debe especificar 2-3\ como la ubicación.

Asignar una unidad de red

Asigna una unidad de red usando la ruta UNC del equipo en el cual desee almacenar el punto de recuperación.

Por ejemplo,
`\\nombre_del_equipo\nombre_del_recurso_compartido`
 o `\\dirección_IP\nombre_del_recurso_compartido`.

Examinar

Permite examinar la localización de un destino de copia de seguridad que desea usar.

Seleccione la casilla **Mostrar unidades ocultas** para ver una lista de las unidades ocultas junto con la lista de las demás unidades.

Puede seleccionar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación.

Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato:

`NúmDisco-NúmPartición\`

Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.

Destino de OpenStorage

Le permite seleccionar un destino de almacenamiento en la nube que desee usar para las copias de seguridad.

Ver "[Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad](#)" en la página 308.

Detalles de destino	Visualiza el tipo de ruta de destino. Si agrega una ruta de red también visualiza el nombre de usuario.
Nombre de archivo de punto de recuperación	Permite editar el nombre de archivo del punto de recuperación.
Cambiar el nombre	<p>Permite cambiar el nombre de archivo del punto de recuperación.</p> <p>Los nombres de archivo predeterminados incluyen el nombre del equipo seguido de la letra de unidad.</p>

8 En el panel **Opciones**, configure las opciones de copia de seguridad que desee y las opciones avanzadas para el punto de recuperación.

Compresión	<p>Permite establecer uno de los siguientes niveles de compresión para el punto de recuperación:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguna■ Estándar■ Media■ Alta <p>Ver "Niveles de compresión para puntos de recuperación" en la página 160.</p> <p>Los resultados pueden variar según los tipos de archivos que se guarden en la unidad.</p>
Opciones de seguridad > Utilizar contraseña	<p>Configura una contraseña y habilita el cifrado AES en el punto de recuperación cuando se crea.</p> <p>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.</p>
Opciones de seguridad > Contraseña	<p>Permite especificar una contraseña para la copia de seguridad. Las contraseñas pueden incluir caracteres estándar. Las contraseñas no pueden incluir caracteres extendidos ni símbolos. (Use los caracteres con un valor ASCII de 128 o inferior).</p> <p>Es necesario escribir esta contraseña antes de que restaure una copia de seguridad o consulte el contenido del punto de recuperación.</p>
Opciones de seguridad > Confirmar contraseña	<p>Le permite volver a escribir la contraseña para la confirmación.</p>

Opciones de seguridad >
Cifrado AES

Cifra datos del punto de recuperación para agregar otro nivel de protección a sus puntos de recuperación.

Si actualiza desde una versión previa a Veritas System Recovery 21, para trabajos de copia de seguridad más viejos donde solamente se define la protección mediante contraseña, es necesario editar los trabajos para seleccionar el nivel de cifrado AES. Si no edita los trabajos de copia de seguridad más viejos, continúan ejecutándose sin el cifrado AES. Veritas le recomienda editar el trabajo y seleccionar el nivel de cifrado AES.

Nota: Si selecciona la casilla de selección **Utilizar contraseña**, es necesario definir el cifrado AES.

Elija de los niveles de cifrado siguientes:

- **Estándar de 128 bits (contraseña de más de 8 caracteres)**
- **Soporte de 192 bits (contraseña de más de 16 caracteres)**
- **Alto de 256 bits (contraseña de más de 32 caracteres)**

Verificar punto de recuperación después de la creación

Prueba si un punto de recuperación o un conjunto de archivos es válido o está dañado.

Descripción

Indique una descripción para el punto de recuperación. La descripción puede ayudarle a identificar aún más el contenido del punto de recuperación.

Avanzadas

Le permite agregar aún más opciones de seguridad al punto de recuperación.

- 9 En el panel **Opciones**, haga clic en **Avanzadas**.

- 10** En el panel **Opciones avanzadas**, configure las opciones de copia de seguridad avanzadas que desee para el punto de recuperación y haga clic en **Aceptar**.

Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo	Permite dividir el punto de recuperación en archivos más pequeños y especificar el tamaño máximo (en MB) para cada archivo.
Deshabilitar copia con SmartSector™	<p>Permite copiar los sectores utilizados y no utilizados del disco duro. Esta opción aumenta el tiempo de proceso y da lugar, generalmente, a un punto de recuperación más grande.</p> <p>La tecnología de SmartSector acelera el proceso de copia mediante la copia de los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, en algunos casos, es posible que desee copiar todos los sectores con la estructura original, sin importar si contienen datos o no.</p>
Ignorar sectores defectuosos durante la copia	Permite ejecutar una copia de seguridad incluso si hay sectores defectuosos en el disco duro. Aunque la mayoría de las unidades no tengan sectores defectuosos, la posibilidad de que ocurran problemas aumenta durante el ciclo de vida del disco duro.

- 11** En el panel **Opciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 12** En el panel **Completando el Asistente para hacer copia de seguridad de Mi PC**, haga clic en **Terminar** para ejecutar la copia de seguridad.
- 13** Cuando la copia de seguridad haya terminado, haga clic en **Cerrar** para volver a la ventana principal de Veritas System Recovery Disk.

Cómo funciona la copia fuera del sitio

La copia de seguridad de datos a un disco duro secundario constituye un primer paso crítico para proteger los activos de información. Pero, para asegurarse de que ciertos datos estén protegidos, use **Copia fuera del sitio**. Puede habilitar y configurar la opción **Copia fuera del sitio** cuando define un nuevo trabajo de copia

de seguridad basada en unidades. O puede editar un trabajo de copia de seguridad existente para habilitar **Copia fuera del sitio**.

Esta función puede copiar los últimos puntos de recuperación completos en las siguientes ubicaciones:

- Un dispositivo de almacenamiento portátil.
- Un servidor remoto en la red.
- Un servidor FTP remoto.
- Un almacenamiento de Amazon S3.
Ver "[Cómo funciona la copia fuera del sitio para el almacenamiento en la nube](#)" en la página 314.
- Un almacenamiento de Microsoft Azure
Ver "[Cómo funciona la copia fuera del sitio para el almacenamiento en la nube](#)" en la página 314.
- Un almacenamiento compatible con S3 o Veritas Access
Ver "[Usar Veritas Access o un destino compatible con S3 como su destino de copia fuera del sitio](#)" en la página 316.

Independientemente del método que utilice, el almacenamiento de copias de sus puntos de recuperación en una ubicación remota proporciona un nivel fundamental de redundancia si no puede acceder a la oficina. **Copia fuera del sitio** permite duplicar la protección de datos al garantizar que cuenta con una copia remota.

Cuando habilita **Copia fuera del sitio**, puede especificar hasta dos destinos de copia fuera del sitio. Una vez que el trabajo de copia de seguridad termina de crear puntos de recuperación, **Copia fuera del sitio** verifica que esté disponible, al menos, uno de los destinos de copia fuera del sitio. **Copia fuera del sitio** comienza a copiar los nuevos puntos de recuperación en el destino de copia fuera del sitio.

Los puntos de recuperación más recientes se copian primero, seguidos por los siguientes puntos de recuperación más nuevos. Si ha configurado dos destinos de copia fuera del sitio, **Copia fuera del sitio** copia los puntos de recuperación en el destino que se agregó primero. Si un destino de copia fuera del sitio no está disponible, **Copia fuera del sitio** intenta copiar los puntos de recuperación en el segundo destino, si está disponible. Si ninguno de los dos destinos está disponible, **Copia fuera del sitio** copia los puntos de recuperación la próxima vez que esté disponible un destino de copia fuera del sitio.

Por ejemplo, supongamos que ha configurado la ejecución de un trabajo de copia de seguridad a las 06:00 p. m. y una unidad externa como destino de la copia fuera del sitio. Sin embargo, cuando sale de la oficina a las 05:30 p. m., se lleva la unidad para conservarla en un lugar seguro. Cuando el trabajo de copia de seguridad finaliza a las 06:20 p. m., Veritas System Recovery detecta que la unidad de destino

de copia fuera del sitio no está disponible y anula el proceso de copia. A la mañana siguiente, vuelve a conectar la unidad al equipo. Veritas System Recovery detecta la presencia de la unidad de destino de copia fuera del sitio y copia automáticamente los puntos de recuperación.

Copia fuera del sitio está diseñada para utilizar recursos de sistema muy pequeños para poder realizar el proceso de copia en segundo plano. Esta función permite seguir trabajando en el equipo sin afectar significativamente el impacto en recursos de sistema.

Si un destino de copia fuera del sitio se queda sin espacio libre en el disco, **Copia fuera del sitio** identifica los puntos de recuperación más antiguos y los elimina a fin de liberar espacio para los puntos de recuperación más actuales. **Copia fuera del sitio** copia los puntos de recuperación actuales en el destino de copia fuera del sitio.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

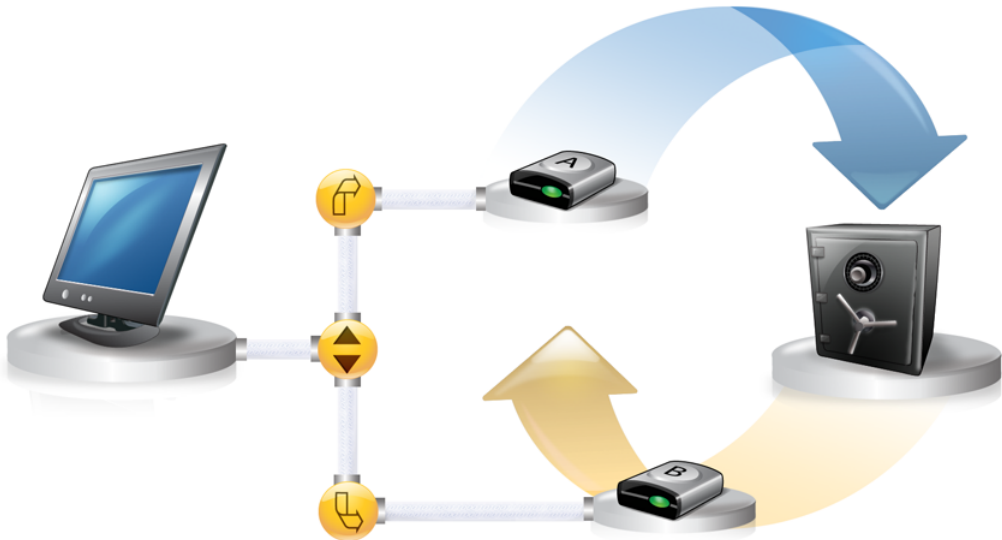
Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Uso de unidades externas como destino de copia fuera del sitio

Es posible usar una unidad externa como destino de copia fuera del sitio. Este método permite llevarse una copia de los datos cuando sale de la oficina. Al usar dos discos duros externos, permite garantizar que existe una copia reciente de sus datos tanto dentro del sitio como fuera de él.

Por ejemplo, supongamos que un lunes a la mañana usted define un nuevo trabajo de copia de seguridad de su unidad del sistema. Elige un punto de recuperación configurado como su tipo de trabajo de copia de seguridad. Configura una unidad externa (A) como primer destino de copia fuera del sitio y otra unidad externa (B) como segundo destino de copia fuera del sitio. Programe ejecutar el trabajo de copia de seguridad todas las medianoches, excepto los fines de semana. Además, permite el cifrado del punto de recuperación para proteger los datos contra acceso no autorizado.

Antes de salir de la oficina el lunes a la tarde, conecta la unidad A y se lleva la unidad B a su hogar.



El martes a la mañana, descubre que el punto de recuperación base del lunes se copió correctamente en la unidad A. Al finalizar el día, desconecta la unidad A y la lleva a su hogar por razones de seguridad.

El miércoles a la mañana, lleva la unidad B a la oficina. Conecta la unidad B y Veritas System Recovery detecta que la unidad B es un destino de copia fuera del sitio. Veritas System Recovery comienza a copiar automáticamente el punto de recuperación base del lunes a la noche y el punto de recuperación incremental del martes a la noche. Al finalizar el día miércoles, se lleva la unidad B y la guarda en un lugar seguro de su hogar junto con la unidad A.

Ahora cuenta con varias copias de puntos de recuperación almacenadas en dos ubicaciones físicas diferentes: los puntos de recuperación originales almacenados en destinos de copia de seguridad en la oficina y copias de esos mismos puntos de recuperación almacenados en las unidades de destino de copia fuera del sitio. Las unidades de destino de copia fuera del sitio están almacenadas en un lugar seguro de su hogar.

El jueves a la mañana, lleva la unidad A a la oficina y la conecta. Los puntos de recuperación del martes y el miércoles a la noche se copian automáticamente en la unidad A.

Nota: Considere usar la función de designación de unidad externa que le permite proporcionar un nombre único a cada unidad. Luego, coloque etiquetas físicas a cada unidad externa para ayudarlo a administrar la tarea de intercambio de unidades.

Ver "[Cómo eliminar o cambiar el nombre único para una unidad externa](#)" en la página 106.

Cada vez que conecta la unidad A o B, los últimos puntos de recuperación se agregan a la unidad. Este método proporciona varios puntos en el tiempo para recuperar el equipo en caso de que las unidades originales de destino de copia de seguridad fallen o sean irrecuperables.

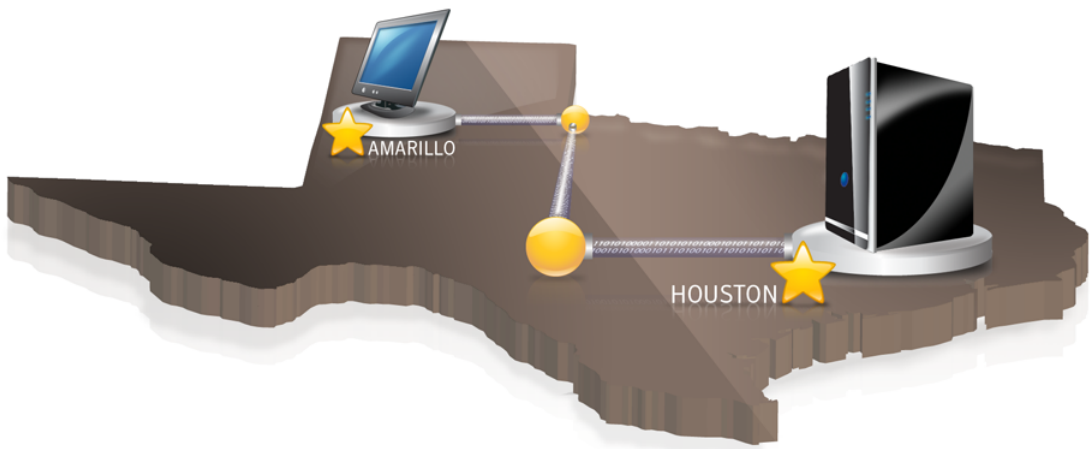
El uso de unidades externas como destino de copia fuera del sitio garantiza que cuenta con copias de copias de seguridad de datos almacenadas en dos ubicaciones físicas diferentes.

Uso de un servidor de red como destino de copia fuera del sitio

Es posible especificar un servidor compartido de red de área local como destino de copia fuera del sitio. Es necesario poder acceder al servidor que se planea usar. Se debe asignar una unidad local al servidor o proporcionar una ruta UNC válida.

Por ejemplo, supongamos que se ha configurado una unidad externa local como el primer destino de copia fuera del sitio. A continuación, se identifica un servidor que se encuentra en una segunda ubicación física de su oficina. Se agrega un servidor remoto como un segundo destino de copia fuera del sitio. Mientras se hacen las copias de seguridad, los puntos de recuperación se copian primero al disco duro externo y, a continuación, al servidor remoto.

Si el servidor remoto no está disponible por un tiempo, **Copia fuera del sitio** copia todos los puntos de recuperación creados desde la última conexión. Si no hay espacio para todos los puntos de recuperación disponibles, **Copia fuera del sitio** elimina los puntos de recuperación anteriores del servidor de red. A su vez, libera espacio para los puntos de recuperación más nuevos.



Uso de un servidor FTP como destino de copia fuera del sitio

El uso de un servidor FTP como destino de copia fuera del sitio es similar al uso de una ruta de red. Se debe proporcionar una ruta válida de FTP al servidor FTP.

Además, se debe proporcionar a Veritas System Recovery la información de conexión al FTP para que este método funcione correctamente. Cuando **Copia fuera del sitio** se configura correctamente, copia los puntos de recuperación en el directorio que se especifica en el servidor FTP. Si el servidor no está disponible por un tiempo, **Copia fuera del sitio** copia todos los puntos de recuperación creados desde la última conexión. Si no hay espacio para todos los puntos de recuperación disponibles, **Copia fuera del sitio** elimina los puntos de recuperación o los conjuntos de puntos de recuperación anteriores del servidor FTP. A su vez, libera espacio para los puntos de recuperación más nuevos.

Ver ["Definición de la configuración predeterminada del FTP que se usará con Copia fuera del sitio"](#) en la página 108.



Copia de seguridad de archivos y carpetas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Copia de seguridad de archivos y carpetas](#)

Copia de seguridad de archivos y carpetas

Es posible hacer copia de seguridad de archivos y carpetas específicos que desea proteger. Cuando ejecuta este tipo de copia de seguridad, las copias se hacen de archivos y carpetas que eligió para hacer copia de seguridad. Los archivos se convierten a un formato comprimido. A continuación, se almacenan en una subcarpeta en la ubicación que especifica. De forma predeterminada, esta ubicación es el mismo destino de copia de seguridad que se usa para almacenar los puntos de recuperación.

Las carpetas siguientes y su contenido se excluyen de forma predeterminada de las copias de seguridad de archivos y carpetas:

- Carpeta Windows
- Carpeta Archivos de programa
- Carpeta temporal
- Carpeta Archivos temporales de Internet

Estas carpetas no se usan generalmente para almacenar archivos ni carpetas personales. Se hace copia de seguridad de las carpetas cuando se define y se ejecuta una copia de seguridad basada en unidades de la unidad del sistema (generalmente C).

Si lo desea, puede incluir estas carpetas cuando define la copia de seguridad.

Nota: La copia de seguridad de archivos y carpetas está diseñada para menos de 10 000 archivos. Si los datos que necesitan copia de seguridad superan esta cantidad, Veritas recomienda usar la copia de seguridad basada en unidades.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Para hacer copia de seguridad de archivos y carpetas

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de seguridad**.
- 2** En la ventana **Ejecutar o administrar copias de seguridad**, haga clic en **Definir nuevo**.

Si aún no definió una copia de seguridad, aparece el cuadro de diálogo **Easy Setup**.
- 3** Seleccione **Realizar copia de seguridad de archivos y carpetas seleccionados** y después haga clic en **Siguiente**.

- 4 En el panel **Seleccionar archivos y carpetas para realizar copia de seguridad**, seleccione los archivos y las carpetas que desee incluir en la copia de seguridad.

Opción Seleccionar archivos y carpetas para hacer copia de seguridad

Seleccionar todo	Selecciona todas las casillas de selección en la columna Tipos y carpetas . Se hacen copias de seguridad de carpetas y tipos de datos seleccionados.
No seleccionar ninguno	Anula la selección de todas las casillas de selección en la columna Tipos y carpetas . No se hacen copias de seguridad de las carpetas y los tipos de datos de los que se anuló la selección.
Agregar carpeta	Permite especificar las carpetas adicionales para hacer copia de seguridad.
Agregar archivo	Permite especificar los archivos adicionales para hacer copia de seguridad.
Agregar tipo de archivo	Permite especificar tipos de archivo de datos adicionales de los que deben hacerse copias de seguridad.
Editar	Permite editar las opciones, la configuración o las propiedades para un nombre de tipo de datos seleccionado o un nombre de carpeta en la lista de tablas.
Eliminar	<p>Permite eliminar de la lista de tablas un nombre de tipo de dato seleccionado o un nombre de carpeta que se ha agregado.</p> <p>Los tipos y las carpetas de datos predeterminados no se pueden eliminar de la lista de tablas.</p>

Opciones de Agregar carpeta

Carpeta a la cual realizar copia de seguridad	Permite especificar la ruta a una carpeta de la que desea hacer copia de seguridad.
Examinar	Permite ir a una ruta que contenga una carpeta de la que desea hacer copia de seguridad.
Subcarpetas	Indica que desea hacer copia de seguridad de todas las subcarpetas en la carpeta principal.
Todos los archivos	Indica que desea hacer copia de seguridad de todos los archivos en todas las subcarpetas.

Únicamente archivos de tipo	Permite especificar los tipos de archivo de datos de los que desea hacer copia de seguridad.
------------------------------------	--

Opciones de Agregar tipo de archivo

Nombre	Especifica el nombre de una carpeta y un tipo de archivo de datos. El nombre se agrega a la lista de tabla en el panel Seleccionar archivos y carpetas para realizar copia de seguridad .
Agregar una extensión	Agrega una extensión de archivo específica de tipo de dato de la que se desea hacer copia de seguridad.
Quitar una extensión	Elimina una extensión de archivo específica de tipo de dato de la lista.
Cambiar el nombre de una extensión	Cambia el nombre de una extensión de archivo específica de tipo de dato que agregó a la lista.
Restaurar lista de extensión predeterminada	Restaura las extensiones de archivo predeterminadas que se agregaron a la lista predefinida de tipos y carpetas en el panel Seleccionar archivos y carpetas para realizar copia de seguridad .

Nota: En todas las versiones de Windows, la carpeta Mis documentos contiene dos subcarpetas de forma predeterminada: Mis imágenes y Mi música. Estas carpetas contienen solo los accesos directos a las carpetas en otra ubicación y no los archivos reales.

Si desea hacer copias de seguridad de los archivos de música y de imágenes, asegúrese de incluir las carpetas reales en la ubicación donde se almacenarán los archivos.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel **Nombre y destino**, escriba un nombre y un destino de copia de seguridad y después haga clic en **Siguiente**.

Nombre	Indica el nombre para la nueva copia de seguridad.
Descripción (opcional)	Permite escribir una descripción para la nueva copia de seguridad.
Avanzadas	Agrega opciones de seguridad al punto de recuperación.

Destino de copia de seguridad	<p>Indica la ubicación de copia de seguridad predeterminada. O bien puede especificar su propia ruta de red o local o para los archivos de punto de recuperación.</p> <p>Veritas le recomienda crear permisos para el destino de copia de seguridad para evitar el acceso no autorizado a cualquier dato contenido en los puntos de recuperación. Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo:</p> <p>https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc732880(v=ws.11).aspx</p>
Examinar	<p>Permite localizar una carpeta para almacenar copias de seguridad de datos.</p> <p>No es posible usar una carpeta cifrada como destino de copia de seguridad. Si desea cifrar las copias de seguridad de datos para evitar que otro usuario acceda a ella, puede usar la opción Avanzadas.</p>
Nombre de usuario	<p>Especifica el nombre de usuario si hace copia de seguridad de una carpeta que se encuentra en una ruta de red.</p>
Contraseña	<p>Especifica la contraseña a una ruta de red.</p>

Opciones avanzadas para una copia de seguridad de archivos y carpetas

Excluir	<p>Permite anular la selección de cualquiera de las siguientes carpetas que no desea incluir en la copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Carpeta Windows ■ Carpeta Archivos de programa ■ Carpeta temporal ■ Carpeta Archivos temporales de Internet ■ Guardar los archivos de copia de seguridad en una subcarpeta única <p>Las carpetas incluidas en la lista no se usan generalmente para almacenar archivos ni carpetas personales. Por lo tanto, se seleccionan todas para la exclusión de copia de seguridad de forma predeterminada. Se hace copia de seguridad de estas carpetas cuando se define y se ejecuta una copia de seguridad basada en unidades de la unidad del sistema (generalmente C).</p> <p>Ver "Definición de una copia de seguridad basada en unidades" en la página 132.</p>
----------------	---

- 8 En el panel **Programación de copia de seguridad**, seleccione las opciones de programación que desee.

Nota: Asegúrese de que la hora para ejecutar una copia de seguridad de base y una copia de seguridad incremental no sea la misma.

Opciones de Programación de copia de seguridad

Programación	Indica si una programación está habilitada para la copia de seguridad.
Predeterminado	Permite usar la programación de copia de seguridad predeterminada.
Hora de inicio	Especifica la hora de inicio de la copia de seguridad.
Dom Lun Mar Miér Jue Vie Sáb	Permite seleccionar los días de la semana en los que desea ejecutar la copia de seguridad.
Avanzadas	Ejecuta la copia de seguridad más de una vez por día, un determinado número de veces. Es posible también especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir entre las copias de seguridad.
Seleccionar activaciones de eventos	Permite seleccionar los tipos de eventos que inician automáticamente una copia de seguridad.

Cambiar programación: opciones de programación de Copia de seguridad de archivo

Programación	Permite seleccionar días y una hora de inicio en la que desea hacer copia de seguridad de archivos y carpetas.
Ejecutar más de una vez al día	Ejecuta la copia de seguridad más de una vez al día para proteger los datos que edita o cambia frecuentemente.
Tiempo entre copias de seguridad	Especifica el tiempo máximo que debe transcurrir entre las copias de seguridad del archivo y la carpeta.

Número de veces

Especifica el número de veces por día que se deben ejecutar copias de seguridad de carpetas y archivos.

Cambiar programación: opciones de activación de eventos de Copia de seguridad de archivo

General

Permite seleccionar los tipos de eventos que inician automáticamente una copia de seguridad, por ejemplo, cuando cierra la sesión en un equipo.

- En el panel **Opciones de seguridad**, configure la contraseña, seleccione el cifrado para la copia de seguridad de archivos y carpetas, y después haga clic en **Siguiente**.

Utilizar contraseña

Configura una contraseña y habilita el cifrado AES en el punto de recuperación cuando se crea.

Esta casilla de selección se selecciona de forma predeterminada.

Contraseña

Permite especificar una contraseña para la copia de seguridad. Las contraseñas pueden incluir caracteres estándar. Las contraseñas no pueden incluir caracteres extendidos ni símbolos. (Use los caracteres con un valor ASCII de 128 o inferior).

Es necesario escribir esta contraseña antes de que restaure una copia de seguridad o consulte el contenido del punto de recuperación.

Confirmar contraseña

Le permite volver a escribir la contraseña para la confirmación.

Cifrado AES

Cifra datos del punto de recuperación para agregar otro nivel de protección a sus puntos de recuperación.

Si actualiza desde una versión previa a Veritas System Recovery 21, para trabajos de copia de seguridad más viejos donde solamente se define la protección mediante contraseña, es necesario editar los trabajos para seleccionar el nivel de cifrado AES. Si no edita los trabajos de copia de seguridad más viejos, continúan ejecutándose sin el cifrado AES. Veritas le recomienda editar el trabajo y seleccionar el nivel de cifrado AES.

Nota: Si selecciona la casilla de selección **Utilizar contraseña**, es necesario definir el cifrado AES.

Elija de los niveles de cifrado siguientes:

- **Estándar de 128 bits (contraseña de más de 8 caracteres)**
- **Soporte de 192 bits (contraseña de más de 16 caracteres)**
- **Alto de 256 bits (contraseña de más de 32 caracteres)**

Ver "[Cifrado del punto de recuperación](#)" en la página 159.

- 10** En el panel **Completando el asistente para definir copias de seguridad**, revise las opciones de copia de seguridad que ha seleccionado.
- 11** Para revisar el número total y el tamaño de los archivos que se incluirán en la copia de seguridad, haga clic en **Vista previa**.

Nota: Según la cantidad de datos que se han identificado para la copia de seguridad de archivos y carpetas, el proceso de vista previa puede tardar varios minutos.

- 12** Si desea ejecutar la copia de seguridad de forma inmediata, haga clic en **Ejecutar copia de seguridad ahora** y en **Finalizar**.

Ejecución y administración de trabajos de copia de seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata](#)
- [Ajuste de la velocidad de una copia de seguridad](#)
- [Detener una copia de seguridad o una tarea de recuperación](#)
- [Verificación de que una copia de seguridad es correcta](#)
- [Ver propiedades de un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Edición de configuración de la copia de seguridad](#)
- [Habilitación de copias de seguridad activadas por eventos](#)
- [Editar una programación de copias de seguridad](#)
- [Deshabilitar o habilitar un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Eliminación de trabajos de copia de seguridad](#)
- [Adición de usuarios que pueden hacer copia de seguridad de su equipo](#)
- [Configuración de los derechos de acceso para los usuarios o los grupos](#)

Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata

Si tiene un trabajo de copia de seguridad ya definido, puede usar **Ejecutar copia de seguridad ahora** para realizar un punto de recuperación de forma inmediata. Esta función es a veces útil si usted está a punto de instalar un programa de software. O bien es posible que haya modificado un gran número de archivos y no desea esperar a que se realice una copia de seguridad programada de forma regular.

Es posible ejecutar un trabajo de copia de seguridad existente en cualquier momento.

Para ejecutar una copia de seguridad existente de forma inmediata desde el área de notificaciones

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono del área de notificaciones de Veritas System Recovery.
- 2 Haga clic en **Ejecutar copia de seguridad ahora**.
- 3 Haga clic en un trabajo de copia de seguridad para iniciar la copia de seguridad.
Si en el menú se visualiza **Ningún trabajo**, es necesario iniciar Veritas System Recovery y definir una copia de seguridad.

Para ejecutar una copia de seguridad existente de forma inmediata de Veritas System Recovery

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 Seleccione una copia de seguridad de la lista y después haga clic en **Ejecutar ahora**.

Ver ["Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery"](#) en la página 161.

Ver ["Habilitación de copias de seguridad activadas por eventos"](#) en la página 199.

Ver ["Editar una programación de copias de seguridad"](#) en la página 202.

Ejecutar una copia de seguridad para crear un tipo alternativo de punto de recuperación

Es posible usar **Ejecutar copia de seguridad con opciones** para ejecutar una copia de seguridad basada en unidades existentes, pero crear un tipo alternativo de punto de recuperación.

Nota: El uso de esta opción no modifica la configuración original de la copia de seguridad definida. Para esto, es necesario abrir la copia de seguridad y editar su configuración manualmente.

Para ejecutar una copia de seguridad con opciones

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2** En la ventana **Ejecutar o administrar copias de seguridad**, seleccione el trabajo de copia de seguridad basada en unidades que desee ejecutar.
- 3** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar copia de seguridad con opciones**.

- 4 En el panel **Ejecutar copia de seguridad con opciones**, seleccione las opciones apropiadas.

Nota: Según el estado actual de la copia de seguridad, una o más opciones pueden estar deshabilitadas. Por ejemplo, si aún no ha ejecutado la copia de seguridad, no puede seleccionar el **Punto de recuperación incremental de cambios recientes** porque el punto de recuperación de base aún no se creó.

Punto de recuperación incremental de cambios recientes	Crea una copia de seguridad que incluye los cambios que se realizaron en la unidad desde la última copia de seguridad. Esta opción está disponible solamente si existe un punto de recuperación de base.
Nuevo conjunto de puntos de recuperación	Inicia completamente un nuevo conjunto de puntos de recuperación y crea un punto de recuperación de base.
Punto de recuperación independiente	Crea un punto de recuperación independiente, que es una instantánea completa de la unidad entera. Una vez que se selecciona esta opción, debe especificar una ubicación de copias de seguridad.
Carpeta	Indica la ubicación en la que desea almacenar los puntos de recuperación.
Examinar	Permite examinar la localización de un destino de copia de seguridad que desea usar.
Buscar destino de OpenStorage	Le permite examinar para seleccionar un destino de almacenamiento en la nube que desee usar para las copias de seguridad. Ver " Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad " en la página 308.
Detalles de la descripción	Visualiza el tipo de ruta de destino. Si agrega una ruta de red también visualiza el nombre de usuario.

Editar

Permite especificar el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la red que se especifica en el campo de **Carpeta**. Esta opción solo está disponible si seleccionó un destino de copia de seguridad que está en red. O bien si desea guardar el punto de recuperación en un recurso compartido de red.

Ver ["Reglas para credenciales de red"](#) en la página 152.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para ejecutar el trabajo de copia de seguridad y crear el tipo de punto de recuperación que usted seleccionó.

Ver ["Editar una programación de copias de seguridad"](#) en la página 202.

Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Ajuste de la velocidad de una copia de seguridad

En función de la velocidad del equipo, la cantidad de RAM instalada y el número de programas que se ejecutan durante una copia de seguridad, el equipo puede disminuir su velocidad de rendimiento.

Es posible ajustar manualmente el efecto de una copia de seguridad sobre el rendimiento de su equipo para que coincida con sus necesidades en el momento. Esta función es útil si trabaja en el equipo y no desea que el proceso de copia de seguridad ralentice el rendimiento.

Para ajustar la velocidad de una copia de seguridad

- 1 Mientras una copia de seguridad se está ejecutando, en el menú **Ver**, haga clic en **Progreso y rendimiento**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea aumentar la velocidad de su equipo mediante la reducción de la velocidad de la copia de seguridad, arrastre el control deslizante hacia **Lento**.
 - Si desea que la copia de seguridad se complete rápidamente y tiene trabajo mínimo para realizar en el equipo, arrastre el control deslizante hacia **Rápido**.
- 3 Cuando haya terminado, haga clic en **Ocultar** para cerrar el cuadro de diálogo **Progreso y rendimiento**.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Detener una copia de seguridad o una tarea de recuperación

Es posible detener una copia de seguridad o una tarea de recuperación que ya se ha iniciado.

Para detener una copia de seguridad o una tarea de recuperación

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - Si se visualiza el cuadro de diálogo Progreso y rendimiento, haga clic en **Cancelar operación**.
 - Si el cuadro de diálogo Progreso y rendimiento está oculto, en el menú **Ver**, haga clic en **Progreso y rendimiento** y en **Cancelar operación**.
 - Si el cuadro de diálogo **Progreso y rendimiento** está oculto, en la bandeja del sistema Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de bandeja de Veritas System Recovery. Haga clic en **Cancelar la operación actual**.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Verificación de que una copia de seguridad es correcta

Una vez que una copia de seguridad se completa, puede validar el resultado correcto de la copia de seguridad para asegurarse de que cuenta con una manera de recuperar datos perdidos o dañados.

La página **Estado** contiene un calendario de desplazamiento vertical que está alineado con cada unidad de su equipo. El calendario le permite identificar rápidamente cuándo se ejecutó una copia de seguridad y qué tipo de copia de seguridad era. Además, identifica las próximas copias de seguridad programadas.

Ver ["Iconos en la página Estado"](#) en la página 229.

Nota: Cuando se define una copia de seguridad basada en unidades, es necesario seleccionar la opción para verificar el punto de recuperación después de que se crea.

Según la cantidad de datos de los que se hace copia de seguridad, esta verificación puede aumentar considerablemente el tiempo que tarda en terminar la copia de seguridad. Sin embargo, puede estar seguro de que tendrá un punto de recuperación válido cuando la copia de seguridad termine.

Ver ["Verificar la integridad de un punto de recuperación"](#) en la página 156.

Para verificar que una copia de seguridad sea correcta

- 1 En la página **Estado**, revise el calendario de las copias de seguridad y verifique que la copia de seguridad aparezca con la fecha en la que se ejecutó.
- 2 Mueva el mouse sobre un icono de copia de seguridad para revisar el estado de la copia de seguridad.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Ver propiedades de un trabajo de copia de seguridad

Es posible revisar la configuración de una copia de seguridad definida sin abrir el trabajo de copia de seguridad.

Para ver propiedades de un trabajo de copia de seguridad

- 1 En la página **Inicio**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 En la ventana **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**, seleccione un trabajo de copia de seguridad y haga clic en **Tareas > Propiedades**.

Ver ["Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata"](#) en la página 193.

Ver ["Ejecutar una copia de seguridad para crear un tipo alternativo de punto de recuperación"](#) en la página 193.

Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Edición de configuración de la copia de seguridad

Es posible editar la configuración de una copia de seguridad existente. La función **Editar configuración** permite acceder a varias de las páginas principales del **Asistente para definir copias de seguridad**. Es posible editar cada configuración, excepto la opción para modificar el tipo de punto de recuperación.

Para editar la configuración de copia de seguridad

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 Seleccione una copia de seguridad para editar.
- 3 En la barra de herramientas **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**, haga clic en **Editar configuración**.
- 4 Realice los cambios a la copia de seguridad.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Habilitación de copias de seguridad activadas por eventos"](#) en la página 199.

Habilitación de copias de seguridad activadas por eventos

Veritas System Recovery puede detectar ciertos eventos y ejecutar una copia de seguridad cuando estos ocurren.

Por ejemplo, cuando se instala nuevo software, una copia de seguridad puede ejecutarse cuando detecta que el nuevo software está a punto de instalarse. Si ocurre un problema que daña su equipo, es posible usar este punto de recuperación para restaurar su equipo al estado anterior.

Es posible configurar Veritas System Recovery para ejecutar automáticamente una copia de seguridad cuando ocurren los eventos siguientes:

- Se instala o desinstala cualquier aplicación.
 - Se inicia una aplicación específica
 - Cualquier usuario inicia o cierra sesión en el equipo.
 - Los datos que fueron agregados a una unidad exceden un número específico de megabytes
- Esta opción está no disponible para copias de seguridad de archivos y carpetas.

Para habilitar copias de seguridad activadas por eventos

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2** Seleccione la copia de seguridad que desea editar y haga clic en **Cambiar programación**.
- 3** En **Activaciones de eventos**, haga clic en **General**.

4 Seleccione los eventos que desea detectar.

Activaciones de eventos: Opciones generales

Se instala o desinstala cualquier aplicación	Crea una copia de seguridad cuando se inicia una instalación o una desinstalación de una aplicación de software.
Se inician las aplicaciones especificadas	Crea una copia de seguridad cuando se inicia una aplicación de software.
Aplicación	Le permite especificar las aplicaciones de software que pueden activar una copia de seguridad cuando usted las inicia.
Cualquier usuario inicia sesión en el equipo	Crea una copia de seguridad cuando un usuario inicia sesión en el equipo.
Cualquier usuario cierra sesión en el equipo	Crea una copia de seguridad cuando un usuario cierra una sesión del equipo.
Los datos agregados a la unidad superan	Crea una copia de seguridad cuando la cantidad de datos que se agrega al disco duro excede un número especificado de megabytes.

Opciones de Aplicación de activación

Aplicación	Identifica el nombre de archivo ejecutable de la aplicación de software (.exe, .com).
Examinar	Le permite ir a una aplicación de software.
Aplicaciones que activan una copia de seguridad	Enumera las aplicaciones de software que pueden activar una copia de seguridad cuando usted las inicia.
Agregar	Agrega la aplicación de software al cuadro de lista.
Eliminar	Elimina la aplicación de software del cuadro de lista.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Editar una programación de copias de seguridad

Es posible editar las propiedades de una programación para ajustar la fecha y la hora de una copia de seguridad definida.

Para editar una programación de copias de seguridad

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 Seleccione una copia de seguridad para editar.
- 3 En la barra de herramientas, haga clic en **Cambiar programación**.

4 Realice los cambios a la programación.

Opciones de Programación de copia de seguridad para un conjunto de puntos de recuperación

Programación	Ejecuta la copia de seguridad automáticamente a una hora de inicio especificada y los días de la semana seleccionados.
Predeterminado	Permite usar la programación de hora de copia de seguridad predeterminada.
Avanzadas	Configura las opciones de la programación avanzada, como configurar activaciones de eventos que inician la copia de seguridad en respuesta a eventos específicos.
Ejecutar más de una vez al día	Configura el tiempo entre las copias de seguridad y el número de veces que se debe hacer copia de seguridad.
Iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación (base)	Inicia un nuevo conjunto de puntos de recuperación (base) semanalmente, mensualmente, quincenalmente o anualmente.
Personalizado	<p>(Opcional) Indica la frecuencia con la que se debe iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, si selecciona Mensualmente, se crea un nuevo punto de recuperación base la primera vez que la copia de seguridad se ejecuta en cada nuevo mes.</p>
Seleccionar activaciones de eventos	Permite seleccionar los eventos que crearán automáticamente un punto de recuperación.
Detalles	Muestra información sobre la opción de programación de copia de seguridad que ha seleccionado o especificado.

Opciones de Programación de copia de seguridad para un punto de recuperación independiente

Sin programación	Ejecuta la copia de seguridad solamente cuando el usuario la activa manualmente.
-------------------------	--

Semanalmente	<p>Ejecuta la copia de seguridad en el día y a la hora de la semana que se especifica.</p> <p>Cuando selecciona esta opción, aparece el cuadro de diálogo Seleccionar los días de la semana en los que estará protegido.</p>
Mensualmente	<p>Ejecuta la copia de seguridad en la hora y en el día del mes que se especifica.</p> <p>Cuando selecciona esta opción, aparece el cuadro de diálogo Seleccionar los días del mes en los que estará protegido.</p>
Ejecutar solo una vez	<p>Ejecuta la copia de seguridad una vez en el día y a la hora que se especifica.</p> <p>Cuando selecciona esta opción, aparece el cuadro de diálogo Crear un punto de recuperación individual.</p>
Detalles	<p>Indica la información sobre la opción de programación de copia de seguridad que ha seleccionado o especificado.</p>

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- Ver "[Habilitación de copias de seguridad activadas por eventos](#)" en la página 199.

Deshabilitar o habilitar un trabajo de copia de seguridad

Es posible desactivar una copia de seguridad y activarla más tarde. Cuando se desactiva una copia de seguridad, no se ejecuta según la programación definida, si existiera una. Cuando desactiva una copia de seguridad, los eventos activados no ejecutan el proceso de copia de seguridad, ni puede ejecutarlo manualmente.

También es posible eliminar una copia de seguridad definida (no puntos de recuperación).

Para desactivar un trabajo de copia de seguridad

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 Seleccione la copia de seguridad que desee desactivar.
- 3 En el cuadro de diálogo **Ejecutar o administrar copias de seguridad**, en el menú **Tareas**, haga clic en **Desactivar copia de seguridad**.

Repita este procedimiento para activar la copia de seguridad. El elemento del menú **Desactivar copia de seguridad** se cambia a **Habilitar copia de seguridad** cuando deshabilita la copia de seguridad seleccionada.

Ver "[Eliminación de trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 205.

Eliminación de trabajos de copia de seguridad

Es posible eliminar trabajos de copia de seguridad cuando ya no son necesarios.

La eliminación de un trabajo de copia de seguridad no elimina los puntos de recuperación o las copias de seguridad de datos de archivos y carpetas de la ubicación de almacenamiento. Solamente se elimina el trabajo de copia de seguridad.

Para eliminar trabajos de copia de seguridad

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar las copias de seguridad**.
- 2 Seleccione uno o más nombres de copia de seguridad.
- 3 En la barra de herramientas, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí**.

Ver "[Acerca de destinos de copia de seguridad](#)" en la página 263.

Adición de usuarios que pueden hacer copia de seguridad de su equipo

Es posible usar la **Herramienta de configuración de seguridad** para controlar qué usuarios del equipo pueden acceder a las funciones principales de Veritas System Recovery y configurarlas.

Por ejemplo, todos los usuarios con cuentas limitadas de Windows pueden ejecutar trabajos de copias de seguridad existentes, pero no pueden crear nuevos trabajos o editar trabajos existentes. Con la **Herramienta de configuración de seguridad**, es posible conceder privilegios administrativos a una cuenta de usuario limitada.

Cuando usted lo hace, ese usuario tiene acceso completo a Veritas System Recovery y puede crear, editar, eliminar y ejecutar trabajos de copias de seguridad.

Nota: De forma predeterminada, todos los usuarios pueden ejecutar trabajos de copias de seguridad existentes. Pero solamente los usuarios con cuentas administrativas pueden crear, editar o eliminar trabajos de copias de seguridad.

Para agregar usuarios que puedan hacer copia de seguridad de un equipo

- 1** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Veritas System Recovery > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2** Haga clic en **Agregar**.
- 3** En el cuadro **Escriba los nombres de objetos que desee seleccionar**, escriba los nombres de usuario o grupos que desee agregar.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.
- 5** Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios y cierre la **Herramienta de configuración de seguridad**.

Ver ["Configuración de los derechos de acceso para los usuarios o los grupos"](#) en la página 206.

Configuración de los derechos de acceso para los usuarios o los grupos

Es posible usar la **Herramienta de configuración de seguridad** para dar a los usuarios o grupos ciertos derechos de acceso a las funciones de Veritas System Recovery.

Para configurar los derechos de acceso para los usuarios o los grupos

- 1** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Veritas System Recovery > Herramienta de configuración de seguridad**.
En Windows 7, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas System Recovery > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2** En **Grupo o nombres de usuario**, seleccione un usuario o un grupo.

3 Podrá seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

Permisos	Permitir	Denegar
Control total	Da a un usuario o a un grupo acceso a todas las funciones de Veritas System Recovery. Permite que un usuario y un grupo creen, editen y eliminen trabajos de copia de seguridad, incluyendo trabajos existentes.	Permite al usuario o grupo seleccionado ejecutar los trabajos de copia de seguridad existentes. Evita que el usuario o el grupo seleccionado cree, edite o elimine trabajos de copia de seguridad.
Solo estado	Permite al usuario o grupo seleccionado ejecutar los trabajos de copia de seguridad existentes. Evita que el usuario o el grupo seleccionado cree, edite o elimine trabajos de copia de seguridad.	Evita que el usuario o el grupo seleccionado acceda a las funciones de Veritas System Recovery.

4 Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios y cierre la **Herramienta de configuración de seguridad**.

Ver ["Adición de usuarios que pueden hacer copia de seguridad de su equipo"](#) en la página 205.

Copia de seguridad de equipos remotos desde el equipo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de hacer copia de seguridad de otros equipos desde el suyo](#)
- [Acerca del agente de Veritas System Recovery](#)
- [Acerca de la implementación del agente de Veritas System Recovery](#)
- [Prácticas recomendadas para los servicios de Veritas System Recovery](#)
- [Visualización de dependencias de Veritas System Recovery Agent](#)
- [Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery](#)

Acerca de hacer copia de seguridad de otros equipos desde el suyo

Veritas System Recovery le permite conectarse a un segundo equipo en la red de su oficina o en su hogar y hacerle copia de seguridad. Es posible administrar tantos equipos según lo necesario, pero es posible administrar solamente un equipo a la vez.

Nota: Es necesario comprar una licencia diferente para cada equipo que desee administrar. Es posible implementar el agente sin una licencia para una versión de prueba de 60 días. Después de esa vez, es necesario comprar e instalar la licencia para seguir administrando el equipo remoto. Visite el siguiente sitio web:

<http://veritas.force.com/public>

Primero, se agrega el nombre o la dirección IP de un equipo a la lista Equipo. A continuación, se implementa el agente de Veritas System Recovery al equipo remoto. Después de que el agente esté instalado, el equipo se reinicia automáticamente. Después de que el equipo se reinicia, es posible conectarse a él. La interfaz del producto Veritas System Recovery cambia para reflejar el estado del equipo remoto. En cualquier momento, es posible volver a administrar su equipo local.

Ver ["Agregar equipos remotos a la Lista de equipos"](#) en la página 209.

Ver ["Agregar equipos locales a la Lista de equipos"](#) en la página 210.

Ver ["Cómo eliminar un equipo de la lista de equipos"](#) en la página 210.

Agregar equipos remotos a la Lista de equipos

Antes de hacer copia de seguridad de las unidades en un equipo remoto, primero debe agregar el equipo a **Lista de equipos**. Es posible entonces cambiar rápidamente entre el equipo local y cualquier equipo en la lista.

Para agregar equipos remotos a la Lista de equipos

- 1 En el menú **Equipos**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Escriba el nombre del equipo
 - Escriba la dirección IP del equipo
Si está en un entorno del grupo de trabajo en lugar de un dominio deberá especificar manualmente el nombre del equipo para el equipo que desea administrar. Puede hacerlo con la opción **Examinar**.
 - Haga clic en **Examinar** para buscar el nombre o la dirección IP del equipo
- 3 Haga clic en **Aceptar** para agregar el equipo a la **Lista de equipos**.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de otros equipos desde el suyo"](#) en la página 208.

Ver ["Agregar equipos locales a la Lista de equipos"](#) en la página 210.

Ver ["Cómo eliminar un equipo de la lista de equipos"](#) en la página 210.

Agregar equipos locales a la Lista de equipos

Antes de hacer copia de seguridad de las unidades en un equipo local, primero debe agregar el equipo a **Lista de equipos**. Es posible entonces cambiar rápidamente entre el equipo local y cualquier equipo en la lista.

Para agregar un equipo local a la Lista de equipos

1 En el menú **Equipos**, haga clic en **Agregar equipo local**.

2 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de otros equipos desde el suyo](#)" en la página 208.

Ver "[Agregar equipos remotos a la Lista de equipos](#)" en la página 209.

Ver "[Cómo eliminar un equipo de la lista de equipos](#)" en la página 210.

Cómo eliminar un equipo de la lista de equipos

Es posible eliminar equipos locales o equipos remotos de la **Lista de equipos**.

Al eliminar un equipo de la **Lista de equipos** no se desinstala el agente del equipo. Es necesario ejecutar el programa de desinstalación de su sistema operativo en cambio.

Para eliminar un equipo de la Lista de equipos

1 En el menú **Equipos**, haga clic en **Editar lista**.

2 Seleccione el equipo local o remoto que desee eliminar y después haga clic en el signo de menos (-).

3 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de otros equipos desde el suyo](#)" en la página 208.

Ver "[Agregar equipos remotos a la Lista de equipos](#)" en la página 209.

Ver "[Agregar equipos locales a la Lista de equipos](#)" en la página 210.

Ver "[Cómo eliminar un equipo de la lista de equipos](#)" en la página 210.

Acerca del agente de Veritas System Recovery

El agente de Veritas System Recovery es el “motor” invisible que realiza la copia de seguridad y la restauración de los datos en un equipo remoto. Dado que el agente de Veritas System Recovery funciona como un servicio, no cuenta con una interfaz gráfica de usuario.

Ver ["Uso del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 211.

Sin embargo, el agente de Veritas System Recovery cuenta con un icono de bandeja disponible en el área de notificaciones de Windows. El icono proporciona comentarios de las condiciones actuales y permite realizar tareas comunes. Por ejemplo, puede ver trabajos de copia de seguridad, volver a conectar el agente de Veritas System Recovery o cancelar una tarea que se está ejecutando actualmente.

Es posible instalar el agente manualmente; para ello, vaya a cada equipo que desee proteger e instale el agente con el DVD del producto. Un método más eficiente, sin embargo, es usar la función Distribuir agente de Veritas System Recovery. Es posible instalar remotamente el agente en un equipo en el dominio cuyos datos desea proteger.

Ver ["Acerca de administrar el agente de Veritas System Recovery mediante servicios de Windows"](#) en la página 212.

Ver ["Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery "](#) en la página 222.

Uso del agente de Veritas System Recovery

Es posible usar el icono de bandeja de Veritas System Recovery en el área de notificación de Windows para acceder rápidamente a una variedad de tareas útiles.

Para usar el agente de Veritas System Recovery

- ◆ En el área de notificaciones de Windows, realice una de las siguientes:
 - Haga clic con el botón derecho en el icono de la bandeja de Veritas System Recovery y después haga clic en **Volver a conectar** para reiniciar el servicio automáticamente.
No es posible realizar una copia de seguridad hasta que el servicio se esté ejecutando.
 - Si Veritas System Recovery está instalado en el equipo, haga doble clic en el icono de la bandeja de Veritas System Recovery para iniciar el programa.
Si solamente el agente está instalado, al hacer doble clic en el icono de la bandeja, solo se visualiza el cuadro de diálogo Acerca de.
 - Si el equipo tiene el software instalado, haga clic con el botón derecho en el icono de la bandeja de Veritas System Recovery para visualizar un menú de las tareas comunes del agente.

Ver ["Acerca del agente de Veritas System Recovery "](#) en la página 210.

Ver ["Acerca de administrar el agente de Veritas System Recovery mediante servicios de Windows"](#) en la página 212.

Acerca de administrar el agente de Veritas System Recovery mediante servicios de Windows

El agente de Veritas System Recovery es un servicio de Windows que se ejecuta en segundo plano.

Proporciona lo siguiente:

- La capacidad de ejecutar localmente trabajos de copia de seguridad programada, incluso cuando no hay usuarios o no hay usuarios autorizados que hayan iniciado sesión en el equipo.
- La capacidad de permitir a los administradores hacer copia de seguridad de forma remota en los equipos de una empresa con Veritas System Recovery ejecutándose en otro equipo.

Ver ["Uso del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 211.

Para usar las funciones de Veritas System Recovery, debe iniciar y configurar el agente de Veritas System Recovery correctamente. Permite administrar y solucionar problemas del agente con la herramienta de servicios de Windows.

Nota: Para administrar el agente de Veritas System Recovery, debe iniciar sesión como administrador local.

Permite administrar el agente de Veritas System Recovery de las siguientes maneras:

- Inicio, detención o deshabilitación del agente de Veritas System Recovery en equipos locales y remotos.

Ver ["Inicio o detención del servicio de Veritas System Recovery Agent"](#) en la página 218.

- Configuración del nombre de usuario y la contraseña que usa el agente de Veritas System Recovery.

Ver ["Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery"](#) en la página 222.

- Configuración de acciones de recuperación que ocurren si el agente de Veritas System Recovery no se puede iniciar.

Por ejemplo, puede reiniciar el agente de Veritas System Recovery automáticamente o reiniciar el equipo.

Ver ["Configuración de acciones de recuperación cuando no se inicia el agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 220.

Acerca de la implementación del agente de Veritas System Recovery

Es posible implementar el agente de Veritas System Recovery en los equipos que están en la **Lista de equipos** con la función Implementación del agente. Una vez que instale el agente, es posible crear trabajos de copia de seguridad directamente de Veritas System Recovery.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de otros equipos desde el suyo"](#) en la página 208.

Si anuló la selección de la opción Distribución del agente durante la instalación, esta función no está disponible. Es posible volver a ejecutar la instalación y seleccionar la opción **Modificar** para volver a agregar esta función.

Su equipo debe cumplir el requisito mínimo de memoria para ejecutar el asistente **Recuperar Mi PC** o **Recovery Point Browser** en Veritas System Recovery Disk.

Si instala una versión multilingüe del producto, es necesario tener un mínimo de 1 GB de memoria RAM para ejecutar Veritas System Recovery Disk.

Si sus equipos se configuran en un entorno de grupos de trabajo, es necesario preparar su equipo local antes de que implemente un agente.

Ver ["Preparación de un equipo en un entorno de grupos de trabajo para implementar el agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 213.

Ver ["Implementación del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 214.

Ver ["Instalación manual del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 215.

Preparación de un equipo en un entorno de grupos de trabajo para implementar el agente de Veritas System Recovery

Es necesario completar ciertos pasos en Windows para preparar un equipo en un entorno de grupo de trabajo para implementar el agente de Veritas System Recovery.

Para preparar un equipo en un entorno de grupos de trabajo para implementar el agente

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic con el botón derecho en **Inicio** y después haga clic en **Explorar**.
- 2 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de carpeta > Ver**.

- 3 En la ficha **Ver**, desplácese hasta el final de la lista y compruebe que la casilla de verificación **Utilizar uso compartido simple de archivos** no esté seleccionada y, después, haga clic en **Aceptar**.
- 4 En el Panel de control de Windows, haga clic en **Firewall de Windows**.
Es posible que también sea necesario hacer clic en **Cambiar configuración** si ejecuta Windows Server 2008.
- 5 En la ficha **Excepciones**, seleccione **Compartir archivos e impresoras** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: Es necesario cerrar cualquiera de las aplicaciones abiertas antes de continuar la instalación del agente. Si se selecciona la casilla **Reiniciar**, el equipo se reinicia automáticamente al finalizar el asistente para la instalación.

Ver ["Acerca de la implementación del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 213.

Ver ["Implementación del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 214.

Ver ["Instalación manual del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 215.

Implementación del agente de Veritas System Recovery

Es posible implementar el agente de Veritas System Recovery en equipos locales o equipos remotos.

Para distribuir el agente de Veritas System Recovery

- 1 Asegúrese de que se hayan completado los pasos para preparar el equipo para implementar el agente de Veritas System Recovery.
Ver ["Preparación de un equipo en un entorno de grupos de trabajo para implementar el agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 213.
- 2 En la barra de menú de Veritas System Recovery, haga clic en **Equipos** > seleccione un equipo del menú.
Es necesario tener derechos de administrador en el equipo en el cual se instala el agente.
- 3 Haga clic en **Distribuir agente**.

- 4** En el cuadro de diálogo **Distribuir agente de Veritas System Recovery**, especifique el nombre de usuario de administrador (o un nombre de usuario que tenga derechos de administrador) y la contraseña.

En un entorno de grupos de trabajo, es necesario especificar el nombre del equipo remoto. No es posible usar una dirección IP, incluso si se ha conectado correctamente al equipo usando una dirección IP.

Por ejemplo, escriba *nombre_de_equipo_remoto\nombre_de_usuario*

- 5** Si desea reiniciar el equipo cuando la instalación del agente ha terminado, haga clic en **Reiniciar cuando haya finalizado**.

Nota: No se puede hacer copia de seguridad del equipo hasta que se reinicie. Sin embargo, asegúrese de avisarle al usuario que el equipo se reiniciará de modo que pueda guardar su trabajo.

- 6** Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de la implementación del agente de Veritas System Recovery](#)" en la página 213.

Ver "[Instalación manual del agente de Veritas System Recovery](#)" en la página 215.

Instalación manual del agente de Veritas System Recovery

Es posible instalar manualmente el agente de Veritas System Recovery en equipos locales o equipos remotos.

Para instalar manualmente el agente de Veritas System Recovery

- 1** Asegúrese de que se hayan completado los pasos para preparar el equipo para implementar el agente de Veritas System Recovery.

Ver "[Preparación de un equipo en un entorno de grupos de trabajo para implementar el agente de Veritas System Recovery](#)" en la página 213.

- 2** Inserte el DVD del producto Veritas System Recovery en la unidad de soportes del equipo.

El programa de instalación debería iniciarse automáticamente.

Si el programa de instalación no se inicia, en la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**, escriba el comando siguiente, después haga clic en **Aceptar**.

```
<drive>:\browser.exe
```

<unidad> representa la letra de unidad de su unidad de soportes.

- 3** En el panel **Navegador de DVD**, haga clic en **Instalar Veritas System Recovery**.
- 4** En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
- 5** Lea el acuerdo de licencia y, a continuación, haga clic en **Acepto los términos del acuerdo de** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6** Si desea cambiar la ubicación predeterminada para los archivos de programa, haga clic en **Cambiar**. A continuación localice la carpeta en la cual desea instalar el agente y después haga clic en **Aceptar**.
- 7** Haga clic en **Siguiente**.
- 8** Haga clic en **Personalizar** y después haga clic en **Siguiente**.
- 9** Haga clic en **Servicio de Veritas System Recovery** y después haga clic en **Esta función se instalará en el disco duro local**.

Esta función es el agente.

- 10** Configure el resto de las funciones a **Esta función no se instalará**.
- 11** Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Instalar**.

Ver ["Acerca de la implementación del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 213.

Ver ["Implementación del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 214.

Ver ["Instalación manual del agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 215.

Prácticas recomendadas para los servicios de Veritas System Recovery

La siguiente tabla describe algunas prácticas recomendadas de uso de los servicios de Veritas System Recovery.

Tabla 9-1 Prácticas recomendadas para usar los servicios de Veritas System Recovery

Prácticas recomendadas	Descripción
Compruebe la ficha Eventos antes de usar Servicios.	La ficha Eventos en la vista Avanzada puede ayudarle a rastrear el origen de un problema. Específicamente, cuando se asocia con el agente de Veritas System Recovery. Debe ver las entradas de registro más recientes de la ficha Eventos para obtener más información sobre las causas potenciales del problema.
Verifique que el agente de Veritas System Recovery se inicie sin intervención del usuario.	<p>El agente de Veritas System Recovery se configura para que se inicie automáticamente cuando se inicia Veritas System Recovery. Permite ver la información de estado para verificar que se inició el agente de Veritas System Recovery. El área de estado en el panel Tarea visualiza un mensaje de estado Listo cuando el agente se inicia.</p> <p>También permite comprobar que el agente de Veritas System Recovery se inicia automáticamente al consultar Servicios. Puede comprobar el estado y reiniciar el servicio si es necesario. Si el Tipo de inicio se establece en automático, debe reiniciar el agente.</p> <p>Ver "Inicio o detención del servicio de Veritas System Recovery Agent" en la página 218.</p>

Prácticas recomendadas	Descripción
Tenga cuidado cuando modifique la configuración predeterminada del agente de Veritas System Recovery.	La modificación de las propiedades predeterminadas del agente de Veritas System Recovery puede impedir que Veritas System Recovery se ejecute correctamente. Tenga cuidado al modificar las opciones de configuración predeterminadas Tipo de inicio e Inicio de sesión del agente de Veritas System Recovery. Se configura para que se inicie e inicie sesión automáticamente cuando inicia Veritas System Recovery.

Ver "[Apertura de servicios de Windows](#)" en la página 218.

Apertura de servicios de Windows

Es posible usar varios métodos para abrir los servicios de Windows para administrar el agente de Veritas System Recovery.

Para abrir los servicios de Windows

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En el **Panel de control** de Windows, haga clic en **Herramientas administrativas > Servicios**.
 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**. En el campo de texto Abrir, escriba **services.msc** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 2 En la columna **Nombre**, desplácese por la lista de servicios hasta que vea Veritas System Recovery (el nombre del agente).
 Su estado debe ser **Iniciado**.

Ver "[Inicio o detención del servicio de Veritas System Recovery Agent](#)" en la página 218.

Inicio o detención del servicio de Veritas System Recovery Agent

Para iniciar, detener o reiniciar el agente de Veritas System Recovery, debe haber iniciado sesión como administrador. (Si el equipo se conecta a una red, la configuración de políticas de red puede impedir que se terminen estas tareas).

Es posible que necesite iniciar, detener o reiniciar el servicio del agente de Veritas System Recovery por los siguientes motivos:

Tabla 9-2 Inicio o detención del servicio del agente de Veritas System Recovery

Acción	Descripción
Iniciar o Reiniciar	Es necesario iniciar o reiniciar el agente si Veritas System Recovery no puede conectarse a él en un equipo o no se puede volver a conectar desde Veritas System Recovery.
Reiniciar	Es necesario reiniciar el agente. Este reinicio es necesario si usted cambió el nombre de usuario o la contraseña que se usa para iniciar sesión en el servicio del agente. Se debe además reiniciar el agente una vez que se ha usado la herramienta de configuración de seguridad para dar a usuarios adicionales la posibilidad de hacer copia de seguridad de los equipos. Ver " Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery " en la página 222.
Detener	Permite detener el agente si considera que está causando un problema en el equipo o si desea liberar recursos de memoria de forma temporal. Si detiene el agente, impedirá que se ejecuten todas las copias de seguridad basadas en unidades y las copias de seguridad de archivo y carpeta.

Si detiene el servicio del agente de Veritas System Recovery e inicia Veritas System Recovery, el agente se reinicia automáticamente. El Estado se modifica a Listo.

Si detiene el servicio del agente de Veritas System Recovery mientras el software se ejecuta, se recibe un mensaje de error. Veritas System Recovery se desconecta del agente. En la mayoría de los casos, puede hacer clic en **Volver a conectar** del panel **Tarea** o del icono de la bandeja para reiniciar el agente de Veritas System Recovery.

Para iniciar o detener el servicio del agente de Veritas System Recovery

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 2 En la ventana **Ejecutar**, escriba **services.msc**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana **Servicios**, en la columna **Nombre**, haga clic en **Veritas System Recovery**.
- 5 En el menú **Acción**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Iniciar**
 - **Detener**

■ Reiniciar

Ver ["Configuración de acciones de recuperación cuando no se inicia el agente de Veritas System Recovery"](#) en la página 220.

Configuración de acciones de recuperación cuando no se inicia el agente de Veritas System Recovery

Es posible especificar la respuesta del equipo si el agente de Veritas System Recovery no se inicia.

Para configurar acciones de recuperación cuando no se inicia el agente de Veritas System Recovery

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 2 En la ventana **Ejecutar**, escriba **services.msc**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana **Servicios**, en el menú **Acción**, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha **Recuperación**, en las listas **Primer error**, **Segundo error y Siguyentes errores**, seleccione la acción que desea realizar:

Reiniciar el servicio

Especifique el número de minutos antes de que se realice un intento de reiniciar el servicio.

Ejecutar un programa

Especifique un programa para ejecutar. No es necesario especificar programas o scripts que necesiten la entrada de información por parte del usuario.

Reiniciar el equipo

Haga clic en **Opciones de reinicio del equipo** y después especifique cuánto tiempo se debe esperar antes de reiniciar el equipo. Es posible también crear un mensaje que se desee visualizar a los usuarios remotos antes del reinicio del equipo.

- 6 En el cuadro **Restablecer recuento de errores después de**, especifique el número de días durante el que el agente debe ejecutarse correctamente antes de que el recuento de errores se restablezca.

Cuando el recuento de errores se restablece en cero, el siguiente error ejecuta la acción configurada para el primer intento de recuperación.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Inicio o detención del servicio de Veritas System Recovery Agent"](#) en la página 218.

Visualización de dependencias de Veritas System Recovery Agent

El agente de Veritas System Recovery depende de otros servicios necesarios para que se ejecuten correctamente. Si un componente del sistema se detiene o no se está ejecutando correctamente, se verán afectados los servicios dependientes.

Si el agente de Veritas System Recovery no puede iniciarse, compruebe las dependencias. Compruébelas para asegurarse de que estén instaladas y de que su tipo de **Inicio** no está configurado en **Deshabilitado**.

Nota: Para ver la configuración del tipo de **Inicio** para cada uno de los servicios interdependientes, es necesario seleccionar un servicio a la vez. A continuación haga clic en **Acción > Propiedades > General**.

El cuadro de lista superior en la ficha **Dependencias** visualiza los servicios que el agente de Veritas System Recovery necesita para ejecutarse correctamente. El cuadro de lista inferior no contiene ningún servicio que necesite el agente de Veritas System Recovery para ejecutarse correctamente.

La tabla siguiente detalla los servicios que el agente de Veritas System Recovery necesita para ejecutarse correctamente, junto con su configuración de inicio predeterminada.

Tabla 9-3 Servicios necesarios

Servicio	Tipo de inicio
Registro de eventos	Automático
Plug and play	Automático
Llamada a procedimiento remoto (RPC)	Automático

Para ver las dependencias del agente de Veritas System Recovery

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 2 En la ventana **Ejecutar**, escriba **services.msc**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana **Servicios**, en **Nombre**, haga clic en **Veritas System Recovery**.

- 5 En el menú **Acción**, haga clic en **Propiedades**.
- 6 Haga clic en la ficha **Dependencias**.

Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery

Es posible usar **Herramienta de configuración de seguridad** para conceder los permisos necesarios para acceder al agente o a la interfaz de usuario completa de Veritas System Recovery.

Cuando use la **Herramienta de configuración de seguridad**, cualquier permiso que conceda al grupo de usuarios se aplicará a los miembros de ese grupo.

Nota: El servicio del agente se puede ejecutar solamente como LocalSystem o por un usuario que pertenece al grupo del administrador.

La siguiente tabla describe los permisos que se pueden permitir o denegar a usuarios o grupos que usan el agente de Veritas System Recovery.

Tabla 9-4 Opciones del permiso

Opción	Descripción
Control total	Otorga a los usuarios o los grupos acceso completo a todas funciones de Veritas System Recovery como si fueran el administrador. Si no desea que los usuarios definan, modifiquen o eliminen copias de seguridad ni administren el almacenamiento del punto de recuperación, no les conceda Control total.
Solo estado	Los usuarios o los grupos pueden obtener información de estado y ejecutar un trabajo de copia de seguridad. Pero no pueden definir, modificar ni eliminar trabajos de copias de seguridad, ni usar otras funciones del producto.
Denegar	Los usuarios no pueden realizar ninguna función ni consultar información. Se bloqueó cualquier tipo de acceso a Veritas System Recovery.

Una configuración de negación prevalece sobre una configuración de permiso heredada. Por ejemplo, a un usuario que es miembro de dos grupos no se le conceden los permisos si la configuración de uno de los grupos deniega los

permisos. Los permisos de usuario denegado invalidan los permisos de grupo permitido.

Ver ["Habilitar los usuarios o los grupos para acceder a Veritas System Recovery"](#) en la página 223.

Ver ["Cómo cambiar los permisos para un usuario o un grupo"](#) en la página 224.

Ver ["Deshabilitar el acceso de usuarios o grupos a Veritas System Recovery"](#) en la página 224.

Ver ["Ejecución de Veritas System Recovery con diferentes derechos de usuario"](#) en la página 225.

Habilitar los usuarios o los grupos para acceder a Veritas System Recovery

Es posible usar la **Herramienta de configuración de seguridad** para agregar un usuario o un grupo de forma que puedan acceder a Veritas System Recovery.

Para agregar usuarios y grupos

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Veritas System Recovery > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Seleccionar usuarios o grupos**, haga clic en **Avanzadas**.
- 4 Si es necesario, haga clic en **Tipos de objeto** para seleccionar los tipos de objetos que se desee.
- 5 Si es necesario, haga clic en **Ubicaciones** para seleccionar la ubicación que desee buscar.
- 6 Haga clic en **Buscar ahora**, seleccione los usuarios y grupos que desee, y haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.

Ver ["Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery "](#) en la página 222.

Ver ["Cómo cambiar los permisos para un usuario o un grupo"](#) en la página 224.

Ver ["Deshabilitar el acceso de usuarios o grupos a Veritas System Recovery"](#) en la página 224.

Ver ["Ejecución de Veritas System Recovery con diferentes derechos de usuario"](#) en la página 225.

Cómo cambiar los permisos para un usuario o un grupo

Es posible usar la **Herramienta de configuración de seguridad** para cambiar los permisos de acceso a Veritas System Recovery de un usuario o de un grupo.

Para cambiar los permisos de un usuario o un grupo

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Veritas System Recovery > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Permisos para Veritas System Recovery**, seleccione el usuario o el grupo cuyos permisos desea cambiar. A continuación realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar permisos de Control total, haga clic en **Permitir** o **Denegar** para el usuario o grupo seleccionado.
 - Para configurar permisos de Estado solamente, haga clic en **Permitir** o **Denegar** el usuario o el grupo seleccionado.
- 3 Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.

Ver ["Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery "](#) en la página 222.

Ver ["Habilitar los usuarios o los grupos para acceder a Veritas System Recovery"](#) en la página 223.

Ver ["Deshabilitar el acceso de usuarios o grupos a Veritas System Recovery"](#) en la página 224.

Ver ["Ejecución de Veritas System Recovery con diferentes derechos de usuario"](#) en la página 225.

Deshabilitar el acceso de usuarios o grupos a Veritas System Recovery

Es posible usar la **Herramienta de configuración de seguridad** para eliminar un usuario o un grupo de forma que no puedan acceder a Veritas System Recovery.

Para eliminar un usuario o un grupo

- 1 En el menú **Inicio de Windows**, haga clic en **Programas > Veritas System Recovery > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2 Seleccione el usuario o el grupo que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado.

Ver ["Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery "](#) en la página 222.

Ver ["Habilitar los usuarios o los grupos para acceder a Veritas System Recovery"](#) en la página 223.

Ver ["Cómo cambiar los permisos para un usuario o un grupo"](#) en la página 224.

Ver ["Ejecución de Veritas System Recovery con diferentes derechos de usuario"](#) en la página 225.

Ejecución de Veritas System Recovery con diferentes derechos de usuario

Si los permisos de un usuario son insuficientes para ejecutar Veritas System Recovery, se puede usar la función **Ejecutar como** en Windows. La función **Ejecutar como** le permite ejecutar el software usando una cuenta que tenga suficientes derechos. Esta situación es verdadera incluso si no ha iniciado sesión ya con la cuenta.

Para usar la función Ejecutar como desde Windows

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas System Recovery**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en **Veritas System Recovery** y en **Ejecutar como**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Ejecutar como**, haga clic en **El siguiente usuario** para iniciar sesión con otra cuenta.
- 4 En los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**, escriba el nombre y la contraseña de cuenta que desee usar y después haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca del control de acceso a Veritas System Recovery "](#) en la página 222.

Ver ["Habilitar los usuarios o los grupos para acceder a Veritas System Recovery"](#) en la página 223.

Ver ["Cómo cambiar los permisos para un usuario o un grupo"](#) en la página 224.

Ver ["Deshabilitar el acceso de usuarios o grupos a Veritas System Recovery"](#) en la página 224.

Supervisión del estado de sus copias de seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la supervisión de copias de seguridad](#)
- [Iconos en la página principal](#)
- [Iconos en la página Estado](#)
- [Configurar Veritas System Recovery para enviar capturas SNMP](#)
- [Personalización de la elaboración de informes de estado de una unidad \(o copias de seguridad de archivos y carpetas\)](#)
- [Visualización de detalles de la unidad](#)
- [Mejora del nivel de protección de una unidad](#)
- [Acerca del uso de la información del registro de eventos para solucionar problemas](#)

Acerca de la supervisión de copias de seguridad

Es necesario supervisar las copias de seguridad para asegurarse de que puede recuperar con eficacia datos perdidos cuando los necesita.

La página Inicio proporciona un estado general de la protección de copia de seguridad. La página Estado proporciona detalles sobre las unidades que están protegidas, así como una vista de calendario de copias de seguridad pasadas y futuras.

Nota: Además de asegurarse de hacer copia de seguridad de cada unidad, revise y siga cuidadosamente las prácticas recomendadas de copia de seguridad del equipo.

Ver ["Iconos en la página principal"](#) en la página 227.

Ver ["Iconos en la página Estado"](#) en la página 229.

Actualizar la información que se muestra sobre los cambios de configuración del disco duro

Use Actualizar para actualizar la información de la unidad que se visualiza en las diferentes vistas del producto. Esta función es útil cuando las configuraciones del disco duro se han modificado, pero los cambios no aparecen de forma inmediata en Veritas System Recovery. Por ejemplo, cuando se agrega espacio libre en el disco duro o cuando se crea una partición.

Cuando se usa Actualizar, Veritas System Recovery analiza todos los discos duros asociados por si tienen algún cambio de configuración. Además, actualiza la información en los soportes extraíbles, las unidades de los soportes, los discos duros, los sistemas de archivos y las letras del disco duro.

Para volver a analizar los discos duros de un equipo

- ◆ En el menú **Ver**, haga clic en **Actualizar**.

La barra de estado en la parte inferior de la ventana del producto indica cuando se está realizando el análisis.




Ver ["Acerca de la supervisión de copias de seguridad"](#) en la página 226.



Iconos en la página principal

En la página **principal**, el panel **Estado de copia de seguridad** proporciona un resumen del estado de la protección de copia de seguridad del equipo. Por ejemplo, suponga que una o más unidades no están incluidas en una copia de seguridad definida. En estos casos, el icono de estado y el color en segundo plano cambian para reflejar el nivel de protección de copia de seguridad. El panel **Detalles del estado** proporciona recomendaciones sobre qué medidas es necesario tomar.

La tabla siguiente describe cada uno de los niveles de protección de copia de seguridad que visualiza la página **Inicio**.

Tabla 10-1 Niveles de protección de copia de seguridad

Icono	Título	Descripción
	Copia de seguridad realizada	<p>Por lo menos, una copia de seguridad basada en unidades se define y se ejecuta periódicamente.</p> <p>Este estado indica que todas las unidades, archivos y carpetas se pueden recuperar completamente, si es necesario.</p>
	Copia de seguridad parcialmente realizada	<p>Hay una copia de seguridad definida, pero no está programada ni se ejecuta hace mucho tiempo. Este estado puede indicar que los puntos de recuperación existentes están desactualizados. Además, puede indicar que una o más unidades no están asignadas a una copia de seguridad definida.</p> <p>Una unidad parcialmente protegida se puede recuperar, pero si los puntos de recuperación están desactualizados, puede ser que no contenga las versiones más actuales de sus datos.</p>
	En riesgo	<p>No existe ninguna copia de seguridad definida y no hay puntos de recuperación disponibles desde los cuales se pueda recuperar la unidad.</p> <p>Una unidad desprotegida no se puede recuperar y está en riesgo.</p>

Icono	Título	Descripción
	Estado desconocido	<p>El estado es abierto o aún no se ha concedido licencia para el producto.</p> <p>Espere algunos segundos para visualizar el estado o asegúrese de que se ha concedido licencia para su copia del producto.</p>
	Sin protección de copia de seguridad asignada	<p>La unidad que muestra este icono no se supervisa para verificar el estado de copia de seguridad o se supervisa solo para verificar si tiene errores. Sin embargo, no hay errores para informar.</p> <p>Use la función Personalizar informe de estado en la página Estado para cambiar la configuración del informe de estado.</p>






Ver "[Acerca de la supervisión de copias de seguridad](#)" en la página 226.






Ver "[Iconos en la página Estado](#)" en la página 229.




Iconos en la página Estado






Consulte la tabla siguiente para conocer el significado de cada icono que se muestra en el calendario de copias de seguridad de la página **Estado**.

Tabla 10-2 Iconos del calendario de las copias de seguridad

Icono	Descripción	Estados
	Representa una copia de seguridad basada en unidades que se configura para crear un único punto de recuperación independiente. Cuando este icono aparece en la escala de tiempo de copia de seguridad, indica que una copia de seguridad basada en unidades está programada para realizarse.	<p>Este icono puede aparecer en los estados siguientes:</p> <p> Indica que se ejecutó una copia de seguridad y se creó un punto de recuperación independiente.</p> <p> Indica que la copia de seguridad no está disponible.</p> <p> Indica que la copia de seguridad no se ejecutó según lo programado. Este problema podría ocurrir si un error impide que la copia de seguridad se ejecute o si se cancela manualmente una copia de seguridad antes de que termine.</p> <p> Indica una copia de seguridad basada en unidades que está programada para ejecutarse en el futuro.</p>

Icono	Descripción	Estados
	Representa una copia de seguridad basada en unidades que está configurada para crear puntos de recuperación incrementales. Indica que una copia de seguridad basada en unidades está programada para ocurrir el día que aparece en la escala de tiempo de copia de seguridad.	<p>Este icono puede aparecer en los estados siguientes:</p> <p> Indica que se ejecutó una copia de seguridad y se creó un punto de recuperación incremental.</p> <p> Indica que la copia de seguridad no está disponible.</p> <p> Indica que la copia de seguridad no se ejecutó según lo programado. Este problema podría ocurrir si un error impide que la copia de seguridad se ejecute o si se cancela manualmente una copia de seguridad antes de que termine.</p> <p> Indica que la copia de seguridad está programada para ejecutarse en el futuro.</p>

Icono	Descripción	Estados
	Representa la copia de seguridad de archivos y carpetas. Indica que una copia de seguridad de archivos y de carpetas ocurre el día en que aparece en la escala de tiempo de copia de seguridad.	<p>Este icono puede aparecer en los estados siguientes:</p> <p> Indica que se ejecutó una copia de seguridad y que se creó correctamente la copia de seguridad de datos para los archivos y las carpetas.</p> <p> Indica que la copia de seguridad no está disponible.</p> <p> Indica que la copia de seguridad no se ejecutó según lo programado. Este problema podría ocurrir si un error impide que la copia de seguridad se ejecute o si se cancela manualmente una copia de seguridad antes de que termine.</p> <p> Indica que la copia de seguridad está programada para ejecutarse en el futuro.</p>

Icono	Descripción	Estados
	Representa dos o más copias de seguridad que están programadas para ejecutarse el día en el cual este icono aparece.	<p>Este icono puede aparecer en los estados siguientes:</p> <p> Indica que dos o más copias de seguridad se han ejecutado y que la última copia de seguridad fue creada correctamente.</p> <p> Indica que dos o más copias de seguridad están programadas y que, por lo menos, una no está disponible.</p> <p> Indica que dos o más copias de seguridad se han ejecutado y que la última copia de seguridad falló. Este problema podría ocurrir si un error impide que una copia de seguridad se ejecute.</p> <p> Indica que la copia de seguridad está programada para ejecutarse en el futuro.</p>

Configurar Veritas System Recovery para enviar capturas SNMP

Si usa las aplicaciones del sistema de administración de redes (NMS), puede configurar Veritas System Recovery para enviar capturas SNMP con diversas prioridades y tipos de notificación.

De forma predeterminada, Veritas System Recovery no está habilitado para enviar capturas SNMP a los administradores de NMS. Es posible configurar Veritas System Recovery para enviar capturas SNMP a diferentes tipos de notificación y prioridad.

Para configurar Veritas System Recovery para enviar capturas SNMP

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En **Notificaciones**, haga clic en **Captura SNMP**.
- 3 Haga clic en la lista **Seleccionar la prioridad y el tipo de mensajes** y seleccione el nivel de prioridad con el cual una captura debe ser generada.

Todos los mensajes	Envía todos los mensajes, sin importar los niveles de prioridad.
Mensajes de prioridad media y alta	Envía solamente los mensajes de prioridad media y alta.
Solo mensajes de prioridad alta	Envía solamente mensajes de alta prioridad.
Sin mensajes	No envía ningún mensaje, sin importar los niveles de prioridad.

- 4 Seleccione, al menos, una de las siguientes opciones:
 - **Errores**
 - **Advertencias**
 - **Información**
- 5 Seleccione la versión de capturas SNMP que se enviarán (versión 1 o versión 2) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

La base de datos de información de administración (MIB) de Veritas System Recovery es una MIB empresarial. Contiene las definiciones de captura SNMP de Veritas System Recovery. Todas las aplicaciones del sistema de administración de redes (NMS) cuentan con opciones para cargar un MIB. Es posible usar algunas de estas opciones para cargar el MIB de Veritas System Recovery. Si no carga el MIB, la aplicación NMS puede aún recibir y visualizar capturas. Sin embargo, las capturas no se visualizan en texto informativo. El archivo MIB, denominado `ssr_mib.mib`, se encuentra en la carpeta **Soporte** en el DVD de producto de Veritas System Recovery.

Personalización de la elaboración de informes de estado de una unidad (o copias de seguridad de archivos y carpetas)

Es posible configurar la manera en la que Veritas System Recovery elabora informes sobre el estado de una unidad determinada (o todas las copias de seguridad de archivos y carpetas).

Por ejemplo, suponga que la unidad D contiene datos no importantes y ha elegido no incluirla en una copia de seguridad basada en unidades. El estado en la página **Inicio** continúa informando que su equipo está en peligro. Es posible configurar Veritas System Recovery para omitir la unidad D. Al omitirla, se asegura de que no calcula el estado de la unidad D en el panel **Estado de copia de seguridad** en la página **Inicio**.

O bien puede especificar que solo los errores, como copias de seguridad perdidas o falladas, estén incluidos en el informe de estado.

Nota: El estado de copia de seguridad de cada unidad se informa en todo el producto, dondequiera que se mencione la unidad. Cuando se personaliza la elaboración de informes de estado para una unidad, el estado se refleja dondequiera que se mencione la unidad en Veritas System Recovery.

Primero debe determinar la importancia de los datos que están en una unidad determinada. O bien la importancia de datos que se han incluido en una copia de seguridad de archivos y de carpetas. A continuación, puede determinar el nivel de elaboración de informes de estado que desea asignarle.

Para personalizar la elaboración de informes de estado de una unidad (o copias de seguridad de archivos y carpetas)

- 1 En la página **Estado**, haga clic en una unidad (o **Archivos y carpetas**) para seleccionarla.

Es posible también hacer clic en **Personalizar elaboración de informes de estado** en la página **Inicio**.

- 2 Haga clic en **Personalizar la elaboración de informes de estado**.

3 Seleccione una opción de elaboración de informes de estado.

Informe completo de estado	<p>Muestra el estado actual de la unidad o las copias de seguridad de archivos y carpetas seleccionadas en las páginas Inicio y Estado.</p> <p>Seleccione esta opción si los datos son críticos.</p>
Informe de estado solo al producirse errores	<p>Muestra el estado actual de la unidad o las copias de seguridad de archivos y carpetas seleccionadas solamente cuando ocurren errores.</p> <p>Seleccione esta opción si los datos son importantes, pero desea que el estado solamente informe los errores cuando ocurran.</p>
Ningún informe de estado	<p>No muestra ningún estado para la unidad o las copias de seguridad de archivos y carpetas seleccionadas.</p> <p>Seleccione esta opción si los datos son poco importantes y las copias de seguridad omitidas o con errores no necesitan ser informadas.</p>

4 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de detalles de la unidad

La página **Avanzadas** permite ver detalles sobre los discos duros.

Para ver los detalles de la unidad

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Avanzadas**.
- 2 En la ficha **Unidades**, en la columna **Unidad** de la tabla, seleccione una unidad.
- 3 Revise la sección **Detalles**.

Nombre	Visualiza el nombre que se asignó a la copia de seguridad cuando se definió.
Tipo	Identifica el tipo de punto de recuperación que la copia de seguridad crea cuando se ejecuta.
Destino	Identifica la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación o la ubicación en la cual se debe hacer copia de seguridad de la unidad.
Última ejecución	Visualiza el día y la hora en que la copia de seguridad fue ejecutada por última vez.
Siguiente ejecución	Visualiza el día y la hora de la siguiente copia de seguridad programada.

Ver ["Mejora del nivel de protección de una unidad"](#) en la página 237.

Mejora del nivel de protección de una unidad

Cuando el estado de una copia de seguridad basada en unidades indica que necesita atención, es necesario tomar medidas para mejorar el estado.

Es posible que deba agregar una unidad a una copia de seguridad existente o editar la programación o la configuración de una copia de seguridad. O bien es posible que deba definir una nueva copia de seguridad.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de datos"](#) en la página 121.

Para mejorar el nivel de protección de una unidad

- 1** En el menú **Ver**, haga clic en **Estado**.
- 2** En la columna **Unidades**, seleccione una unidad que requiera atención.

- 3 En el panel **Estado**, haga clic con el botón derecho en el nombre de un trabajo de copia de seguridad que desee editar y, a continuación, seleccione uno de los siguientes elementos del menú:

Ejecutar copia de seguridad ahora	Ejecuta el trabajo de copia de seguridad seleccionado de forma inmediata.
Ejecutar copia de seguridad con opciones	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar copia de seguridad con opciones , que le permite seleccionar el tipo de punto de recuperación deseado. Los tipos de opción de punto de recuperación incluyen el punto de recuperación incremental, el conjunto de puntos de recuperación y el punto de recuperación independiente.
Cambiar programación	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar cuando de modo que pueda editar la programación de copias de seguridad.
Editar configuración	Abre el Asistente para definir copias de seguridad , que permite editar la definición de copia de seguridad. Esta opción lo lleva a la segunda página del asistente.
Modificar externamente	Abre el cuadro de diálogo Configuración de copias fuera del sitio , donde se puede editar o cambiar la configuración de la función Copia fuera del sitio .
Eliminar trabajo de copia de seguridad	Elimina la copia de seguridad que se ha seleccionado. Cuando se elimina una copia de seguridad, solamente se elimina la definición de la copia de seguridad. La copia de seguridad de datos no se elimina (por ejemplo, los puntos de recuperación o las copias de seguridad de datos de archivos y carpetas).
Deshabilitar (Habilitar) copia de seguridad	Activa o desactiva la copia de seguridad que se ha seleccionado.

Definir nueva copia de seguridad

Abre el **Asistente para definir copias de seguridad**, donde se puede seleccionar entre hacer copia de seguridad de su equipo o hacer copia de seguridad de los archivos y las carpetas seleccionados.

Esta opción es útil si una unidad de la columna **Unidades** aún no está asignada a una copia de seguridad. Es posible seleccionar una unidad que esté asignada a un trabajo de copia de seguridad. Tiene acceso al método de acceso directo para iniciar el **Asistente para definir copias de seguridad** de la página **Estado**.

Administrar destino de copias de seguridad

Abre el cuadro de diálogo **Administrar destino de copias de seguridad**, donde se pueden especificar las unidades de destino, así como eliminar, copiar o explorar los puntos de recuperación existentes en las unidades de destino.

Personalizar elaboración de informes de estado

Abre el cuadro de diálogo **Personalizar la elaboración de informes de estado**, donde puede especificar si desea la elaboración de informes de estado y el tipo de elaboración de informes de estado.

Ver ["Edición de configuración de la copia de seguridad"](#) en la página 199.

Acerca del uso de la información del registro de eventos para solucionar problemas

Cuando Veritas System Recovery realiza una acción, registra el evento (por ejemplo, cuando un trabajo de copia de seguridad se ejecuta). Además, registra mensajes de error del programa.

Es posible usar el registro de eventos para registrar el origen de los problemas o para verificar la terminación satisfactoria de un trabajo de copia de seguridad.

Las entradas de registro proporcionan información sobre el resultado correcto o erróneo de acciones numerosas por parte de Veritas System Recovery o de un usuario. Ofrece una única vista de todos los mensajes de error e informativos del programa.

Para acceder al registro de eventos

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Opciones**.
- 2** En **Notificaciones**, haga clic en **Registro de eventos**.
- 3** Seleccione las opciones apropiadas de registro de eventos.

El registro de eventos generado incluye la siguiente información:

Tipo	Indica si el evento es un mensaje de error u otra información, como la terminación satisfactoria de un trabajo de copia de seguridad.
Origen	Identifica si Veritas System Recovery genera el mensaje u otro programa.
Fecha	Visualiza la fecha y la hora exactas en que ocurrió un evento seleccionado.
Descripción	Permite revisar información sobre un evento que puede ayudarle a solucionar errores.

Ver ["Registro de mensajes de Veritas System Recovery"](#) en la página 109.

Supervisión del estado de la copia de seguridad de equipos remotos con Veritas System Recovery Monitor

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Inicio de Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Configuración de opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor](#)
- [Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos](#)
- [Modificación de credenciales de inicio de sesión para equipos remotos](#)
- [Eliminación de un equipo de la lista de equipos](#)
- [Vista del estado de protección de copia de seguridad de un equipo remoto](#)
- [Ver el informe del estado de la protección](#)

Acerca de Veritas System Recovery Monitor

Veritas System Recovery Monitor es una aplicación de supervisión extremadamente simple, independiente, ligera y fácil de utilizar. Veritas System Recovery Monitor le ayuda a determinar el estado de protección de la copia de seguridad de los equipos remotos de los que hizo copia de seguridad con Veritas System Recovery. La supervisión de los equipos remotos asegura que pueda recuperar los datos perdidos.

La aplicación Veritas System Recovery Monitor permite hacer lo siguiente:

- Supervisar el estado de protección de la copia de seguridad para un máximo de 100 equipos remotos al mismo tiempo.
- Seleccionar la vista de los equipos remotos que desea supervisar.
- Actualizar los equipos en la lista de equipo para ver el estado de protección más reciente. Es posible también configurar un intervalo de actualización por hora para los equipos remotos.

Ver ["Inicio de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 243.

Ver ["Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 244.

Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Inicio de Veritas System Recovery Monitor

Veritas System Recovery Monitor está instalado en el menú Windows **Todos los programas**. Durante la instalación, se instala un icono de programa en la bandeja del sistema de donde se puede abrir Veritas System Recovery Monitor. También se puede iniciar Veritas System Recovery Monitor desde la barra de tareas de Windows.

Para iniciar Veritas System Recovery Monitor

- ◆ En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas System Recovery Monitor > Veritas System Recovery 21 Monitor**.







Aparece la consola de Veritas System Recovery Monitor.








Ver ["Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 244.








Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor

La siguiente tabla describe los iconos de la consola de Veritas System Recovery Monitor:

Tabla 11-1 Acerca de los iconos de la consola de Veritas System Recovery Monitor

Icono	Título	Descripción
	Opciones de visualización	Enumera los accesos directos a la mayoría de las funciones comúnmente utilizadas de la aplicación Veritas System Recovery Monitor, por ejemplo, para agregar el equipo, cambiar la vista y eliminar el equipo.
	Agregar nuevo equipo (Ctrl + N)	Agrega un equipo remoto a la lista de equipos que se muestra en el panel Estado de la copia de seguridad . Ver "Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos" en la página 248.
	Importar equipos (Ctrl + I)	Importa un archivo de texto para agregar varios equipos remotos. Este archivo de texto contiene direcciones IP de los equipos remotos. Ver "Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos" en la página 248.
	Exportar (Ctrl + X)	Exporta el informe Estado de la protección para los equipos seleccionados en la consola de Veritas System Recovery Monitor en formato HTML o en formato CSV. Ver "Ver el informe del estado de la protección" en la página 252.
	Configuración de la aplicación (Ctrl + S)	Abre el panel Configuración y configura las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor. Ver "Configuración de opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor" en la página 247.
	Cambiar vista (Ctrl + T)	Cambia entre la vista Categoría y la vista Todos los equipos.

Icono	Título	Descripción
	Ayuda (F1)	Accede al sistema de ayuda de Veritas System Recovery Monitor.
	Salir (Alt + F4)	Cierra la consola de Veritas System Recovery Monitor.
	Búsqueda	Busca un equipo remoto de la lista de equipos.
	En peligro	<p>Indica que no se ha creado ninguna política de copias de seguridad basada en unidades para los equipos que aparecen en la lista de equipos.</p> <p>Las unidades, los archivos o las carpetas de estos equipos no tienen protección, no se pueden recuperar ni están en peligro.</p>
	Necesitan atención	<p>Indica que:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se definió una política de copias de seguridad basada en unidades para los equipos que aparecen en esta lista de equipos. Sin embargo, la política no se ejecutó recientemente o los equipos no se asignaron a la política de copias de seguridad definida. Algunos equipos pueden recuperarse, sin embargo, si los puntos de recuperación son obsoletos, es posible que no contengan la última versión de sus datos.
	Desconocido	<p>Indica que el estado de protección de la copia de seguridad de los equipos en la lista de equipos es desconocido. Este estado puede aparecer si Veritas System Recovery Monitor no puede conectarse al equipo remoto debido a los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Problemas de conectividad de red Problemas del firewall Nombre de usuario o contraseña incorrectos
	Copia de seguridad realizada	Indica que se creó una política de copias de seguridad basada en unidades que se ejecuta periódicamente. Todas las unidades, archivos y carpetas de los equipos remotos están protegidos y se pueden recuperar, si es necesario.

Icono	Título	Descripción
	Detalles del equipo	Abre el panel Detalles del equipo. El panel Detalles del equipo muestra un resumen del estado de protección de la copia de seguridad del equipo remoto seleccionado. Ver "Vista del estado de protección de copia de seguridad de un equipo remoto" en la página 251.
 	Expandir o contraer	Expande o contrae el panel Estado, que muestra la vista Categoría de los equipos remotos en la lista de equipos.
	Quitar equipo (Eliminar)	Elimina un equipo remoto de la lista de equipos. Ver "Eliminación de un equipo de la lista de equipos" en la página 250.
	Actualizar el estado de protección (Ctrl + R)	Actualiza manualmente el panel Estado de la copia de seguridad para ver el último estado de protección de la copia de seguridad de la lista de equipos. Es posible también seleccionar un equipo individual de la lista de equipos y seleccionar actualizar para ver el último estado de protección de la copia de seguridad.
	Editar equipo (Ctrl + E)	Modifica las credenciales de inicio de sesión de los equipos remotos. Ver "Modificación de credenciales de inicio de sesión para equipos remotos" en la página 250.
	Próxima fecha de sincronización	Muestra el tiempo en minutos que resta para la siguiente actualización automática.

Ver ["Configuración de opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 247.

Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Configuración de opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor

El panel **Configuración** permite configurar las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor. La siguiente tabla describe las opciones en el panel **Configuración**.

Para ver el panel Configuración

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
- En la consola de Veritas System Recovery Monitor, haga clic en el icono **Ver opciones** y después haga clic en **Configuración**.

■ En la consola de Veritas System Recovery Monitor, haga clic en el icono **Configuración de la aplicación**.
- 2 En el panel **Configuración**, configure las opciones predeterminadas.
- Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Tabla 11-2 Configure las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor

Configuración	Haga lo siguiente
Siempre en la parte superior	Seleccione la casilla para mostrar la aplicación Veritas System Recovery Monitor en la parte superior de otras aplicaciones de Microsoft Windows.
Guardar ubicación de la ventana al salir	Seleccione la casilla de selección para guardar la ubicación de la consola cuando cierra la aplicación. Cuando se vuelve a iniciar la aplicación, la consola se muestra en la ubicación que guardó.
Comenzar con el SO Windows	Seleccione la casilla de selección para iniciar automáticamente la aplicación Veritas System Recovery Monitor con el sistema operativo Microsoft Windows. Cuando inicia sesión en Microsoft Windows, Veritas System Recovery Monitor inicia de forma automática los equipos remotos y los supervisa.
Actualizar automáticamente	Seleccione la casilla de selección para habilitar la actualización automática de Veritas System Recovery Monitor.
Intervalo de actualización de <especifique el tiempo> minutos	Es posible modificar el intervalo de actualización. Asegúrese de que el valor del intervalo se encuentre entre 60 minutos y 720 minutos.

Configuración	Haga lo siguiente
Expandir todas las fichas al cargarlas	<p>Seleccione la casilla de selección para expandir todas las fichas de estado en la vista de categoría en la consola de Veritas System Recovery Monitor al cargarse.</p> <p>Es posible también expandir y contraer manualmente todas las fichas Estado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Para expandir el panel Estado de la copia de seguridad, haga clic en el icono Expandir.■ Para contraer el panel Estado de la copia de seguridad, haga clic en el icono Contraer.
Cuenta de dominio y contraseña	Seleccione la casilla de selección si desea acceder a un grupo de equipos remotos disponibles y supervisarlos en una cuenta de dominio o Active Directory.
Nombre de usuario: (Dominio\nombre de usuario)	Especifique el nombre de cuenta global en el formato <Nombre de dominio\ nombre de usuario>. Por ejemplo, Veritas\IMG.
Contraseña	Escriba la contraseña.
Confirmar contraseña	Vuelva a escribir la contraseña.
Guardar	Para almacenar las opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor, haga clic en Guardar .

Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos

Antes de supervisar el estado de protección de la copia de seguridad de un equipo remoto, es necesario agregar el equipo remoto a la lista de equipos.

Para agregar equipos remotos a la lista de equipos

- 1 En el ángulo izquierdo inferior de la consola de Veritas System Recovery Monitor, haga clic en **Agregar equipo**.

Ver "[Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor](#)" en la página 244.
- 2 En el campo **Nombre del host o Dirección IP**, escriba el nombre o la dirección IP del equipo que desea agregar.

Para obtener más información acerca de controlar el acceso a Veritas System Recovery, consulte la *Guía del usuario de Veritas™ System Recovery*.

- 3 En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre del usuario de una cuenta que tenga permisos apropiados para acceder al estado de protección de copia de seguridad del equipo.
- 4 En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña de la cuenta de usuario.
- 5 En el campo **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña nuevamente para confirmarla.
- 6 Haga clic en **Agregar**.

Ver ["Modificación de credenciales de inicio de sesión para equipos remotos"](#) en la página 250.

Para agregar varios equipos remotos a la lista de equipos, puede importar un archivo de texto que contenga la dirección IP de todos los equipos remotos.

Para importar un archivo de texto

- 1 Seleccione y configure la cuenta de dominio y la contraseña en el panel **Configuración**. Ver ["Configuración de opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 247.
- 2 Cree un archivo de texto que contenga direcciones IP de los equipos remotos que desea supervisar.
- 3 En la consola de Veritas System Recovery Monitor, haga clic en **Importar archivos de texto** para agregar varios equipos.
- 4 Vaya a seleccionar el archivo de texto que contiene las direcciones IP de los equipos remotos.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Importación de un archivo de texto para agregar varios equipos remotos a la lista de equipos

Para agregar varios equipos remotos a la lista de equipos, puede importar un archivo de texto que contenga la dirección IP de todos los equipos remotos.

Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Ver ["Modificación de credenciales de inicio de sesión para equipos remotos"](#) en la página 250.

Ver ["Vista del estado de protección de copia de seguridad de un equipo remoto"](#) en la página 251.

Antes de importar un archivo de texto, debe asegurarse de hacer lo siguiente:

- Seleccione y configure la cuenta de dominio y la contraseña en el panel **Configuración**. Ver ["Configuración de opciones predeterminadas de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 247.
- Cree un archivo de texto que contenga direcciones IP de los equipos remotos que desea supervisar.

Para importar un archivo de texto

- 1 En la consola de Veritas System Recovery Monitor, haga clic en **Importar archivos de texto** para agregar varios equipos.
- 2 Vaya a seleccionar el archivo de texto que contiene las direcciones IP de los equipos remotos.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de credenciales de inicio de sesión para equipos remotos

Es posible modificar la credencial de inicio de sesión para el equipo remoto seleccionado de la lista de equipos.

Para modificar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto

- 1 En la consola Veritas System Recovery 21 Monitor, seleccione el equipo remoto de la lista de equipos.
- 2 Haga clic en **Editar equipo**.
- 3 En el campo **Nombre del host o dirección IP**, modifique el nombre del equipo de hosts o la dirección IP del equipo host.
- 4 En el campo **Nombre de usuario**, modifique el nombre del usuario de una cuenta que tenga permisos necesarios para acceder al estado de protección de copia de seguridad del equipo.
- 5 En el campo **Contraseña**, modifique la contraseña de la cuenta de usuario.
- 6 En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña modificada de la cuenta de usuario.

Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Eliminación de un equipo de la lista de equipos

Es posible eliminar los equipos remotos de la lista de equipos.

Para eliminar un equipo remoto de la lista de equipos

- 1 En la consola de Veritas System Recovery Monitor, seleccione el equipo remoto que desea eliminar.

Nota: Si desea eliminar varios equipos, marque con **Ctrl** + clic los equipos remotos de la lista de equipos y presione la tecla **Supr**.

- 2 Haga clic en **Eliminar equipo**. El equipo eliminado desaparece de la lista de equipos.

Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Vista del estado de protección de copia de seguridad de un equipo remoto

Una vez que se agrega un equipo remoto a la lista de equipos, Veritas System Recovery Monitor hace lo siguiente:

- Supervisa automáticamente el equipo remoto.
- Muestra una lista de equipos donde todos los equipos remotos se pueden ver en la siguiente categoría de estado de protección:
 - En peligro
 - Necesitan atención
 - Desconocido
 - Con copia de seguridad
- Permite ver el estado de protección de la copia de seguridad de un equipo remoto individual.
- Permite ver el motivo o la información detallada, si el equipo remoto que supervisa se muestra en la siguiente categoría de estado de protección:
 - En peligro
 - Necesitan atención
 - Desconocido

El panel Detalles del equipo permite ver la información detallada sobre el estado de protección de copia de seguridad supervisado para el equipo remoto.

Para ver el estado de protección de un equipo remoto

- 1
- En la consola de Veritas System Recovery Monitor, seleccione un equipo remoto de la lista de equipos.
- 2
- Haga clic con el botón derecho en la consola de Veritas System Recovery Monitor. Un menú de acceso directo aparece.
- 3
- Haga clic en **Detalles del equipo**.

Fecha de la última actualización	Muestra la última fecha en la que Veritas System Recovery Monitor accedió al equipo para comprobar el estado de la protección.
Versión de VSR	Muestra la versión de la aplicación Veritas System Recovery.
Versión del SO	Muestra la versión del sistema operativo del equipo remoto para el cual se supervisa el estado de protección de la copia de seguridad.
Estado	Muestra el estado de protección de la copia de seguridad del equipo.
Motivo	Especifica el motivo del estado de protección.

Ver ["Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 244.

La funcionalidad **Ver consola** permite supervisar un equipo remoto y ver el estado de protección de la copia de seguridad en la aplicación Veritas System Recovery. No necesita especificar los parámetros de la línea de comandos ni las credenciales de usuario para conectarse al equipo remoto.

Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Ver ["Ver el informe del estado de la protección"](#) en la página 252.

Para ver el estado de protección de la copia de seguridad de un equipo remoto en Veritas System Recovery

- 1
- En la consola de Veritas System Recovery Monitor, seleccione un equipo remoto de la lista de equipos.
- 2
- Haga clic en **Ver consola**.

Ver el informe del estado de la protección

El informe de estado de protección proporciona información detallada sobre el estado de protección de la copia de seguridad para todos los equipos remotos de

los que se hace copia de seguridad con Veritas System Recovery. Es posible exportar el informe de estado de protección a uno de los siguientes formatos:

- Lenguaje de marcado de hipertexto (HTML)
- Valor separado por comas (CSV)

Ver ["Iconos en la consola de Veritas System Recovery Monitor"](#) en la página 244.

Ver ["Cómo agregar un equipo remoto a la lista de equipos"](#) en la página 248.

Ver ["Eliminación de un equipo de la lista de equipos"](#) en la página 250.

Para exportar y ver el informe de estado de protección

- 1** En la consola de Veritas System Recovery Monitor, haga clic en **Lista de formato de datos exportables**.
- 2** En la lista de formatos de datos exportables, seleccione **HTML** o **CSV**.
- 3** Haga clic en **Exportar información del equipo a un archivo**.
- 4** En la ventana **Guardar como**, especifique el nombre del archivo y la ubicación a la que desea exportar el informe.
- 5** Haga clic en **Guardar**.

Exploración del contenido de un punto de recuperación

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la exploración de puntos de recuperación](#)
- [Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows](#)
- [Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación](#)
- [Desmontaje de una unidad de punto de recuperación](#)
- [Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación](#)

Acerca de la exploración de puntos de recuperación

Es posible usar Veritas System Recovery para explorar los archivos en un punto de recuperación. Se monta el punto de recuperación y se le asigna una letra de unidad que se pueda ver desde el Explorador de Windows.

Es posible realizar las siguientes tareas en la unidad asignada:

- Ejecutar ScanDisk (o CHKDSK).
- Realizar una búsqueda de virus.
- Copiar carpetas o archivos en otra ubicación.
- Ver información de disco sobre la unidad, como espacio usado y espacio libre.

- Ejecutar programas existentes dentro de un punto de recuperación montado. Dentro de un punto de recuperación montado, los programas que ejecuta no pueden basarse en valores de registro. Los programas además no pueden basarse en interfaces COM, bibliotecas de vínculos dinámicos (DLL) u otras dependencias similares.

Es posible configurar una unidad montada como unidad compartida. Los usuarios de una red pueden conectarse a la unidad compartida y restaurar archivos y carpetas desde el punto de recuperación.

Es posible montar uno o más puntos de recuperación a la vez. Las unidades permanecen montadas hasta que se las desmonta o se reinicia el equipo. Las unidades montadas no ocupan espacio adicional en el disco duro.

No es necesario montar una unidad para restaurar los archivos o las carpetas dentro de un punto de recuperación.

Toda la seguridad de los volúmenes NTFS permanece intacta cuando se los monta.

Ver "[Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows](#)" en la página 255.

Ver "[Desmontaje de una unidad de punto de recuperación](#)" en la página 261.

Ver "[Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación](#)" en la página 261.

Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows

Cuando se explora un punto de recuperación, Veritas System Recovery monta el punto de recuperación como letra de unidad y lo abre en el Explorador de Windows.

Para cada unidad que se incluya en el punto de recuperación, se crea una nueva letra de unidad montada. Por ejemplo, si su punto de recuperación contiene copias de seguridad de las unidades C y D, dos unidades recién montadas aparecen (por ejemplo, E y F). Las unidades montadas incluyen las etiquetas originales de unidad de las unidades de las que se hicieron copias de seguridad.

Para explorar un punto de recuperación a través del Explorador de Windows

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Administrar destino de copias de seguridad**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione un conjunto de punto de recuperación que desee explorar y en la columna **Rango**, haga doble clic en el rango de fechas.

En el cuadro de diálogo **Explorar puntos de recuperación**, seleccione los puntos de recuperación necesarios y después haga clic en **Aceptar**.

- Seleccione el punto de recuperación o el conjunto de puntos de recuperación que desee explorar y después haga clic en **Explorar**. Si selecciona un conjunto de puntos de recuperación, en el cuadro de diálogo **Explorar puntos de recuperación**, seleccione los puntos de recuperación necesarios y después haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de la exploración de puntos de recuperación](#)" en la página 254.

Montaje de un punto de recuperación desde el Explorador de Windows

Es posible montar manualmente un punto de recuperación como unidad abriendo la carpeta de destino de copia de seguridad en el Explorador de Windows.

Es posible usar el Explorador de Windows para buscar el contenido del punto de recuperación. Por ejemplo, si no se puede recordar donde un archivo determinado se almacenó originalmente, puede usar la función de búsqueda del Explorador de Windows. Es posible localizar el archivo, ya que localizaría normalmente un archivo en el disco duro.

Para montar un punto de recuperación desde el Explorador de Windows

- 1 En el Explorador de Windows, navegue hasta un punto de recuperación.
El punto de recuperación se encuentra en la ubicación de almacenamiento que seleccionó cuando definió la copia de seguridad.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el punto de recuperación y, a continuación, en **Montar**.
- 3 En la ventana **Montar punto de recuperación**, en la columna **Etiqueta de la unidad**, seleccione la unidad que desea montar.
- 4 En la lista **Letra de unidad**, seleccione la letra que desea asociar a la unidad.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de la exploración de puntos de recuperación](#)" en la página 254.

Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación

Con **Recovery Point Browser**, es posible abrir archivos dentro de un punto de recuperación. El archivo se abre en el programa que se asocia con ese tipo de archivo. Es posible también restaurar archivos guardándolos con la aplicación que

se asocia a ellos. O bien puede restaurar los archivos con la opción **Recuperar archivos** en **Navegador del punto de recuperación**.

Si el tipo de archivo no se asocia con un programa, aparece el cuadro de diálogo **Abrir con** de Microsoft. Puede seleccionar el programa correcto para abrir el archivo.

Nota: En **Recovery Point Browser**, no se pueden ver los volúmenes NTFS del sistema de archivos cifrado (EFS).

Para abrir y restaurar los archivos dentro de un punto de recuperación

- 1** En la página **Herramientas**, haga clic en **Ejecutar Navegador del punto de recuperación**.

- En el panel **Seleccionar punto de recuperación**, seleccione un punto de recuperación para restaurar y después haga clic en **Aceptar**.

Opciones de puntos de recuperación por fecha

Ver puntos de recuperación por: fecha Muestra todos los puntos de recuperación detectados en el orden que se crearon. Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla aparece vacía. Cuando eso sucede, se pueden buscar todas las unidades locales en el equipo o examinar el punto de recuperación.

Seleccionar una carpeta de origen Le permite ver una lista de todos los puntos de recuperación disponibles que puedan existir en las unidades locales de su equipo o en una unidad específica.

Examinar Localiza un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.

Seleccione la casilla **Mostrar unidades ocultas** para ver una lista de las unidades ocultas junto con la lista de las demás unidades.

Puede seleccionar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación.

Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\

Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.

Destino de OpenStorage Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.

Ver " [Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad](#)" en la página 308.

Seleccionar un punto de recuperación Le permite seleccionar el punto de recuperación para la restauración.

Detalles de puntos de recuperación Muestra información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.

Opciones de puntos de recuperación por nombre de archivo

Ver puntos de recuperación por: nombre de archivo	Le permite ver los puntos de recuperación por su nombre de archivo.
Carpeta de punto de recuperación y nombre de archivo	<p>Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Destino de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación" en la página 310.</p>
Examinar	Localiza un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.
Detalles de puntos de recuperación	Muestra información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.

- En **Navegador del punto de recuperación**, en el panel con estructura en árbol a la izquierda, seleccione una unidad.
- En el panel de contenido ubicado a la derecha, haga doble clic en la carpeta que contiene el archivo que desea ver.
- Haga clic con el botón derecho en el archivo que desea ver y después haga clic en **Ver archivo**.

La opción **Ver archivo** está en color gris si se seleccionan los archivos de programa con las extensiones de archivo .exe, .dll o .com.
- Para restaurar un archivo, en **Recovery Point Browser**, en el panel de la lista a la derecha, seleccione uno o más archivos.
- Haga clic en **Recuperar archivos** y en **Recuperar** para restaurarlos a la ubicación original.

Si se le solicita, haga clic en **Sí** o **Sí a todo** para sobrescribir los archivos (originales) existentes.

Ver ["Acerca de la exploración de puntos de recuperación"](#) en la página 254.

Desmontaje de una unidad de punto de recuperación

Todas las unidades de punto de recuperación montadas se desmontan cuando se reinicia el equipo. También es posible desmontar las unidades sin reiniciar el equipo.

Nota: Se pierde cualquier dato que se escriba en un punto de recuperación montado cuando el punto de recuperación se desmonta. Estos datos incluyen cualquier dato que se esté creando, editando o eliminando en ese momento.

Para desmontar una unidad de punto de recuperación

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En el **Explorador de Windows**, navegue al punto de recuperación montado.
 - En **Recovery Point Browser**, en la vista de árbol, localice el punto de recuperación montado.

Nota: Para acceder a Recovery Point Browser, en la página **Herramientas**, haga clic en **Ejecutar Recovery Point Browser**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el punto de recuperación montado que se visualiza como unidad y, luego, haga clic en **Desmontar punto de recuperación**.

Ver ["Acerca de la exploración de puntos de recuperación"](#) en la página 254.

Ver ["Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación"](#) en la página 261.

Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación

Es posible ver varias propiedades de un punto de recuperación con **Recovery Point Browser**.

Para ver las propiedades de la unidad de un punto de recuperación

- 1 En **Recovery Point Browser**, en el panel con estructura en árbol a la izquierda, haga clic en el punto de recuperación que contiene la unidad que desea ver.
- 2 Seleccione una unidad.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades**.
 - Haga clic con el botón derecho en el punto de recuperación y, a continuación, en **Propiedades**.

Descripción	Comentario del usuario que está asociado con el punto de recuperación.
Letra de unidad original	Letra de unidad original que se asignó a la unidad.
Tamaño del clúster	Tamaño del clúster (en bytes) de la unidad FAT, FAT32 o NTFS.
Sistema de archivos	Tipo de sistema de archivos que se usa dentro de la unidad. Por ejemplo, FAT, FAT32 o NTFS.
Principal/lógico	Estado de la unidad seleccionada como partición principal o partición lógica.
Tamaño	Tamaño total (en MB) de la unidad. Este total incluye el espacio utilizado y el espacio no utilizado.
Espacio utilizado	Cantidad de espacio utilizado (en MB) dentro de la unidad.
Espacio no utilizado	Cantidad de espacio no utilizado (en MB) dentro de la unidad.
Contiene sectores defectuosos	Indica si algunos sectores defectuosos existen en la unidad.
Desactivado correctamente	Indica si la aplicación de base de datos se desactivó correctamente cuando se creó un punto de recuperación.

Administración de destinos de copia de seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de destinos de copia de seguridad](#)
- [Diferencias entre las copias de seguridad basada en unidades y las copias de seguridad de archivos y carpetas](#)
- [Limpieza de puntos de recuperación anteriores](#)
- [Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación](#)
- [Eliminar los puntos de recuperación dentro de un conjunto de puntos de recuperación](#)
- [Copia de puntos de recuperación](#)
- [Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas](#)
- [Automatizar la administración de copia de seguridad de datos](#)
- [Mover su destino de copia de seguridad](#)
- [Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa](#)

Acerca de destinos de copia de seguridad

Destino de copia de seguridad es la ubicación en la que se almacena la copia de seguridad de datos.

Veritas System Recovery incluye funciones para administrar el tamaño de los destinos de copia de seguridad, de modo que puede usar el valioso espacio libre en disco del equipo para otros fines.

Si ha definido varios destinos de copia de seguridad, el panel **Destino de copia de seguridad** en la página **principal** le permite seleccionar un destino para el cual se muestre un gráfico circular. El gráfico circular del destino seleccionado muestra la siguiente información sobre la unidad o la carpeta de copia de seguridad:

- Copia de seguridad de datos real
- Otro espacio utilizado
- Espacio libre disponible

Ver ["Limpieza de puntos de recuperación anteriores"](#) en la página 266.

Ver ["Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación"](#) en la página 267.

Ver ["Eliminar los puntos de recuperación dentro de un conjunto de puntos de recuperación"](#) en la página 268.

Ver ["Copia de puntos de recuperación"](#) en la página 269.

Diferencias entre las copias de seguridad basada en unidades y las copias de seguridad de archivos y carpetas

Veritas System Recovery ofrece dos métodos de copias de seguridad:

Tabla 13-1 Métodos de copias de seguridad

Método	Descripción
Copia de seguridad basada en unidades	<p>Use esta opción para hacer copia de seguridad de una unidad entera (por ejemplo, la unidad de sistema generalmente es C). Entonces, es posible restaurar cualquier archivo, carpeta o la unidad entera.</p> <p>Ver "Definición de una copia de seguridad basada en unidades" en la página 132.</p>
Copia de seguridad de archivos y carpetas	<p>Use esta opción para hacer copia de seguridad solamente de los archivos y las carpetas que seleccione. Entonces, es posible restaurar cualquier archivo o todos en cualquier momento.</p> <p>Esta opción generalmente necesita menos espacio libre en el disco que las copias de seguridad basadas en unidades.</p> <p>Ver "Copia de seguridad de archivos y carpetas" en la página 184.</p>

Copias de seguridad basada en unidades

Cuando se ejecuta una copia de seguridad basada en unidades, se toma una instantánea de todo y se almacena en el disco duro de su equipo. Cada instantánea se almacena en su equipo como un punto de recuperación. Un punto de recuperación es un momento preciso. Es posible usar el punto de recuperación para volver a restaurar el equipo de la manera que estaba cuando se creó la instantánea.

Tabla 13-2 Tipos de puntos de recuperación

Tipo	Descripción
Punto de recuperación independiente (.v2i)	Crea una copia completa e independiente de las unidades que se seleccionan. Este tipo de copia de seguridad necesita típicamente más espacio de almacenamiento que un conjunto de puntos de recuperación.
Conjunto de puntos de recuperación (.iv2i)	Incluye un punto de recuperación de base. Un punto de recuperación de base es una copia completa de toda su unidad y es similar a un punto de recuperación independiente. El conjunto de puntos de recuperación también incluye puntos de recuperación. Estos puntos de recuperación capturan solamente los cambios que se realizaron al equipo desde la creación del punto de recuperación de base.

Aunque se puedan recuperar los archivos y las carpetas de una copia de seguridad basada en unidades, no es posible seleccionar un conjunto específico de archivos o carpetas para hacer copias de seguridad. Se hace copia de seguridad de todo el disco duro.

Copias de seguridad de archivos y carpetas

Es posible editar o crear un conjunto seleccionado de documentos y de carpetas personales, y definir una copia de seguridad para esos archivos y carpetas. Por ejemplo, recomendamos definir una copia de seguridad para capturar una o más carpetas. Esas carpetas contienen los archivos que cambia periódicamente. Esta clase de copia de seguridad es útil porque no necesita usar recursos adicionales del disco duro para hacer una copia de seguridad de todo el equipo.

Las copias de seguridad de archivos y carpetas le permiten seleccionar archivos o carpetas por separado para hacer copia de seguridad. Es posible también especificar un tipo de archivo del que desea hacer copia de seguridad. Después Veritas System Recovery puede localizar y hacer copia de seguridad de todos los archivos del tipo que especificó. Por ejemplo, si tiene documentos de Microsoft Word almacenados en varias ubicaciones en su equipo, Veritas System Recovery localiza todos los documentos de Word (archivos que finalicen con .doc) y los

incluye en su copia de seguridad. Incluso es posible editar la lista de tipos de archivo para incluir los tipos únicos en el software que se usa.

Veritas System Recovery además guarda varias versiones de los mismos archivos. Esta redundancia significa que puede restaurar la versión de un archivo que contenga los cambios que necesita restaurar. Incluso es posible establecer un límite al número de versiones que se guardan de modo que se pueda controlar el uso del espacio libre en el disco.

Limpieza de puntos de recuperación anteriores

Con el tiempo, es posible que tenga puntos de recuperación que ya no necesita. Por ejemplo, es posible que tenga varios puntos de recuperación anteriores que ya no necesite porque tiene otros más actuales que contienen su último trabajo.

Ver "[Automatizar la administración de copia de seguridad de datos](#)" en la página 279.

La función **Limpiar** elimina todo menos el conjunto más actual de puntos de recuperación para ayudar a hacer más espacio disponible en su disco duro.

Nota: Una vez que elimina un punto de recuperación, ya no tiene acceso a la recuperación de archivos o de sistema de ese momento preciso. Es necesario explorar el contenido del punto de recuperación antes de eliminarlo.

Para limpiar los puntos de recuperación anteriores

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2 Haga clic en **Administrar el destino de copias de seguridad**, y a continuación haga clic en **Limpiar**.

Nota: El botón **Limpiar** se habilita en función de la configuración que se selecciona en el cuadro de diálogo **Administrar configuración de destino de copia de seguridad** y cuando se alcanza el límite del conjunto de punto de recuperación.

- 3 En el cuadro de diálogo **Limpiar puntos de recuperación**, seleccione los puntos de recuperación que desea eliminar.

Se seleccionan automáticamente los conjuntos de puntos de recuperación que se pueden eliminar con seguridad sin eliminar su último punto de recuperación. También es posible seleccionar los conjuntos de puntos de recuperación, o anular la selección de ellos, para especificar cuáles se deben eliminar.

- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación](#)" en la página 256.

Ver "[Acerca de la exploración de puntos de recuperación](#)" en la página 254.

Ver "[Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación](#)" en la página 267.

Ver "[Eliminar los puntos de recuperación dentro de un conjunto de puntos de recuperación](#)" en la página 268.

Ver "[Copia de puntos de recuperación](#)" en la página 269.

Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación

Si sabe que ya no desea un conjunto particular de puntos de recuperación, es posible eliminarlo en cualquier momento.

Nota: Una vez que elimine un punto de recuperación, ya no tiene acceso a la recuperación de archivos o de sistema de ese momento preciso.

Para eliminar un conjunto de puntos de recuperación

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2 Haga clic en **Administrar el destino de copias de seguridad**.
- 3 En la tabla **Conjuntos de puntos de recuperación**, seleccione un conjunto de puntos de recuperación que se desee eliminar.

El conjunto de puntos de recuperación que se selecciona debe tener un solo conjunto asociado y aparecer como "1 punto de recuperación" en la tabla.
- 4 En la ventana **Administrar el destino de copias de seguridad**, en el menú **Tareas**, haga clic en **Eliminar**.
- 5 En el cuadro de diálogo **Eliminar conjunto de puntos de recuperación**, haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Limpieza de puntos de recuperación anteriores](#)" en la página 266.

Ver ["Eliminar los puntos de recuperación dentro de un conjunto de puntos de recuperación"](#) en la página 268.

Ver ["Copia de puntos de recuperación"](#) en la página 269.

Ver ["Acerca de la exploración de puntos de recuperación"](#) en la página 254.

Eliminar los puntos de recuperación dentro de un conjunto de puntos de recuperación

Un conjunto de puntos de recuperación puede contener varios puntos de recuperación que fueron creados con el tiempo. Es posible eliminar los puntos de recuperación para recuperar más espacio de almacenamiento.

La opción **Eliminar puntos de recuperación** le permite eliminar todos los puntos de recuperación creados entre el primer punto de recuperación y el último punto de recuperación en el conjunto.

Advertencia: Tenga cuidado sobre qué puntos de recuperación elige eliminar. Es posible perder inadvertidamente los datos. Por ejemplo, usted crea un nuevo documento, que se captura en el tercer punto de recuperación en un conjunto de puntos de recuperación. A continuación, elimina accidentalmente el archivo, que es capturado por el cuarto punto de recuperación. Si elimina el tercer punto de recuperación, se pierde permanentemente la versión del archivo del que se hizo copia de seguridad. Si no está seguro, explore el contenido de un punto de recuperación antes de eliminarlo.

Ver ["Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación"](#) en la página 256.

Es posible seleccionar manualmente los puntos de recuperación que desea quitar si sabe qué puntos de recuperación desea guardar dentro de un conjunto.

Ver ["Limpieza de puntos de recuperación anteriores"](#) en la página 266.

Para eliminar puntos de recuperación dentro de un conjunto

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2 Haga clic en **Administrar el destino de copias de seguridad**.

- 3** En la tabla **Conjuntos de puntos de recuperación**, seleccione el conjunto de puntos de recuperación que contiene los puntos de recuperación que desea eliminar.

El conjunto de puntos de recuperación que se selecciona debe tener más de un conjunto asociado. Por ejemplo, un conjunto de puntos de recuperación que contiene más de un punto de recuperación puede aparecer como “4 puntos de recuperación” en la tabla.

- 4** En la ventana **Administrar el destino de copias de seguridad**, en el menú **Tareas**, haga clic en **Eliminar**.

- 5** Realice una de las siguientes acciones:

- Para eliminar automáticamente todo menos el primer y el último punto de recuperación en el conjunto, haga clic en **Automático**.
- Para seleccionar manualmente los puntos de recuperación del conjunto que desea eliminar, haga clic en **Manual** y después seleccione los puntos de recuperación que desea eliminar.
- Para eliminar todos los puntos de recuperación del conjunto que seleccionó, haga clic en **Eliminar todos los puntos de recuperación del conjunto**.

- 6** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación"](#) en la página 267.

Ver ["Copia de puntos de recuperación"](#) en la página 269.

Ver ["Acerca de la exploración de puntos de recuperación"](#) en la página 254.

Copia de puntos de recuperación

Es posible copiar los puntos de recuperación en otra ubicación para obtener más seguridad. Por ejemplo, es posible copiarlos en otro disco duro, en otro equipo de una red o en soportes extraíbles, como discos USB. Luego, es posible almacenar estas copias en una ubicación protegida.

Además, es posible crear copias del archivo de almacenamiento de sus puntos de recuperación para liberar espacio en el disco. Por ejemplo, se puede copiar los puntos de recuperación en una ubicación de red o en el disco USB y después elimina manualmente los puntos de recuperación originales. Es necesario verificar las copias de los puntos de recuperación para asegurarse de que sean válidas.

Para hacer copias de puntos de recuperación

- 1** En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2** Haga clic en **Administrar el destino de copias de seguridad**.

- 3
- En la tabla **Conjuntos de puntos de recuperación**, seleccione un conjunto de puntos de recuperación.
- 4
- En la ventana **Administrar el destino de copias de seguridad**, en el menú **Tareas**, haga clic en **Copiar**.
- 5
- Si se visualiza el cuadro de diálogo **Copiar punto de recuperación**, seleccione un punto de recuperación dentro del conjunto que desee copiar. De lo contrario, vaya al paso siguiente.
- 6
- En el panel **Bienvenido** del **Asistente para copiar puntos de recuperación**, haga clic en **Siguiente**.
- 7
- Realice una de las siguientes acciones:
- Si seleccionó un punto de recuperación en el paso 5, el punto de recuperación que desee copiar se resalta ya (seleccionado) para usted en la tabla **Fecha** del panel **Origen**. Haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Origen**, seleccione el punto de recuperación que desea copiar. Los conjuntos de puntos de recuperación aparecen como únicos puntos de recuperación. Seleccione **Ver todos los puntos de recuperación** para visualizar todos los puntos de recuperación incrementales que están incluidos dentro de los conjuntos de puntos de recuperación.

Opciones de origen cuando se copian los puntos de recuperación por fecha

Ver por - Fecha	Visualiza todos los puntos de recuperación detectados en el orden en que fueron creados.
Fecha	Le permite seleccionar una fecha alternativa usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.
Ver todos los puntos de recuperación	Le permite ver todos los puntos de recuperación que estén disponibles.

Opciones de origen cuando se copian los puntos de recuperación por nombre de archivo

Ver por - Nombre de archivo	Le permite ver los puntos de recuperación por su nombre de archivo.
Nombre de archivo	Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.

Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un punto de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede buscar un archivo del punto de recuperación (.v2i) o del punto de recuperación incremental (.iv2i) en una unidad externa (USB). O se puede ir a una ubicación de red o a los soportes extraíbles.</p>
Destino de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación" en la página 310.</p>
Nombre de usuario	<p>Especifica el nombre de usuario si se especifica un nombre de archivo del punto de recuperación que se encuentra en una ruta de red.</p> <p>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</p>
Contraseña	<p>Especifica la contraseña a una ruta de red.</p>
Opciones de origen cuando se copian los puntos de recuperación por sistema	

Ver por - Sistema

Permite usar el archivo de índice del sistema actual que se encuentra en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación. El archivo de índice del sistema visualiza una lista de todas las unidades del equipo y de cualquier punto de recuperación asociado que se puede seleccionar.

El uso de un archivo de índice del sistema reduce el tiempo que toma convertir varios puntos de recuperación. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo de índice del sistema con él. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación.

Fecha

Le permite seleccionar una fecha alternativa de una fecha del archivo de índice del sistema usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.

Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo

Restaura los puntos de recuperación más recientes que existen en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación en su equipo.

La lista de unidades, de archivos de origen (archivos .v2i y .iv2i) y de fechas viene del archivo de índice más actual del sistema (.sv2i).

Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo

Restaura los puntos de recuperación que existen en otro equipo.

Buscar y seleccionar el archivo .sv2i para el sistema deseado	<p>Especifica una ruta a un archivo de índice del sistema (.sv2i) que reside en otra parte, por ejemplo, una ubicación de red.</p> <p>Si seleccionó un archivo de índice del sistema que está almacenado en una red, se le pedirán sus credenciales de red.</p> <p>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</p>
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.</p>
Destino de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación" en la página 310.</p>
Unidades	<p>Le permite seleccionar las unidades con los puntos de recuperación que desea restaurar según el archivo de índice seleccionado del sistema.</p>

8 Haga clic en **Siguiente**.

- 9** En el panel **Ubicación de destino**, especifique la ruta de la carpeta en donde desea copiar el punto de recuperación y después haga clic en **Siguiente**.

Carpeta	Le permite escribir la ruta a la cual desea copiar el punto de recuperación.
Examinar	Le permite ir a una ruta de la carpeta en donde desea copiar el punto de recuperación.
Destino de OpenStorage	Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación. Ver " Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación " en la página 310.
Editar	Le permite editar la información de destino.
Nombre de archivo	Le permite seleccionar un nombre de archivo que se desea cambiar.
Cambiar el nombre	Le permite cambiar el nombre del archivo que se ha seleccionado en la tabla Nombre de archivo.

- 10** En el panel **Opciones**, configure las opciones que desee para el punto de recuperación copiado y después haga clic en **Siguiente**.

Opciones de Copiar punto de recuperación

Compresión	Permite usar uno de los siguientes niveles de compresión para el punto de recuperación: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ninguna ■ Estándar ■ Media ■ Alta Ver " Niveles de compresión para puntos de recuperación " en la página 160. Los resultados pueden variar según los tipos de archivos que se guarden en la unidad.
Verificar punto de recuperación después de la creación	Verifica si el punto de recuperación es válido una vez que está creado.

Incluir archivos de sistema y temporales	Incluye soporte de indexación para un sistema operativo y archivos temporales cuando un punto de recuperación se crea o se copia en el equipo cliente.
Avanzadas	Le permite agregar opciones de seguridad al punto de recuperación.
Descripción	Indique una descripción para el punto de recuperación. La descripción puede ser cualquier referencia que le ayude a identificar mejor el contenido del punto de recuperación.

Opciones avanzadas

Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo	<p>Permite dividir el punto de recuperación en archivos más pequeños y especifica el tamaño máximo (en MB) para cada archivo.</p> <p>Por ejemplo, para copiar un punto de recuperación en discos ZIP de su destino de copia de seguridad, especifique un tamaño de archivo máximo de 100 MB, según el tamaño de cada disco ZIP.</p>
---	---

- 11
- En el panel **Opciones de seguridad**, configure la contraseña, seleccione el cifrado para el punto de recuperación copiado y después haga clic en **Siguiente**.

Utilizar contraseña	<p>Configura una contraseña y habilita el cifrado AES en el punto de recuperación cuando se crea.</p> <p>Esta casilla de selección se selecciona de forma predeterminada.</p>
---------------------	---

Contraseña

Permite especificar una contraseña para la copia de seguridad. Las contraseñas pueden incluir caracteres estándar. Las contraseñas no pueden incluir caracteres extendidos ni símbolos. (Use los caracteres con un valor ASCII de 128 o inferior).

Es necesario escribir esta contraseña antes de restaurar una copia de seguridad o ver el contenido del punto de recuperación.

Confirmar contraseña

Le permite volver a escribir la contraseña para la confirmación.

Cifrado AES

Cifra datos del punto de recuperación para agregar otro nivel de protección a sus puntos de recuperación.

Si actualiza desde una versión previa a Veritas System Recovery 21, para trabajos de copia de seguridad más viejos donde solamente se define la protección mediante contraseña, es necesario editar los trabajos para seleccionar el nivel de cifrado AES. Si no edita los trabajos de copia de seguridad más viejos, continúan ejecutándose sin el cifrado AES. Veritas le recomienda editar el trabajo y seleccionar el nivel de cifrado AES.

Nota: Si selecciona la casilla de selección **Utilizar contraseña**, es necesario definir el cifrado AES.

Elija de los niveles de cifrado siguientes:

- **Estándar de 128 bits (contraseña de más de 8 caracteres)**
- **Soporte de 192 bits (contraseña de más de 16 caracteres)**
- **Alto de 256 bits (contraseña de más de 32 caracteres)**

12 Revise las opciones que se han seleccionado y después haga clic en **Finalizar**.

Después de que los puntos de recuperación se copien con seguridad, es posible eliminarlos de su equipo.

Ver ["Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación"](#) en la página 267.

Ver ["Limpieza de puntos de recuperación anteriores"](#) en la página 266.

Ver ["Eliminar los puntos de recuperación dentro de un conjunto de puntos de recuperación"](#) en la página 268.

Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas

Las copias de seguridad basadas en unidades capturan el disco duro completo. Como tal, el tamaño de un punto de recuperación es típicamente mayor que los datos que se capturan durante la copia de seguridad de archivos y carpetas. Sin embargo, los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas pueden tomar el espacio libre en el disco significativo si este no se administra. Por ejemplo, los archivos de audio, los archivos de vídeo y las fotografías suelen ser archivos grandes.

Es necesario decidir cuántas versiones de los archivos de copias de seguridad desea guardar. Esta decisión puede depender de cuán frecuentemente se modifique el contenido de sus archivos y de cuán frecuentemente se ejecuten las copias de seguridad.

Ver ["Ver la cantidad de copias de seguridad de datos de archivos y carpetas almacenada en un destino de copia de seguridad"](#) en la página 277.

Ver ["Eliminar manualmente archivos de las copias de seguridad de archivos y carpetas"](#) en la página 278.

Ver ["Búsqueda de versiones de un archivo o una carpeta"](#) en la página 279.

Ver la cantidad de copias de seguridad de datos de archivos y carpetas almacenada en un destino de copia de seguridad

Es posible ver la cantidad total de copias de seguridad de datos de archivos y carpetas que está almacenada actualmente.

Para ver cuántas copias de seguridad de datos de archivos y carpetas están almacenadas

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Administrar destino de copias de seguridad**.
- 2 En la lista **Unidades**, seleccione la unidad que desee usar como destino de copia de seguridad.

De acuerdo con la unidad que se selecciona, en el panel **Administrar destino de copias de seguridad**, el cuadro **Espacio utilizado para el almacenamiento de archivos y carpetas** se muestra la cantidad de espacio de almacenamiento que está utilizada actualmente.

Ver "[Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas](#)" en la página 277.

Eliminar manualmente archivos de las copias de seguridad de archivos y carpetas

Es posible eliminar manualmente los archivos que se almacenan en su destino de copia de seguridad.

Para eliminar manualmente archivos de las copias de seguridad de archivos y carpetas

- 1 En la página **Tareas**, haga clic en **Recuperar mis archivos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - En el cuadro **Buscar archivos para recuperar**, escriba el nombre de archivo del archivo que desee eliminar y haga clic en **Buscar**.
 - Si no sabe el nombre del archivo, haga clic en **Buscar** y examine el archivo.
- 3 Haga clic en **Ver todas las versiones** para visualizar todas las versiones de cada archivo que esté incluido en las copias de seguridad de datos de archivos y carpetas.
- 4 Seleccione uno o más archivos que desee eliminar.
- 5 Haga clic con el botón derecho y después haga clic en **Eliminar**.

Ver "[Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas](#)" en la página 277.

Búsqueda de versiones de un archivo o una carpeta

Es posible usar el **Explorador de Windows** para ver la información sobre las versiones disponibles que se incluyen en una copia de seguridad de archivos y carpetas.

Es posible limitar el número de versiones de cada archivo y carpeta que desea almacenar.

Ver "[Automatizar la administración de copia de seguridad de datos](#)" en la página 279.

Para buscar versiones de un archivo o una carpeta

- 1 Abra el **Explorador de Windows**.
- 2 Navegue a un archivo que sepa que está incluido en una copia de seguridad de archivos y carpetas.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el archivo y después haga clic en **Mostrar versiones**.

Ver "[Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas](#)" en la página 277.

Automatizar la administración de copia de seguridad de datos

Veritas System Recovery puede supervisar su espacio de almacenamiento de copia de seguridad y notificarlo cuando esté completo. Además, puede eliminar automáticamente los puntos de recuperación anteriores y las versiones anteriores de los archivos de las copias de seguridad de archivos y carpetas que exceden el umbral. Si no especifica un umbral, Veritas System Recovery lo notifica cuando el disco alcanza el 90% de su capacidad total.

También es posible administrar las copias de seguridad de datos, archivos y carpetas limitando el número de versiones de los archivos de copias de seguridad que se guardan. Esta clase de mantenimiento puede reducir considerablemente la cantidad de espacio libre en disco que se requiere, especialmente si el tamaño del archivo es grande.

Para automatizar la administración de copia de seguridad de datos

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Administrar destino de copias de seguridad**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Administrar destino de copias de seguridad**, haga clic en **Configuración**.

- 3 Seleccione **Limitar las versiones de archivos para las copias de seguridad de archivos y carpetas**, y después escriba un número entre 1 y 99.
- 4 Seleccione **Supervisar la utilización del espacio en disco para el almacenamiento de la copia de seguridad**. Arrastre el control deslizante para limitar la cantidad total de espacio libre en disco que se puede usar para las copias de seguridad de datos.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Avisarme cuando el almacenamiento de copias de seguridad excede el umbral** si desea solamente ser notificado cuando se excede el tamaño del almacenamiento, pero no desea que se realice ninguna acción.
 - Seleccione **Optimizar almacenamiento automáticamente** si desea que Veritas System Recovery administre las copias de seguridad de datos automáticamente sin solicitárselo.
Veritas System Recovery elimina automáticamente los puntos de recuperación antiguos y limita las versiones de archivo para permanecer dentro del umbral configurado.
- 6 Seleccione **Retrasar cambios hasta la siguiente copia de seguridad** si no desea aplicar los cambios hasta que la copia de seguridad siguiente se ejecute.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas"](#) en la página 277.

Mover su destino de copia de seguridad

Es posible modificar el destino de copia de seguridad para sus puntos de recuperación y mover sus puntos de recuperación existentes a una nueva ubicación. Por ejemplo, suponga que se instala un disco duro externo para almacenar las copias de seguridad de datos. De esa manera, es posible modificar el destino de copia de seguridad para una o más copias de seguridad a la nueva unidad.

Cuando se selecciona una nueva ubicación, también es posible optar por mover los puntos de recuperación existentes al nuevo destino. Los futuros puntos de recuperación para las copias de seguridad que selecciona se crean en la nueva ubicación.

Nota: Es posible mover el destino de copia de seguridad a un nuevo disco duro interno o externo. Asegúrese de que la unidad está instalada o conectada correctamente antes de continuar.

Para mover su destino de copia de seguridad

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Administrar destino de copias de seguridad**.
- 2 En la ventana **Administrar destino de copias de seguridad**, en la lista **Unidades**, seleccione la unidad que contiene el destino de copia de seguridad que desea mover.
- 3 Haga clic en **Mover**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Mover destino de copia de seguridad**, realice una de las siguientes acciones:
 - En el cuadro **Nuevo destino de copia de seguridad**, escriba la ruta al nuevo destino de copia de seguridad.
 - Haga clic en **Examinar** para localizar y seleccionar un nuevo destino de copia de seguridad y después haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione las copias de seguridad definidas que deben usar el nuevo destino de copia de seguridad.

Anule la selección de las copias de seguridad definidas que no desee mover.
- 6 Seleccione **Guardar como destino predeterminado de copias de seguridad** si desea usar este destino como el destino de copia de seguridad predeterminado para cualquier copia de seguridad nueva que se defina en el futuro.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Para mover puntos de recuperación existentes al nuevo destino de copia de seguridad, seleccione **Mover puntos de recuperación** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Mover los puntos de recuperación más recientes para cada copia de seguridad y eliminar el resto**.
 - Seleccione **Mover todos los puntos de recuperación al nuevo destino**.
- 9 Si tiene datos de copia de seguridad de archivos y carpetas que desee mover al nuevo destino de copia de seguridad, haga clic en **Mover datos de copia de seguridad de archivos**.

La opción **Mover datos de copia de seguridad de archivos** no está disponible si no se encuentra ninguna copia de seguridad de datos de archivos y de carpetas en el destino de copia de seguridad original.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de administrar datos de copia de seguridad de archivos y carpetas](#)" en la página 277.

Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa

OneDrive es el servicio de nube de Microsoft que lo conecta con todos sus archivos. Le permite almacenar y proteger sus archivos, compartirlos con otras personas y consultarlos desde cualquier lugar en todos sus dispositivos. OneDrive utilizado por una organización es OneDrive para la Empresa.

Veritas System Recovery ahora admite Microsoft OneDrive para la Empresa como destino principal para las copias de seguridad y permite restaurar puntos de recuperación desde una ubicación de sincronización de OneDrive. Microsoft OneDrive para la Empresa debe estar configurado en un equipo localmente.

OneDrive para la Empresa no admite copias de seguridad y restauración de puntos de recuperación desde Veritas System Recovery Disk, conversión de físico a virtual ni copia de seguridad de archivos y carpetas.

Para configurar OneDrive para la Empresa localmente, use el siguiente vínculo:

<https://support.office.com/en-us/article/sync-files-with-the-onedrive-sync-client-in-windows-615391c4-2bd3-4aae-a42a-858262e42a49>

Cuando configura OneDrive para la Empresa, hay algunas limitaciones para nombres de archivo y tipos de archivo. Consulte el siguiente vínculo para conocer más sobre las limitaciones:

<https://support.office.com/en-us/article/invalid-file-names-and-file-types-in-onedrive-onedrive-for-business-and-sharepoint-64883a5d-228e-48f5-b3d2-eb39e07630fa>

Cuando especifica una ubicación de OneDrive para la Empresa como destino principal para copias de seguridad, los puntos de recuperación mayores a 9180 MB se dividen automáticamente en archivos menores que 9180 MB. Puede reducir el tamaño de los puntos de recuperación a menos de 9180 MB. OneDrive no sincroniza en la nube los puntos de recuperación mayores a 9180 MB.

Si un volumen del que se hace copia de seguridad tiene una carpeta de OneDrive existente, esa carpeta no se incluye en el punto de recuperación generado cuando se ejecuta la copia de seguridad.

Administrar conversiones virtuales

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Definición de un trabajo de conversión virtual
- Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata
- Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual
- Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual
- Edición de un trabajo de conversión virtual
- Eliminación de un trabajo de conversión virtual
- Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual

Definición de un trabajo de conversión virtual

Es posible usar Veritas System Recovery para convertir los puntos de recuperación de un equipo físico al disco virtual de VMware. Es posible crear una programación para convertir puntos de recuperación en un disco virtual de VMware (formato .vmdk) o en un disco virtual de Microsoft (formato .vhd).

Nota: Si el tamaño de sector de disco es 4000, el disco virtual de Microsoft se puede convertir solamente a un formato .vhdx.

También permite convertir los puntos de recuperación directamente en VMware ESXi Server. Los discos virtuales son excelentes para pruebas y evaluaciones.

Nota: No es posible convertir un disco 4K a un formato de .vmdk.

Es posible encontrar una lista de plataformas que admiten los discos virtuales que se crean de los puntos de recuperación en la lista de compatibilidad de software. La lista de la compatibilidad de software está disponible en la siguiente URL:

https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*

Las conversiones programadas usan el archivo de índice del sistema (.sv2i) para convertir puntos de recuperación en discos virtuales. El archivo .sv2i reduce el tiempo necesario para convertir varios puntos de recuperación. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo .sv2i con él. El archivo .sv2i contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación.

También permite crear una conversión virtual única.

Ver "[Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual](#)" en la página 296.

Para definir un trabajo de conversión virtual

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar conversiones virtuales**.
- 2** En la barra de herramientas, haga clic en **Definir nuevo**.

- 3 Seleccione el tipo de disco virtual (y la versión, si corresponde) que desea crear y haga clic en **Siguiente**.

Disco virtual de VMware (.vmdk)	<p>Convierte los puntos de recuperación a un formato .vmdk. Este formato admite solamente la versión 8 de Workstation.</p>
VMware ESXi Server	<p>Convierte los puntos de recuperación a VMware ESXi Server.</p> <p>Nota: Veritas System Recovery 16.0.2 ya no admite la conversión de físico a virtual para ESXi en un sistema operativo de 32 bits.</p>
Microsoft Virtual Disk	<p>Convierte los puntos de recuperación a un formato .vhd o .vmdk. El formato .vhd se admite para todas las versiones anteriores a Windows 8 y el formato .vhdx se admite para Windows 8 y versiones superiores.</p> <p>Nota: El tipo de disco virtual de Microsoft admite las conversiones de archivos .vhd y .vhdx. La conversión de .vhd está disponible para todos los sistemas operativos. La conversión de .vhdx está solamente disponible para Windows 8/2012 R2 y superior. Si el tamaño del sector es 4000, el disco virtual se puede convertir solamente a un formato .vhdx.</p>

- 4 En el panel **Origen**, seleccione los puntos de recuperación que desea convertir y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Si especifica una contraseña mientras define un trabajo de copia de seguridad, se muestra el cuadro de diálogo **Escribir contraseña**. Escriba la contraseña que especificó cuando creó el trabajo de copia de seguridad y haga clic en **Aceptar**.

Realizar conversión mediante los últimos puntos de recuperación de este equipo	<p>Convierte los puntos de recuperación más recientes que existen en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación en su equipo.</p> <p>La lista de unidades, de archivos de origen (archivos .v2i y .iv2i) y de fechas viene del archivo de índice más actual del sistema (.sv2i).</p>
Realizar conversión mediante puntos de recuperación de otro equipo	<p>Convierte los puntos de recuperación que existen en otro equipo.</p>
Buscar y seleccionar el archivo .sv2i para el sistema deseado	<p>Especifica una ruta a un archivo de índice del sistema (.sv2i) que reside en otra parte, por ejemplo, una ubicación de red.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.sv2i</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.sv2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p> <p>Si seleccionó un archivo de índice del sistema que está almacenado en una red, se le pedirán sus credenciales de red.</p> <p>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</p>

Examinar

Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.

Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.

Unidades

Le permite seleccionar las unidades con los puntos de recuperación que desea convertir según el archivo de índice seleccionado del sistema.

Tamaño del sector

Muestra el tamaño del sector como 4000 o 512.

- 5
- En el panel **Destino de discos virtuales**, configure las opciones que desea basándose en la versión y el formato de disco virtual (si es necesario) que seleccionó anteriormente. A continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Veritas recomienda que seleccione una ubicación de red remota segura mientras la conversión virtual a través de una red no está cifrada. Si los archivos y las imágenes de disco virtual se almacenan en un equipo local, seleccione una carpeta protegida. Solamente los usuarios privilegiados o un administrador deben tener los derechos de acceder a la carpeta. La recomendación además se aplica a una conversión virtual de una vez de un punto de recuperación a un disco virtual.

Opciones de Destino de discos virtuales para convertir a disco virtual de VMware o a disco virtual de Microsoft

Carpeta para discos virtuales	<p>Le permite escribir la ruta a la carpeta donde desee colocar los archivos del disco virtual.</p> <p>Nota: Cuando selecciona una ruta para colocar los archivos de disco virtual, el Tamaño del sector del origen y del destino debe ser igual.</p>
Examinar	<p>Le permite examinar para localizar la carpeta en la que desea colocar los archivos del disco virtual.</p>
Nombre de usuario	<p>Le permite escribir el nombre de usuario si especificó una ubicación de carpeta del disco virtual en una red</p> <p>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</p>
Contraseña	<p>Especifica la contraseña a una ruta de red.</p>

Crear un disco virtual por volumen	<p>Crea un archivo de disco virtual por volumen.</p> <p>Si no selecciona esta opción, cada unidad se relaciona con su respectiva asignación de letra de disco duro durante el proceso de conversión. Por lo tanto, genera varias unidades en un archivo del disco virtual.</p> <p>Nota: Esta opción no está disponible si los volúmenes están en discos separados.</p>
Cambiar el nombre	<p>Le permite editar el nombre de archivo del disco virtual resultante.</p>

Opciones de destino de discos virtuales para convertir a VMware ESXi Server

Nombre del servidor o la dirección IP de ESXi	<p>Le permite escribir el nombre o la dirección IP del servidor.</p>
Nombre de usuario	<p>Le permite escribir un nombre de usuario de administrador válido que tenga suficientes derechos en un ESXi Server.</p>
Contraseña	<p>Le permite escribir una contraseña válida para ESXi Server.</p>
Destino de los discos virtuales	<p>Le permite escribir la ruta a la carpeta donde desee colocar los archivos del disco virtual.</p>
Examinar	<p>Le permite ir a una ubicación de destino para los discos virtuales.</p>
Cambiar el nombre	<p>Le permite editar el nombre del archivo del disco virtual resultante.</p>
Siguiente	<p>Especifica las opciones adicionales para los discos virtuales de VMware ESXi Server.</p>
Ubicación temporal para conversión	<p>Le permite escribir el nombre o la dirección IP del servidor que es posible usar como ubicación temporal para los archivos.</p>
Credenciales de ubicación temporal	<p>Le permite escribir un nombre de usuario y una contraseña de administrador válidos que tenga suficientes derechos.</p>

- En el panel **Opciones generales**, configure las opciones de conversión que desee y haga clic en **Siguiente**.

Nombre del trabajo de conversión

Le permite escribir un nombre para el trabajo de conversión virtual o se puede dejar el nombre predeterminado.

Dividir disco virtual en archivos (.vmdk) de 2 GB

Le permite dividir el disco virtual en varios archivos .vmdk de 2 GB.

Por ejemplo, use esta opción si su disco virtual está almacenado en una unidad FAT32. o en cualquier sistema de archivos que no admita archivos de más de 2 GB. O si desea copiar los archivos de disco virtual en un DVD, pero el tamaño es más grande que la capacidad del DVD.

Nota: Esta opción es específica de VMware; no está disponible si selecciona **Disco virtual de Microsoft** como formato de conversión.

- 7 En el panel **Tiempo de conversión**, configure la programación del trabajo de conversión que desee y haga clic en **Siguiente**.

Opciones de Tiempo de conversión para una programación semanal

Convertir automáticamente los últimos puntos de recuperación - Semanalmente	Convierte los últimos puntos de recuperación a los discos virtuales usando una programación semanal.
Predeterminado	Usa la programación predeterminada de conversión.
Hora de inicio	Le permite seleccionar la hora a la que desea iniciar la conversión.
Días	Le permite seleccionar el día de la semana en el que es necesario que ocurra la conversión.
Ejecutar más de una vez al día	Convierte los puntos de recuperación varias veces en un día.
Tiempo entre conversiones	Permite seleccionar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de la siguiente conversión.
Número de veces	Especifica el número de veces que desea hacer la conversión, comenzando a partir de la hora de inicio seleccionada.
Detalles	Visualiza la información del tiempo de la conversión que se ha seleccionado.

Opciones de Tiempo de conversión para una programación mensual

Convertir automáticamente los últimos puntos de recuperación - Mensualmente	Convierte los últimos puntos de recuperación a los discos virtuales usando una programación mensual.
Predeterminado	Le permite usar la programación predeterminada de conversión.
Hora de inicio	Le permite seleccionar la hora a la que desea iniciar la conversión.
Días del mes	Le permite seleccionar el día del mes en el que es necesario que ocurra la conversión.

Detalles	Visualiza la información del tiempo de la conversión que se ha seleccionado.
Opciones de Tiempo de conversión para una programación de tipo Ejecutar solo una vez	
Convertir automáticamente los últimos puntos de recuperación - Ejecutar solo una vez	Ejecuta la conversión una vez en el día y a la hora que se especifica.
Fecha	Le permite seleccionar el día, el mes y el año en que es necesario que la conversión se ejecute.
Hora	Le permite seleccionar la hora a la que desea iniciar la conversión.
Detalles	Visualiza la información del tiempo de la conversión que se ha seleccionado.

- 8

Si desea ejecutar el nuevo trabajo de conversión de forma inmediata, haga clic en **Ejecutar conversión ahora**.

Esta opción no está disponible si seleccionó la opción **Ejecutar solo una vez** en el panel **Tiempo de conversión**.
- 9

Haga clic en **Finalizar**.

Ver "[Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 293.

Ver "[Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Edición de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata](#)" en la página 292.

Ver "[Eliminación de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 295.

Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata

Una vez que se cree un trabajo de conversión, es posible usar **Ejecutar ahora** para crear una conversión del punto de recuperación a formato de disco virtual cuando lo necesite. La conversión manual comienza de forma inmediata.

Para ejecutar un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar conversiones virtuales**.
- 2** Seleccione el nombre de un trabajo de conversión que se desee ejecutar de forma inmediata.
- 3** En la barra de herramientas, haga clic en **Ejecutar ahora**.

Ver "[Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 293.

Ver "[Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Edición de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Eliminación de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 295.

Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual

Puede usar **Propiedades** para realizar un trabajo de conversión virtual seleccionado con el objetivo de revisar un resumen de configuración, opciones y programación asignada.

Para ver las propiedades de un trabajo de conversión virtual

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar conversiones virtuales**.
- 2** Seleccione el nombre de un trabajo de conversión cuyas propiedades desee ver.
- 3** En el menú **Tareas**, haga clic en **Propiedades**.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Edición de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata](#)" en la página 292.

Ver "[Eliminación de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 295.

Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual

Es posible ver el progreso de un trabajo de conversión virtual mientras se ejecuta para determinar cuánto tiempo tarda hasta que la conversión termina.

Para ver el progreso de un trabajo de conversión virtual

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - En el menú **Ver**, haga clic en **Progreso y rendimiento**.
 - En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar conversiones virtuales** y en el menú **Ver**, haga clic en **Progreso y rendimiento**.

Ver ["Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 293.

Ver ["Edición de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 294.

Ver ["Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata"](#) en la página 292.

Ver ["Eliminación de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 295.

Edición de un trabajo de conversión virtual

Es posible editar la parte de programación de un trabajo de conversión existente o todos los aspectos de él.

Para editar un trabajo de conversión virtual

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar conversiones virtuales**.
- 2** Seleccione el nombre de un trabajo de conversión que se desee editar.
- 3** Realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la programación

En la barra de herramientas, haga clic en **Cambiar programación**.

Realice los cambios en la programación de conversión y después haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar la configuración del trabajo

En la barra de herramientas, haga clic en **Editar configuración**.

Realice los cambios que desee en cada panel del asistente y después haga clic en **Finalizar**.

Ver "[Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 293.

Ver "[Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata](#)" en la página 292.

Ver "[Eliminación de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 295.

Eliminación de un trabajo de conversión virtual

Permite eliminar trabajos de conversión virtuales que ya no necesita ni utiliza.

Cuando elimina un trabajo de conversión virtual, no elimina ningún punto de recuperación ni discos virtuales de la ubicación de almacenamiento. Solamente se elimina el trabajo de conversión.

Para eliminar un trabajo de conversión virtual

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Ejecutar o administrar conversiones virtuales**.
- 2** Seleccione los nombres de uno o más trabajos de conversión que se desea eliminar.

Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual

3 En la barra de herramientas, haga clic en **Eliminar**.

4 Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Ver "[Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 293.

Ver "[Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Edición de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 294.

Ver "[Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata](#)" en la página 292.

Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual

Es posible usar Veritas System Recovery para convertir los puntos de recuperación de un equipo físico al disco virtual de VMware. Es posible crear una programación para convertir puntos de recuperación en un disco virtual de VMware (formato .vmdk) o en un disco virtual de Microsoft (formato .vhd).

Nota: Si el tamaño de sector de disco es 4000, el disco virtual de Microsoft se puede convertir solamente a un formato .vhdx.

También permite convertir los puntos de recuperación directamente en VMware ESXi Server. Los discos virtuales son excelentes para pruebas y evaluaciones.

Nota: No es posible convertir un disco 4K a un formato de .vmdk.

Es posible encontrar una lista de plataformas que admiten los discos virtuales que se crean de los puntos de recuperación en la lista de compatibilidad de software. La lista de la compatibilidad de software está disponible en la siguiente URL:

https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-17*

Es posible también crear conversiones programadas de puntos de recuperación a discos virtuales.

Ver "[Definición de un trabajo de conversión virtual](#)" en la página 283.

Para ejecutar una conversión única del punto de recuperación al disco virtual

- 1 En el menú **Tareas**, haga clic en **Conversión virtual única**.
- 2 Haga clic en el tipo de disco virtual (y la versión, si corresponde) que desea crear y después haga clic en **Siguiente**.

Disco virtual de VMware (.vmdk)

Convierte los puntos de recuperación a un formato .vmdk. Este formato admite solamente la versión 8 de Workstation.

VMware ESXi Server

Convierte los puntos de recuperación a VMware ESXi Server.

Nota: Veritas System Recovery 16.0.2 ya no admite la conversión de físico a virtual para ESXi en un sistema operativo de 32 bits.

Microsoft Virtual Disk

El formato .vhd se admite para todas las versiones anteriores a Windows 8 y el formato .vhdx se admite para Windows 8 y versiones superiores.

Nota: El tipo de disco virtual de Microsoft admite las conversiones de archivos .vhd y .vhdx. La conversión de .vhd está disponible para todos los sistemas operativos. La conversión de .vhdx está solamente disponible para Windows 8/2012 R2 y superior. Si el tamaño del sector es 4000, el disco virtual se puede convertir solamente a un formato .vhdx.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Ver todos los puntos de recuperación** cerca de la parte inferior del panel y después seleccione un punto de recuperación en la lista de acuerdo con su fecha de creación.
 - En la lista **Ver por**, seleccione un origen de punto de recuperación.

Nota: Si especifica una contraseña mientras define un trabajo de copia de seguridad, se muestra el cuadro de diálogo **Escribir contraseña**. Escriba la contraseña que especificó cuando creó el trabajo de copia de seguridad y haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Origen cuando se ven los puntos de recuperación por Fecha

Ver por - Fecha	Visualiza todos los puntos de recuperación detectados en el orden en que fueron creados.
Fecha	Le permite seleccionar una fecha alternativa usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.
Ver todos los puntos de recuperación	Le permite ver todos los puntos de recuperación que estén disponibles.
Tamaño del sector	Le permite ver el tamaño del sector, que se muestra como 4000 o 512.

Opciones de Origen cuando se ven los puntos de recuperación por Nombre de archivo

Ver por - Nombre de archivo	Le permite ver los puntos de recuperación por su nombre de archivo.
Nombre de archivo	<p>Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un punto de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede buscar un archivo del punto de recuperación (.v2i) o del punto de recuperación incremental (.iv2i) en una unidad externa (USB). O se puede ir a una ubicación de red o a los soportes extraíbles.</p>

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario si se especifica un nombre de archivo del punto de recuperación que se encuentra en una ruta de red.

Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.

Contraseña

Especifica la contraseña a una ruta de red.

Opciones de Origen cuando se ven los puntos de recuperación por Sistema

Ver por - Sistema

Permite usar el archivo de índice del sistema actual que se encuentra en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación. El archivo de índice del sistema visualiza una lista de todas las unidades del equipo y de cualquier punto de recuperación asociado que se puede seleccionar.

El uso de un archivo de índice del sistema reduce el tiempo que toma convertir varios puntos de recuperación. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo de índice del sistema con él. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación.

Fecha

Le permite seleccionar una fecha alternativa de un archivo de índice del sistema usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.

Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual

Realizar conversión mediante los últimos puntos de recuperación de este equipo

Convierte los puntos de recuperación más recientes que existen en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación en su equipo.

La lista de unidades, de archivos de origen (archivos .v2i y .iv2i) y de fechas viene del archivo de índice más actual del sistema (.sv2i).

Realizar conversión mediante puntos de recuperación de otro equipo

Convierte los puntos de recuperación que existen en otro equipo.

Buscar y seleccionar el archivo .sv2i para el sistema deseado

Especifica una ruta a un archivo de índice del sistema (.sv2i) que reside en otra parte, por ejemplo, una ubicación de red.

Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.sv2i

Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.sv2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Si seleccionó un archivo de índice del sistema que está almacenado en una red, se le pedirán sus credenciales de red.

Ver ["Reglas para credenciales de red"](#) en la página 152.

Examinar

Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.

Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.

Unidades

Le permite seleccionar las unidades con los puntos de recuperación que desea convertir según el archivo de índice seleccionado del sistema.

Tamaño del sector

Le permite ver el tamaño del sector, que se muestra como 4000 o 512.

4 Haga clic en **Siguiente**.

- 5
- Configure las opciones de destino de disco virtual basadas en la versión y el formato de disco virtual (si es necesario) seleccionados y haga clic en **Siguiente**.

Opciones de Destino de discos virtuales para convertir a disco virtual de VMware o a disco virtual de Microsoft

Carpeta para discos virtuales	<div>Le permite escribir la ruta a la carpeta donde desee colocar los archivos del disco virtual.</div> <div>Nota: Cuando selecciona una carpeta para colocar los archivos de disco virtual, el Tamaño del sector de origen y el de destino deben ser iguales.</div>
Examinar	<div>Le permite examinar para localizar la carpeta en la que desea colocar los archivos del disco virtual.</div>
Nombre de usuario	<div>Le permite escribir el nombre de usuario si especificó una ubicación de carpeta del disco virtual en una red</div> <div>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</div>
Contraseña	<div>Especifica la contraseña a una ruta de red.</div>
Crear un disco virtual por volumen	<div>Le permite crear un archivo de disco virtual por volumen.</div> <div>Si no selecciona esta opción, cada unidad se relaciona con su respectiva asignación de letra de disco duro durante el proceso de conversión. Por lo tanto, genera varias unidades en un archivo del disco virtual.</div> <div>Nota: Esta opción no está disponible si los volúmenes están en discos separados.</div>
Cambiar el nombre	<div>Le permite editar el nombre de archivo del disco virtual resultante.</div>

Opciones de destino de discos virtuales para convertir a VMware ESXi Server

Nombre del servidor o la dirección IP de ESXi	<div>Indica el nombre o la dirección IP del servidor.</div>
---	---

Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual

Nombre de usuario	Indica un nombre de usuario de administrador válido que tiene suficientes derechos para un ESXi Server.
Contraseña	Indica una contraseña válida para ESXi Server.
Destino de los discos virtuales	Indica la ruta a la carpeta donde desee colocar los archivos del disco virtual.
Examinar	Le permite ir a una ubicación de destino para los discos virtuales.
Cambiar el nombre	Le permite editar el nombre del archivo del disco virtual resultante.
Siguiente	Especifica las opciones de ubicación temporal para los discos virtuales de VMware ESXi Server.
Ubicación temporal para conversión	Le permite escribir el nombre o la dirección IP del servidor que es posible usar como ubicación temporal para los archivos.
Credenciales de ubicación temporal	Le permite escribir un nombre de usuario y una contraseña de administrador válidos que tenga suficientes derechos.

- 6 Configure las opciones de conversión generales que desee y haga clic en **Siguiente**.

Dividir disco virtual en archivos (.vmdk) de 2 GB	<p>Divide el disco virtual en varios archivos .vmdk de 2 GB.</p> <p>Por ejemplo, use esta opción si su disco virtual está almacenado en una unidad FAT32. o en cualquier sistema de archivos que no admita archivos de más de 2 GB. O si desea copiar los archivos de disco virtual en un DVD, pero el tamaño es más grande que la capacidad del DVD.</p> <p>Nota: Esta opción es específica de VMware; no está disponible si selecciona Disco virtual de Microsoft como formato de conversión.</p>
--	---

- 7 Revise el resumen de las decisiones que tomó.
Si es necesario realizar cualquier cambio, haga clic en **Atrás**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Ver ["Visualización de las propiedades de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 293.

Ver ["Visualización del progreso de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 294.

Ver ["Edición de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 294.

Ver ["Ejecución de un trabajo de conversión virtual existente de forma inmediata"](#) en la página 292.

Ver ["Eliminación de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 295.

Administración del almacenamiento en la nube

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Directo en la nube](#)
- [Descarga de archivos de OpenStorage](#)
- [Cómo funciona la copia fuera del sitio para el almacenamiento en la nube](#)
- [Acerca de la creación de imágenes de máquina de Amazon \(AMI\) en Amazon a partir de copias de seguridad de Veritas System Recovery](#)
- [Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3](#)
- [Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access](#)
- [Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator](#)

Directo en la nube

Ahora es posible habilitar el almacenamiento en la nube como destino principal cuando define las copias de seguridad y durante la restauración.

No es necesario que mantenga grandes cantidades de datos en las instalaciones. El almacenamiento en la nube le ofrece la flexibilidad de mantener grandes cantidades de datos. Puede acceder a los datos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Si se produce un desastre, como todos los datos se mantienen en la nube, no hay ninguna pérdida de datos y es posible recuperar los datos en cualquier momento.

Para las copias de seguridad, puede especificar el destino de OpenStorage cuando define una copia de seguridad basada en unidades o una única copia de seguridad, y también cuando hace copias de seguridad usando Veritas System Recovery Disk.

Para restauraciones, puede especificar el destino de OpenStorage cuando restaure archivos, carpetas y unidades, y usar Veritas System Recovery Disk para restauración.

Nota: Si bien el almacenamiento en la nube es parte de OpenStorage, Veritas System Recovery 21 hace referencia al almacenamiento en la nube como OpenStorage.

Puede proporcionar OpenStorage como destino principal. La ruta de la unidad lógica de almacenamiento de OpenStorage debe ser:

- Ruta de almacenamiento de Microsoft Azure: *Azure:azure:azure.com/nombre de contenedor*
- Ruta de Almacenamiento de Amazon S3: *S3:amazon:amazon.com/nombre del depósito*
- Ruta de almacenamiento de Generic S3: *S3:compatible-with-s3:instance name/bucket name*
- Ruta de almacenamiento de Veritas Access: *instance name/bucket name*

Nota: En Veritas System Recovery, un depósito y un contenedor se conocen como unidad lógica de almacenamiento.

La función Directo en la nube se admite solamente en sistemas operativos de 64 bits.

No es posible restaurar los puntos de recuperación desde almacenamiento en la nube con Granular Restore Option.

No se puede directamente crear un archivo .vhd o .vhdx en la nube y no se puede usar un archivo .v2i como origen para conversiones de físico a virtual.

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 322.

Ver ["Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery "](#) en la página 323.

Ver ["Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access"](#) en la página 325.

- Ver "[Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery](#) " en la página 325.
- Ver "[Definición de una copia de seguridad basada en unidades](#)" en la página 132.
- Ver "[Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery](#)" en la página 161.
- Ver "[Ejecución de una copia de seguridad desde Veritas System Recovery Disk](#)" en la página 172.
- Ver "[Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata](#)" en la página 193.
- Ver "[Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación](#)" en la página 256.
- Ver "[Copia de puntos de recuperación](#)" en la página 269.
- Ver "[Recuperación de archivos y carpetas](#)" en la página 333.
- Ver "[Recuperación de una unidad secundaria](#)" en la página 338.
- Ver "[Recuperar una unidad](#)" en la página 344.
- Ver "[Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk](#) " en la página 348.
- Ver "[Recuperación de un equipo](#)" en la página 358.
- Ver "[Recuperar un equipo con hardware diferente](#)" en la página 372.

Cómo proporcionar la ruta de destino de OpenStorage

Cuando define la ruta de destino de OpenStorage para el almacenamiento en la nube, debe hacer lo siguiente:

Para Amazon S3

Para especificar el destino de OpenStorage, escriba
S3:amazon:amazon.com/<nombre del depósito>

Donde

<nombre del depósito> es la ubicación en el almacenamiento de Amazon S3.

Para Microsoft Azure

Para especificar el destino de OpenStorage, escriba
Azure:azure:azure.com/<container_name>

Donde

<container_name> es la ubicación en el almacenamiento de Microsoft Azure.

Para Generic S3

Para especificar el destino de Generic S3, escriba **S3:compatible-with-s3:<instance name>/<bucket name>**

Donde *compatible-with-s3:instance name* es el nombre del servidor que se especifica e *instance name* se crea usando Cloud Instance Creator Utility.

Para Veritas Access

Para especificar el destino de OpenStorage, escriba **S3:vtas-access:<instance name>/<bucket name>**

Donde *vtas-access:instance name* es el nombre del servidor que se especifica e *instance name* se crea usando Cloud Instance Creator Utility.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 322.

Ver ["Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery "](#) en la página 323.

Ver ["Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access"](#) en la página 325.

Ver ["Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery "](#) en la página 325.

Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad

La siguiente tabla describe las opciones en el cuadro de diálogo **Destino de OpenStorage**.

Tabla 15-1 Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad

Destino de OpenStorage	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción
	Tipo de servidor	Nombre del servidor	Iniciar sesión: Nombre de usuario	Iniciar sesión: Contraseña	Unidad lógica de almacenamiento
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clave de acceso a la cuenta de Amazon.	Clave secreta de cuenta de Amazon.	La unidad de almacenamiento se llama depósito.

Destino de OpenStorage	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nombre de usuario del almacenamiento de Microsoft Azure.	Clave de acceso de la cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure. Es posible escribir la clave de acceso principal o la clave de acceso secundaria.	La unidad de almacenamiento se denomina contenedor o blob.
Generic S3	S3	compatible with S3: nombre de instancia	Clave de acceso a la cuenta del proveedor.	Clave secreta de la cuenta del proveedor.	La unidad de almacenamiento se llama depósito.
Veritas Access	S3	vtas-access:nombre de instancia	Clave de acceso a la cuenta del proveedor.	Clave secreta de la cuenta del proveedor.	La unidad de almacenamiento se llama depósito.

Nota: Para Generic S3 y Veritas Access, puede crear la instancia de nube utilizando Cloud Instance Creator Utility y usar la instancia de la nube como destino de OpenStorage cuando defina copias de seguridad.

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 322.

Ver ["Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery "](#) en la página 323.

Ver ["Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access"](#) en la página 325.

Ver ["Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery "](#) en la página 325.

Ver ["Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator"](#) en la página 327.

Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.

Ver ["Uso de almacenamiento de Amazon S3 como destino de copia fuera del sitio"](#) en la página 314.

Ver ["Uso de Microsoft Azure como destino de copia fuera del sitio"](#) en la página 315.

- Ver "Descarga de archivos de OpenStorage" en la página 312.
- Ver "Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery" en la página 161.
- Ver "Ejecución de una copia de seguridad desde Veritas System Recovery Disk" en la página 172.
- Ver "Ejecución de un trabajo de copia de seguridad existente de forma inmediata" en la página 193.

Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación

La siguiente tabla describe las opciones en el cuadro de diálogo **Destino de OpenStorage**.

Tabla 15-2 Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación

Destino de OpenStorage	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción
	Tipo de servidor	Nombre del servidor	Iniciar sesión: Nombre de usuario	Iniciar sesión: Contraseña	Unidad lógica de almacenamiento
Amazon S3	S3	amazon:amazon.com	Clave de acceso a la cuenta de Amazon.	Clave secreta de cuenta de Amazon.	La unidad de almacenamiento se llama depósito.
Microsoft Azure	Azure	azure:azure.com	Nombre de usuario del almacenamiento de Microsoft Azure.	Clave de acceso de la cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure. Es posible escribir la clave de acceso principal o la clave de acceso secundaria.	La unidad de almacenamiento se denomina contenedor o blob.
Generic S3	S3	compatible-with-S3:nombre de instancia	Clave de acceso a la cuenta del proveedor.	Clave secreta de la cuenta del proveedor.	La unidad de almacenamiento se llama depósito.

Destino de OpenStorage	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción	Opción y descripción
Veritas Access	S3	<i>vtas-access:nombre de instancia</i>	Clave de acceso a la cuenta del proveedor.	Clave secreta de la cuenta del proveedor.	La unidad de almacenamiento se llama depósito.

Haga clic en **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Selección de archivos de OpenStorage**.

De acuerdo con la unidad de almacenamiento lógica que seleccione, se enumerarán todos los puntos de recuperación disponibles. En **Seleccione los puntos de recuperación (*.v2i) que desee restaurar**, seleccione los puntos de recuperación.

Para las funciones Recuperar mi equipo, Recuperar archivos y carpetas y Recovery Point Browser, la opción **Nombre de archivo** le permite seleccionar un solo archivo .v2i, .iv2i, y, para el **Sistema**, es posible seleccionar solamente un archivo de .sv2i.

Nota: Para Generic S3 y Veritas Access, puede crear la sesión de la nube con Cloud Instance Creator Utility y usar la sesión de la nube y restaurar a partir de OpenStorage.

Ver ["Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator"](#) en la página 327.

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 322.

Ver ["Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery "](#) en la página 323.

Ver ["Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access"](#) en la página 325.

Ver ["Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery "](#) en la página 325.

Ver ["Recuperación de archivos y carpetas"](#) en la página 333.

Ver ["Recuperación de una unidad secundaria"](#) en la página 338.

Ver ["Recuperar una unidad"](#) en la página 344.

Ver ["Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk "](#) en la página 348.

Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.

Ver ["Recuperar un equipo con hardware diferente"](#) en la página 372.

Ver ["Cómo abrir y restaurar archivos dentro de un navegador de punto de recuperación"](#) en la página 256.

Ver ["Copia de puntos de recuperación"](#) en la página 269.

Descarga de archivos de OpenStorage

Al usar la opción Copia fuera del sitio para hacer copia de seguridad de los puntos de recuperación en el almacenamiento de Amazon S3 o Microsoft Azure, esos archivos (puntos de recuperación) están disponibles en formato OST (tecnología OpenStorage). Debe descargar estos archivos en su equipo o en un destino de red para usarlos para restaurar su equipo. Veritas System Recovery 21 ha creado una utilidad con la que puede seleccionar la ubicación de OpenStorage (almacenamiento de Amazon S3 o Microsoft Azure), seleccionar los archivos que desea descargar y, luego, descargar los archivos.

Para descargar archivos de OpenStorage

- 1
- En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2
- Haga clic en **Descargar archivos de OpenStorage** y seleccione las opciones adecuadas.

Ubicación de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar la ubicación de OpenStorage desde la cual desea descargar los puntos de recuperación.</p> <p>Haga clic en el icono Buscar destino de OpenStorage para cambiar el nombre de la unidad lógica de almacenamiento y las credenciales de inicio de sesión. Consulte el Paso 9 del procedimiento Definición de una copia de seguridad basada en unidades.</p> <p>Ver "Definición de una copia de seguridad basada en unidades" en la página 132.</p>
Destino de descarga	<p>Le permite seleccionar el destino al que desea descargar los puntos de recuperación. Puede hacer clic en Examinar y guardar los puntos de recuperación en su equipo o en una ubicación de red.</p>
Descargar detalles del destino	<p>Le permite ver los detalles del destino de descarga que seleccionó.</p> <p>Si seleccionó una ubicación de red, haga clic en Editar para actualizar las credenciales de red.</p>
Archivos disponibles en la ubicación de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar los archivos (puntos de recuperación) que desea descargar.</p>
Seleccionar tipos de archivo disponibles en la ubicación de OpenStorage	<p>Muestra el tipo de archivos que puede descargar.</p> <p>Puntos de recuperación (*.v2i, *.iv2i, *.sv2i)</p>

- 3
- Haga clic en **Aceptar**.
- Ver "[Uso de almacenamiento de Amazon S3 como destino de copia fuera del sitio](#)" en la página 314.
- Ver "[Uso de Microsoft Azure como destino de copia fuera del sitio](#)" en la página 315.

Ver "Usar Veritas Access o un destino compatible con S3 como su destino de copia fuera del sitio" en la página 316.

Cómo funciona la copia fuera del sitio para el almacenamiento en la nube

Uso de almacenamiento de Amazon S3 como destino de copia fuera del sitio

Al crear o editar un trabajo de copia de seguridad, puede proporcionar un almacenamiento de Amazon S3 como destino de copia fuera del sitio. Una vez que se completa la copia de seguridad, los puntos de recuperación se copian en un destino en otra ubicación (almacenamiento de Amazon S3).

Requisitos para usar el almacenamiento de Amazon S3

- Veritas System Recovery 21 instalado.
- [Una cuenta de Amazon S3](#).
 - [Una clave de acceso de Amazon](#).
 - [Una clave secreta de Amazon](#).
- [Un depósito de Amazon S3](#).

Debe crear depósitos antes de configurar el destino de copia fuera del sitio en Veritas System Recovery. Los depósitos no están disponibles para usar en Veritas System Recovery si sus nombres no cumplen con la convención de nomenclatura de depósitos.

Consulte la siguiente nota técnica para conocer la convención de nomenclatura de depósitos:

<http://www.veritas.com/docs/000107885>
- Asegúrese de tener conectividad a Internet y acceso a HTTP (puerto 80) y HTTPS (puerto 443).

Los puntos de recuperación creados durante la copia de seguridad se almacenan en el almacenamiento en la nube como archivos OST (tecnología OpenStorage). No puede restaurar directamente su equipo usando los archivos OST disponibles en el almacenamiento de Amazon S3. Primero debe descargar estos archivos de recuperación con la utilidad **Descargar archivos de OpenStorage** a su equipo o a una ubicación de red y, luego, iniciar el proceso de restauración.

Ver "[Descarga de archivos de OpenStorage](#)" en la página 312.



Uso de Microsoft Azure como destino de copia fuera del sitio

Cuando crea o edita un trabajo de copia de seguridad, puede proporcionar un almacenamiento de Microsoft Azure como destino en otra ubicación. Una vez completada la copia de seguridad, los puntos de recuperación se copian en el destino en otra ubicación (almacenamiento de Microsoft Azure).

Requisitos para usar el almacenamiento de Microsoft Azure

- Veritas System Recovery 21 instalado.
- Una cuenta de portal de Microsoft Azure. También es necesario tener una "Cuenta de almacenamiento" y un "Contenedor" asociados con esa "Cuenta de Almacenamiento".

Nota: Para conocer más sobre cómo configurar una "Cuenta de Almacenamiento" en el portal de Azure, consulte el siguiente vínculo:

<https://azure.microsoft.com/es-es/documentation/articles/storage-create-storage-account/>

- Una cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure y, al menos, una clave de acceso al almacenamiento (clave de acceso Principal o clave de acceso Secundaria).
- Asegúrese de que ya estén creados los contenedores del servicio Blob. Los contenedores representan una unidad de almacenamiento lógica en el dispositivo de almacenamiento basado en la nube.

Nota: Como práctica recomendada, se deben crear contenedores específicos para usar exclusivamente con Veritas System Recovery.

- Asegúrese de que los nombres de contenedor cumplan con los siguientes requisitos de Veritas System Recovery:
 - Los nombres de contenedor pueden incluir letras minúsculas, números y guiones.
 - Los nombres de contenedor no pueden comenzar con un guion.

Nota: Los contenedores no están disponibles para su uso en Veritas System Recovery si los nombres de contenedor no cumplen con la convención de nomenclatura de contenedores.

Los puntos de recuperación creados durante la copia de seguridad se almacenan en el almacenamiento en la nube como archivos OST (tecnología OpenStorage). No es posible restaurar directamente su equipo usando los archivos de OST disponibles en el almacenamiento de Microsoft Azure. Primero debe descargar estos archivos de recuperación con la utilidad **Descargar archivos de OpenStorage** a su equipo o a una ubicación de red y, luego, iniciar el proceso de restauración.

Ver ["Descarga de archivos de OpenStorage"](#) en la página 312.

Usar Veritas Access o un destino compatible con S3 como su destino de copia fuera del sitio

Al crear o editar un trabajo de copia de seguridad, puede proporcionar un almacenamiento de S3 genérico o Veritas Access como destino de copia fuera del sitio. Una vez que se completa la copia de seguridad, los puntos de recuperación se copian en un destino en otra ubicación (almacenamiento genérico de S3 o Veritas Access).

Requisitos para usar el almacenamiento genérico de S3 o Veritas Access

- Está instalado Veritas System Recovery 21 o versiones posteriores.
- Requisitos según el almacenamiento genérico de S3 o Veritas Access que haya configurado.

Los puntos de recuperación creados durante la copia de seguridad se almacenan en el almacenamiento en la nube como archivos OST (tecnología OpenStorage). No puede restaurar directamente su equipo usando los archivos OST disponibles en el almacenamiento genérico de S3 o Veritas Access. Primero debe descargar estos archivos de recuperación con la utilidad **Descargar archivos de OpenStorage** a su equipo o a una ubicación de red y, luego, iniciar el proceso de restauración.

Ver ["Descarga de archivos de OpenStorage"](#) en la página 312.

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 322.

Ver ["Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access"](#) en la página 325.

Acerca de la creación de imágenes de máquina de Amazon (AMI) en Amazon a partir de copias de seguridad de Veritas System Recovery

Ahora puede crear imágenes de máquina de Amazon (AMI) en la nube de Amazon con puntos de recuperación de Veritas System Recovery y ver el estado de una AMI existente. Veritas System Recovery proporciona dos scripts de PowerShell con los cuales puede crear AMI en la nube de Amazon y ver el estado de una AMI existente. Puede usar la AMI para iniciar una sesión de EC2 en la nube.

- `CREATE_AMI_IN_AWS`: Script para crear una AMI
- `QUERY_AMI_CREATION_STATUS`: Script para ver el estado de una AMI

Durante una situación de recuperación después de un desastre, puede restaurar su equipo con los puntos de recuperación disponibles. Usando esta función, puede restaurar la copia de seguridad de una máquina virtual usando la AMI creada en Amazon Web Services.

Requisitos previos para crear una AMI en Amazon:

- Debe usar un equipo que tenga Veritas System Recovery 21 instalado y un trabajo de copia de seguridad que se haya ejecutado correctamente para crear un archivo .sv2i. Los puntos de recuperación deben estar en una carpeta local o en una ubicación de red.
- La credencial de usuario para Administración de identidades y accesos (IAM) de AWS que use debe tener el rol de administrador asignado.
- El equipo donde esté ejecutando el script de AMI debe tener AWS SDK y AWSCLI instalados.

Si tiene Veritas System Recovery 21 o una versión anterior instalada en su equipo, PowerShell admite la conversión a archivos .vhd o .vhdx desde copias de seguridad que no están protegidas mediante contraseña. Puede crear una AMI desde cualquier archivo .vhdx o .vhd existente.

Esta función no está disponible en la interfaz de usuario de Veritas System Recovery y solo está disponible mediante los scripts de PowerShell.

Para crear una AMI, se requiere información del sistema reservada. Asegúrese de crear la copia de seguridad de la unidad de sistema con la partición de sistema reservada junto con la copia de seguridad de la unidad de datos.

Si tiene archivos .sv2i almacenados en un depósito de Amazon S3 o cualquier otro almacenamiento en la nube, primero debe descargar los archivos a un destino local o de red o al equipo en el cual se está ejecutando el script. No puede especificar un destino de nube para seleccionar los archivos .sv2i.

Debe usar puntos de recuperación con un formato .vhdx o .vhd. Si tiene un archivo .sv2i, primero debe convertir el archivo al formato .vhdx o .vhd. Puede hacerlo de dos maneras:

- Convirtiendo el punto de recuperación a un formato .vhdx o .vhd usando un trabajo de conversión virtual de Veritas System Recovery.
- Usando un comando de PowerShell para convertir los puntos de recuperación al formato .vhdx o .vhd.

Si desea convertir puntos de recuperación al formato .vhdx o .vhd, Veritas System Recovery admite la conversión de puntos de recuperación inferiores a 2 terabytes.

El script `CREATE_AMI_IN_AWS` solo admite los formatos .vhdx o .vhd y no es compatible con el formato .vmdk. Si convierte los puntos de recuperación de Veritas System Recovery, asegúrese de que el formato de archivo sea .vhdx o .vhd, ya que estos son los únicos formatos que se admiten para crear una AMI.

Ver ["Cómo crear una Imagen de máquina de Amazon \(AMI\)"](#) en la página 318.

Ver ["Cómo ver las tareas de conversión y el estado de AMI"](#) en la página 322.

Cómo crear una Imagen de máquina de Amazon (AMI)

Para crear una AMI, primero debe convertir los puntos de recuperación al formato .vhdx/.vhd. Asegúrese de que todas sus unidades tengan copia de seguridad, incluso las unidades ocultas. Después de convertir los archivos .sv2i en archivos .vhdx/.vhd usando Veritas System Recovery o el script de PowerShell, puede crear la AMI.

Para ejecutar el script `CREATE_AMI_IN_AWS`.

- 1** Ejecute el script `CREATE_AMI_IN_AWS` desde la línea de comandos de PowerShell en modo de administrador.

Aparece un mensaje donde se le consulta si desea usar un archivo .vhd o .vhdx para crear la AMI.

- 2** Presione **S** para usar un formato .vhdx o **N** o cualquier otra clave para usar un formato .vhd.

Nota: Los pasos para crear una AMI siguen siendo los mismos tanto si presiona **S** para los archivos .vhdx como **N** para archivos .vhd.

- 3** Realice una de las siguientes acciones.

Acerca de la creación de imágenes de máquina de Amazon (AMI) en Amazon a partir de copias de seguridad de Veritas System Recovery

Presione **S** si aún tiene un archivo .vhdx/.vhd

Efectúe los siguientes pasos en el orden que se indica a continuación:

- 1** Presione **1** para cargar el archivo .vhdx/.vhd a un depósito de Amazon S3 antes de crear la AMI o presione **2** si el archivo .vhdx/.vhd ya está disponible en un depósito de Amazon S3.
- 2** Si presiona **1**, escriba la ruta donde se encuentra el archivo .vhdx/.vhd.

Nota: Si el archivo .vhdx/.vhd está en una ubicación de red, escriba las credenciales de la ruta de red.

Debe mantener carpetas separadas para los discos duros virtuales de cada equipo. Cuando crea la AMI, se usan todos los archivos .vhdx/.vhd para un equipo. Si los archivos .vhdx/.vhd no se mantienen separados, al crear una AMI, los archivos que pertenecen a distintos equipos pueden usarse de forma conjunta.

Si presiona **2**, continúe desde el paso 3.

- 3** Escriba los detalles de la cuenta de Amazon.
 - Escriba la clave de acceso.
 - Escriba la clave secreta.
- 4** Presione **1** para crear un nuevo depósito o presione **2** para un elegir depósito existente.
- 5** Si presiona **1**, escriba un nombre para el nuevo depósito, el nombre de la región y el nombre de la carpeta que se creará para cargar los archivos .vhdx/.vhd.

Para obtener más información sobre las regiones de AWS, consulte el siguiente vínculo:

<https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/rande.html>

Si presiona **2**, escriba el nombre del depósito existente, la región del depósito y el nombre de la carpeta donde se cargarán los archivos .vhdx/.vhd.

Una vez que escribe todas las entradas, se cargan los archivos vhd/vhdx, se crea la AMI y puede ver la AMI creada en la cuenta de AWS.

Presione **N** si no tiene un archivo .vhdx/.vhd.

Efectúe los siguientes pasos en el orden que se indica a continuación:

- 1** Escriba la ruta del archivo .sv2i, que se convertirá a un formato .vhdx/.vhd.

Nota: Si el archivo .sv2i se encuentra en una ubicación de red, escriba las credenciales de la ruta de red.

- 2** Escriba la ruta donde desee colocar el archivo .vhdx/.vhd convertido.

Nota: Si el archivo .vhdx/.vhd se creará en una ubicación de red, escriba las credenciales de la ruta de red.

Debe mantener carpetas separadas para los discos duros virtuales de cada equipo. Cuando crea la AMI, se usan todos los archivos .vhdx/.vhd para un equipo. Si los archivos .vhdx/.vhd no se mantienen separados, al crear una AMI, los archivos que pertenecen a distintos equipos pueden usarse de forma conjunta.

- 3** Escriba los detalles de la cuenta de Amazon.
 - Escriba la clave de acceso.
 - Escriba la clave secreta.
- 4** Presione **1** para crear un nuevo depósito de Amazon S3 o presione **2** para un elegir depósito existente.
- 5** Si presiona **1**, escriba un nombre para el nuevo depósito, el nombre de la región y el nombre de la carpeta que se creará para cargar los archivos .vhdx/.vhd.

Para obtener más información sobre las regiones de AWS, consulte el siguiente vínculo:

<https://docs.aws.amazon.com/general/latest/gr/rande.html>

Si presiona **2**, escriba el nombre del depósito existente, la región del depósito y el nombre de la carpeta donde se cargarán los archivos .vhdx/.vhd.

Una vez que escribe todas las entradas, el archivo .sv2i se convierte en el archivo .vhdx/.vhd y se cargan los archivos .vhdx/.vhd. Se crea la AMI, y es posible ver la AMI creada en la cuenta de AWS.

Cuando el script crea la AMI, se genera un **ImportTaskId**. A continuación, se crea la AMI con un **Id. de AMI** y se detalla en la cuenta de Amazon. Puede hacer clic con el botón derecho en la AMI e iniciar la sesión de EC2.

Ver "Acerca de la creación de imágenes de máquina de Amazon (AMI) en Amazon a partir de copias de seguridad de Veritas System Recovery" en la página 317.

Cómo ver las tareas de conversión y el estado de AMI

Para cualquier AMI que ya haya creado, puede ver la lista de todas las tareas de conversión para su región. También puede ver el estado de cualquier AMI que creó usando **ImportTaskId**.

Para ver las tareas de conversión y el estado de AMI

- 1 Ejecute el script `QUERY_AMI_CREATION_STATUS` desde la línea de comandos de PowerShell en modo de administrador.
- 2 Presione **1** para ver el estado de todas las tareas de conversión en su región o presione **2** para ver el estado de creación de la AMI por **ImportTaskId**.

Si presiona **2**, escriba el **ImportTaskId** en el siguiente formato:

import-ami-ID, donde el ID se reemplaza con el número de ImportTaskId.

Ver ["Acerca de la creación de imágenes de máquina de Amazon \(AMI\) en Amazon a partir de copias de seguridad de Veritas System Recovery"](#) en la página 317.

Ver ["Cómo crear una Imagen de máquina de Amazon \(AMI\)"](#) en la página 318.

Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3

Veritas System Recovery proporciona la función de almacenamiento en la nube compatible con S3. Puede usar la utilidad Cloud Instance Creator para crear una instancia para el proveedor compatible con S3.

Veritas System Recovery admite solamente la firma de versión 2 para el almacenamiento de nube compatible con S3.

La instancia de nube creada que puede acceder a entornos de nube compatibles con S3. Las comunicaciones compatibles con S3 no se probaron en todos los entornos de nube y es posible que no funcionen en algunos casos.

Nota: Cree Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore después de agregar las instancias de nube genéricas si desea usar el almacenamiento en la nube compatible con S3 del entorno de Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore.

Ver ["Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery"](#) en la página 323.

Ver ["Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator"](#) en la página 327.

Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery

Puede usar el almacenamiento en la nube compatible con S3 al que Veritas System Recovery puede acceder.

Para usar el almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery

- 1 Abra la utilidad Cloud Instance Creator usando la línea de comandos en modo de administrador.

La utilidad Cloud Instance Creator se encuentra en la siguiente ruta:

`<VSR Installation folder>/Agent`

- 2 Cree una instancia de nube con la utilidad Cloud Instance Creator.

Para crear una instancia de nube, debe configurar previamente una cuenta de usuario y depósitos en el entorno de nube.

Para S3, este es el comando de ejemplo

```
CloudInstance.exe -addinstance  
  
CloudInstance Name: CloudInstance0001  
  
CloudInstance Provider: compatible-with-s3  
  
CloudInstance ServiceHost: s3.yourendpoint.com  
  
SSL Supported <0/1/2>: 2  
  
HTTP Port: 80  
  
HTTPS Port: 443
```

Donde `ServiceHost` se reemplaza con la dirección de endpoint del host en la nube.

Veritas System Recovery admite el protocolo SSL. Al crear una instancia de nube, puede decidir usar el protocolo SSL. Se recomienda que SSL esté configurado en 2 (Completo). SSL: 0 (deshabilitado) y SSL: 1 (solo autenticación).

Use 80 como puerto HTTP y 443 como puerto HTTPS. Estos son los puertos predeterminados. Puede cambiar los puertos según la configuración de su servidor.

Asegúrese de que el servidor de almacenamiento basado en la nube compatible con S3 tenga un certificado firmado por una autoridad de certificación (CA). Veritas System Recovery admite solamente certificados firmados por CA mientras se comunica con el almacenamiento en la nube compatible con S3 en el modo de SSL. Si no tiene el certificado firmado por CA, la transferencia de datos entre Veritas System Recovery y el proveedor de nube compatible con S3 puede fallar en el modo de SSL.

- 3 Cree un nuevo trabajo de copia de seguridad en Veritas System Recovery y, en el cuadro de diálogo Destino de OpenStorage, seleccione S3 como tipo de servidor y escriba los detalles de la instancia de nube creada que puede utilizarse para acceder a la nube compatible con S3.

Por ejemplo, en **Tipo de servidor**, seleccione **S3** y en **Nombre del servidor**, escriba **compatible-with-s3:CloudInstance0001** (cloudinstance provider:cloudinstance name)

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 322.

Ver ["Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator"](#) en la página 327.

Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access

Veritas™ Access es una solución de almacenamiento conectado en red (NAS) escalable y definida por software. Veritas System Recovery admite Veritas Access. Puede hacer copias de seguridad de sus datos para el almacenamiento de Veritas Access local o usarlo como proveedor de nube para migrar sus datos del almacenamiento de acceso local a la nube.

En la utilidad Cloud Instance Creator, puede crear una instancia de nube y proporcionar Veritas Access como proveedor de nube. Use la instancia de nube como destino de OpenStorage cuando defina las copias de seguridad y la restauración desde OpenStorage.

Nota: Crear Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore después de agregar las instancias de nube genéricas si desea usar el almacenamiento en la nube compatible con S3 del entorno de Veritas System Recovery Disk/LightsOut Restore.

Ver ["Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery "](#) en la página 325.

Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery

Puede usar el almacenamiento en la nube de Veritas Access al que Veritas System Recovery puede acceder.

Para usar el almacenamiento en la nube de Veritas Access en Veritas System Recovery

- 1 Abra la utilidad Cloud Instance Creator usando la línea de comandos en modo de administrador.

La utilidad Cloud Instance Creator se encuentra en la siguiente ruta:

`<VSR Installation folder>\Agent`

- 2 Cree una instancia de nube de Veritas Access con la utilidad Cloud Instance Creator.

```
CloudInstance.exe -addinstance  
  
CloudInstance Name: CloudInstance0001  
  
CloudInstance Provider: vtas-access  
  
CloudInstance ServiceHost: s3.yourservicehost.com  
  
SSL Supported <0/1/2>: 2  
  
HTTP Port: 8143  
  
HTTPS Port: 443
```

Donde `ServiceHost` se reemplaza con la dirección de endpoint del host en la nube.

Veritas System Recovery admite el protocolo SSL. Al crear una instancia de nube, puede decidir usar el protocolo SSL. Se recomienda que SSL esté configurado en 2 (completo). SSL: 0 (deshabilitado) y SSL: 1 (solo autenticación).

Use 8143 como puerto HTTP y 443 como puerto HTTPS. Estos son los puertos predeterminados. Puede cambiar los puertos según la configuración de su servidor.

- 3 Cree un nuevo trabajo de copia de seguridad en Veritas System Recovery y, en el cuadro de diálogo Destino de OpenStorage, seleccione S3 como tipo de servidor y escriba los detalles de la instancia de nube de Veritas Access creada que puede utilizarse para acceder al almacenamiento de Veritas Access.

Por ejemplo, en **Tipo de servidor**, seleccione **S3** y en **Nombre del servidor**, escriba **vtas-access:CloudInstance0001** (cloudinstance provider:cloudinstance name)

Ver ["Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator"](#) en la página 327.

Ver ["Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access"](#) en la página 325.

Acerca de la utilidad Cloud Instance Creator

La utilidad Cloud Instance Creator es una herramienta que puede utilizarse para crear una instancia de nube compatible con S3 y entornos de almacenamiento en la nube de Veritas Access. Los proveedores de nube que usan el protocolo de S3 pueden crear la sesión de la nube.

Puede usar esta instancia de nube cuando cree copias de seguridad utilizando Veritas System Recovery. En el cuadro de diálogo Destino de OpenStorage, seleccione S3 como tipo de servidor y escriba los detalles de la instancia de nube creada que puede utilizarse para acceder a la nube compatible con S3 y al almacenamiento en la nube de Veritas Access.

Hay tres funciones que se pueden realizar con esta utilidad.

- Crear una instancia de nube
- Ver una instancia de nube
- Eliminar una instancia de nube

Sintaxis

```
CloudInstance [-addinstance] [-getinstance] [-deleteinstance] [-help]
```

La utilidad Cloud Instance Creator se encuentra en la siguiente ruta:

<VSR Installation folder>/Agent

Crear una instancia de nube

Sinopsis

Crea una nueva instancia de nube.

```
CloudInstance.exe -addinstance
```

```
CloudInstance Name: CloudInstance0001
```

```
CloudInstance Provider: compatible-with-s3
```

```
CloudInstance ServiceHost: s3.yourendpoint.com
```

```
SSL Supported <0/1/2>: 2
```

```
HTTP Port: 80
```

```
HTTPS Port: 443
```

```
Instance CloudInstance0001 added successfully
```

Donde

```
CloudInstance Name
```

Especifica el nombre de la nueva instancia de nube. El nombre de la instancia de nube puede contener letras, números y guiones. No puede comenzar con un guion.

```
CloudInstance Provider
```

Especifica el proveedor de la instancia de nube.

```
CloudInstance ServiceHost
```

Especifica la dirección del endpoint del servidor de nube.

```
SSL Supported <0/1/2>
```

Especifica el modo de SSL que se usa para comunicarse con la instancia de nube.

- 0: Deshabilitado
- 1: Solo autenticación
- 2: Completo

```
HTTP Port
```

Especifica el puerto HTTP de la instancia de nube.

```
HTTPS Port
```

Especifica el puerto HTTPS de la instancia de nube.

Ver una instancia de nube

Sinopsis

Obtiene todas las instancias creadas usando la utilidad.

```
CloudInstance.exe -getinstance
```

Eliminar una instancia de nube

Sinopsis

Elimina una instancia creada usando la utilidad.

```
CloudInstance.exe -deleteinstance
```

```
Instance Name: CloudInstance0001
```

```
Deletion successful for instance: CloudInstance0001
```

Visualización de ayuda

Sinopsis

Muestra ayuda sobre cómo usar CloudInstance.exe.

```
CloudInstance.exe -help
```


Usage CloudInstance [-addinstance] [-getinstance] [-deleteinstance]
[-help]

-addinstance : add a custom cloud instance

-getinstance : get custom cloud instance

-deleteinstance : delete custom cloud instance

-help : Display this help message

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 322.

Ver ["Uso del almacenamiento en la nube compatible con S3 en Veritas System Recovery "](#) en la página 323.

Ver ["Acerca de la compatibilidad de Veritas System Recovery con Veritas Access"](#) en la página 325.

Ver ["Uso del almacenamiento de Veritas Access en Veritas System Recovery "](#) en la página 325.

Recuperación de archivos, carpetas o unidades enteras

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la recuperación de datos perdidos](#)
- [Recuperación de archivos y carpetas mediante los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas](#)
- [Recuperación de archivos y carpetas](#)
- [Recuperación de una unidad secundaria](#)
- [Recuperar una unidad](#)
- [Explorar archivos y carpetas en el equipo con Veritas System Recovery Disk](#)
- [Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk](#)

Acerca de la recuperación de datos perdidos

Veritas System Recovery puede restaurar los archivos perdidos, las carpetas o todas las unidades mediante los puntos de recuperación o los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas.

Es necesario tener datos de copia de seguridad de archivos y carpetas o un punto de recuperación para recuperar archivos y carpetas perdidos. Es necesario tener un punto de recuperación para recuperar toda una unidad. Es posible recuperar cambios recientes realizados a un archivo o una carpeta perdidos. Sin embargo,

las copias de seguridad de datos deben ser tan actuales como los cambios que fueron realizados al archivo o a la carpeta perdidos.

Ver "[Recuperación de archivos y carpetas mediante los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas](#)" en la página 331.

Ver "[Recuperación de archivos y carpetas](#)" en la página 333.

Recuperación de archivos y carpetas mediante los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas

Si definió una copia de seguridad de archivos y de carpetas, y necesita recuperar los archivos, se pueden recuperar de una copia de seguridad reciente del archivo y de la carpeta.

Veritas System Recovery incluye una herramienta de búsqueda para ayudarlo a localizar los archivos que desee recuperar.

Ver "[Acerca de la recuperación de datos perdidos](#)" en la página 330.

Para recuperar archivos y carpetas mediante los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas

- 1 En la página **Tareas**, haga clic en **Recuperar mis archivos**.
- 2 En el panel izquierdo del cuadro de diálogo **Recuperar mis archivos**, seleccione **Archivo y carpeta** como método de búsqueda.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - En el cuadro de búsqueda **Buscar archivos para recuperar**, escriba el nombre completo o parcial de un archivo o de una carpeta que desea restaurar. Haga clic en **Buscar**.
Por ejemplo, escriba **receta**. Encuentra cualquier archivo o carpeta que contenga la palabra "receta" en su nombre, como Recetas de cheesecake de chocolate.doc, Recetas de Cathy Read.xls, Recetas para el éxito.mp3.
 - Haga clic en **Búsqueda avanzada**, escriba o seleccione sus criterios de búsqueda y después haga clic en **Buscar**.

Nombre	<p>Especifique un nombre de archivo que se desee buscar.</p> <p>Es posible usar las siguientes opciones para filtrar su búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ contiene ■ es ■ comienza con ■ termina en
Buscar en	<p>Le permite seleccionar las unidades locales o las carpetas para un archivo.</p> <p>Seleccione la casilla de selección Incluir subcarpetas para ampliar la búsqueda a las subcarpetas de las unidades o de las carpetas.</p>
Fecha/hora del archivo	<p>Le permite seleccionar la hora y la fecha de un archivo usando el calendario desplegable.</p> <p>Es posible usar las siguientes opciones para filtrar su búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ en cualquier momento ■ el ■ antes ■ después ■ entre
Tamaño del archivo	<p>Le permite especificar el tamaño del archivo que desee buscar en KB, MB o GB.</p> <p>Es posible usar las siguientes opciones para filtrar su búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cualquier tamaño ■ menor que ■ mayor que ■ entre

Para volver al cuadro de texto estándar de la búsqueda, haga clic en **Búsqueda básica**.

- En el cuadro de lista de los resultados de la búsqueda, seleccione los archivos que desee restaurar.
- Haga clic en **Recuperar archivos**.
- En el cuadro de diálogo **Recuperar mis archivos**, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Carpetas originales** para restaurar los archivos en las mismas carpetas en las que estaban cuando se les hizo copia de seguridad. Si desea reemplazar los archivos originales, seleccione **Sobrescribir archivos existentes**. Si no selecciona esta opción, un número se agrega al nombre de archivo. El archivo original está sin tocar.

Precaución: La opción **Sobrescribir archivos existentes** reemplaza los archivos originales con los archivos que restaura. O bien reemplaza los archivos con los mismos nombres que se almacenan actualmente en esa ubicación.

- Haga clic en **Archivos restaurados en el escritorio** para restaurar los archivos a la carpeta **Archivos restaurados** en el escritorio de Windows. Veritas System Recovery crea esta carpeta durante la restauración.
- Haga clic en **Alternar carpeta** y escriba la ruta a la ubicación en la cual desee restaurar sus archivos.

7 Haga clic en **Recuperar**.

8 Si se le solicita reemplazar el archivo existente, haga clic en **Sí**. Asegúrese de que el archivo que desea recuperar sea el archivo que desea.

9 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Recuperación de archivos y carpetas](#)" en la página 333.

Recuperación de archivos y carpetas

Es posible restaurar archivos o carpetas mediante puntos de recuperación si ha definido y ejecutado una copia de seguridad basada en unidades.

Ver "[Acerca de la recuperación de datos perdidos](#)" en la página 330.

Para recuperar archivos y carpetas mediante un punto de recuperación

- 1** En la página **Tareas**, haga clic en **Recuperar mis archivos**.
- 2** En el panel izquierdo del cuadro de diálogo **Recuperar mis archivos**, seleccione **Punto de recuperación** como método de búsqueda.

- Si desea usar un punto de recuperación diferente al que está seleccionado en el cuadro de diálogo **Punto de recuperación**, haga clic en **Cambiar**. Localice el punto de recuperación que desea usar y haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Seleccionar punto de recuperación cuando ve los puntos de recuperación por Fecha

Ver por - Fecha	Visualiza todos los puntos de recuperación detectados en el orden en que fueron creados.
Fecha	Le permite seleccionar una fecha alternativa usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.
Ver todos los puntos de recuperación	Le permite ver todos los puntos de recuperación que estén disponibles.

Opciones de Seleccionar punto de recuperación cuando ve los puntos de recuperación por Nombre de archivo

Ver por - Nombre de archivo	Le permite ver los puntos de recuperación por su nombre de archivo.
Nombre de archivo	<p>Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>

Examinar

Le permite ir a una ruta que contiene un punto de recuperación.

Por ejemplo, se puede buscar un archivo del punto de recuperación (.v2i) o del punto de recuperación incremental (.iv2i) en una unidad externa (USB). O se puede ir a una ubicación de red o a los soportes extraíbles.

Buscar destino de OpenStorage

Le permite buscar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.

Ver "[Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación](#)" en la página 310.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario si se especifica un nombre de archivo del punto de recuperación que se encuentra en una ruta de red.

Ver "[Reglas para credenciales de red](#)" en la página 152.

Contraseña

Especifica la contraseña a una ruta de red.

Opciones de Seleccionar punto de recuperación cuando se ven los puntos de recuperación por Sistema

Ver por - Sistema

Usa el archivo de índice del sistema actual que se encuentra en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación. El archivo de índice del sistema visualiza una lista de todas las unidades del equipo y de cualquier punto de recuperación asociado que se puede seleccionar.

El uso de un archivo de índice del sistema reduce el tiempo que toma convertir varios puntos de recuperación. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo de índice del sistema con él. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación.

Fecha

Le permite seleccionar una fecha alternativa de una fecha del archivo de índice del sistema usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.

Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo

Restaura los puntos de recuperación más recientes que existen en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación en su equipo.

La lista de unidades, de archivos de origen (archivos .v2i y .iv2i) y de fechas viene del archivo de índice más actual del sistema (.sv2i).

Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo

Restaura los puntos de recuperación que existen en otro equipo.

Buscar y seleccionar el archivo .sv2i para el sistema deseado

Especifica una ruta a un archivo de índice del sistema (.sv2i) que reside en otra parte, por ejemplo, una ubicación de red.

Si seleccionó un archivo de índice del sistema que está almacenado en una red, se le pedirán sus credenciales de red.

Ver "[Reglas para credenciales de red](#)" en la página 152.

Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.sv2i

Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.sv2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Examinar

Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.

Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.

Buscar destino de OpenStorage

Le permite buscar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.

Ver "[Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación](#)" en la página 310.

Unidades

Le permite seleccionar las unidades con los puntos de recuperación que desea restaurar según el archivo de índice seleccionado del sistema.

Nota: Si Veritas System Recovery no puede localizar ningún punto de recuperación, el cuadro de diálogo **Seleccionar punto de recuperación** se abre automáticamente.

- 4 En el campo **Buscar archivos para recuperar**, escriba el nombre completo o parte del nombre de un archivo o de una carpeta que desee restaurar y después haga clic en **Buscar**.

Por ejemplo, escriba **receta**. Encuentra cualquier archivo o carpeta que contenga la palabra "receta" en su nombre, como Recetas de cheesecake de chocolate.doc, Recetas de Cathy Read.xls, Recetas para el éxito.mp3.

- 5 En la tabla de **Nombre**, seleccione los archivos que desea restaurar.
- 6 Haga clic en **Recuperar archivos**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Recuperar mis archivos**, seleccione la opción que desee.

Carpetas originales

Recupera los archivos a la carpeta original en donde existían cuando se les hizo copia de seguridad.

Nueva carpeta ("Archivos recuperados") en el escritorio

Recupera los archivos a una carpeta nueva que se crea en su escritorio de Windows llamada Archivos recuperados.

Otra carpeta

Especifica la ruta a una ubicación alternativa en donde es necesario que sus archivos sean restaurados.

- 8 Haga clic en **Recuperar**.
- 9 Si se le solicita reemplazar el archivo existente, haga clic en **Sí**. Asegúrese de que el archivo que desea recuperar sea el archivo que desea.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Recuperación de archivos y carpetas mediante los datos de copia de seguridad de archivos y carpetas"](#) en la página 331.

Recuperación de una unidad secundaria

Si pierde datos en una unidad secundaria, es posible usar un punto de recuperación existente para restaurar los datos de esa unidad. Una unidad secundaria es una unidad diferente de la unidad en la cual el sistema operativo está instalado.

Por ejemplo, su equipo tiene una unidad D y los datos están perdidos. Es posible volver a restaurar la unidad de D a una fecha y hora anteriores.

Para recuperar una unidad, es necesario tener un punto de recuperación que incluya la unidad que se desee recuperar. Si no está seguro, revise la página Estado para determinar qué puntos de recuperación están disponibles.

Ver "[Iconos en la página Estado](#)" en la página 229.

Nota: Antes de continuar, cierre todas las aplicaciones y archivos que estén abiertos en la unidad que desee restaurar.

Advertencia: Cuando recupera una unidad, los datos en el punto de recuperación reemplazan todos los datos en la unidad. Se pierde cualquier cambio que se haya realizado en los datos de una unidad después de la fecha del punto de recuperación usado para recuperarla. Por ejemplo, si se creó un nuevo archivo en la unidad después de crear el punto de recuperación, el nuevo archivo no se recupera.

Para recuperar una unidad secundaria

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Recuperar Mi PC**.

2 Seleccione un punto de recuperación.

Opciones de Recuperar Mi PC cuando se ven los puntos de recuperación por Fecha

Ver por - Fecha	Visualiza todos los puntos de recuperación detectados en el orden en que fueron creados.
Fecha	Le permite seleccionar una fecha alternativa usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.
Ver todos los puntos de recuperación	Le permite ver todos los puntos de recuperación que estén disponibles.

Opciones de Recuperar Mi PC cuando se ven los puntos de recuperación por Nombre de archivo

Ver por - Nombre de archivo	Muestra los puntos de recuperación por su nombre de archivo.
Nombre de archivo	<p>Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <pre>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</pre> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un punto de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede buscar un archivo del punto de recuperación (.v2i) o del punto de recuperación incremental (.iv2i) en una unidad externa (USB). O puede ir a una ubicación de red, un soporte extraíble o una ubicación de OneDrive para la Empresa.</p> <p>Ver "Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa" en la página 282.</p>

Buscar destino de OpenStorage

Le permite buscar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.

Ver "[Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación](#)" en la página 310.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario si se especifica un nombre de archivo del punto de recuperación que se encuentra en una ruta de red.

Ver "[Reglas para credenciales de red](#)" en la página 152.

Contraseña

Especifica la contraseña a una ruta de red.

Opciones de Recuperar Mi PC cuando se ven los puntos de recuperación por Sistema

Ver por - Sistema	<p>Usa el archivo de índice del sistema actual que se encuentra en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación. El archivo de índice del sistema visualiza una lista de todas las unidades del equipo y de cualquier punto de recuperación asociado que se puede seleccionar.</p> <p>El uso de un archivo de índice del sistema reduce el tiempo que toma convertir varios puntos de recuperación. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo de índice del sistema con él. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación.</p>
Fecha	<p>Le permite seleccionar una fecha alternativa de una fecha del archivo de índice del sistema usando el calendario desplegable. Use el calendario si no se detecta ni se visualiza ningún punto de recuperación en la tabla.</p>
Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo	<p>Restaura los puntos de recuperación más recientes que existen en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación en su equipo.</p> <p>La lista de unidades, de archivos de origen (archivos .v2i y .iv2i) y de fechas viene del archivo de índice más actual del sistema (.sv2i).</p>
Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo	<p>Restaura los puntos de recuperación que existen en otro equipo.</p>
Buscar y seleccionar el archivo .sv2i para el sistema deseado	<p>Especifica una ruta a un archivo de índice del sistema (.sv2i) que reside en otra parte, por ejemplo, una ubicación de red.</p> <p>Si seleccionó un archivo de índice del sistema que está almacenado en una red, se le pedirán sus credenciales de red.</p> <p>Ver "Reglas para credenciales de red" en la página 152.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <pre>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.sv2i</pre> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.sv2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>

Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.</p> <p>Puede buscar una ubicación de Microsoft OneDrive para su punto de recuperación.</p> <p>Ver "Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa" en la página 282.</p>
Buscar destino de OpenStorage	<p>Le permite buscar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación" en la página 310.</p>
Unidades	<p>Le permite seleccionar las unidades con los puntos de recuperación que desea restaurar según el archivo de índice seleccionado del sistema.</p>

3 Haga clic en **Recuperar ahora**.

4 Haga clic en **Aceptar**.

5 Haga clic en **Sí**.

Ver "[Recuperar una unidad](#)" en la página 344.

Recuperar una unidad

Es posible configurar diversas opciones para personalizar la recuperación de una unidad.

Para personalizar la recuperación de una unidad

- 1** En el menú **Tareas**, haga clic en **Recuperar Mi PC**.
- 2** Seleccione un punto de recuperación y haga clic en **Tareas > Recuperación personalizada** para iniciar el **Asistente para recuperar unidades**.
- 3** En el panel **Bienvenido** del asistente, haga clic en **Siguiente**.

- En el panel **Punto de recuperación que se restaurará**, configure las opciones que desee.

Nombre de archivo de punto de recuperación Especifica el punto de recuperación que desea usar para recuperar la unidad.

Es posible usar el punto de recuperación que está agregado ya a este campo o se puede ir a un punto de recuperación diferente.

Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i
o

NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i

Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i.

Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Examinar

Le permite ir a una ruta que contiene un punto de recuperación.

Por ejemplo, se puede buscar un archivo del punto de recuperación (.v2i) o del punto de recuperación incremental (.iv2i) en una unidad externa (USB). O puede ir a una ubicación de red, un soporte extraíble o una ubicación de OneDrive para la Empresa.

Ver "[Acerca de la compatibilidad de OneDrive para la Empresa](#)" en la página 282.

Buscar destino de OpenStorage

Le permite buscar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.

Ver "[Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación](#)" en la página 310.

Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario si se especifica un nombre de archivo del punto de recuperación que se encuentra en una ruta de red.

Ver "[Reglas para credenciales de red](#)" en la página 152.

Contraseña

Especifica la contraseña a una ruta de red.

- En el panel **Unidad de destino**, seleccione una o más unidades que se deseen restaurar y después haga clic en **Siguiente**.

Si la unidad no tiene suficiente espacio disponible para restaurar un punto de recuperación, presione **Mayús**. Seleccione varios destinos contiguos que existan en el mismo disco duro.

Nota: Cuando se selecciona **Unidad de destino**, el **Tamaño del sector** de la unidad con copia de seguridad y de la unidad de destino debe ser igual.

- Si el punto de recuperación está protegido mediante contraseña, en el cuadro de diálogo **Contraseña**, escriba la contraseña y después haga clic en **Aceptar**.
- En el panel **Opciones de recuperación**, seleccione las opciones de restauración que desee.

Omitir daño de punto de recuperación durante la restauración (pérdida de datos potencial)

Permite excluir automáticamente los datos dañados y continuar la restauración del punto de recuperación. Los datos restaurados no incluyen los datos dañados.

Nota: Es posible que se produzca una pérdida de datos al excluir los datos dañados de la restauración.

Verificar el punto de recuperación antes de la restauración

Verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure.

Esta opción puede aumentar perceptiblemente el tiempo necesario para que se complete la recuperación.

No verificar el punto de recuperación antes de la restauración

No verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si se detectan datos dañados en el punto de recuperación durante la restauración, aparece un mensaje de error y no se puede restaurar el punto de recuperación.

Verificar si el sistema de archivos contiene errores

Comprueba la unidad restaurada para detectar errores después de que se restaura el punto de recuperación.

Redimensionar unidad restaurada

Expande la unidad automáticamente para que ocupe el espacio no asignado restante en la unidad de destino.

Activar unidad (para iniciar el SO)	<p>Hace que la unidad restaurada sea la partición activa (por ejemplo, la unidad desde la cual el equipo se inicia).</p> <p>Esta opción es apropiada si restaura la unidad en la cual el sistema operativo está instalado.</p>
Restaurar firma de disco original	<p>Restaura la firma de disco físico original del disco duro.</p> <p>Las firmas de disco son parte de todos los sistemas operativos Windows que Veritas System Recovery admite. Las firmas de disco son obligatorias para el uso del disco duro.</p> <p>Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las letras de unidad del equipo son poco comunes (por ejemplo, letras que no sean C, D, E, etc.). ■ Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.
Partición principal	<p>Debido a que los discos duros tienen hasta cuatro particiones principales, esta opción es apropiada si la unidad tiene cuatro particiones o menos.</p>
Partición lógica	<p>Esta opción es apropiada si se necesitan más de cuatro particiones. Es posible seleccionar hasta tres particiones principales además de cualquier número de particiones lógicas, hasta el tamaño máximo de su disco duro.</p>
Letra de unidad	<p>Permite asignar una letra de unidad a la partición.</p>

Las opciones que están disponibles dependen del destino de restauración que se ha seleccionado.

8 Haga clic en **Siguiente** para revisar sus selecciones.

9 Haga clic en **Finalizar** y después haga clic en **Sí**.

A veces, el asistente no puede bloquear la unidad para realizar la recuperación en Windows (generalmente, porque la unidad está siendo usada por un programa). En estos casos, asegúrese de que la unidad no esté en uso. Por ejemplo, cierre los archivos o las aplicaciones que puedan estar en uso y después haga clic en **Reintentar**.

Si la opción **Reintentar** falla, haga clic en **Omitir** para intentar un bloqueo forzado en la unidad. Si **Omitir** falla, es posible que se le solicite insertar Veritas System Recovery Disk. Se debe entonces iniciar manualmente el entorno de recuperación de modo que se pueda completar la recuperación. Cuando la recuperación termina, el equipo se reinicia automáticamente.

Ver ["Recuperación de una unidad secundaria"](#) en la página 338.

Explorar archivos y carpetas en el equipo con Veritas System Recovery Disk

Es posible explorar los archivos y las carpetas en el equipo desde Veritas System Recovery Disk con la función **Explorar Mi PC**.

Esta función usa Recovery Point Browser y funciones similares a las del Explorador de Windows. Es posible examinar la estructura de archivo de cualquier unidad que se conecta al equipo desde Veritas System Recovery Disk.

Para explorar archivos y carpetas en el equipo con Veritas System Recovery Disk

1 Inicie el equipo usando Veritas System Recovery Disk.

Ver ["Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 355.

2 En el panel **Analizar**, haga clic en **Explorar Mi PC**.

Ver ["Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 348.

Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk

Es posible usar Veritas System Recovery Disk para iniciar el equipo y para restaurar los archivos y las carpetas de un punto de recuperación.

Para recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk

- 1** Inicie el equipo usando Veritas System Recovery Disk.

Ver "[Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk](#)" en la página 355.

- 2** Haga clic en **Recuperar** y después haga clic en **Recuperar mis archivos**.

- 3** Realice una de las siguientes acciones:

- Si Veritas System Recovery Disk no puede localizar los puntos de recuperación, se le pedirá localizar uno. En el cuadro de diálogo **Seleccionar punto de recuperación**, vaya a un punto de recuperación, selecciónelo, y haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Seleccionar punto de recuperación cuando ve los puntos de recuperación por Fecha

Ver por - Fecha

Visualiza todos los puntos de recuperación detectados en el orden en que fueron creados.

Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla aparece vacía. Cuando eso sucede, se pueden buscar todas las unidades locales en el equipo o examinar el punto de recuperación.

Seleccionar una carpeta de origen

Le permite ver una lista de todos los puntos de recuperación disponibles que puedan existir en las unidades locales de su equipo o en una unidad específica.

Asignar una unidad de red

Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible ir a la ubicación de la carpeta del archivo del punto de recuperación que desea.

Examinar	<p>Le permite localizar un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.</p> <p>Seleccione la casilla Mostrar unidades ocultas para ver una lista de las unidades ocultas junto con la lista de las demás unidades. Puede seleccionar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación. Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\</p> <p>Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición</p> <p>Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.</p>
Destino de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver " Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad" en la página 308.</p>
Seleccionar un punto de recuperación	<p>Le permite seleccionar el punto de recuperación para la restauración.</p>
Detalles de puntos de recuperación	<p>Le proporciona información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.</p>
Opciones de Seleccionar punto de recuperación cuando ve los puntos de recuperación por Nombre de archivo	
Ver por - Nombre de archivo	<p>Le permite ver los puntos de recuperación por su nombre de archivo.</p>
Carpeta de punto de recuperación y nombre de archivo	<p>Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.</p>
Asignar una unidad de red	<p>Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible ir a la ubicación de la carpeta del archivo del punto de recuperación que desea.</p>

Examinar	<p>Le permite localizar un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Destino de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación" en la página 310.</p>
Detalles de puntos de recuperación	<p>Le proporciona información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.</p>

■

Si Veritas System Recovery Disk encuentra los puntos de recuperación, seleccione un punto de recuperación de la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si no encuentra los puntos de recuperación en una ubicación de red, escriba el nombre del equipo y del recurso compartido que contiene los puntos de recuperación. Por ejemplo, \\nombre_del_equipo\nombre_del_recurso_compartido.

Si aún tiene problemas, intente escribir la dirección IP del equipo.

Ver "[Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk](#)" en la página 382.

- 4

En el panel con estructura en árbol de Recovery Point Browser, haga doble clic en la unidad que contiene los archivos o las carpetas que desee restaurar.
- 5

En el panel de contenido del Navegador del punto de recuperación, seleccione los archivos o las carpetas que desee restaurar.

6 Haga clic en **Recuperar archivos**.

En el cuadro de diálogo **Recuperar elementos**, es posible que el campo **Restaurar a esta carpeta** ya contenga la ruta original a partir de la cual se originaron los archivos.

Si la ubicación original no incluye una letra de unidad, es necesario escribir la letra de unidad al principio de la ruta.

Nota: En el entorno de recuperación, es posible que las letras y las etiquetas de unidad no coincidan con las de Windows. Es posible que tenga que identificar la unidad correcta según la etiqueta, que es el nombre que se le asigna.

7 Si no se conoce la ruta original o si desea restaurar los archivos seleccionados a una ubicación diferente, haga clic en **Examinar** para localizar el destino.

8 Haga clic en **Recuperar** para restaurar los archivos.

9 Haga clic en **Aceptar** para finalizar.

Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.

Ver ["Recuperación de un equipo desde un archivo de disco virtual"](#) en la página 367.

Recuperación de un equipo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la recuperación de equipos basados en Unified Extensible Firmware Interface \(UEFI\)](#)
- [Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk](#)
- [Preparar el proceso de recuperación de un equipo comprobando el disco duro en busca de errores](#)
- [Recuperación de un equipo](#)
- [Recuperación de un equipo desde un archivo de disco virtual](#)
- [Recuperar un equipo con hardware diferente](#)
- [Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk](#)
- [Ver las propiedades de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk](#)
- [Ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk](#)
- [Acerca de las utilidades de soporte](#)

Acerca de la recuperación de equipos basados en Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)

Veritas System Recovery Disk le permite recuperar los equipos que usan el estándar Unified Extensible Firmware Interface (UEFI). Sin embargo, considere los puntos siguientes cuando se recuperan los equipos basados en UEFI:

- Es necesario iniciar los equipos basados en UEFI usando la versión de 64 bits de Veritas System Recovery Disk.
- Cuando se inicia un equipo basado en UEFI, asegúrese de que la unidad del sistema y la unidad de arranque se encuentren en un disco de GPT. Del mismo modo, cuando se inicia un equipo basado en BIOS, la unidad del sistema y la unidad de arranque deben encontrarse en un disco de MBR.
- No es posible restaurar las copias de seguridad de la partición de arranque y de la partición de sistema de los equipos basados en UEFI en los equipos basados en BIOS. Las copias de seguridad de los equipos basados en UEFI se deben restaurar en discos de GPT. Del mismo modo, no se pueden restaurar las copias de seguridad de la partición de arranque y de la partición del sistema de los equipos basados en BIOS en los equipos basados en UEFI. Las copias de seguridad de los equipos basados en BIOS se deben restaurar en discos de MBR.

Nota: Mientras se recupera el equipo usando Veritas System Recovery Disk, el tipo de firmware de la copia de seguridad se muestra. Dependiendo del tipo de firmware de la copia de seguridad, restaure las copias de seguridad en los discos apropiados, GPT o MBR.

- Si el equipo admite los firmware UEFI y BIOS, y usted hizo copia de seguridad en el modo UEFI, es necesario iniciar el equipo usando el firmware UEFI.
- Cuando se recuperan los equipos basados en UEFI, no seleccione las siguientes opciones en el panel **Editar unidad de destino y opciones** en el asistente para **Recuperar Mi PC** :
 - **Activar unidad (para iniciar el SO)**
 - **Restaurar registro de arranque maestro**
Estas opciones son aplicables solamente para los discos de tipo MBR. No son aplicables para los discos de tipo GPT.
- Cuando se recuperan los equipos basados en UEFI, es necesario restaurar la partición del sistema EFI primero si no existe.

- Cuando se recuperan los equipos basados en UEFI, se crea una partición vacía de MSR si no existe.
- No es posible recuperar los volúmenes de arranque y los volúmenes del sistema de equipos basados en UEFI en discos dinámicos.

Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.

Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk

Veritas System Recovery Disk le permite iniciar un equipo que ya no pueda ejecutar el sistema operativo Windows. Es posible crear un Recovery Disk usando Veritas System Recovery. Cuando se arranca el equipo con el Veritas System Recovery Disk, se inicia una versión simplificada de Windows que ejecuta un entorno de recuperación. En el entorno de recuperación, es posible acceder a las funciones de recuperación de Veritas System Recovery.

Nota: Veritas System Recovery Disk necesita un mínimo de 1 GB de RAM para ejecutarse. Si la tarjeta de vídeo del equipo está configurada para que comparta la memoria RAM del equipo, se recomienda más de 1 GB de memoria RAM.

Para arrancar un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk

- 1 Si almacena los puntos de recuperación en un dispositivo USB, debe conectar ahora el dispositivo (por ejemplo, un disco duro externo).

Nota: Debe conectar el dispositivo antes de que reinicie el equipo. Si no, es posible que Veritas System Recovery Disk no lo detecte.

- 2 Conecte Veritas System Recovery Disk a un dispositivo USB, en la unidad de soportes. Si Veritas System Recovery Disk está en un DVD, insértelo en la unidad de soportes del equipo.

Si un fabricante de equipos instaló Veritas System Recovery, es posible que el entorno de recuperación ya esté instalado en el disco duro del equipo. Cuando se reinicia el equipo, lea las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo o consulte la documentación del fabricante.

3 Reinicie el equipo.

Si no es posible iniciar el equipo desde una unidad USB o DVD, puede ser recomendable modificar la configuración de inicio del equipo.

Ver "[Configuración de equipo para iniciarlo desde un dispositivo USB o DVD](#)" en la página 356.

4 Tan pronto como se muestre la indicación de **presionar cualquier tecla para arrancar desde el DVD o el dispositivo USB**, presione una tecla para iniciar Veritas System Recovery Disk.

Nota: Espere hasta que aparezca esta indicación. Es posible que aparezca y desaparezca rápidamente. Si no ve la indicación, es necesario reiniciar el equipo de nuevo.

5 Lea el acuerdo de licencia y después haga clic en **Aceptar**.

Si no acepta, no se puede iniciar Veritas System Recovery Disk y el equipo se reiniciará.

Ver "[Recuperación de un equipo](#)" en la página 358.

Configuración de equipo para iniciarlo desde un dispositivo USB o DVD

El Veritas System Recovery Disk puede estar en un dispositivo USB o un DVD. Por lo tanto, para ejecutar Veritas System Recovery Disk, es necesario poder iniciar su equipo usando un dispositivo USB o DVD.

Ver "[Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk](#)" en la página 355.

Para configurar un equipo para iniciarlo desde un dispositivo USB o un DVD

1 Encienda el equipo.

2 Cuando el equipo se inicia, en la parte inferior de la pantalla aparecerá una indicación para acceder a la configuración de BIOS o UEFI.

Generalmente, es necesario presionar la tecla **Supr** o una tecla de función para iniciar el programa BIOS o UEFI del equipo.

3 En la ventana **Configuración de BIOS o UEFI**, seleccione **Secuencia de arranque** y presione **Intro**.

4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar que el dispositivo USB sea el primer dispositivo de inicio en la lista.

- 5 Conecte Veritas System Recovery Disk a un dispositivo USB, en la unidad de soportes. Si su Veritas System Recovery Disk está en un DVD, insértelo en la unidad de soportes.
- 6 Guarde los cambios y salga de la configuración de BIOS o UEFI para reiniciar el equipo con la nueva configuración.
- 7 Presione cualquier tecla para iniciar Veritas System Recovery Disk.

Cuando se inicia su equipo con el dispositivo USB o DVD de Veritas System Recovery Disk en la unidad, se ve un mensaje que indica que se debe **Presionar cualquier tecla para iniciar con el DVD o el dispositivo USB**. Si no pulsa una tecla en el plazo de cinco segundos, el equipo intenta arrancar desde el dispositivo de inicio siguiente.

Nota: Mire atentamente cuando se inicia el equipo. Si no ve la indicación, es necesario reiniciar el equipo de nuevo.

Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.

Preparar el proceso de recuperación de un equipo comprobando el disco duro en busca de errores

Si cree que el disco duro está dañado, es posible examinarlo para verificar si contiene errores.

Para preparar el proceso de recuperación de un equipo comprobando el disco duro en busca de errores

- 1 Inicie el equipo con Veritas System Recovery Disk.
Ver ["Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 355.
- 2 En el panel **Analizar** de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Comprobar los discos duros en busca de errores**.
- 3 Seleccione la unidad que desee comprobar.
- 4 Seleccione una de las siguientes opciones.
 - **Reparar errores del sistema de archivos automáticamente**
Repara los errores en el disco seleccionado. Si no selecciona esta opción, se visualizan los errores, pero no se reparan.
 - **Buscar y corregir sectores defectuosos**

Localiza los sectores defectuosos y recupera la información legible.

5 Haga clic en **Iniciar**.

Ver "[Recuperación de un equipo](#)" en la página 358.

Recuperación de un equipo

Si Windows no se puede iniciar ni se ejecuta normalmente, aún puede recuperar el equipo. Es posible usar el Veritas System Recovery Disk y un punto de recuperación disponible o un disco virtual que creó a partir de un punto de recuperación.

Nota: Si puede iniciar Windows y la unidad que desea restaurar es una unidad de sistema no operativo, puede restaurar la unidad dentro de Windows.

El Veritas System Recovery Disk permite ejecutar un entorno de recuperación que proporciona acceso temporal a las funciones de recuperación de Veritas System Recovery. Por ejemplo, es posible acceder a las funciones de recuperación de Veritas System Recovery para reiniciar el equipo en el estado anterior utilizable.

Nota: Si le compró al fabricante del equipo Veritas System Recovery, es posible que algunas funciones del entorno de recuperación no estén disponibles. Por ejemplo, si el fabricante instaló el entorno de recuperación en el disco duro del equipo. Además, es posible que el fabricante haya asignado una tecla que permita iniciar el entorno de recuperación. Cuando se reinicia el equipo, lea las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo o consulte las instrucciones del fabricante.

Si cuenta con un punto de recuperación para los discos duros que se desea recuperar, es posible restaurar el equipo completamente. O bien es posible recuperar otro disco duro al estado en que se encontraba cuando se creó el punto de recuperación.

Nota: Si restaura un punto de recuperación a un equipo que usa diferente hardware, la función Restore Anyware se habilita automáticamente.

Ver "[Recuperar un equipo con hardware diferente](#)" en la página 372.

Veritas System Recovery 21 no crea una disposición de disco dinámico o de grupo de almacenamiento. Para restaurar un volumen, es necesario crear manualmente una configuración de disco dinámico o de grupo de almacenamiento. Inicie el equipo

usando Veritas System Recovery Disk y en el panel **Analizar** haga clic en **Abrir la ventana del shell de comandos**.

- Si desea crear una configuración de disco dinámico, ejecute la utilidad `DISKPART`. La siguiente nota técnica proporciona la información acerca de restaurar los discos dinámicos.
<http://www.veritas.com/docs/000037965>
- Si desea crear una configuración de grupo de almacenamiento, use los commandlets de PowerShell.

Nota: Para la configuración de commandlets de PowerShell, cree un Recovery Disk usando la opción **Avanzadas**.

Después de que se crea la configuración necesaria, se puede continuar con los pasos para recuperar un equipo.

Para recuperar un equipo

- 1 Inicie el equipo con Veritas System Recovery Disk.
Ver "[Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk](#)" en la página 355.
- 2 Compruebe el disco duro en busca de errores.
Ver "[Preparar el proceso de recuperación de un equipo comprobando el disco duro en busca de errores](#)" en la página 357.
- 3 En el panel **Inicio** de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Recuperar Mi PC**.
Si sus puntos de recuperación se almacenan en los soportes y tiene solamente una unidad de soportes, se puede ahora expulsar el Veritas System Recovery Disk. Conecte el dispositivo USB o inserte el DVD que contiene sus puntos de recuperación.
- 4 En la página **Bienvenido** del asistente, haga clic en **Siguiente**.

- 5** En el panel **Seleccionar un punto de recuperación para la restauración**, seleccione un punto de recuperación para restaurar y después haga clic en **Siguiente**.

Opciones de Seleccionar punto de recuperación que se restaurarán cuando vea los puntos de recuperación por Fecha

Ver por - Fecha	<p>Visualiza todos los puntos de recuperación detectados en el orden en que fueron creados.</p> <p>Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla aparece vacía. Cuando eso sucede, se pueden buscar todas las unidades locales en el equipo o examinar el punto de recuperación.</p>
Seleccionar una carpeta de origen	<p>Le permite ver una lista de todos los puntos de recuperación disponibles que puedan existir en las unidades locales de su equipo o en una unidad específica.</p>
Asignar una unidad de red	<p>Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible ir a la ubicación de la carpeta del archivo del punto de recuperación que desea.</p>
Examinar	<p>Localiza un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.</p> <p>Seleccione la casilla Mostrar unidades ocultas para ver una lista de las unidades ocultas junto con la lista de las demás unidades. Puede seleccionar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación. Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\</p> <p>Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición</p> <p>Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.</p>
Seleccionar un punto de recuperación	<p>Le permite seleccionar el punto de recuperación para la restauración.</p>
Detalles de puntos de recuperación	<p>Le proporciona información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.</p>

Opciones de Seleccionar punto de recuperación que se restaurarán cuando vea los puntos de recuperación por Nombre de archivo

Ver por - Nombre de archivo	Le permite ver los puntos de recuperación por su nombre de archivo.
Carpeta de punto de recuperación y nombre de archivo	<p>Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <pre>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</pre> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Asignar una unidad de red	Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible ir a la ubicación de la carpeta del archivo del punto de recuperación que desea.
Examinar	Localiza un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.
Destino de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación" en la página 310.</p>
Detalles de puntos de recuperación	Le proporciona información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.

Seleccione las opciones de Punto de recuperación que se restaurará cuando vea los puntos de recuperación por Sistema

Ver por - Sistema

Permite usar el archivo de índice del sistema actual que se encuentra en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación. El archivo de índice del sistema visualiza una lista de todas las unidades del equipo y de cualquier punto de recuperación asociado que se puede seleccionar.

El uso de un archivo de índice del sistema reduce el tiempo que toma convertir varios puntos de recuperación. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo de índice del sistema con él. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación.

Carpeta y nombre de archivo del índice del sistema

Especifica una ruta y un nombre de archivo de un archivo de índice del sistema que se desea usar para la recuperación.

Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:

`NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.sv2i`

Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.sv2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Asignar una unidad de red

Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible entonces buscar la ubicación de carpeta para el archivo de índice del sistema (.sv2i) que desea.

Examinar

Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.

Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.

Destino de OpenStorage

Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.

Ver ["Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación"](#) en la página 310.

Si se detectan discos sin estructura, se le solicitará inicializar la estructura del disco. Se muestra una lista de discos sin estructura. La lista muestra el tipo predeterminado de estructura del disco, ya sea GPT o MBR. Si es necesario, puede cambiar el tipo de estructura de discos y hacer clic en **Aceptar** para inicializar las estructuras en ellas.

Nota: Si está recuperando un equipo basado en UEFI, es necesario restaurar sus particiones de sistema a un disco de GPT.

- 6
- En el panel **Unidades que se recuperarán**, seleccione cada unidad que se desee recuperar y configure las opciones que desee, y después haga clic en **Siguiente**.

Seleccionar las unidades que se recuperarán	Le permite seleccionar las unidades que desea recuperar.
Agregar	<p>Agrega las unidades adicionales que desea recuperar.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <p>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</p> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.v2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Eliminar	Elimina las unidades seleccionadas de la lista de unidades para recuperar.
Editar	Le permite editar las opciones de recuperación para una unidad seleccionada.
Omitir daño de punto de recuperación durante la restauración (pérdida de datos potencial)	<p>Permite excluir automáticamente los datos dañados y continuar la restauración del punto de recuperación. Los datos restaurados no incluyen los datos dañados.</p> <p>Nota: Es posible que se produzca una pérdida de datos al excluir los datos dañados de la restauración.</p>

Verificar el punto de recuperación antes de la restauración

Verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si el punto de recuperación no es válido, se interrumpe la recuperación.

Esta opción puede aumentar perceptiblemente el tiempo necesario para que se complete la recuperación.

No verificar el punto de recuperación antes de la restauración

No verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si se detectan datos dañados en el punto de recuperación durante la restauración, aparece un mensaje de error y no se puede restaurar el punto de recuperación.

Usar Restore Anyware para recuperar hardware diferente

Se selecciona automáticamente si cualquiera de los siguientes enunciados es verdadero:

- Se recupera una unidad que no es del sistema operativo en un nuevo hardware o en otro hardware. O se puede recuperar una unidad del sistema operativo y una o más unidades de datos en un hardware nuevo o en otro hardware.
- Se actualiza a hardware nuevo o a otro hardware de un equipo anterior.
- Se produjo un error en la placa base.

Si se recupera solamente una unidad de datos en un hardware nuevo o en otro hardware, esta opción no se selecciona automáticamente.

Cuando recupere su equipo, seleccione la unidad en la cual Windows está instalado. En la mayoría de los equipos informáticos, esta unidad es la unidad C. En el entorno de recuperación, es posible que las letras y las etiquetas de unidad no coincidan con las de Windows. Es posible que sea necesario identificar la unidad correcta basada en su etiqueta. O se puede identificar la unidad por su nombre o buscando los archivos y las carpetas en el punto de recuperación.

- 7 Opcionalmente, seleccione la unidad que se desea recuperar y después haga clic en **Editar**.

Seleccione las opciones que desee realizar durante el proceso de recuperación y después haga clic en **Aceptar** para volver al panel **Unidades que se recuperarán**.

Eliminar unidad	<p>Elimina una unidad seleccionada de la lista para liberar espacio a fin de restaurar el punto de recuperación.</p> <p>Cuando se usa esta opción, la unidad se marca solamente para la eliminación. La eliminación real de la unidad se produce después de hacer clic en Terminar, en el asistente.</p>
Deshacer eliminar	Devuelve una unidad eliminada a la lista de unidades.
Redimensionar unidad después de recuperación (solo espacio no asignado)	Vuelve a clasificar según el tamaño un disco una vez que el punto de recuperación se restaura. Una vez que se selecciona esta opción, se puede especificar el nuevo tamaño en megabytes. El tamaño debe ser mayor que el tamaño identificado del disco que se seleccionó en la lista.
Partición principal	Debido a que los discos duros tienen hasta cuatro particiones principales, esta opción es apropiada si la unidad tiene cuatro particiones o menos.
Partición lógica	Esta opción es apropiada si se necesitan más de cuatro particiones. Es posible seleccionar hasta tres particiones principales además de cualquier número de particiones lógicas, hasta el tamaño máximo de su disco duro.
Verificar si hay errores en el sistema de archivos después de la recuperación	Comprueba la unidad restaurada para detectar errores después de que se restaura el punto de recuperación.
Activar unidad (para iniciar el SO)	<p>Hace que la unidad restaurada sea la partición activa (por ejemplo, la unidad desde la cual el equipo se inicia).</p> <p>Se debe seleccionar esta opción si se restaura la unidad en la cual el sistema operativo está instalado.</p> <p>Nota: No seleccione esta opción si usted está restaurando la partición de sistema o la partición de arranque de un equipo basado en UEFI. Esta opción es aplicable solamente para los discos de tipo MBR.</p>

Restaurar firma de disco original

Restaura la firma de disco físico original del disco duro.

Las firmas de disco son parte de todos los sistemas operativos Windows que Veritas System Recovery admite. Las firmas de disco son obligatorias para el uso del disco duro.

Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:

- Las letras de unidad del equipo son poco comunes (por ejemplo, letras que no sean C, D, E, etc.).
- Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.

Restaurar registro de arranque maestro

Restaura el registro de arranque maestro. El registro de arranque maestro se ubica en el primer sector de un disco duro físico. El registro de arranque maestro incluye un programa de inicio maestro y una tabla de particiones que describe las particiones de disco. El programa de inicio maestro analiza la tabla de particiones del primer disco duro para determinar qué partición principal está activa. A continuación, inicia el programa de inicio desde el sector de arranque de la partición activa.

Esta opción se recomienda únicamente para usuarios avanzados y está disponible solo si se restaura una unidad completa del entorno de recuperación.

Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:

- Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.
- Restaura un punto de recuperación a la unidad original, pero las particiones de la unidad fueron modificadas después de que el punto de recuperación fue creado.
- Se sospecha que un virus u otro elemento produjeron un daño en el registro de arranque maestro de la unidad.

Nota: No seleccione esta opción si usted está restaurando la partición de sistema o la partición de arranque de un equipo basado en UEFI. Esta opción es aplicable solamente para los discos de tipo MBR.

- 8** Haga clic en **Siguiente** para revisar las opciones de recuperación que seleccionó.

- 9** Seleccione **Reiniciar cuando haya finalizado** si desea que el equipo se reinicie automáticamente después de que el proceso de recuperación finalice.
 - 10** Haga clic en **Finalizar**.
 - 11** Haga clic en **Sí** para comenzar el proceso de recuperación.
- Ver ["Recuperación de un equipo desde un archivo de disco virtual"](#) en la página 367.
- Ver ["Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk "](#) en la página 348.

Recuperación de un equipo desde un archivo de disco virtual

Con el entorno de recuperación, es posible recuperar su equipo desde un archivo de disco virtual (.vmdk o .vhd). Si cuenta con un disco virtual para los discos duros que se desea recuperar, es posible recuperar el equipo completamente. También es posible recuperar otro disco duro al estado en que se encontraba cuando se creó el disco virtual original.

Nota: No es posible recuperar un equipo basado en UEFI de un archivo de disco virtual.

Ver ["Definición de un trabajo de conversión virtual"](#) en la página 283.

Ver ["Ejecutar una conversión única de un punto de recuperación físico a un disco virtual"](#) en la página 296.

Nota: Si restaura un disco virtual a un equipo que usa diferente hardware, la función Restore Anyware se habilita automáticamente para usted.

Para recuperar un equipo desde un archivo de disco virtual

- 1** Inicie el equipo con Veritas System Recovery Disk.
Ver ["Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 355.
- 2** En el panel **Inicio** de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Recuperar Mi PC**.
- 3** En el panel **Bienvenido** del asistente, haga clic en **Siguiente**.

- 4** En la lista **Ver puntos de recuperación por** del panel **Seleccionar un punto de recuperación para la restauración**, seleccione **Nombre de archivo**.

Si se detectan discos sin estructura, se le solicitará inicializar la estructura del disco. Se muestra una lista de discos sin estructura. La lista muestra el tipo predeterminado de estructura del disco, ya sea GPT o MBR. Si es necesario, puede cambiar el tipo de estructura de discos y hacer clic en **Aceptar** para inicializar las estructuras en ellas.

- 5** En el panel **Seleccionar un punto de recuperación para la restauración**, haga clic en **Examinar** para ubicar, seleccionar y abrir un archivo de disco virtual (.vmdk o .vhd).

Si es necesario, haga clic en **Asignar una unidad de red**. Especifique una ruta de carpeta de red compartida y asígnele una letra de unidad. Es posible ir a la ubicación de la carpeta del archivo de disco virtual que desee.

Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:

```
NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.vmdk O
NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.vhd
```

Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.vmdk. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

- 6** Haga clic en **Siguiente**.
- 7** En el panel **Unidad de destino**, seleccione la unidad de destino en la que desea restaurar el disco virtual.
- 8** Opcionalmente, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Eliminar unidad**.
 Elimine una unidad seleccionada de la lista para liberar espacio a fin de restaurar el disco virtual.
 Al hacer clic en **Eliminar unidad**, la unidad solamente se marca para la eliminación. La eliminación real de la unidad se produce después de hacer clic en **Terminar**, en el asistente.
 - Haga clic en **Deshacer eliminar**.
 Si desea recuperar una unidad que ha eliminado, haga clic en **Deshacer eliminar** para restituir la unidad a la lista.

9 Haga clic en **Siguiente**.

La opción **Usar Restore Anyware para recuperar hardware diferente** ya está seleccionada si está recuperando una unidad de sistema operativo (la unidad en la cual Windows está instalado; generalmente, la unidad C).

Esta opción no se selecciona si el disco virtual ya contiene los controladores necesarios para el equipo de destino. O bien, si usted está restaurando un disco virtual que contiene una unidad de datos.

10 Si es necesario, escriba la clave de licencia del producto.

Se necesita una clave de licencia para usar Restore Anyware cuando se recupera un sistema desde un archivo de disco virtual.

Si lo desea, es posible agregar una clave de licencia directamente a un Veritas System Recovery Disk personalizado mediante el asistente para **Crear disco personalizado de recuperación**. Cuando restaura un disco virtual y Restore Anyware está habilitado en Veritas System Recovery Disk, no se le solicita escribir la clave de licencia. Ya forma parte del Veritas System Recovery Disk personalizado.

Ver ["Personalizar un Veritas System Recovery Disk existente"](#) en la página 66.

11 Haga clic en **Siguiente**.

12 En el panel **Opciones de recuperación**, seleccione las opciones que desea realizar durante el proceso de recuperación.

Verificar el punto de recuperación antes de la recuperación	Verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si el punto de recuperación no es válido, se interrumpe la recuperación.
	Esta opción puede aumentar perceptiblemente el tiempo necesario para que se complete la recuperación.
Verificar si hay errores en el sistema de archivos después de la recuperación	Comprueba la unidad restaurada para detectar errores después de que se restaura el punto de recuperación.
Redimensionar unidad después de recuperación (solo espacio no asignado)	Especifica el nuevo tamaño de la unidad en megabytes.
Partición principal	Debido a que los discos duros tienen hasta cuatro particiones principales, esta opción es apropiada si la unidad tiene cuatro particiones o menos.

Partición lógica

Esta opción es apropiada si se necesitan más de cuatro particiones. Es posible seleccionar hasta tres particiones principales además de cualquier número de particiones lógicas, hasta el tamaño máximo de su disco duro.

Activar unidad (para iniciar el SO)

Hace que la unidad restaurada sea la partición activa (por ejemplo, la unidad desde la cual el equipo se inicia).

Se debe seleccionar esta opción si se restaura la unidad en la cual el sistema operativo está instalado.

Restaurar firma de disco original

Restaura la firma de disco físico original del disco duro.

Las firmas de disco son parte de todos los sistemas operativos Windows que Veritas System Recovery admite. Las firmas de disco son obligatorias para el uso del disco duro.

Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:

- Las letras de unidad del equipo son poco comunes (por ejemplo, letras que no sean C, D, E, etc.).
- Está restaurando un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.

- Restaurar registro de arranque maestro** Restaura el registro de arranque maestro. El registro de arranque maestro se ubica en el primer sector de un disco duro físico. El registro de arranque maestro incluye un programa de inicio maestro y una tabla de particiones que describe las particiones de disco. El programa de inicio maestro analiza la tabla de particiones del primer disco duro para determinar qué partición principal está activa. A continuación, inicia el programa de inicio desde el sector de arranque de la partición activa.
- Esta opción se recomienda únicamente para usuarios avanzados y está disponible solo si se restaura una unidad completa del entorno de recuperación.
- Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:
- Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.
 - Restaura un punto de recuperación a la unidad original, pero las particiones de la unidad fueron modificadas después de que el punto de recuperación fue creado.
 - Se sospecha que un virus u otro elemento produjeron un daño en el registro de arranque maestro de la unidad.

Las opciones que están disponibles dependen de la unidad de destino que seleccionó anteriormente.

- 13** Haga clic en **Siguiente** para revisar las opciones de recuperación que seleccionó.
 - 14** Seleccione **Reiniciar cuando haya finalizado** si desea que el equipo se reinicie automáticamente después de que el proceso de recuperación finalice.
 - 15** Haga clic en **Finalizar**.
 - 16** Haga clic en **Sí** para comenzar el proceso de recuperación.
- Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.
- Ver ["Recuperar un equipo con hardware diferente"](#) en la página 372.

Recuperar un equipo con hardware diferente

La función de Veritas System Recovery Restore Anyware permite a los administradores restaurar una unidad del sistema de un equipo con plataforma Windows admitida. Es posible restaurar el sistema incluso si tiene hardware diferente que el del equipo original a partir del cual se realizó el punto de recuperación.

Restore Anyware permite realizar los cambios necesarios para que el sistema pueda iniciarse. En función de su configuración, es posible que sea necesario realizar los cambios adicionales para que el equipo se ejecute exactamente como lo hizo previamente.

Restore Anyware permite restaurar un punto de recuperación en el hardware nuevo. Por ejemplo, Restore Anyware se usa automáticamente en las siguientes situaciones:

- La placa base del equipo falló y se reemplazó con una placa base nueva o diferente.
- Se desea realizar una actualización de un equipo antiguo a hardware nuevo.
- Desea volver a restaurar un archivo de disco virtual a un equipo físico.

Esta función se usa para recuperar unidades solamente; no se puede usar para realizar recuperaciones en un nivel más granular como archivos y carpetas.

Nota: Es posible obtener más información sobre la compatibilidad con el controlador de dominio.

Consulte

https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-269-16*

Advertencia: Si tiene una licencia de fabricante de equipos originales del distribuidor de hardware o una licencia de un solo usuario, se le va a indicar que reactive el software de Windows. Es posible reactivarlo con la clave de licencia de Windows. Tenga en cuenta que es posible que la licencia de fabricante de equipos originales y las licencias de un solo usuario tengan un número limitado de activaciones. Verifique que el uso de Restore Anyware no infrinja los acuerdos de licencia del sistema operativo ni los de la aplicación.

Recuerde lo siguiente cuando usa Restore Anyware:

- Si hace una restauración con Restore Anyware a hardware diferente, debe realizar lo siguiente:
 - Agregue controladores de dispositivo de almacenamiento masivo.

- Instale las correcciones para el sistema operativo de Windows que se restauran.
- Reactive el sistema operativo Windows cuando se reinicie el sistema.
- Proporcione su clave de licencia cuando se reinicie el sistema.
- Proporcione un nombre y una contraseña de usuario local cuando se reinicia el sistema.
- Cuando se restaura un punto de recuperación con Restore Anyware, es posible que se le solicite el nombre y la contraseña del administrador local. Es necesario tener esta información lista antes de que realice la restauración. El soporte técnico no puede restaurar una contraseña perdida.
- Restore Anyware no se usa para restaurar un único punto de recuperación en varios equipos. El producto no genera un SID (identificador de seguridad) único para cada equipo.
- Cuando usa Restore Anyware con un equipo que emplea una dirección IP estática, es necesario volver a configurar manualmente el equipo después de que se completa la restauración.
- Veritas System Recovery admite una NIC en el sistema. Si tiene un sistema NIC doble, puede ser recomendable configurar manualmente las NIC adicionales para realizar una restauración con Restore Anyware.

Si realiza una restauración al hardware idéntico (o muy similar) en el cual el punto de recuperación se realizó originalmente, se anula la selección de la función Restore Anyware.

Antes de restaurar un equipo con Restore Anyware, debe guardar el archivo de disco virtual o punto de recuperación en una ubicación con capacidad de acceso. Durante la recuperación, es posible que además tenga que suministrar los controladores de disco, los Service Packs, las correcciones, etc. Es necesario tener el CD de soportes de Windows disponible.

Para obtener más información acerca de cómo obtener los controladores de Restore Anyware, consulte la Base de conocimientos de Veritas en la siguiente URL:

https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-269-15*

Advertencia: Antes de que restaure un equipo con Restore Anyware, pruebe el acceso a los puntos de recuperación o al disco virtual en el entorno de recuperación. Debe asegurarse de que se tenga acceso a los volúmenes SAN y de que pueda conectarse a la red.

Para recuperar un equipo con Restore Anyware

- 1** Inicie el equipo usando Veritas System Recovery Disk.

Ver ["Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 355.

- 2** En el panel **Inicio**, haga clic en **Recuperar Mi PC**.

Los puntos de recuperación o discos virtuales pueden almacenarse en soportes. En estos casos, si solo tiene una unidad USB, puede expulsar Veritas System Recovery Disk ahora. Conecte el dispositivo USB que contiene sus puntos de recuperación o discos virtuales.

- 3** En el panel **Bienvenido** del asistente, haga clic en **Siguiente**.

- 4** Realice una de las siguientes acciones:

- Si Veritas System Recovery Disk localizó los puntos de recuperación, proceda al paso 7.
- Si Veritas System Recovery Disk no localiza los puntos de recuperación, proceda al siguiente paso.

- 5** En el panel **Seleccionar un punto de recuperación para la restauración**, seleccione un punto de recuperación para restaurar.

Opciones de Seleccionar punto de recuperación que se restaurarán cuando vea los puntos de recuperación por Fecha

Ver por - Fecha

Visualiza todos los puntos de recuperación detectados en el orden en que fueron creados.

Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla aparece vacía. Cuando eso sucede, se pueden buscar todas las unidades locales en el equipo o examinar el punto de recuperación.

Seleccionar una carpeta de origen

Le permite ver una lista de todos los puntos de recuperación disponibles que puedan existir en las unidades locales de su equipo o en una unidad específica.

Asignar una unidad de red

Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible ir a la ubicación de la carpeta del archivo del punto de recuperación que desea.

Examinar

Localiza un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.

Seleccione la casilla **Mostrar unidades ocultas** para ver una lista de las unidades ocultas junto con la lista de las demás unidades. Puede seleccionar una unidad oculta como ubicación donde almacenar los puntos de recuperación. Las unidades ocultas se muestran en el siguiente formato:

NúmDisco-NúmPartición\

Por ejemplo, una unidad oculta se muestra como 2-3\. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición

Nota: De forma predeterminada, esta casilla de verificación no está seleccionada.

Seleccionar un punto de recuperación

Le permite seleccionar el punto de recuperación para la restauración.

Detalles de puntos de recuperación

Le proporciona información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.

Opciones de Seleccionar punto de recuperación que se restaurarán cuando vea los puntos de recuperación por Nombre de archivo

Ver por - Nombre de archivo	Le permite ver los puntos de recuperación por su nombre de archivo.
Carpeta de punto de recuperación y nombre de archivo	<p>Especifica una ruta y un nombre de archivo de un punto de recuperación.</p> <p>Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:</p> <pre>NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.v2i o NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.iv2i</pre> <p>Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3file.v2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.</p>
Asignar una unidad de red	Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible ir a la ubicación de la carpeta del archivo del punto de recuperación que desea.
Examinar	Localiza un punto de recuperación en una unidad local o una carpeta de red.
Destino de OpenStorage	<p>Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.</p> <p>Ver "Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación" en la página 310.</p>
Detalles de puntos de recuperación	Le proporciona información adicional sobre el punto de recuperación que desea restaurar.

Seleccione las opciones de Punto de recuperación que se restaurará cuando vea los puntos de recuperación por Sistema

Ver por - Sistema

Permite usar el archivo de índice del sistema actual que se encuentra en la ubicación de almacenamiento del punto de recuperación. El archivo de índice del sistema visualiza una lista de todas las unidades del equipo y de cualquier punto de recuperación asociado que se puede seleccionar.

El uso de un archivo de índice del sistema reduce el tiempo que toma convertir varios puntos de recuperación. Cuando se crea un punto de recuperación, se guarda un archivo de índice del sistema con él. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, incluida la ubicación original de la unidad de cada punto de recuperación.

Carpeta y nombre de archivo del índice del sistema

Especifica una ruta y un nombre de archivo de un archivo de índice del sistema que se desea usar para la recuperación.

Si el punto de recuperación se encuentra en una unidad oculta, debe especificar la ubicación de la unidad oculta en el siguiente formato:

`NúmDisco-NúmPartición\NombreArchivo.sv2i`

Por ejemplo, si la ubicación de la unidad oculta es en el disco 2 y la partición 3, debe escribir 2-3\file.sv2i. Allí, 2 es el número de disco y 3 es el número de partición.

Asignar una unidad de red

Especifica una ruta de carpeta de red compartida y le asigna una letra de unidad. Es posible entonces buscar la ubicación de carpeta para el archivo de índice del sistema (.sv2i) que desea.

Examinar

Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.

Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.

Destino de OpenStorage

Le permite seleccionar un destino de almacenamiento de OpenStorage que desee usar para restaurar los puntos de recuperación.

Ver ["Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación"](#) en la página 310.

Si se detectan discos sin estructura, se le solicitará inicializar la estructura del disco. Se muestra una lista de discos sin estructura. La lista muestra el tipo predeterminado de estructura del disco, ya sea GPT o MBR. Si es necesario, puede cambiar el tipo de estructura de discos y hacer clic en **Aceptar** para inicializar las estructuras en ellas.

Nota: Si está recuperando un equipo basado en UEFI, es necesario restaurar sus particiones de sistema a un disco de GPT.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En el panel **Unidades que se recuperarán**, seleccione cada unidad que se desee recuperar y configure las opciones que desee, y después haga clic en **Siguiente**.

Seleccionar las unidades que se recuperarán	Le permite seleccionar las unidades que desea recuperar.
Agregar	Agrega las unidades adicionales que desea recuperar.
Eliminar	Elimina las unidades seleccionadas de la lista de unidades para recuperar.
Editar	Le permite editar las opciones de recuperación para una unidad seleccionada.
Omitir daño de punto de recuperación durante la restauración (pérdida de datos potencial)	<div>Permite excluir automáticamente los datos dañados y continuar la restauración del punto de recuperación. Los datos restaurados no incluyen los datos dañados.</div> <div>Nota: Es posible que se produzca una pérdida de datos al excluir los datos dañados de la restauración.</div>
Verificar el punto de recuperación antes de la restauración	<div>Verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si el punto de recuperación no es válido, se interrumpe la recuperación.</div> <div>Esta opción puede aumentar perceptiblemente el tiempo necesario para que se complete la recuperación.</div>
No verificar el punto de recuperación antes de la restauración	No verifica si un punto de recuperación es válido o está dañado antes de que se restaure. Si se detectan datos dañados en el punto de recuperación durante la restauración, aparece un mensaje de error y no se puede restaurar el punto de recuperación.

Usar Restore Anyware para recuperar hardware diferente

Se selecciona automáticamente si cualquiera de los siguientes enunciados es verdadero:

- Se recupera una unidad que no es del sistema operativo en un nuevo hardware o en otro hardware. O se puede recuperar una unidad del sistema operativo y una o más unidades de datos en un hardware nuevo o en otro hardware.
- Se actualiza a hardware nuevo o a otro hardware de un equipo anterior.
- Se produjo un error en la placa base.

Si se recupera solamente una unidad de datos en un hardware nuevo o en otro hardware, esta opción no se selecciona automáticamente.

Cuando recupere su equipo, seleccione la unidad en la cual Windows está instalado. En la mayoría de los equipos informáticos, esta unidad es la unidad C. En el entorno de recuperación, es posible que las letras y las etiquetas de unidad no coincidan con las de Windows. Es posible que sea necesario identificar la unidad correcta basada en su etiqueta. O bien identifique la unidad basada en el nombre que se le asignó. O bien puede examinar los archivos y las carpetas en el punto de recuperación.

Ver "[Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk](#) " en la página 348.

- 8 Opcionalmente, seleccione la unidad que se desea recuperar y después haga clic en **Editar**.

Seleccione las opciones que desee realizar durante el proceso de recuperación y después haga clic en **Aceptar** para volver al panel **Unidades que se recuperarán**.

Eliminar unidad

Elimina una unidad seleccionada de la lista para liberar espacio a fin de restaurar el punto de recuperación.

Cuando se usa esta opción, la unidad se marca solamente para la eliminación. La eliminación real de la unidad se produce después de hacer clic en **Terminar**, en el asistente.

Deshacer eliminar

Devuelve una unidad eliminada a la lista de unidades.

Redimensionar unidad después de recuperación (solo espacio no asignado)

Vuelve a clasificar según el tamaño un disco una vez que el punto de recuperación se restaura. Una vez que se selecciona esta opción, se puede especificar el nuevo tamaño en megabytes. El tamaño debe ser mayor que el tamaño identificado del disco que se seleccionó en la lista.

Partición principal	Debido a que los discos duros tienen hasta cuatro particiones principales, esta opción es apropiada si la unidad tiene cuatro particiones o menos.
Partición lógica	Esta opción es apropiada si se necesitan más de cuatro particiones. Es posible seleccionar hasta tres particiones principales además de cualquier número de particiones lógicas, hasta el tamaño máximo de su disco duro.
Verificar si hay errores en el sistema de archivos después de la recuperación	Comprueba la unidad restaurada para detectar errores después de que se restaura el punto de recuperación.
Activar unidad (para iniciar el SO)	<p>Hace que la unidad restaurada sea la partición activa (por ejemplo, la unidad desde la cual el equipo se inicia).</p> <p>Se debe seleccionar esta opción si se restaura la unidad en la cual el sistema operativo está instalado.</p> <p>Nota: No seleccione esta opción si usted está restaurando la partición de sistema o la partición de arranque de un equipo basado en UEFI. Esta opción es aplicable solamente para los discos de tipo MBR.</p>
Restaurar firma de disco original	<p>Restaura la firma de disco físico original del disco duro.</p> <p>Las firmas de disco son parte de todos los sistemas operativos Windows que Veritas System Recovery admite. Las firmas de disco son obligatorias para el uso del disco duro.</p> <p>Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las letras de unidad del equipo son poco comunes (por ejemplo, letras que no sean C, D, E, etc.). ■ Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.

Restaurar registro de arranque maestro

Restaura el registro de arranque maestro. El registro de arranque maestro se ubica en el primer sector de un disco duro físico. El registro de arranque maestro incluye un programa de inicio maestro y una tabla de particiones que describe las particiones de disco. El programa de inicio maestro analiza la tabla de particiones del primer disco duro para determinar qué partición principal está activa. A continuación, inicia el programa de inicio desde el sector de arranque de la partición activa.

Esta opción se recomienda únicamente para usuarios avanzados y está disponible solo si se restaura una unidad completa del entorno de recuperación.

Seleccione esta opción si alguna de las siguientes situaciones es verdadera:

- Restaura un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.
- Restaura un punto de recuperación a la unidad original, pero las particiones de la unidad fueron modificadas después de que el punto de recuperación fue creado.
- Se sospecha que un virus u otro elemento produjeron un daño en el registro de arranque maestro de la unidad.

Nota: No seleccione esta opción si usted está restaurando la partición de sistema o la partición de arranque de un equipo basado en UEFI. Esta opción es aplicable solamente para los discos de tipo MBR.

9 Haga clic en **Siguiente** para revisar las opciones de recuperación que seleccionó.

10 Seleccione **Reiniciar cuando haya finalizado** si desea que el equipo se reinicie automáticamente cuando el proceso de recuperación finalice.

11 Haga clic en **Finalizar**.

12 Haga clic en **Sí** para comenzar el proceso de recuperación.

Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.

Ver ["Recuperación de un equipo desde un archivo de disco virtual"](#) en la página 367.

Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk

Si almacena sus puntos de recuperación en una red, se necesita el acceso a la red. Este acceso le permite restaurar su equipo o sus archivos y carpetas de Veritas System Recovery Disk. Veritas System Recovery Disk incluye una variedad de herramientas de red que se pueden usar para ayudarle con la recuperación.

Nota: Es posible que se necesite memoria adicional para recuperar el equipo o los archivos de toda una red.

Ver ["Inicio de los servicios de red"](#) en la página 382.

Ver ["Asignar una unidad de red desde Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 382.

Ver ["Configuración de conexión de red"](#) en la página 383.

Inicio de los servicios de red

Es posible iniciar los servicios de redes manualmente.

Para iniciar los servicios de red

- ◆ En el panel **Red**, en Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Iniciar mis servicios de red**.

Para verificar la conexión a la red, es posible asignar una unidad de red.

Ver ["Asignar una unidad de red desde Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 382.

Ver ["Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 382.

Asignar una unidad de red desde Veritas System Recovery Disk

Si inició los servicios de red tras el inicio del entorno de recuperación, puede asignar una unidad de red. Esta asignación permite examinar esa unidad y seleccionar el punto de recuperación que desea restaurar. O si se crean copias de seguridad del entorno de recuperación, es posible seleccionar un destino que resida en una ubicación de red.

Ver ["Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 382.

Si no hay un servidor DHCP o no está disponible, deberá proporcionar una dirección IP estática. Se debe además proporcionar una dirección de máscara de subred para el equipo en el que se está ejecutando Veritas System Recovery Disk.

Ver ["Configuración de conexión de red"](#) en la página 383.

Una vez que proporcione la dirección IP estática y la dirección de máscara de subred, es posible especificar el entorno de recuperación. Sin embargo, no hay manera de resolver nombres de equipos. Cuando se ejecuta el asistente de **Recuperar Mi PC** o del **Navegador del punto de recuperación**, se puede navegar solamente usando las direcciones IP para localizar un punto de recuperación. Es posible asignar una unidad de red para localizar con más eficacia los puntos de recuperación. O es posible usar la unidad de red asignada como destino para los puntos de recuperación que crea dentro del entorno de recuperación.

Para asignar una unidad de red desde Veritas System Recovery Disk

- 1** En Veritas System Recovery Disk, en el panel **Red**, haga clic en **Asignar una unidad de red**.
- 2** Asigne una unidad de red usando la ruta UNC del equipo en el que se encuentra el punto de recuperación.

Por ejemplo: \\nombre_del_equipo\nombre_del_recurso_compartido o \\dirección_IP\nombre_del_recurso_compartido.

Es posible también asignar una unidad de red dentro desde el asistente **Recuperar Mi PC** o desde el asistente **Realizar copia de seguridad de Mi PC** en Veritas System Recovery Disk.

Configuración de conexión de red

Es posible acceder a la ventana **Configuración de red** para ajustar la configuración de red mientras se ejecuta en el entorno de Veritas System Recovery Disk.

Para realizar la configuración de conexión de red

- 1** En el entorno de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Red** y en **Realizar configuración de conexión de red**.

Es posible configurar los valores, por ejemplo, la dirección IP (estática y dinámica), la máscara de subred, el servidor DNS y el gateway predeterminado.
- 2** Si se le pide iniciar los servicios de red, haga clic en **Sí**.

Ver ["Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 382.

Configurar una dirección IP de estado para habilitar la recuperación de un punto de recuperación en una unidad o un recurso compartido de red

Es posible restaurar un punto de recuperación que se encuentre en una unidad o un recurso compartido de red. A veces, sin embargo, no se puede asignar una unidad ni ir a la unidad o al recurso compartido en la red para acceder al punto de recuperación. La falta de un servicio DHCP disponible puede causar tal error. En estos casos, se puede asignar una dirección IP estática única al equipo que está ejecutando el entorno de recuperación. Luego, es posible asignar la unidad de red o el recurso compartido.

Ver ["Configuración de conexión de red"](#) en la página 383.

Ver ["Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 382.

Para obtener una dirección IP estática

- 1 En el entorno de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Red** y en **Realizar configuración de conexión de red**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Configuración del adaptador de red**, haga clic en **Usar la siguiente dirección IP**.
- 3 Especifique una única dirección IP y una máscara de subred para el equipo que desee restaurar.

Asegúrese de que la máscara de subred coincida con la máscara de subred del segmento de la red.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Cerrar** para volver al menú principal del entorno de recuperación.
- 6 En el panel **Red**, haga clic en **Hacer un ping a un equipo remoto**.
- 7 Escriba la dirección del equipo con el que desee establecer una comunicación ping en el segmento de la red.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Si especificó un nombre de equipo o un nombre de equipo y un dominio como el método de dirección, observe la dirección IP que se devuelve.

Si la comunicación con el equipo de almacenamiento funciona según lo esperado, es posible usar la utilidad **Asignar una unidad de red** para asignar una unidad a la ubicación del punto de recuperación.

Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.

Obtención de una dirección IP estática si el ping falla

Si establece una comunicación ping con una dirección y esta no responde, es posible usar el comando `ipconfig /all` para determinar la dirección IP correcta.

Ver ["Configuración de conexión de red"](#) en la página 383.

Ver ["Acerca de cómo usar las herramientas de red en Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 382.

Para obtener una dirección IP si el ping falla

- 1 En el equipo que contiene el punto de recuperación que desee restaurar, en una línea de comandos DOS, escriba el comando siguiente y después pulse **Intro**.

ipconfig /all

- 2 Anote la dirección IP que se visualiza.
Vuelva al equipo que está ejecutando el entorno de Veritas System Recovery Disk
- 3 En el panel **Red** del entorno de Veritas System Recovery Disk, haga clic en **Establecer una comunicación ping con un equipo remoto** y use la dirección IP que anotó.

Ver ["Recuperación de un equipo"](#) en la página 358.

Ver las propiedades de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk

Es posible ver varias propiedades de un punto de recuperación con el Navegador del punto de recuperación.

Ver ["Ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 387.

Para ver las propiedades de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk

- 1 Inicie el equipo usando Veritas System Recovery Disk.
Ver ["Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 355.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - En Veritas System Recovery, en el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**. Haga clic en **Ejecutar Recovery Point Browser**.

Ver las propiedades de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk

- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas > Veritas System Recovery > Recovery Point Browser**.
- 3** En Recovery Point Browser, en el panel con estructura en árbol, seleccione el nombre de archivo de punto de recuperación que desea ver.
- 4** Realice una de las siguientes acciones:
- En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades**.
 - Haga clic con el botón derecho en el nombre de archivo de punto de recuperación y en **Propiedades**.

Descripción	Visualiza un comentario del usuario que está asociado con el punto de recuperación.
Tamaño	Visualiza el tamaño total (en megabytes) del punto de recuperación.
Creado	Visualiza la fecha y la hora en que se creó el archivo de punto de recuperación.
Compresión	Visualiza el nivel de compresión que se usa en el punto de recuperación.
Dividir entre varios archivos	Identifica si el archivo entero del punto de recuperación está distribuido en varios archivos.
Protegido por contraseña	Visualiza el estado de protección mediante contraseña de la unidad seleccionada.
Cifrado	Visualiza el nivel de cifrado que se usa con el punto de recuperación.
Versión	Visualiza el número de versión que se asocia al punto de recuperación.
Nombre del equipo	Visualiza el nombre del equipo en el que se creó el punto de recuperación.
Restore Anyware	Identifica si Restore Anyware fue habilitado para el punto de recuperación.
Compatibilidad para motor de búsqueda	Identifica si usted habilitó la compatibilidad para motor de búsqueda para el punto de recuperación.
Creado por	Identifica la aplicación (Veritas System Recovery) que se usó para crear el punto de recuperación.

Ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk

Es posible ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk.

Ver ["Ver las propiedades de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 385.

Para ver las propiedades de una unidad dentro de un punto de recuperación en Veritas System Recovery Disk

- 1
- Inicie el equipo usando Veritas System Recovery Disk.

Ver ["Arranque de un equipo mediante el Veritas System Recovery Disk"](#) en la página 355.
- 2
- Haga clic en **Recuperar** y después haga clic en **Recuperar mis archivos**.
- 3
- Realice una de las siguientes acciones:
 - En Veritas System Recovery, en el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**. Haga clic en **Ejecutar Recovery Point Browser**.
 - En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas > Veritas System Recovery > Recovery Point Browser**.
- 4
- En Recovery Point Browser, en el panel con estructura en árbol, haga doble clic en el nombre de archivo de punto de recuperación que contiene la unidad que desea ver.
- 5
- Seleccione el nombre de la unidad.
- 6
- Realice una de las siguientes acciones:
 - En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades**.
 - Haga clic con el botón derecho en el nombre de unidad dentro del punto de recuperación y en **Propiedades**.

Descripción	Visualiza un comentario del usuario que está asociado con el punto de recuperación.
Letra de unidad original	Visualiza la letra de unidad original que se asignó a la unidad.

Tamaño del clúster	Muestra el tamaño del clúster (en bytes) que se usa en una unidad FAT, FAT32 o NTFS.
Sistema de archivos	Muestra el tipo de sistema de archivos que se usa dentro de la unidad.
Principal/lógico	Visualiza el estado de la unidad seleccionada como partición principal o partición lógica.
Tamaño	Visualiza el tamaño total (en megabytes) de la unidad. Este total incluye el espacio utilizado y no utilizado.
Espacio utilizado	Visualiza la cantidad de espacio utilizado (en megabytes) dentro de la unidad.
Espacio no utilizado	Visualiza la cantidad de espacio sin utilizar (en megabytes) dentro de la unidad.
Contiene sectores defectuosos	Identifica si hay algunos sectores defectuosos en la unidad.
Desactivado correctamente	Identifica si la aplicación de base de datos se desactivó correctamente cuando se creó un punto de recuperación.

Acerca de las utilidades de soporte

El entorno de Veritas System Recovery Disk cuenta con varias utilidades de soporte. El soporte técnico de Veritas puede solicitarle que use estas utilidades para solucionar cualquier problema de hardware que encuentre.

Es posible que deba suministrar la información que generan estas utilidades si llama al soporte técnico de Veritas para obtener ayuda para solucionar problemas.

Nota: Debe usar estas herramientas según las indicaciones del soporte técnico de Veritas.

Ver ["Recuperar archivos y carpetas con Veritas System Recovery Disk "](#) en la página 348.

Cómo copiar un disco duro

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Preparar proceso de copia de un disco duro](#)
- [Cómo copiar un disco duro en otro disco duro](#)

Preparar proceso de copia de un disco duro

Antes de que comience, asegúrese de que se eliminen todas las particiones en la unidad de destino y anule la asignación. No formatee la unidad de destino. Es posible usar la utilidad de Administración de discos de Windows o cualquier otra utilidad de disco para eliminar las particiones en la unidad de destino. Es necesario tener el hardware configurado correctamente para copiar los discos duros. Realice los pasos siguientes para preparar el hardware.

Para prepararse para copiar una unidad

- 1 Haga todo el siguiente:
 - Obtenga las instrucciones del fabricante para instalar la unidad.
 - Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
 - Descargue la electricidad tocando un objeto de metal puesto a tierra.
 - Quite la cubierta del equipo.
- 2 Cambie la configuración del puente en el nuevo disco duro para hacer que se conecte en modo esclavo y conecte el cable de datos. Si usa la configuración de selección por cable para el disco duro, conéctelo como el esclavo.
Si usa las unidades Serial ATA (SATA), vaya al paso siguiente.
- 3 Conecte el enchufe al nuevo disco duro.
- 4 Fije la unidad en el área de la plataforma según las instrucciones del fabricante.

- 5** Inicie su equipo.
 - 6** Cambie la configuración de BIOS para que reconozca el nuevo disco duro.
Si usa unidades SATA, asegúrese de que la configuración de inicio se configure para iniciar desde su vieja unidad.
 - 7** Guarde la configuración de BIOS y reinicie el equipo.
- Ver ["Cómo copiar un disco duro en otro disco duro"](#) en la página 390.

Cómo copiar un disco duro en otro disco duro

Es posible usar la función **Copiar mi disco duro** para copiar su sistema operativo, las aplicaciones y los datos en un nuevo disco duro. Si el disco duro que desea copiar contiene particiones varias, es necesario copiar las particiones una a la vez.

Es posible usar la función **Copiar mi disco duro** para hacer lo siguiente:

- Actualice a un disco duro más grande.
- Agregue un segundo disco duro y guarde el original.

Si falla la energía o el hardware durante el proceso de copia de datos, no se pierden los datos de la unidad de origen. Es posible volver a iniciar el proceso una vez que el error es resuelto.

Nota: No es necesario usar la función **Copiar mi disco duro** para configurar un disco duro que se usaría en otro equipo.

Realice los pasos siguientes para copiar un disco duro en otro disco duro.

Nota: Si desea copiar un disco duro que tiene Windows 7 instalado en él, es necesario copiar la partición reservada del sistema primero. Una vez que se completa la copia de la partición reservada del sistema, copie otras particiones en el espacio no asignado restante en la unidad de destino.

Para copiar un disco duro en otro disco duro

- 1** En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2** Haga clic en **Copiar mi disco duro**.
- 3** En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.

- 4 En el panel **Unidad de origen**, seleccione la unidad que desea copiar y haga clic en **Siguiente**.

Si la unidad que desea copiar no se detalla, compruebe la opción **Mostrar unidades ocultas**.

- 5 En el panel **Destino**, seleccione la unidad de destino para la copia y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Cuando se selecciona el destino, el **Tamaño del sector** para la unidad de origen que desee copiar y la unidad de destino debe ser iguales.

- 6 En el panel **Opciones avanzadas**, configure las opciones de copia que desee y haga clic en **Siguiente**.

Verificar si el sistema de archivos de origen contiene errores

Comprueba si la unidad de origen presenta errores antes de copiarla. La unidad de origen es la unidad original.

Verificar si el sistema de archivos de destino contiene errores

Comprueba si la unidad de destino contiene errores después de copiar la unidad. La unidad de destino es la nueva unidad.

Redimensionar la unidad para ocupar el espacio no asignado.

Expande la unidad para que ocupe el espacio no asignado restante en la unidad de destino.

Activar unidad (para iniciar el SO)

Convierte la unidad de destino en la partición activa (la unidad a partir de la que se inicia el equipo). Solamente puede haber una unidad activa a la vez. Para iniciar el equipo, debe estar en el primer disco duro físico e incluir un sistema operativo. Cuando el equipo se inicia, lee la tabla de particiones del primer disco duro para comprobar qué unidad está activa. Luego, arranca desde esa ubicación. Si no puede iniciar el equipo desde la unidad, tenga listo un disco de arranque. Es posible usar Veritas System Recovery Disk.

La opción **Activar unidad** es válida solamente para discos básicos (no discos dinámicos).

Deshabilitar la copia con SmartSector

Acelera el proceso de copia mediante la copia exclusiva de los clústeres y los sectores que contienen datos.

Es posible que desee copiar todos los clústeres y sectores en su estructura original en un entorno de alta seguridad, independientemente de que contengan datos. En estos casos, se debe anular la selección de esta opción.

Omitir sectores defectuosos durante la copia

Copia la unidad incluso si hay errores en el disco.

Copiar MBR	<p>Copia el registro de arranque maestro de la unidad de origen a la unidad de destino. Seleccione esta opción si desea copiar la unidad C:\ en un disco duro nuevo y vacío.</p> <p>No debe seleccionar esta opción si desea copiar una unidad como copia de seguridad en otro espacio del mismo disco duro.</p> <p>No debe seleccionar esta opción si la unidad de destino tiene particiones y no desea sobrescribirlas.</p>
Partición principal	Permite que la unidad de destino (nueva) se convierta en una partición principal.
Partición lógica	Permite que la unidad de destino (nueva) se convierta en una partición lógica dentro de una partición extendida.
Letra de unidad	Permite seleccionar la letra de unidad que desea asignar a la partición.

Nota: Cuando se copia la partición reservada del sistema de Windows 7, asegúrese de que se seleccione la opción **Configurar la unidad como activa**. Además, anule la selección de la opción **Cambiar el tamaño para completar el espacio no asignado** y no asigne una letra de unidad. No seleccione la opción **Activar unidad** mientras copia otras particiones del disco duro que tiene Windows 7 instalado.

- 7 Haga clic en **Finalizar** para iniciar la copia.
- 8 Repita los mismos pasos para copiar otras particiones en el disco duro.
- 9 Una vez hecha la copia del disco duro, desconecte la vieja unidad y después inicie la unidad de destino.

Nota: Una vez que se inicie correctamente su equipo usando la unidad de destino, se puede volver a conectar la vieja unidad a su equipo.

Ver ["Preparar proceso de copia de un disco duro"](#) en la página 389.

Uso de Veritas System Recovery Granular Restore Option

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Veritas System Recovery Granular Restore Option](#)
- [Prácticas recomendadas al crear puntos de recuperación para usar con Granular Restore Option](#)
- [Inicio de Granular Restore Option](#)
- [Iniciar Granular Restore Option y abrir un punto de recuperación específico](#)
- [Restaurar un buzón de Microsoft Exchange](#)
- [Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange](#)
- [Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange](#)
- [Restaurar los archivos y las carpetas usando Granular Restore Option](#)

Acerca de Veritas System Recovery Granular Restore Option

Granular Restore Option es una herramienta administrativa que junto a Veritas System Recovery proporciona capacidades de restauración granular para las siguientes aplicaciones:

- Microsoft Exchange™ 2007, 2010 y 2013

Si desea poder restaurar los correos electrónicos con Granular Restore Option, debe tener instalado Microsoft Outlook 2007, 2010 o 2013. Outlook 2013 se puede instalar conjuntamente con Outlook 2007 o 2010. Con Granular Restore Option, no se puede ver, reenviar ni restaurar una carpeta o un buzón de correo electrónico (archivo .pst) con Outlook 2013. Si tiene Outlook 2013 y 2010 instalados, no se puede restaurar una carpeta del correo electrónico o un buzón para cualquiera de las versiones de Outlook.

Es posible restaurar solamente los mensajes de correo electrónico de Exchange 2013 cuando Outlook 2013 está instalado (u Outlook 2013 con 2010 o 2007). Para importar los mensajes a su buzón de Outlook, se pueden importar los mensajes restaurados de Outlook y, a continuación, se agregan a su buzón (archivo .pst)

Para usar todas las funciones de Granular Restore Option, se puede instalar Outlook 2007 o 2010.

- Datos de archivo y carpeta

Funcionalidades que ofrece Granular Restore Option

Veritas System Recovery se usa para crear puntos de recuperación de nivel de volumen. Granular Restore Option permite abrir estos puntos de recuperación y restaurar mensajes individuales, carpetas y buzones de Microsoft Exchange. También es posible restaurar archivos y carpetas no estructurados.

Granular Restore Option permite realizar las siguientes tareas:

Tabla 19-1 Tareas de Granular Restore Option

Tarea	Más información
<ul style="list-style-type: none">■ Restaurar correo de Exchange.<ul style="list-style-type: none">■ Abrir un punto de recuperación específico.■ Restaurar un buzón de correo.■ Restaurar una carpeta de correo electrónico.■ Restaurar o reenviar un mensaje de correo electrónico.	<p>Ver "Restaurar un buzón de Microsoft Exchange" en la página 402.</p> <p>Ver "Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange" en la página 404.</p> <p>Ver "Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange" en la página 406.</p>

Tarea	Más información
<ul style="list-style-type: none">■ Restaurar carpetas y archivos no estructurados.<ul style="list-style-type: none">■ Abrir uno o varios puntos de recuperación.■ Buscar o examinar un archivo o una carpeta perdidos.■ Restaurar archivos y carpetas perdidos.■ Restaurar una versión de un archivo.	Ver "Restaurar los archivos y las carpetas usando Granular Restore Option" en la página 408.

- Ver ["Iniciar Granular Restore Option y abrir un punto de recuperación específico"](#) en la página 400.
- Ver ["Prácticas recomendadas al crear puntos de recuperación para usar con Granular Restore Option"](#) en la página 396.
- Ver ["Restaurar un buzón de Microsoft Exchange"](#) en la página 402.
- Ver ["Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 404.
- Ver ["Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 406.

Prácticas recomendadas al crear puntos de recuperación para usar con Granular Restore Option

- Al crear un punto de recuperación, debe seguir las siguientes directrices:
- Seleccione la opción para hacer copia de seguridad del equipo y no la opción para hacer copia de seguridad de los archivos y las carpetas seleccionados.
Ver ["Definición de una copia de seguridad basada en unidades"](#) en la página 132.
 - Cuando seleccione las unidades de las que desea hacer copia de seguridad, asegúrese de seleccionar todas las unidades del sistema.
Ver ["Proteger Microsoft Exchange Server para copias de seguridad correctas"](#) en la página 398.
 - Cuando elija el tipo de punto de recuperación que desee crear, debe seleccionar **Conjunto de puntos de recuperación** en lugar de **Punto de recuperación independiente**. Esta selección permite reducir el tamaño de los puntos de recuperación subsiguientes.

<p>Conjunto de puntos de recuperación (recomendado)</p>	<p>Programa un punto de recuperación base con puntos de recuperación adicionales que contienen solamente los cambios incrementales que se realizaron en el equipo desde el punto de recuperación anterior.</p> <p>Los puntos de recuperación incrementales se crean más rápidamente que los puntos de recuperación base. También usan menos espacio de almacenamiento que un punto de recuperación independiente.</p> <p>Nota: Solamente es posible tener un conjunto de puntos de recuperación definido para cada unidad. La opción Conjunto de puntos de recuperación no está disponible si ya tiene asignada una unidad seleccionada a una copia de seguridad existente y a un Conjunto de puntos de recuperación especificado como tipo de punto de recuperación. Además, esta opción no está disponible si se selecciona una unidad desmontada que no puede ser parte de un conjunto de puntos de recuperación.</p>
<p>Punto de recuperación independiente</p>	<p>Crea una copia completa e independiente de las unidades que se seleccionan. Este tipo de copia de seguridad necesita generalmente más espacio de almacenamiento, especialmente si se ejecuta varias veces la copia de seguridad.</p>
<p>■ No es necesario desactivar el servidor de Exchange para ejecutar una copia de seguridad correctamente. Sin embargo, es necesario programar la copia de seguridad en un momento en el que el servidor no esté tan ocupado (por ejemplo, después de la medianoche).</p>	
<p>Programación</p>	<p>Permite seleccionar los días y una hora de inicio en la que se debe ejecutar la copia de seguridad.</p>

Ejecutar más de una vez al día	Indica que se puede ejecutar la copia de seguridad más de una vez al día para proteger los datos que se editan o se cambian frecuentemente.
Tiempo entre copias de seguridad	Especifica el tiempo máximo que debe transcurrir entre las copias de seguridad.
Número de veces	Especifica el número de veces por día que se debe ejecutar la copia de seguridad.
Optimizar automáticamente	Permite seleccionar cuántas veces debe producirse la optimización para ayudar a administrar el espacio libre en disco que usa el destino de copia de seguridad.
Iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación	Indica la frecuencia con la que se debe iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación.
Personalizado	Permite personalizar la hora de inicio y los días de la semana o el mes en que se debe ejecutar la copia de seguridad.
Activaciones de eventos (General)	Permite seleccionar el tipo de eventos que inicia automáticamente una copia de seguridad.

- Si usa puntos de montaje, asegúrese de seleccionarlos para realizar tareas de copias de seguridad.

Ver ["Acerca de Veritas System Recovery Granular Restore Option"](#) en la página 394.

Proteger Microsoft Exchange Server para copias de seguridad correctas

La manera recomendada de proteger el servidor de Exchange consiste en crear un único trabajo de copia de seguridad que contenga todas las unidades del servidor. Sin embargo, puede elegir ejecutar sus copias de seguridad en los niveles de almacén de mensajes y grupo de almacenamiento. Se recomienda seguir los siguientes pasos para garantizar una correcta copia de seguridad:

Incluir la unidad que contiene la instalación de Exchange

Granular Restore Option usa el punto de recuperación del servidor de Exchange para realizar la operación de restauración. Por lo tanto, debe hacer copia de seguridad del servidor de Exchange con regularidad. Cuando crea el punto de recuperación, debe seleccionar la unidad que contiene el directorio de instalación de Exchange.

Por ejemplo, si instaló Exchange en el directorio C:\Archivos de programa\Exchsrvr, asegúrese de incluir la unidad C completa en el punto de recuperación.

Incluir el grupo de almacenamiento del almacén de mensajes del cual desea hacer copia de seguridad

Un grupo de almacenamiento es un conjunto de almacenes de mensajes. Cada grupo de almacenamiento contiene un registro de transacciones que se utiliza para la escritura de búfer en los almacenes de mensajes. Debe hacer copia de seguridad de la unidad que contiene los archivos de registro del grupo de almacenamiento para el almacén de mensajes que desee proteger.

Por ejemplo, suponga que tiene un grupo de almacenamiento llamado *Primer grupo de almacenamiento*. Si el grupo de almacenamiento contiene un registro de transacciones en E:\Exchsrvr\mdbdata, es necesario incluir la unidad E entera como parte del punto de recuperación. Si existen varios grupos de almacenamiento, debe hacer copias de seguridad de ellos de forma simultánea. Si desea hacer copia de seguridad de sus grupos de almacenamiento en diferentes programaciones, debe incluir Exchange en sus copias de seguridad.

Incluir los almacenes de mensajes que desea proteger

Un almacén de mensajes es un archivo de base de datos que almacena correo electrónico. Los almacenes de mensajes son subgrupos de grupos de almacenamiento. Cuando crea un punto de recuperación para un almacén de mensajes, debe incluir el grupo de almacenamiento.

Por ejemplo, si existe un almacén de mensajes denominado *Almacén de mensajes* (myserver) ubicado en F:\Exchsrvr\mdbdata\Message Store (myserver).stm, debe incluir la unidad F completa en el punto de recuperación.

Ver ["Prácticas recomendadas al crear puntos de recuperación para usar con Granular Restore Option"](#) en la página 396.

Inicio de Granular Restore Option

La manera de iniciar Granular Restore Option depende de la versión de Windows que use.

Para iniciar Granular Restore Option

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - En Veritas System Recovery, en la página **Herramientas**, haga clic en **Ejecutar Granular Restore Option**.
 - En la barra de tareas clásica de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.
 - En la barra de tareas de Windows 2008 o Windows 7, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.

Ver "[Iniciar Granular Restore Option y abrir un punto de recuperación específico](#)" en la página 400.

Iniciar Granular Restore Option y abrir un punto de recuperación específico

Los puntos de recuperación se abren para poder restaurar los buzones, las carpetas y los mensajes de correo electrónico, los archivos y las carpetas.

Para abrir un punto de recuperación específico

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En Veritas System Recovery, en la página **Herramientas**, haga clic en **Ejecutar Granular Restore Option**.
 - En la barra de tareas clásica de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.

- En la barra de tareas de Windows 2008 o Windows 7, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas System Recovery > Granular Restore Option**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Abrir puntos de recuperación**, seleccione la opción que desee y haga clic en **Aceptar**.

Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo	Abre un punto de recuperación usando los últimos puntos de recuperación del equipo en el cual se trabaja.
Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo	Abre un punto de recuperación usando su archivo de índice del sistema.
Nombre de archivo de índice del sistema	Le permite especificar una ruta y un nombre de archivo de un archivo de índice del sistema que se desea usar para la recuperación.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.</p>
Usar puntos de recuperación para otro equipo.	Abre un punto de recuperación que reside en otro equipo.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene los puntos de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar los puntos de recuperación.</p>
Nombre del equipo	Identifica los nombres de los archivos del punto de recuperación y de los archivos de disco virtual en la ruta especificada de otro equipo.

- 3 Puede modificar la fecha de copia de seguridad que ve seleccionando una fecha diferente en la esquina derecha superior.

Ahora, es posible restaurar el correo de Exchange o archivos y carpetas.

Ver ["Restaurar un buzón de Microsoft Exchange"](#) en la página 402.

Ver ["Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 404.

Ver ["Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 406.

Ver ["Restaurar los archivos y las carpetas usando Granular Restore Option"](#) en la página 408.

Restaurar un buzón de Microsoft Exchange

Un buzón restaurado incluye todo el correo electrónico que contenía el buzón de un usuario en el momento cuando se creó el punto de recuperación. Un buzón de recuperación se guarda en el disco como archivo PST.

Puede usar Microsoft Outlook para abrir y ver el contenido del archivo. Una vez que haya abierto el buzón restaurado en Outlook, podrá volver a arrastrar el correo electrónico o las carpetas a sus ubicaciones originales.

Nota: En muchos casos, es más fácil restaurar todo el buzón de un usuario que buscar un único mensaje.

Para restaurar un buzón

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2 Haga clic en **Ejecutar Granular Restore Option**.

- 3
- En el cuadro de diálogo **Abrir puntos de recuperación**, abra el punto de recuperación de la última versión del servidor de Exchange que sabe que contiene el correo.

Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo	Abre un punto de recuperación usando los últimos puntos de recuperación del equipo en el cual se trabaja.
Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo	Abre un punto de recuperación usando su archivo de índice del sistema.
Nombre de archivo de índice del sistema	Le permite especificar una ruta y un nombre de archivo de un archivo de índice del sistema que se desea usar para la recuperación.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.</p>
Usar puntos de recuperación para otro equipo.	Abre un punto de recuperación que reside en otro equipo.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene los puntos de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar los puntos de recuperación.</p>
Nombre del equipo	Identifica los nombres de los archivos del punto de recuperación y de los archivos de disco virtual en la ruta especificada de otro equipo.
- 4
- Haga clic en **Aceptar**.
- 5
- En la ficha **Correo de Exchange**, de la lista de buzones, seleccione el buzón que desea restaurar.

- 6 Haga clic con el botón derecho en el buzón y en **Recuperar buzón de correo**.
- 7 Seleccione la carpeta en la que desee colocar el buzón restaurado y haga clic en **Guardar**.

Nota: Si el tamaño del buzón es grande, puede copiarlo a una carpeta compartida.

Ver ["Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 404.

Ver ["Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 406.

Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange

Permite restaurar una única carpeta en lugar de un buzón entero. Por ejemplo, si el usuario necesita una copia de un mensaje enviado, puede resultar más rápido restaurar solo la carpeta Elementos enviados.

Una carpeta restaurada se guarda en el disco como archivo PST. Puede usar Microsoft Outlook para abrir y ver el contenido de la carpeta. Una vez que haya abierto una carpeta de correo restaurada en Outlook, podrá volver a arrastrar el correo electrónico o las carpetas a sus ubicaciones originales.

Para restaurar una carpeta de correo electrónico

- 1 En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2 Haga clic en **Ejecutar Granular Restore Option**.

- 3 En el cuadro de diálogo **Abrir puntos de recuperación**, abra el punto de recuperación de la última versión del servidor de Exchange que sabe que contiene el correo.

Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo	Abre un punto de recuperación usando los últimos puntos de recuperación del equipo en el cual se trabaja.
Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo	Abre un punto de recuperación usando su archivo de índice del sistema.
Nombre de archivo de índice del sistema	Le permite especificar una ruta y un nombre de archivo de un archivo de índice del sistema que se desea usar para la recuperación.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.</p>
Usar puntos de recuperación para otro equipo.	Abre un punto de recuperación que reside en otro equipo.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene los puntos de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar los puntos de recuperación.</p>
Nombre del equipo	Identifica los nombres de los archivos del punto de recuperación y de los archivos de disco virtual en la ruta especificada de otro equipo.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ficha **Correo de Exchange**, seleccione el buzón para el usuario que solicitó la restauración.
- 6 En la lista de carpetas, haga clic con el botón derecho en la carpeta que desea restaurar y en **Recuperar carpeta**.
- 7 Seleccione la carpeta en la que desee colocar la carpeta restaurada y haga clic en **Guardar**.

Ver ["Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 404.

Ver ["Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 406.

Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange

Puede usar Granular Restore Option para restaurar mensajes de correo electrónico individuales. Puede guardar mensajes individuales en formato de archivo .msg en el disco o puede reenviarlos directamente a un usuario. Use Microsoft Outlook para abrir y ver el contenido de un archivo de mensaje guardado.

Para restaurar un mensaje de correo electrónico

- 1** En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2** Haga clic en **Ejecutar Granular Restore Option**.

- 3 En el cuadro de diálogo **Abrir puntos de recuperación**, abra el punto de recuperación de la última versión del servidor de Exchange que sabe que contiene el correo.

Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo	Abre un punto de recuperación usando los últimos puntos de recuperación del equipo en el cual se trabaja.
Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo	Abre un punto de recuperación usando su archivo de índice del sistema.
Nombre de archivo de índice del sistema	Le permite especificar una ruta y un nombre de archivo de un archivo de índice del sistema que se desea usar para la recuperación.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.</p>
Usar puntos de recuperación para otro equipo.	Abre un punto de recuperación que reside en otro equipo.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene los puntos de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar los puntos de recuperación.</p>
Nombre del equipo	Identifica los nombres de los archivos del punto de recuperación y de los archivos de disco virtual en la ruta especificada de otro equipo.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en la ficha **Correo de Exchange** y seleccione el buzón para el usuario que solicitó la restauración.
- 6 Seleccione la carpeta que contiene el mensaje que desea restaurar.

7 Seleccione el mensaje que desea restaurar.

Nota: Puede ordenar la lista haciendo clic en los encabezados de columna. Además, puede buscar las líneas de asunto de los mensajes escribiendo un término de búsqueda en el campo de búsqueda (cerca de la lista de mensajes). Cuando agrega o elimina caracteres en el cuadro de búsqueda, los resultados se modifican automáticamente.

8 Para devolver el mensaje de correo electrónico al usuario, realice una de las siguientes acciones:

- Si tiene instalado Microsoft Outlook, haga doble clic en el mensaje para abrirlo en Outlook. Puede usar Outlook para volver a enviar el mensaje al propietario.
- Para reenviar el mensaje en Outlook, haga clic con el botón derecho en el mensaje y en **Reenviar**.
Outlook abre un nuevo mensaje. El mensaje que desea reenviar se incluye como archivo adjunto. Luego, puede reenviar el mensaje al propietario original.
- Para guardar el mensaje en un disco, haga clic con el botón derecho en el mensaje y en **Recuperar mensaje**. Escriba el nombre de archivo y haga clic en **Guardar**.
El mensaje de correo electrónico se guarda en el disco. Puede usar Outlook para abrir el mensaje.

Ver ["Restaurar un buzón de Microsoft Exchange"](#) en la página 402.

Ver ["Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 404.

Restaurar los archivos y las carpetas usando Granular Restore Option

Granular Restore Option permite restaurar archivos y carpetas no estructurados. Esta función resulta particularmente útil si necesita buscar más de un punto de recuperación (varias fechas de copia de seguridad) para encontrar un archivo o una carpeta extraviados.

Para restaurar un archivo o una carpeta

- 1** En el menú **Ver**, haga clic en **Herramientas**.
- 2** Haga clic en **Ejecutar Granular Restore Option**.

- 3
- En el cuadro de diálogo **Abrir puntos de recuperación**, abra el punto de recuperación de la última versión del servidor de Exchange que sabe que contiene el correo.

Usar los últimos puntos de recuperación para este equipo	Abre un punto de recuperación usando los últimos puntos de recuperación del equipo en el cual se trabaja.
Usar archivo de índice del sistema (.sv2i) alternativo	Abre un punto de recuperación usando su archivo de índice del sistema.
Nombre de archivo de índice del sistema	Le permite especificar una ruta y un nombre de archivo de un archivo de índice del sistema que se desea usar para la recuperación.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene un archivo de índice del sistema.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar un archivo de índice del sistema.</p>
Usar puntos de recuperación para otro equipo.	Abre un punto de recuperación que reside en otro equipo.
Examinar	<p>Le permite ir a una ruta que contiene los puntos de recuperación.</p> <p>Por ejemplo, se puede ir a una unidad externa (de USB), una ubicación de red o a los soportes extraíbles para seleccionar los puntos de recuperación.</p>
Nombre del equipo	Identifica los nombres de los archivos del punto de recuperación y de los archivos de disco virtual en la ruta especificada de otro equipo.

- 4
- Haga clic en **Aceptar**.
- 5
- En la ficha **Archivos y carpetas**, examine o busque el archivo que desea restaurar.

- 6 Puede ver más de un punto de recuperación al mismo tiempo. Para visualizar una vista del sistema de archivos que contiene varios puntos de recuperación, haga clic en **Versiones**. Ahora seleccione las versiones que desea ver verificándolas en la lista.

Puede ordenar la lista haciendo clic en los encabezados de columna. Puede escribir un término de búsqueda en el campo de búsqueda (cerca de la lista de documentos). Cuando agrega o elimina caracteres en el cuadro de la búsqueda, los resultados cambian automáticamente.

- 7 Haga clic en el archivo para ver el contenido o restaurarlo, y seleccione la casilla de selección que se encuentra a su lado.
- 8 En el menú **Tareas**, haga clic en **Restaurar archivos** y seleccione el destino para la restauración.

Nota: Si ve varios puntos de recuperación y si está disponible más de una versión de un archivo, es posible expandir la lista de versiones. Haga clic en el signo más al lado de cada archivo. Después de seleccionar un archivo para restaurarlo, elija la versión del archivo que desee.

Ver ["Restaurar un buzón de Microsoft Exchange"](#) en la página 402.

Ver ["Restaurar una carpeta de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 404.

Ver ["Restaurar un mensaje de correo electrónico de Microsoft Exchange"](#) en la página 406.

Hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery](#)
- [Crear una copia de seguridad sin conexión \(desconectada\) manual](#)
- [Crear una copia de seguridad con conexión automática](#)
- [Crear una copia de seguridad \(en línea\) con conexión usando Veritas System Recovery](#)

Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery

Veritas System Recovery le permite hacer copia de seguridad de las bases de datos del Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS) y de las que no son de VSS. Para hacer copia de seguridad de las bases de datos de VSS, Veritas System Recovery se integra con VSS para automatizar el proceso de copia de seguridad. Mientras que, para hacer copia de seguridad de las bases de datos que no son de VSS, se pueden crear los puntos de recuperación con o sin conexión manuales o automáticos de las bases de datos.

Bases de datos con VSS

Veritas System Recovery se integra con el VSS de Microsoft para automatizar el proceso de copia de seguridad de las bases de datos de VSS, como las siguientes:

- Exchange Server 2007 o posterior
- SQL Server 2005 o posterior
- Controlador de dominio basado en Windows Server 2008 o posterior

Las bases de datos de VSS se habilitan automáticamente y no se pueden desactivar. VSS permite que los administradores creen una copia de seguridad de instantánea de volúmenes en un servidor. La instantánea incluye todos los archivos, incluso los que están abiertos.

Cuando se crea un punto de recuperación, Veritas System Recovery emite una alerta al Servicio de instantáneas de volumen. Luego, VSS pone las bases de datos de VSS en estado inactivo de forma temporal. Durante este estado de desactivación, la base de datos sigue escribiendo los registros de transacciones durante el proceso de copia de seguridad. Después de desactivar las bases de datos, Veritas System Recovery genera una instantánea. Luego, se notifica a VSS que ha finalizado el proceso de generación de la instantánea. Se activan las bases de datos y los registros de transacciones siguen asignados a la base de datos. Mientras tanto, se crea el punto de recuperación. Las bases de datos solamente se desactivan para generar instantáneas y se activan durante el resto del proceso de creación del punto de recuperación.

Veritas System Recovery admite Exchange Server 2007 o posterior, que implementa tecnología VSS. Sin embargo, si la carga de base de datos es pesada, la solicitud VSS se puede omitir. Cree puntos de recuperación cuando se registran períodos de carga de bajo nivel de actividad.

Asegúrese de tener instalados los Service Packs más actuales para su base de datos.

Nota: Para hacer copia de seguridad de bases de datos de Exchange, las aplicaciones de copia de seguridad adicionales no son necesarias para ejecutarse con Veritas System Recovery.

Bases de datos sin VSS

Veritas System Recovery permite crear copias de seguridad sin conexión manuales, copias de seguridad con conexión parcial automáticas o copias de seguridad con conexión de bases de datos sin VSS.

Crear una copia de seguridad sin conexión (desconectada) manual

Una copia de seguridad sin conexión (o desconectada) manual garantiza que todas las transacciones de la base de datos se asignen al disco duro. Es posible entonces usar Veritas System Recovery o Veritas System Recovery Disk para crear el punto de recuperación y reiniciar la base de datos.

La tabla siguiente resume los pasos para crear una copia de seguridad sin conexión usando manualmente Veritas System Recovery o Veritas System Recovery Disk.

Tabla A-1 Cómo crear una copia de seguridad sin conexión manualmente

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Detenga la base de datos.	Detenga manualmente la base de datos de la que desee hacer copia de seguridad.
Paso 2	Cree un punto de recuperación	<p>Cree un punto de recuperación usando Veritas System Recovery o Veritas System Recovery Disk.</p> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Use Veritas System Recovery para ejecutar una copia de seguridad de forma inmediata con las funciones Ejecutar copia de seguridad o Copia de seguridad única. Ver "Ejecutar una copia de seguridad única de Veritas System Recovery" en la página 161. ■ Use Veritas System Recovery Disk para crear una copia de seguridad única sin conexión. Ver "Ejecución de una copia de seguridad desde Veritas System Recovery Disk" en la página 172.
Paso 3	Reinicie la base de datos.	<p>Reinicie manualmente la base de datos en cualquier momento después de que la barra de progreso del punto de recuperación aparezca en la página Supervisar de la consola.</p> <p>Mientras se reinicia la base de datos, el punto de recuperación real se crea inmediatamente a partir del punto de recuperación del volumen virtual.</p>

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery](#)" en la página 411.

Crear una copia de seguridad con conexión automática

Es posible automatizar la creación de una copia de seguridad con conexión parcial de una base de datos sin VSS mediante la ejecución de un archivo de comandos en el trabajo de copia de seguridad. Ejecute este archivo de comandos antes de la captura de datos para detener (desactivar) la base de datos momentáneamente y asignar todos los registros de transacciones al disco duro. Veritas System Recovery genera instantáneas de un punto de recuperación de volumen virtual.

Ejecute un segundo archivo de comandos en el trabajo de copia de seguridad para reiniciar la base de datos mientras el punto de recuperación se crea a partir del punto de recuperación de volumen virtual.

Debido a que la instantánea de volumen virtual tarda solamente pocos segundos en crearse, la base de datos está en estado de punto de recuperación momentáneamente. Como consecuencia, existe un número mínimo de archivos de registro creados.

La tabla siguiente resume los pasos para crear una copia de seguridad con conexión automáticamente usando Veritas System Recovery.

Tabla A-2 Cómo crear una copia de seguridad con conexión automáticamente

Paso	Acción	Descripción
Paso 1	Defina una copia de seguridad	<p>Defina una copia de seguridad que incluya los archivos de comandos que creó para las siguientes fases del punto de recuperación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Antes de la captura de datos: Un archivo de comandos que detiene la base de datos. ■ Después de la captura de datos: Un archivo de comandos que reinicia la base de datos.
Paso 2	Ejecute el trabajo de copia de seguridad.	Use Veritas System Recovery y ejecute el trabajo de copia de seguridad que incluye los archivos de comandos.

Ver ["Ejecución de archivos de comandos durante una copia de seguridad"](#) en la página 153.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery"](#) en la página 411.

Crear una copia de seguridad (en línea) con conexión usando Veritas System Recovery

Si no es posible una copia de seguridad sin conexión o con conexión parcial en su organización, cree una copia de seguridad con conexión (o en línea) para hacer copia de seguridad de las bases de datos sin VSS.

Veritas System Recovery captura un punto de recuperación con coherencia de bloqueos. Dicho punto de recuperación es idéntico al estado de un sistema que se estaba ejecutando cuando falló la energía. Una base de datos que se puede recuperar de este tipo de error se puede recuperar desde un punto de recuperación con coherencia de bloqueos.

Para crear una copia de seguridad con conexión

- ◆ Use Veritas System Recovery para crear un punto de recuperación sin necesidad de detener ni reiniciar la base de datos.

Veritas System Recovery genera instantáneas de un punto de recuperación del volumen virtual a partir de las que se crea el punto de recuperación.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos usando Veritas System Recovery"](#) en la página 411.

Hacer copia de seguridad de Active Directory

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Sugerencias para proteger un controlador de dominio en Active Directory](#)

Sugerencias para proteger un controlador de dominio en Active Directory

Al proteger un controlador de dominio con Veritas System Recovery, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si su controlador de dominio es Windows Server 2008, admite el Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS). Veritas System Recovery llama automáticamente al VSS para preparar la base de datos de Active Directory para la copia de seguridad.
- Para formar parte de un dominio, cada equipo de dominio debe pactar un token de confianza con un controlador de dominio. Este token se actualiza cada 30 días de forma predeterminada. Este plazo se puede modificar y se denomina confianza de canal seguro. Pero un token de confianza que se encuentra en un punto de recuperación no es actualizado automáticamente por el controlador de dominio. Por lo tanto, un equipo que se recupera usando un punto de recuperación que contiene un token desactualizado no puede participar en el dominio. Para que dicho equipo participe en el dominio, una persona que cuente con credenciales apropiadas debe volver a agregarlo al dominio.

En Veritas System Recovery, este token de confianza se puede volver a establecer automáticamente si el equipo forma parte del dominio en el momento en que se inicia el proceso de recuperación.

- En la mayoría de los casos, los controladores de dominio se deben restaurar sin autorización. La restauración de controladores de dominio sin autorización evita que los objetos desactualizados se restauren a Active Directory. Los objetos desactualizados se denominan objetos de desecho. Active Directory no restaura datos anteriores a los límites establecidos. La restauración de un punto de recuperación válido de un controlador de dominio equivale a una restauración no fidedigna. Para determinar qué tipo de restauración desea realizar, consulte la documentación de Microsoft. Una restauración no fidedigna impide conflictos de objetos de desecho.

Para obtener información detallada sobre la protección de controladores de dominio sin VSS, consulte el white paper titulado "Protecting Active Directory" (Protección de Active Directory) que se encuentra en la Web.

http://eval.veritas.com/mktginfo/enterprise/white_papers/ent-whitepaper_protecting_active_directory.pdf

También puede consultar la Base de conocimientos de Veritas:

https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-269-16*

Hacer copia de seguridad de los entornos virtuales de Microsoft

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de hacer copia de seguridad de los discos duros virtuales de Microsoft](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales con Microsoft Hyper-V](#)

Acerca de hacer copia de seguridad de los discos duros virtuales de Microsoft

Microsoft Windows 7 y Windows Server 2008 R2 ahora admiten el uso de discos duros virtuales (VHD). Microsoft no permite realizar copia de seguridad de un disco físico y un VHD en ese disco físico en el mismo trabajo de copia de seguridad. Esta limitación también se aplica a Veritas System Recovery. No es posible hacer copia de seguridad de un disco físico y su contraparte VHD en el mismo trabajo de copia de seguridad usando Veritas System Recovery. Tampoco se puede hacer copia de seguridad de un VHD que se aloje o "se anide" dentro de otro VHD. Si desea realizar copia de seguridad de un disco físico y un VHD en ese disco, deberá crear trabajos de copias de seguridad separados para cada disco.

Se admite la copia de seguridad de un disco físico que aloje un VHD, siempre y cuando no esté incluido como otro volumen en la misma copia de seguridad. Se hace copia de seguridad de un disco físico que alberga un VHD, el VHD se trata como otro archivo que forma parte de la copia de seguridad del disco físico.

Los VHD se pueden conectar a sus hosts del disco físico (volúmenes) y se pueden desconectar de ellos. Microsoft recomienda desconectar un VHD que esté almacenado en un volumen de host antes de hacer la copia de seguridad. Si no se desconecta un VHD antes de hacer copia de seguridad de un volumen de host, se puede generar una copia incoherente del VHD en la copia de seguridad. Una vez que se restaura un volumen de host, se puede volver a conectar el archivo del VHD.

https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-2*

Es posible encontrar más información sobre cómo hacer copia de seguridad de VHD en el sitio web de Microsoft.

[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865\(Ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865(Ws.10).aspx)

Encuentre información acerca de cómo hacer copias de seguridad y restaurar máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V:

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales con Microsoft Hyper-V](#)" en la página 419.

Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales con Microsoft Hyper-V

Para crear una copia de seguridad de una máquina virtual con Microsoft Hyper-V, se debe hacer copia de seguridad de los volúmenes del equipo donde se aloja la máquina virtual. Cree una copia de seguridad activa o una copia de seguridad del estado del sistema del equipo host. No es posible hacer copia de seguridad ni restaurar una máquina virtual específica. Se crea una copia de seguridad activa mientras la máquina virtual está en ejecución (copia de seguridad con conexión).

Una copia de seguridad del estado del sistema se crea en cualquiera de las siguientes condiciones:

- El sistema operativo invitado en la máquina virtual no está en ejecución (copia de seguridad inactiva).
- El componente de integración de Hyper-V VSS no está instalado en la máquina virtual.

Nota: Veritas System Recovery no puede hacer copia de seguridad de volúmenes compartidos de clúster. Como se puede acceder a los volúmenes en tal configuración desde cada uno de los equipos host con Hyper-V en clúster, un volumen determinado no se puede bloquear para hacer copia de seguridad. Sin embargo, Veritas System Recovery puede realizar copia de seguridad de los discos en clúster porque un host tiene acceso exclusivo al disco.

Para crear una copia de seguridad de una máquina virtual en ejecución, las condiciones siguientes deben ser cumplidas:

- El sistema operativo invitado debe estar en ejecución.
- El equipo invitado debe ejecutar Windows Server 2008 o posterior.
Si el equipo invitado ejecuta Windows 2000, se puede crear solamente una copia de seguridad del estado del sistema (copia de seguridad inactiva).
- El componente de integración de Hyper-V VSS debe instalarse en cada máquina virtual de la que se hará copia de seguridad.
Si mueve una máquina virtual de Virtual Server 2005 a Hyper-V, primero desinstale el componente de integración Virtual Server 2005 de la máquina virtual. Una vez que desinstala el componente de integración Virtual Server 2005, puede instalar el componente de integración Hyper-V VSS.
- La máquina virtual invitada debe configurarse para usar solamente discos básicos, y no discos dinámicos.
Esta es la configuración predeterminada para instalar una máquina virtual de Windows.
- Todos los volúmenes en los discos fijos deben admitir la creación de instantáneas.

Si realiza una copia de seguridad cuando estas condiciones no se cumplen, Veritas System Recovery crea un punto de recuperación del estado del sistema con coherencia de bloqueos. Un punto de recuperación con “coherencia de bloqueos” captura la máquina virtual como si hubiera experimentado un error del sistema o una pérdida de energía.

Es posible restaurar una máquina virtual específica del punto de recuperación del equipo host usando el Navegador del punto de recuperación. Use el Navegador del punto de recuperación para extraer los archivos que componen la máquina virtual. El punto de recuperación del equipo host debe incluir el volumen que contiene la máquina virtual que desee restaurar.

Para conocer las limitaciones de Hyper-V al hacer copia de seguridad de las bases de datos en máquinas virtuales, consulte la Base de conocimientos de Veritas:

https://www.veritas.com/support/en_US/search-results.html?keyword=V-306-2*

Encuentre información acerca de cómo hacer copias de seguridad de discos duros virtuales de Microsoft:

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de los discos duros virtuales de Microsoft"](#) en la página 418.

Cómo usar Veritas System Recovery 21 y Windows Server Core

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Veritas System Recovery 21 y Windows Server Core](#)
- [Instalar Veritas System Recovery 21 en Windows Server Core usando comandos](#)

Acerca de Veritas System Recovery 21 y Windows Server Core

Windows Server Core no incluye la interfaz gráfica de usuario (GUI) tradicional que está disponible con otras versiones de Windows. Se instala y administra principalmente usando comandos en la interfaz de línea de comandos.

Aunque Veritas System Recovery 21 puede instalarse en Windows Server Core, solo se necesita instalar el agente. Windows Server Core no admite Microsoft .NET. Por lo tanto, la GUI de Veritas System Recovery no se puede instalar. Veritas System Recovery es admitido en Windows Server Core solamente por un agente sin periféricos. Es posible instalar Veritas System Recovery 21 usando comandos en la línea de comandos. Es posible también instalar (transferir) el agente desde un equipo remoto.

La administración uno a uno es el único método admitido para hacer copia de seguridad y restaurar un equipo con Windows Server Core. Es decir, una vez que instala el agente en un equipo con Windows Server Core, conéctese a él desde un equipo remoto que ejecute una de las siguientes opciones:

- Veritas System Recovery 21
- Veritas System Recovery 21 Management Solution

Antes de instalar el agente remotamente en un equipo con Windows Server Core, es necesario configurar el firewall para permitir el acceso al servidor. De forma predeterminada, el firewall está configurado para no permitir ningún acceso al servidor.

Para obtener más información sobre cómo configurar el firewall en un equipo con Windows Server Core, consulte el sitio web de Microsoft.

Windows-on-Windows de 64 bits (WoW64) es un subsistema del sistema operativo Windows y es necesario para ejecutar aplicaciones de 32 bits en versiones de 64 bits de Windows. Está instalado de forma predeterminada y está incluido en todas las versiones de 64 bits de Windows. Si ha desinstalado WoW64 en un equipo con Windows Server Core, debe reinstalarlo antes de instalar Veritas System Recovery 21.

Ver ["Instalar Veritas System Recovery 21 en Windows Server Core usando comandos"](#) en la página 422.

Instalar Veritas System Recovery 21 en Windows Server Core usando comandos

Existen tres opciones para instalar Veritas System Recovery 21 en un sistema Windows Server Core. Estas son

- Instalación completa con compatibilidad con GUI
- Instalación silenciosa completa con el registro
- Instalación silenciosa del agente solamente con el registro

Instalación de Veritas System Recovery 21 usando la opción de la instalación completa con compatibilidad para GUI

- 1 En el DVD de Veritas System Recovery 21, vaya a `Browser.exe` y ejecútelo.
Se inicia un entorno gráfico (GUI) donde se completa el resto de la instalación.
- 2 Termine la instalación siguiendo los pasos en el asistente para la instalación.
Aunque Veritas System Recovery completo está instalado, solo el agente se necesita y se usa en Windows Server Core.

Para instalar Veritas System Recovery 21 usando la opción de la instalación silenciosa completa con el registro

- 1 En el DVD de Veritas System Recovery 21, cambie al directorio de instalación.
- 2 Ejecute el comando siguiente:

```
Setup.exe /S: /FULL:
```

Aunque Veritas System Recovery completo está instalado, solo el agente se necesita y se usa en Windows Server Core.

Para instalar Veritas System Recovery 21 usando la opción de la instalación silenciosa del agente solamente con el registro

- 1 En el DVD de Veritas System Recovery 21, cambie al directorio de instalación.
- 2 Ejecute el comando siguiente:

```
Setup.exe /S: /SERVICE:
```

Índice

Símbolos

.sv2i, uso para restaurar varias unidades 358

A

Acceso, permitir o denegar usuarios o grupos 222

Acciones de recuperación, configuración cuando el agente no se inicia 220

Activar el producto 33

Active Directory, rol de 416

Actualizar automáticamente con Veritas Update 21

Actualizar, versión de prueba de Veritas System Recovery 28

Administrador, ejecutar Veritas System Recovery como 225

Agente

configurar acciones de recuperación para 220

configurar seguridad para 222

dependencias, visualización 218, 221

iniciar, detener o reiniciar 218

Servicios de Microsoft 212

solucionar problemas en Servicios 212

Agente de Veritas System Recovery

cambiar la configuración predeterminada para 218

configurar acciones de recuperación para 220

distribuir en una red 213

iniciar automáticamente 217

Agente del equipo

demostración 210

servicios, comprobar 211

Agente, acerca de 210

Almacenamiento de Amazon S3

archivos de OpenStorage 312

Almacenamiento de copia de seguridad, acerca de 263

Almacenamiento de Veritas Access

uso 325

Almacenamiento en la nube compatible con S3 322

uso 323

Almacenes de mensajes

identificar 399

proteger 399

Archivo de almacenamiento, copiar los puntos de recuperación 269

Archivo de índice del sistema, usar para recuperar varias unidades 358

Archivo de registro

comprobar 217

usar evento 240

Archivos

abrir desde un navegador de punto de recuperación 256

eliminar de la copia de seguridad de archivos y carpetas, manualmente 278

recuperación de archivos perdidos o

dañados 330

archivos

localización de versiones de 279

Archivos de comandos, ejecutar durante una copia de seguridad 153

Archivos de punto de recuperación, ubicación 128

Archivos y carpetas

recuperación de archivos perdidos o

dañados 330

recuperar con Veritas System Recovery Disk 348

restaurar 408

Asignación de unidad desde Veritas System Recovery Disk 382

B

Bases de datos

copia de seguridad de VSS 412

copias de seguridad sin VSS 412

Bases de datos sin VSS, copias de seguridad 412

C

Caducidad de la versión de prueba 28

Cancelar la operación actual 197

Capturas SNMP, configurar Veritas System Recovery para enviar 233

- Carpetas
 - recuperación de archivos perdidos o dañados 330
- carpetas
 - localización de versiones de 279
- Categorías, administrar tipos de archivo 103
- Cifrado, punto de recuperación 159
- Comentarios, envío 20
- Cómo hacer copia de seguridad de los equipos de doble arranque 129
- Comparta sus ideas 20
- Compatibilidad con Veritas Access
 - acerca de 325
- Comprobar servicios de agente del equipo 211
- configuración predeterminada, cambiar al agente de Veritas System Recovery 218
- Configurar LightsOut Restore
 - agregue el almacenamiento o el controlador de red 89
 - configurar o reconfigurar 81
 - opciones de Configurar LightsOut Restore 91
 - opciones de Controlador de red y almacenamiento 88
 - opciones de funciones con licencia 87
 - opciones de Red 89–90
 - opciones de ubicación de origen 87
 - panel Bienvenido 86
- Configurar seguridad del agente 222
- Controladores de dominio, proteger con Veritas System Recovery 416
- Convertir punto de recuperación a disco virtual una vez 296
- Copia de seguridad
 - acciones que se deben hacer antes 122
 - acciones que se deben hacer después 125
 - aceleración 196
 - administrar almacenamiento de 263
 - base de datos, sin VSS 412
 - base de datos, VSS 412
 - cancelar 197
 - configurar las opciones avanzadas para, basadas en unidades 167, 275
 - de su equipo a otros 208
 - definición de copias de archivos y carpetas 184
 - definir copias basadas en unidades 132
 - definir primera 114
 - deshabilitar 204
 - editar configuración 199
 - editar las opciones 156
 - editar programación 202
 - ejecución desde Veritas System Recovery Disk 172
 - ejecución inmediata 193
 - ejecutar archivos de comandos durante 153
 - ejecutar con opciones 193
 - eliminar 205
 - equipos de doble arranque 129
 - estado de la supervisión 229
 - excluir carpetas durante copias de seguridad de archivos y carpetas 184
 - habilitar activado por evento 199
 - omitir los sectores defectuosos durante copias basadas en unidades 157, 177
 - permitir que otros usuarios definan 205
 - prácticas recomendadas 122
 - retraso para mejorar el rendimiento del equipo 196
 - selección de un destino de copia de seguridad 128
 - sugerencias 126
 - supervisar 226
 - única de Windows 161
 - ver estado de 197
 - verificar resultado correcto 197, 229
 - visualización del progreso 159
- copia de seguridad
 - configurar las opciones avanzadas para, basadas en unidades 142
 - omitir los sectores defectuosos durante copias basadas en unidades 143
- Copia de seguridad activada por evento
 - activar 199
- Copia de seguridad basada en unidades
 - definir 132
 - excluir archivos de 132
- Copia de seguridad con conexión 415
 - definir copias basadas en unidades 132
 - ejecución única 161
- Copia de seguridad con conexión parcial, crear automáticamente 414
- Copia de seguridad de archivos y carpetas
 - definir 184
 - eliminar archivos de 278
 - excluir carpetas 184
 - recuperación mediante datos de copia de seguridad de 331
- Copia de seguridad de datos
 - automatización de la administración de 279

- protección con contraseña 168, 175, 275
- usar para recuperar archivos y carpetas 331
- copia de seguridad de datos
 - protección con contraseña 145
- Copia de seguridad de datos de archivos y carpetas
 - administrar 277
 - destino de copia de seguridad 128
 - visualización de la cantidad de datos almacenados 277
- Copia de seguridad directa en la nube
 - destino de OpenStorage
 - copias de seguridad 308
 - recuperación 310
 - ruta de destino de OpenStorage 307
- Copia de seguridad inactiva 172
- Copia de seguridad remota 208
- Copia de seguridad sin conexión
 - crear manualmente 413
- Copia de seguridad única de Windows 161
- Copia de SmartSector, acerca de 143, 157, 177
- Copia fuera del sitio
 - almacenamiento compatible con S3 o Veritas Access 316
 - almacenamiento de Amazon S3 314
 - almacenamiento de Microsoft Azure 315
 - asignar nombres únicos a unidades externas para su uso con 106
 - copiar puntos de recuperación 177
 - descargar archivos de OpenStorage 312
 - opciones de almacenamiento de Amazon S3 308
 - opciones de almacenamiento de Microsoft Azure 308
- Correo electrónico, restaurar 404, 406
- Correo, restaurar 402
- Crear nuevo Veritas System Recovery Disk
 - opciones de almacenamiento y red 62
 - opciones de Configurar LightsOut Restore 65
 - opciones de creación 47
 - opciones de Funciones con licencia 61
 - panel Bienvenido 46
 - soportes de almacenamiento y destino 58
- Crear punto de recuperación 141, 165
- Crear punto de recuperación, opciones 274
- Crear puntos de recuperación, opciones 175
- Crear un nuevo Veritas System Recovery Disk
 - agregar almacenamiento o controlador de red 63
 - disponibilidad de la opción típica 54
 - matriz de compatibilidad con la personalización 52

- opciones de idioma 57
- opciones de Inicio 64
- opciones de Red 64
- Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) 54
- Credenciales de red, reglas de suministro 152
- Credenciales, modificar para agente 225

D

- Definir la copia de seguridad basada en unidades
 - rotación del disco USB 150
- Dependencias, agente de visualización 221
- Dependencias, ver agente 218
- Descarga
 - archivos de OpenStorage 312
- Descripción general
 - iconos de Veritas System Recovery Monitor 244
 - informe de estado de protección 252
 - Veritas System Recovery Monitor 243
- Deshabilitar una copia de seguridad 204
- Desmontar unidades del punto de recuperación 261
- Destino de copia de seguridad
 - comprender cómo funciona 264
- Destino de la copia de seguridad
 - mover 280
- Detener agente 218
- Detener servicios de agente del equipo 211
- Detener una copia de seguridad 197
- Directo en la nube 305
- Disco duro, copiar uno en otro 390
- Disco virtual
 - conversión única de punto de recuperación 296
 - programación de conversión de un punto de recuperación a 283
 - recuperar equipo desde un 367
 - trabajo de conversión virtual, editar 294
 - trabajo de conversión virtual, ejecución ahora 292
 - trabajo de conversión virtual, eliminar 295
 - trabajo de conversión, propiedades de la vista 293
 - trabajo de conversión, ver el progreso 294
- Disco virtual de Microsoft (.vhd) 283
- Disco virtual de VMware (.vmdk) 283
- Discos duros
 - recuperación 330
 - recuperar principal 358
 - volver a analizar 227

Discos duros virtuales de Microsoft, compatibilidad para 418
 Discos, volver a analizar 227
 Dispositivos, almacenamiento admitido 25

E

Easy Setup, definir la primera copia de seguridad 114
 Ejecutar como, modificar inicio de sesión con 225
 Ejecutar copia de seguridad ahora, acerca de 193
 Emergencia
 recuperar un equipo 358
 Equipo
 agregando a la Lista de equipos, local 210
 agregar Lista de equipos, remoto 209
 recuperación 91, 358
 recuperar desde archivo de disco virtual 367
 Equipo basado en UEFI
 recuperar, acerca de 354
 Equipo remoto
 agregar 248
 eliminar 250
 importación 249
 modificación de credenciales de inicio de sesión 250
 vista del estado de protección de la copia de seguridad 251
 Equipos con Hyper-V, compatibilidad para 419
 Equipos de doble arranque, hacer copias de seguridad 129
 Errores
 configuración de notificación para advertencias: configurar el correo electrónico para enviar 111
 Estado de copia de seguridad 197
 estado de la protección 197
 Exchange
 proteger 399
 restaurar un buzón 402
 restaurar un mensaje de correo electrónico 406
 restaurar una carpeta de correo electrónico 404
 Explorador de Windows
 montar puntos de recuperación de 256
 visualización de información de versión de archivo y carpeta en 279
 Explore el equipo desde Veritas System Recovery Disk 348

F

Ficha Eventos, historial de archivo de registro 217
 Fichas, eventos y archivo de registro 217
 Firma de disco original, recuperar 366, 370
 Física a virtual
 programar 283, 296
 trabajo, editar 294
 trabajo, ejecutar ahora 292
 trabajo, eliminar 295
 trabajo, propiedades de la vista 293
 trabajo, ver el progreso 294
 Función Ejecutar copia de seguridad con opciones 193
 funciones deshabilitadas 27

G

Granular Restore Option 394
 iniciar 399–400
 Grupos de almacenamiento, identificar y proteger 399

H

Hardware diferente, restaurar 372
 hibernate.sys 132

I

Icono del área de notificaciones
 ajustar la configuración predeterminada 102
 mostrar u ocultar los mensajes de error 102
 mostrar u ocultar los mensajes de estado 102
 Iconos de Veritas System Recovery Monitor 244
 Imagen de máquina de Amazon
 acerca de 317
 convertir a .vhdx/.vhd 318
 crear 318
 estado de AMI 322
 tareas de conversión 322
 Implementación del agente
 usar 213
 Informe de estado de protección
 exportación
 vista 252
 Informes de estado, personalización por unidad 235
 Informes, archivo de registro 217
 Iniciar agente 218
 Iniciar, servicios de agente del equipo 211
 Inicio maestro, restaurar 366, 371
 Instalación
 después 32

- pasos 29
- requisitos del sistema 23
- sistemas de archivos admitidos 25
- soportes extraíbles admitidos 25
- Veritas System Recovery Monitor 35

instalación

- funciones deshabilitadas 27

Instalación remota del agente 213

L

Letra de unidad, asignar a un punto de recuperación 254

Licencia del producto 32

LightsOut Restore

- acerca de 80

- configurar y usar 81

Lista de equipos

- agregar equipos locales a 210

- agregar equipos remotos a 209

M

Mensajes de error, configurar para mostrar o para ocultar 102

Mensajes de estado

- configurar para mostrar u ocultar 102

- usar capturas SNMP 233

Microsoft Azure

- archivos de OpenStorage 312

Microsoft Virtual Disk 296

N

Navegador de punto de recuperación

- abrir archivos dentro 256

Niveles de compresión en el punto de recuperación 160

Notificación por correo electrónico, configurar para enviar advertencias y errores 111

NTbackup, hacer copia de seguridad con 416

O

OneDrive para la Empresa

- acerca de 282

Opciones de destino de OpenStorage para copias de seguridad 308

Opciones de destino de OpenStorage para la recuperación 310

Opciones de OpenStorage 308, 310

Opciones predeterminadas

- configuración 247

Opciones predeterminadas, configurar 97

Opciones, configurar valores predeterminados 97

P

P2V

- programar 283

- trabajo de conversión virtual, editar 294

- trabajo de conversión virtual, ejecución ahora 292

- trabajo de conversión virtual, eliminar 295

- trabajo de conversión virtual, ver el progreso 294

- trabajo de conversión virtual, visualización de propiedades 293

- una vez 296

pagefile.sys 132

Página de opciones avanzadas

- acerca de 119

página de opciones avanzadas

- mostrar u ocultar 119

Permisos, permitir que otros usuarios hagan copia de seguridad 205

Personalizar Veritas System Recovery Disk existente
agregue el almacenamiento o el controlador de red 78

- opciones de almacenamiento y de red 77

- opciones de Funciones con licencia 77

- opciones de inicio 79

- opciones de origen de Recovery Disk 71

- opciones de Red 79

- opciones de Soportes de almacenamiento y destino 72

- panel Bienvenido 71

Prácticas recomendadas 396

Prácticas recomendadas, servicios 216

Programar, editar copias de seguridad 202

Progreso de la copia de seguridad, visualización 159

Protección

- discos duros 227

Punto de recuperación

- abrir un punto específico 400

- archivar 269

- asignar una letra de unidad a 254

- búsqueda de virus 255

- cifrar 159

- comprobar integridad de 156, 165, 176

- configuración de los niveles de compresión 160

- conversión única a disco virtual 296

- copia fuera del sitio 177
- crear con conexión 415
- crear con conexión parcial y automáticamente 414
- crear desconectado 413
- crear en línea 415
- crear sin conexión manualmente 413
- crear un tipo específico 193
- desmontaje como letra de unidad 261
- elegir opciones para 141, 165, 175, 274
- explorar 254
- liberar espacio en disco duro 269
- limitar el número de conjuntos 166
- montar 254–255
- montar desde el Explorador de Windows 256
- programación de una conversión a un formato de disco virtual 283
- protección con contraseña 168, 175, 275
- trabajo de conversión virtual, editar 294
- trabajo de conversión virtual, ejecución ahora 292
- trabajo de conversión virtual, eliminar 295
- trabajo de conversión virtual, ver el progreso 294
- trabajo de conversión virtual, visualización de propiedades 293
- verificar 165, 176
- verificar después de la creación 156
- visualización de propiedades de la unidad 261
- visualización de propiedades de la unidad desde Veritas System Recovery Disk 385
- visualización de propiedades de montaje 261
- punto de recuperación
 - comprobar integridad de 141
 - eliminación de conjuntos 267
 - limitar el número de conjuntos 141
 - limpieza de anteriores 266
 - protección con contraseña 145
 - verificar 141

R

- Recovery Point Browser
 - usar para abrir archivos dentro de puntos de recuperación 256
- Recuperación
 - acerca de 330
 - archivos y carpetas 330
 - cancelar 197
 - equipo basado en UEFI 354
 - firma de disco original 366, 370

- personalizar 344
- restauración de archivos y carpetas 330
- Recuperar archivos y carpetas
 - puntos de recuperación 333
- Red, ajustar la restricción durante la copia de seguridad 101
- Registro de eventos
 - acerca de 240
 - usar solución de problemas 240
- Registros de transacciones truncadas 143, 158
- Registros de transacciones, truncadas 143, 158
- Registros, transacciones truncadas 143, 158
- Reiniciar agente 218
- Rendimiento durante la copia de seguridad, ajuste según la red 101
- Requisitos del sistema 23
 - Veritas System Recovery Monitor 35
- Requisitos, sistema 23
- Restaurar
 - archivos y carpetas 408
 - Exchange, buzones 402
 - Exchange, carpetas de correo electrónico 404
 - Exchange, mensajes de correo electrónico 406
- Restore Anyware, usar 372
- Restringir, ajustar durante la copia de seguridad 101

S

- Scripts, ejecutar durante una copia de seguridad 153
- Seguridad
 - agente 205, 222
 - conceder acceso a usuarios para hacer copia de seguridad 222
 - otorgar a otros usuarios derechos de hacer copia de seguridad 205
 - permitir o denegar permisos 222
- Servicio
 - iniciar, detener o reiniciar agente 218
- Servicios
 - usar con agente 212
- Servicios de red
 - configuración de conexión 383
 - iniciar en Veritas System Recovery Disk 382
 - obtener una dirección IP estática 384
 - usar en Veritas System Recovery Disk 382
- Servicios de Veritas System Recovery
 - prácticas recomendadas de uso 216
- Servicios de Windows, apertura en el equipo local 218
- sistemas de archivos. admitidos 25

Sistemas operativos, hacer copia de seguridad de los equipos con varios 129
 Solucionar problemas, agente 212
 Soportes del disco, admitidos 25
 Soportes extraíbles admitidos 25
 Sugerencias para ejecutar copias de seguridad 126

T

Tiempo, tiempo transcurrido en ficha Eventos 217
 Tipos de archivo
 administrar 103
 crear nuevo 104
 editar 105
 eliminación 106
 Trabajo de conversión
 editar 294
 ejecutar ahora 292
 eliminar 295
 puntos de recuperación en discos virtuales 283
 visualización del progreso 394
 visualizar propiedades 293
 Trabajo de copia de seguridad, edición de las opciones 156

U

Unidad
 desmontaje de punto de recuperación 261
 identificación para copia de seguridad 398
 mejorar niveles de protección de 237
 nivel de protección de copia de seguridad 227
 proteger 227
 recuperación múltiple usando el archivo de índice del sistema 358
 recuperar 330
 ver detalles de 236
 visualización de propiedades desde Veritas System Recovery Disk 387
 visualización dentro del punto de recuperación 261
 Unidad de red, cómo asignar 382
 Unidad del sistema, recuperar 91
 Unidad externa, asignar nombre único 106
 Unidad secundaria, recuperar 338
 Unidades RAM, admitidas 26
 Uso de Veritas Update 21
 Usuarios, derechos de ejecución de Veritas System Recovery 222

Utilidad Cloud Instance Creator 327
 ayuda de visualización 327
 creación 327
 eliminar 327
 visualización 327
 Utilidades de soporte 388

V

Validación de controladores 91
 Ventajas de usar Veritas System Recovery 17
 Verificar punto de recuperación 156
 Verificar punto de recuperación después de la creación 229
 Veritas System Recovery
 acceso a Veritas Quick Assist 20
 configurar opciones predeterminadas 97
 ejecutar con diferentes derechos de usuario 225
 obtener más información 19
 página de opciones avanzadas 119
 página Estado 115
 página Herramientas 117
 página Inicio 114
 Página Tareas 116
 restaurar con 394
 usar 95, 394
 Veritas System Recovery Disk
 acerca de 358
 análisis del disco duro 357
 arrancar en 355
 asignación de unidad desde 382
 configuración de conexión de red 383
 creación de copias de seguridad de 172
 crear un nuevo Veritas System Recovery Disk 37
 exploración del equipo durante el uso 348
 herramientas de red 382
 iniciar 355
 obtener una dirección IP estática 384
 personalizar Veritas System Recovery Disk existente 66
 probar 91
 recuperación de un equipo 358
 recuperar archivos y carpetas 348
 recuperar equipo desde archivo de disco virtual 367
 solucionar problemas 356
 utilidades de soporte 388
 visualización de las propiedades de la unidad 387

- visualización de las propiedades de un punto de recuperación 385
- Veritas System Recovery Monitor
 - Descripción general 243
 - inicio 243
- Versión de prueba, instalar o actualizar 28
- Virus, revisar puntos de recuperación para 255
- VMware ESXi 283
- VMware ESXi Server 296
- VMware Virtual Disk 296
- Volúmenes compartidos de clúster 419
- Volver a analizar discos 227
- VSS
 - compatibilidad 416
 - copia de seguridad de bases de datos 412
 - realizar copia de seguridad completa 143, 158